

CONSELL MUNICIPAL DEL DISTRICTE 3

D'acord amb el que estableix el vigent Reglament Municipal de Participació Ciutadana (en el seu l'article 30b) publicat al BOPB el 22 d'agost de 2016 i entrada en vigor el 9 de setembre de 2016, una vegada debatut i per tal que s'adjunti al Projecte de Pressupost Municipal, cal emetre un informe amb caràcter previ a l'aprovació del Ple de l'Ajuntament de la proposta anual de Pressupost Municipal, on es recullin les intervencions i el posicionament dels seus membres.

INFORME A L'APROVACIÓ EN EL PLE DE L'AJUNTAMENT DEL PROJECTE DE PRESSUPOST MUNICIPAL PER A L'ANY 2021

El passat dimecres 9 de desembre es portà a terme la sessió del Consell Municipal del Districte 3, per procedir a la presentació de la proposta del Pressupost Municipal per a l'any 2021. A aquest efecte es va comptar amb l'assistència dels següents membres:

Hi assisteixen:	
Mònica Polo Rubia	Presidenta
Pau Hernández Delaguila	Representant Grup Municipal ERC-MES
Gonzalo Díaz Hernando	Representant Grup Municipal Ciutadans Terrassa
Manuel Avila Lorca	Representant AV Can Palet
Sofia Cordero Garcia	Representant AV Xúquer
Xavier Vives Batlle	Representant AV Segle XX
Alba Nos i Melich	Representant AS d'entitats de dones
Magdalena Aguilar García	Representant AS d'entitats de gent gran
Anna Maria Ferrer Alarcón	Representant AS d'entitats solidaries
Josep Rodríguez Montserrat	Representant AS d'entitats juvenils
Anna Ceballos Villach	Representant AS d'entitats educatives
Montserrat Serra Latre	Representant Comunitat educativa primària
Josep Oriol Ventura Caellas	Representant Comunitat educativa secundària
Yolima Elisabeth Villada Garzón	Representant Comunitat educativa secundària
Membres excusats:	
Monica Alcañiz Campillo	Veïna barri Can Palet II
Pedro José Limón Fernández	Representant AS d'entitats culturals
Jose Luis Iguña Salvador	Representant AV Can Jofresa
Francisco Utrera Cabrera	Representant AV Guadalhorce
Mounir Chkat Aadi	Representant AS d'entitats ciutadania i drets civils
Membres absents:	
Mercè Corbera Penalva	Representant Grup Municipal PSC
Lluïsa Romero Barrientos	Representant Grup Municipal Junts per Terrassa

Joan Bernaus Massana	Representant Grup Municipal Tot per Terrassa
Rafael Morante Lorca	Representant AS d'entitats solidaries
Mohamed El Asri	Representant AS d'entitats juvenils
També hi assisteixen:	
Isaac Albert Agut	Tinent d'alcalde Àrea Serveis Generals i Govern Obert
Emilia Andreu Almécija	Directora Àrea Economia Finances Serveis Generals i Govern Obert
Miquel Pérez Almudaina	Director Àrea Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Miquel Àngel Gamell Farré	Director de Serveis Gestió Tributària i Recaptació
David Garcia Castellano	Director de serveis de Serveis econòmics
Eva Magaña González	Directora Programa Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Lluïsa Pérez Azcárate	Secretària

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal 27 de juliol de 2020.
2. Presentació del projecte de pressupost municipal per a l'any 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Desenvolupament de la sessió

2. Presentació del projecte de pressupost municipal per a l'any 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert Agut

La Sra. Mònica Polo donà pas al segon punt de l'ordre del dia. Va donar la benvinguda al Sr. Isaac Albert (Tinent d'alcalde de l'Àrea Serveis Generals i Govern Obert) que va procedir a l'exposició d'aquest punt.

El Sr. Isaac Albert prengué la paraula i agrai la presència dels consellers. Començà la seva exposició i explicà que es tracta d'un pressupost important des d'un punt de vista polític, ja que es tracta del segon any de mandat i és un moment clau per fer efectives les inversions i que s'acabin dins del mandat. Posà de manifest el moment difícil en el qual ens trobem i el pressupost pretén donar respostes a aquestes dificultats.

Continuà el Sr. Albert i explicà que el pressupost és el pla econòmic i financer anual vinculat a l'estratègia formulada pel govern de la ciutat i que conté les previsions d'ingressos que s'esperen obtenir i de les despeses que com a màxim es podran realitzar. Es tracta d'un document viu que necessitarà un seguiment i d'uns ajustos constants. Al juliol, es va explicar el primer marc pressupostari i aquell mateix mes s'aprovava el Pla de Xoc per fer front a la crisi econòmic i social a la ciutat amb una previsió de disminució important de recursos. A finals d'octubre es van aprovar les ordenances fiscals que regeixen els ingressos propis de l'Ajuntament.

Explicà que fa un any es va aprovar els primers pressupostos d'aquest mandat que, previ a la pandèmia, ja venia condicionat pel fet que l'Estat no tenia aprovat el seu pressupost, fet que condicionava els ingressos que s'atorgaven als municipis. Per altra banda hi havia les obligacions contractuals i compromisos de projectes ja engegats i les obligacions contractuals existents i que s'havien de comptabilitzar i la limitació per llei del creixement de despesa no financera i la impossibilitat de comptar amb tots els ingressos. L'any 2020 es va aprovar un pressupost amb un import de 208 milions d'euros, dels quals 8,6 milions estaven retinguts per factors externs. Al mes de març va arribar la COVID-19 que va suposar un impacte sobre el pressupost de 22 milions d'euros que representa aproximadament un 10,7% total del pressupost municipal amb un

increment de les despeses de 7,8 milions d'euros i amb una reducció dels ingressos de 14,2 milions. En aquesta situació es va aprovar el Pla de Xoc al Ple extraordinari del mes de juliol de 2020 i que van suposar un total de 281 mesures i un pressupost de 17 milions d'euros, per fer front a la pandèmia posant com a prioritat l'atenció social a persones i famílies vulnerables, els infants i els joves, l'educació, els casals d'estiu i l'atenció a la gent gran i l'atenció a empreses, autònoms, a la restauració, al comerç i a l'emprenedoria. Cal destacar la neteja i desinfecció de l'espai públic i el suport a la cultura i l'esport i l'adaptació dels serveis municipal.

Continuà el Sr. Albert i explicà que el context del pressupost per al 2021 encara estarà marcat per la COVID-19 i que es preveu que els ingressos siguin inferiors als ingressos del pressupost del 2020; d'altra banda, la despesa necessària per fer front a la pandèmia continuarà sent elevada. Es preveu una baixada dels ingressos en 6,5 milions d'euros produïda per una disminució tant dels ingressos propis com dels recursos externs. Les ordenances fiscals que es van aprovar al mes d'octubre per a l'any 2021 s'han enfocat des de la realitat de la COVID-19. No s'incrementarà la fiscalitat i es preveuen mesures per ajudar els col·lectius més vulnerables, l'activitat econòmica i fomentar la reactivació de la ciutat. Explicà que els ingressos estan condicionats, però es mantenen els recursos mitjançant recursos no habituals i que comptaren amb una capacitat de despesa excepcional. Les obligacions financeres i la millora de calendaris de venciments del deute permetran disposar d'1 milió d'euros més. Per part de l'estat s'han flexibilitzat les regles fiscals i es podrà fer servir el superàvit de l'Ajuntament amb un import de 7,5 milions d'euros. La gran incògnita és la possibilitat de percebre fons de l'Estat i la Generalitat per les afectacions de la pandèmia amb una previsió de 4 milions d'euros.

Continuà el Sr. Albert i explicà que aquesta suspensió de les regles fiscals de la Llei d'Estabilitat permetran aplicar lliurement el superàvit. Aquests 7,5 milions es destinaran equitativament amb 2,5 milions destinats a inversions, 2,5 milions a pressupost ordinari i 2,5 milions a imprevistos que puguin derivar-se de la COVID-19. Posà de manifest que el superàvit no es pot pressupostar i que no estaran disponibles fins al març o l'abril i que no apareixeran en els números finals del pressupost.

Explicà, en referència a les grans xifres del pressupost per al 2021 que es disposarà d'un import per al pressupost corrent de 205,7 milions que suposa un 1,13% menys que l'any anterior. Pel que fa al pressupost total que inclou la despesa corrent més les inversions, tenim un total de 219,44 milions d'euros, amb un increment de l'1,08% respecte a l'any 2020. Finalment, el pressupost consolidat de l'Ajuntament i els ens municipals tindrà un import de 260,55 milions d'euros, amb un increment de l'1,37%.

El Sr. Albert recordà que el pressupost baixa en ingressos, però que creix en recursos en un any excepcional en aquest aspecte. Digué que el pressupost de l'Ajuntament inclou la despesa corrent, les inversions i les societats municipals i la gestió d'aquests components a cadascuna de les àrees de govern implica fer-hi front amb les polítiques públiques que finalment es realitzen. Es destinaran 8,1 milions a Presidència, 40 milions a economia, finances, serveis generals i govern obert, 30,6 milions a promoció econòmica i projecció de la ciutat, 116,4 milions a territori i sostenibilitat, 26,9 milions a drets socials i 29,4 milions a cicles de la vida.

Indicà que el pressupost integra les necessitats de la COVID-19 per donar-hi resposta, consolida les bases dels objectius del programa de govern 2019-2023 i aborda les inversions estratègiques del projecte de ciutat. En aquest sentit, explicà que es donarà resposta a les necessitats i es faran polítiques sostenibles econòmiques, socialment i mediambientalment i s'establiran les bases pels projectes que han de construir la ciutat del futur. Explicà que el pressupost estableix com a prioritat a les persones, a l'espai públic, als projectes estratègics, als serveis i a la transformació digital.

En l'àmbit de les inversions digué que es farà una inversió de 13,7 milions d'euros que sostinguin l'acció global del govern i del projecte de ciutat, amb un increment en el manteniment i equipaments dels centres educatius, per exemple, al Districte 3, amb el projecte del futur l'Institut-Escola Sala i Badrinas plantejarà una transformació de l'escolarització al districte i a la ciutat, fent guanyar pes a l'escola pública de qualitat; posar en valor l'escola Auró, amb el projecte Magnet. L'impuls al Pla de modernització dels polígons industrials de la ciutat, en aquest districte, amb forta presència industrial. Inversions en renovació i ampliació de la flota i serveis de recollida de residus,

així com els equipaments de l'empresa, urbanisme tàctic i mobilitat sostenible, al Districte 3 hem destinat una partida per desenvolupar un projecte que analitzi la mobilitat a Can Palet, la necessitat d'aparcament i possibles solars disponibles que donin resposta a aquesta necessitat. La transformació i digitalització de l'administració, smart city i gestor tributari. La millora dels recursos destinats a la policia municipal i les actuals dependències del servei i millora de la seguretat i la inversió en espais públics i equipaments. Tota inversió és de ciutat i, al Districte 3, hi ha previsió de realitzar dues importants apostes de futur: el cobriment de la pista de Can Jofresa, amb 1,8 milions d'euros, una inversió necessària per a la modernització dels equipaments esportius de ciutat i l'aprofitament del solar de la Saifa Keller, enguany s'iniciaria l'estudi per a definir l'equipament que s'ha de dur a terme en aquest espai, un projecte efectiu que respongui a les necessitats del districte, que pugui construir-se amb una visió global dels equipaments de la ciutat,

Finalitzà el Sr. Albert i digué que es vol apropar el pressupost a la ciutadania, avançar en l'anàlisi de necessitats de Terrassa i el cost dels serveis per optimitzar recursos i alinear el pressupost amb l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible. Es posa a disposició dels consellers i conselles, explicà que el pressupost s'aprovarà el dia 22 i que encara pot haver-hi alguna variació.

Un cop finalitzada l'exposició del pressupost 2021. La presidenta del consell, la Sra Mònica Polo., obrí el torn de preguntes.

El Sr. Xavier Vives obrí el torn de preguntes i demanà disculpes per haver-se connectat més tard a la reunió i que potser dirà alguna cosa que ja s'ha explicat. Comentà que, bàsicament, es parla del pressupost i que no entrarà en detalls de contingut, perquè sap que s'ha treballat sobradament durant molt de temps, però que l'any passat el Sr. Isaac Albert va comentar que aquest pressupost es confeccionaria d'una manera força participativa, entenent aquesta participació com a participació ciutadana derivada dels Consells de Districte o de les formules que s'adoptessin. Digué que ara es troben amb un pressupost que ja el tenen treballat, del qual no en dubta la qualitat, però clar, es troben amb un pressupost que els hi presenten, els hi expliquen com és i que està raonablement decidit amb petits matisos, tal com deia el Sr. Isaac Albert al final de la seva exposició. Digué que evidentment és el què està beneït, si se li permet utilitzar aquesta expressió. En segon lloc comentà que hi ha un altre concepte que el Sr. Isaac Albert en l'apartat d'objectius a dit que aquest pressupost pretenia atendre el dia a dia com a primera instància i en segona instància parlava d'una cosa sostenible i per tant que, a més a més, no hipotequés un futur de l'endemà amb aquesta situació i, finalment, que obrís projectes de futur. Explicà que en el dia a dia o en el sostenible, en aquestes dues vessants d'objectius troba que el pressupost hauria de tenir una càrrega en les tasques de manteniment de la ciutat, des del manteniment dels carrers fins a la neteja i recollida de residus, sent aquest un tema plural i no únic. Comentà que s'ha mirat més o menys els números que hi ha penjats al web i que hi ha alguna diferència respecte a la situació anterior, però no massa. Digué que, sincerament, o no les ha sabut veure o, potser, ja s'han explicat abans. Comentà que aquests dos punts són els que a la seva aportació volia dir que òbviament amb un pressupost treballat amb milers de partides que hi ha al darrera i discutides per part de l'Ajuntament, no és massa objecte per part seva en aquests moments entrar en cada un dels detalls i segurament que hi ha raons més que sobrades per decidir el què s'ha decidit, però hi ha la part de la participació, en la qual no hi ha tingut accés a part de la presentació que s'ha fet ara amb tota l'exposició. Lamentà que ho sàpiguen tant tard i que estigui tant beneït i no s'hagi pogut tractar a l'espai que pensaven que arribarien, segons havia dit l'any passat el Sr. Albert. Finalitzà dient que per part seva era el que podia aportar i que era més una reflexió de conjunt que no pas una pregunta directa d'una partida concreta.

La Sr. Sofia Cordero comentà sobre el tema dels autobusos i d'afavorir la mobilitat de Terrassa. Preguntà com enfocaran el tema dels transports, ja que ells no tenen cap tipus de transport directe a les escoles i al CAP. També preguntà si està contemplat en el pressupost.

El Sr. Josep Rodríguez digué que s'ha fet una bona feina i que està el pressupost està ben treballat. També digué que els va arribar un link amb el nou portal web on hi havia tres document amb molts números i que suposa que s'ha de tenir una cert expertesa per entendre tot això. Donà les gràcies per la feina i digué que està molt bé. Indicà que el seu apartat es el de la infància i joventut. Informà que a Catalunya hi ha un 40% de pobresa infantil, o sigui que quatre de cada deu infants són pobres. Comentà que no sap si aquet tema és competència del Sr. Albert o de

l'Ajuntament en general, però creu que s'hauria de fer un capítol per poder agafar aquest tema de cara, perquè són recursos i ells estan desbordats i la ciutat també. Comentà que hi ha la política de posar tanta policia com calgui, però si al final això no es reverteix en educació i es canvia una miqueta no ho canviarem. Indicà que com ja ha dit abans no sap si li toca a l'Ajuntament de Terrassa o es més de la Generalitat o de l'Estat espanyol o d'Europa, però si que és molt greu i hauríem de començar amb les polítiques a posar-nos això a dins de l'agenda i anar-ho treballant, perquè això al final ens rebotarà a tots i una societat amb aquest increment no pot ser. Indicà a joventut hi ha un 40% d'atur juvenil, i si mirem a països d'Europa, Alemanya esta en un 9% d'atur juvenil, llavors estem tant lluny de tot això. Digué que és un tema molt preocupant i que amb petites accions a vegades canvien les coses. Indicà que tots els centres d'atenció a la infància en risc estan saturadíssims i que, a la ciutat, el tema dels joves està molt abandonat, tot i que hi ha alguna cosa a partir del SOC. Digué que així està la realitat, per això ha fet aquesta aportació per mirar com és pot treballar aquest tema.

El Sr. Isaac Albert respongué a les preguntes plantejades.

Començà per respondre al Sr. Josep Rodríguez, perquè ha fet una pregunta retòrica. Respongué que aquest tema no li pertoca a l'Ajuntament, ni als ajuntaments, però que és veritat que som l'Administració més propera al ciutadà i per tant els primers en detectar els problemes, en veure les mancances i les necessitats que hi ha a la ciutat, especialment a la ciutat de Terrassa on tenim una realitat des d'un punt de vista social, per no entrar molt en detall, complicada o complexa. Digué que el Sr. Josep Rodríguez parlava de dades. Comentà que abans de la pandèmia començaven a tenir uns números que semblaven que, no que les coses anessin bé, però l'atur estava al voltant del 12% començaven a arribar a percentatges gaire be d'atur estructural que havien tingut en el seu moment, no és que les coses anessin bé, però semblava que els indicadors s'aguantaven, la pandèmia els ha fet retrocedir a dades molt greus, molt preocupants i en aquest moment creu que només veuen la punta del iceberg, ja que quan acabin els ERTOS, que això pot ser al mes de gener i febrer, ja es veurà a quines dades estan. Comentà que sempre ha fet servir una expressió que la manté, que en el fons això no va de competències, ja que la majoria de polítiques que fan des de l'Ajuntament moltes no són competències municipals, però això no va de competències va de polítiques, o sigui, va de voluntats de prendre decisions i ells no reclamem, no diuen que la competència és de la Generalitat o és de l'Estat. Ells truquen a la Generalitat i exigeixen o demanen que els acompanyin per donar resposta a les necessitats que tenen i sincerament no sempre ho aconsegueixen i evidentment la Generalitat també té les seves necessitats i les tracta i també té la seva realitat econòmica, tot és molt complicat, però ells no dimiteixen de donar resposta. Indicà que una de les qualitats d'aquest Govern, entre moltes, és l'educació 360 a temps parcial, la educació reglada, però també l'educació fora de les escoles i això és una voluntat i una aposta que fan. Digué que el pressupost manté algunes de les decisions preses durant la pandèmia, comptant a l'estiu i durant el primer any de mandat que intenten consolidar en aquest pressupost. Indicà que tenen els recursos que tenen, però que no ho utilitzen com a excusa. Digué que tenen molta sort amb les entitats que hi ha al territori, amb les quals poden treballar conjuntament compartint objectius i projectes, per això creu que se'n sortiran.

Respongué al Sr. Xavier Vives. Indicà que ha explicat el tema dels recursos i que ells mantenen el pressupost del 2020, que han de aconseguir que el pressupost del 2021 sigui molt semblant al pressupost del 2020. Comentà que el pressupost del 2020 no el varen poder disposar tot, ja que hi havia unes partides que estaven condicionades, limitades i retingudes de 8,6 milions d'euros. Explicà que aquests diners a l'Àrea de Territori pel que fa al manteniment (Eco-equip) tenia un pressupost de 51 milions d'euros, però en tenia 3,6 milions retinguts i no es van poder gastar, però ara es posen a disposició de l'Àrea, aquesta és una aposta important en el pressupost ordinari. També digué que hi ha una aposta clara pel manteniment i la neteja, per això s'hi ha sumat un milió d'eures més, o sigui el pressupost que tenia aquesta Àrea el 2020 era de 51 milions d'euros i en aquest moment és de 52 milions d'euros, però també hi ha uns recursos que penjaven de l'empresa Eco-equip, de 3 milions d'euros, els quals es posen a disposició de l'empresa i els podrà utilitzar per a inversió. Digué que l'aposta en l'àmbit de manteniment, de recollida de residus i de neteja aquest 2021 és molt important i que no tot són els diners, ja que darrera d'Eco-equip també hi ha una gestió que progressa adequadament amb la voluntat de mantenir-la en el 2021. Indicà que totes les decisions que s'han pres en els darrers mesos gairebé es consolidaran al 2021 amb l'expectativa que s'han d'anar millorant. Recordà que al mes de gener i febrer de 2020 es va començar a veure una miqueta de llum en el tema de neteja, però la pandèmia els va fer tornar

enrere d'una forma molt brusca, ja que la gent es va quedar a casa i es va dedicar a fer neteja, cal afegir que una part de la plantilla d'Eco-equip va haver de quedar-se a casa com a reten per si es donaven positius poder seguir prestant el servei. Resumí que els 3,6 milions d'euros més disponibles, més 1 milió i els 3 que té l'empresa Eco-equip, sumen un import important de recursos que han de consolidar l'aposta que s'ha fet en l'àmbit de la recollida de residus i neteja.

Pel que fa a la participació digué que no ho acaben de fer mai bé, però l'any passat ja varen explicar que l'objectiu que tenien com a Govern nou era la necessitat de tenir pressupostos el més aviat possible, això va anar en contra de la participació, ja que quan varen explicar els pressupostos als districtes ja els tenien aprovats, però varen entendre que era millor tenir el pressupost aprovat per poder començar a treballar. Explicà que el Govern necessitava un Pla de Mandat i necessita pressupostos i aquest va ser l'objectiu. Això es va fer molt ràpid i, quan es va presentar als Districtes, ja estava aprovat, però els pressupostos són vius i el que s'aprovi el 22 de desembre, l'1 de febrer ja haurà canviat o algun apartat important, ja que les necessitats seran canviants. Digué que avui es presenten uns números, però això no vol dir que seran els mateixos que es tindran el 31 de desembre, la qual cosa els dóna la capacitat de seguir treballant. Explicà que fan un pressupost a partir del què escolten de la gent, de les seves prioritats i dels diners disponibles, quan es decideix cobrir la pista de Can Jofresa no es fa només perquè es tingui voluntat, sinó perquè s'han reunit amb els clubs esportius, saben que hi ha mancances de pistes cobertes; en el fons el pressupost que presenten ja té un punt de participació. Quan es parla d'algunes partides i uns programes que hi ha al pressupost es perquè ja s'ha parlat amb veïns i veïnes i amb entitats. Digué que és veritat que el Consell de Districte representa tot això, però el dia a dia del pressupost s'ha construït escoltant també al carrer i a les entitats i creu que en aquest sentit ho han complert.

Pel que fa al comentari de la Sr. Sofia Cordero li respongué que tot el tema del transport apareix en el pressupost en el sentit que a tots els districtes s'han treballat les necessitats que tenien o que es detectaven de mobilitat i de transport públic, tot això ha de formar part del concurs del transport públic i de la transformació, de les modificacions, de les millores que s'hagin de dur a terme en les línies d'autobusos i en les freqüències entre d'altres, també coses que no acabaran de donar resposta i tot això neix de la part més participativa amb les entitats, amb els veïns i veïnes. Al 2020 no va ser ben bé així, ja que va anar tot molt ràpid, acabaven d'entrar com a Govern i havien d'engegar la màquina, però en el pressupost del 2021 ja portem tot el 2020 treballant als Consells de Districte, treballant amb les entitats econòmiques, socials, esportives i culturals on s'han anat detectant necessitats, on intenten donar resposta en la construcció del pressupost. Digué que a la Sr. Sofia ja li ha quedat contestada la seva pregunta i que, en principi, tot el que s'ha anat treballant en els districtes en l'entorn del transport públic ve de les mancances, necessitats de millores, tot això s'ha anat recollint i forma part del que ha de ser el nou contracte d'autobusos, tot que no es doni resposta a tot, però quan es parla del transport públic i sobretot dels autobusos, totes les demandes que han nascut del Districte 3 i dels altres Districtes, es tenen contemplades per intentar poder donar la resposta última. Repetí que possiblement no tot podrà ser, perquè modificar línies a vegades no es tant fàcil o modificar freqüències, això té un encariment en el contracte final, però la voluntat es donar resposta a tot això que s'ha anat treballant en el temps als districtes de la ciutat.

El Sr. Xavier Vives comentà que no volia polaritzar respecte al tema del residus o no residus, ja quan parlava de manteniment es referia a una cosa més global, entès coma a un manteniment de carrers, de voreres, de coses que també estan molt deixades i que també formen part d'aquesta Terrassa mantinguda, no tant sols en un barri ni en el districte, evidentment, només cal passejar-se fora del Centre n'hi molts de situacions com aquestes que no són les adequades. Digué que sobre el que deia del pressupost el Sr. Albert, que el pressupost es viu, ja ho va comentar l'any passat però els hi agradaria participar d'aquesta vivor, tot i que és evident que aquest any 2020, per desgracia, han tingut un any molt atípic per moltes raons entre elles la pandèmia, però sí el 2021 conviuran amb aquest pandèmia, aquestes necessitats i aquests manteniments continuen estan vius, bo serà que comptin amb les que vulguin participar per fer les aportacions convenients, dels requeriments mes indispensables. Pel que fa al tema de la neteja, insistim que no és només un tema recursos econòmics, sinó de formes de treballar, requeriments que ens exigeixen en tot el tema de residus des de la mateixa Europa. Digué que quan parlava d'aquesta participació parlava d'unes prioritats que, sens dubte, tots en tenim, però algunes purament de manteniment són prioritats, al meu entendre, no discutibles, per raons evidents perquè la ciutat és viva. N'hi ha

d'altres per les que segurament ens hem de preparar de cara al futur, poden tenir una espera diferent, ja que el manteniment en alguns apartats no el tenim consolidat per mil raons que potser són alienes en el Govern actual.

El Sr. Isaac Albert explicà que l'Àrea de Territori gestiona 116 milions d'euros i que en aquesta Àrea hi ha dos grans serveis, el de manteniment i el de neteja. Digué que en moments de retallada i reducció d'ingressos, com ha passat en els anys anteriors, qui acaba patint més les retallades són aquests dos grans serveis. Indicà que en els últims temps això s'està reconduint i que ja a finals del Mandat anterior el pressupost va començar a canviar i es va començar a donar una sèrie de respostes. Insistí que hi ha 16 milions d'euros a l'Àrea de Territori Urbanisme on es pot treballar amb aquests diners i prioritzar les necessitats que puguin aparèixer. Comentà que internament això ho faran, però potser hauran de canviar algunes partides per poder donar resposta a algunes necessitats. Digué que l'Administració Pública té un inconvenient ja que qualsevol projecte necessita la redacció del projecte i licitar-se, això fa que els terminis a l'Administració siguin molt lents i se n'ha de ser molt conscients, L'Administració és implacable i quan comença no s'atura, però es lenta ja que és garantista; per exemple, quan es preparaven les inversions es necessitava una partida per ampliar voreres o vianalitzar alguns carrers, però si no hi ha projecte no té cap mena de sentit, perquè el projecte tarda tres mesos a redactar-se després s'ha de adjudicar i això tarda 6 mesos, aquests són els terminis legals. Comentà que una de les coses que s'ha fet amb aquest pressupost en l'àmbit d'inversions és que hi ha una partida destinada a equipaments, la qual cosa creu que poden avançar i donar resposta a una sèrie de manteniments en els equipaments, també i hi ha una altra partida vinculada a accions que han de passar en el territori i aquí tindran la possibilitat de fer alguns projectes que tindran sobre la taula per poder donar resposta a la ciutat, sobre tot en l'àmbit del manteniment. Digué al Sr. Xavier Vives que està d'acord en que hi ha molta feina a fer.

El Sr. Oriol Ventura Comentà que a causa de la pandèmia les empreses i escoles han hagut d'adaptar-se i teletreballar, creu que en alguns casos això ha facilitat, fins i tot, agilitzar tot el procés, però això no ha passat en el sector públic. Digué que quan el Sr. Isaac Albert parlava de pla de digitalització no sap si es referia a això, ja que és molt difícil contactar amb l'Ajuntament o amb els seus diferents serveis, perquè no troba a ningú al telèfon i només es pot contactar per correu, la qual cosa ha fet que no sigui àgil. Preguntà què en pensen sobre aquest aspecte per poder agilitzar tot aquest servei i que realment creu que molta gent ho ha comentat. Referent a l'exposició comentà que ha estat prou educativa, però només hi afegiria que, quan es parla de grups de partides, per exemple, seria més transparent si s'hagués fet una comparativa respecte a l'any anterior per veure l'evolució d'un any a l'altre. Pel que fa a la resta ha estat molt bé.

El Sr. Isaac Albert Isaac respongué que discrepa una mica ja que de vegades, l'Administració Pública es creu que s'està molt preparada per a moltes coses i no ho està; en canvi, estan relativament orgullosos de la resposta que ha donat l'Ajuntament. Explicà que la pandèmia va arribar de cop, igual que a les empreses i les escoles, l'Ajuntament va tenir la capacitat d'enviar a molta gent a teletreballar, de començar a fer grups de treball i de poder garantir els serveis, tot i que no els han garantit amb la mateixa eficàcia i eficiència que amb la presencialitat. Digué que segur que hi ha alguns serveis diferents a altres i uns han patit més el teletreball que altres, això ha fet que les empreses a l'hora de contactar amb l'Administració hagin tingut, en alguns casos concrets, més dificultats, però l'Administració va tenir la capacitat de poder teletreballar de seguida i oferir servei amb unes plataformes tecnològiques que no estaven preparades pel que els va venir a sobre igual que a les empreses, però s'ha de pensar que ells són gairebé 2000 treballadors i la resposta, la dedicació i la voluntat de donar el servei durant el mes de març, abril i maig va ser molt bona. Repetí que hi ha serveis i serveis, ja que hi ha serveis que els hi va costar més perquè, evidentment, la presencialitat és un valor que és indispensable, per això ha explicat l'exemple d'Eco-Equip, on hi van haver de fer torns, perquè en aquell moment quan en un grup de treball una persona donava positiu tot el torn se n'havia d'anar a casa i en canvi els residus s'havien de recollir, per això es va endarrerir molt la recollida de residus perquè de tots els treballadors que té Eco-Equip automàticament la meitat estaven a casa pendent de poder donar resposta a possibles confinaments i possibles positius de treballadors. Creu que van ser capaços de donar resposta, segurament no de la forma millor, però per exemple la Covid els ha portat coses que estan aquí per quedar-se. Pel que fa a l'atenció ciutadana comentà arriben queixes del la ciutadania que s'han d'esperar i no va tot amb l'agilitat que hauria d'anar, però la cita prèvia està funcionant i està aquí per quedar-se, també s'està intentant evolucionar la videotrucada i que es

pugui fer gestió telefònica, però presencialment, això s'espera tenir en funcionament durant el 2021, o sigui s'està intentant treballar per donar resposta a les noves necessitats. Recordà que la Covid els ha portat algunes coses noves, però sobretot els ha accelerat els canvis, ja que la cita prèvia ja estava prevista i era una necessitat per ser més àgils i més eficaços. Digué que la Covid els ha obligat a aplicar-la de cop a les oficines d'atenció ciutadana que hi ha als centres cívics, les quals han pogut donar molta resposta i ho han fet amb nous mètodes i noves formes de treballar, taules d'atenció ràpida, com les que hi ha a la pl. Didó, cita prèvia... Indicà que n'estan orgullosos, perquè era un transatlàntic que van ser capaços de donar-li una mica el tomb, però és evident que hi ha alguns serveis que han patit més que altres, però tot hi tenir 2000 treballadors, van ser el segon ajuntament per darrera de Barcelona amb mes gent connectada teletreballant i això amb la capacitat tecnològica que tenien en aquells moment no era fàcil i en canvi han donat la resposta. Repetí que moltes d'aquestes coses estan aquí per quedar-se, llavors creu que això mateix li passa a les escoles i a les empreses, ja que de tot el que les ha passat n'han après i moltes coses quedaran per poder seguir donant el servei als ciutadans. Digué que el 50% del pressupost d'aquest Ajuntament és capítol 1, és personal, tot i que algú pot dir que hi ha massa gent treballant, però és que una "empresa" de serveis, que els ofereixen i els donen bàsicament persones que estan a peu de carrer, als despatxos o contestant a telèfons; la càrrega que han rebut per la pandèmia ha estat molt gran per a poder donar la resposta, entre altres coses perquè la ciutadania era a l'únic a qui trucava; no trucaven a Madrid, ni a la pl. Sant Jaume de Barcelona, trucaven al Raval de Montserrat, com a de ser. Digué que, segurament, s'ha de fer millor i que hi ha serveis que han petit més que altres, però la capacitat que han tingut de donar resposta a estat bastant bona.

Prengué la paraula la Sra. Mònica Polo i tancà el torn de preguntes i passà al següent punt de l'ordre del dia.

Terrassa, 9 de desembre de 2020

LA PRESIDENTA DEL CONSELL
MUNICIPAL DEL DISTRICTE 3

Mònica Polo Rubia