

## **INFORME TÈCNIC PER A LA DETERMINACIÓ DE LA PRESTACIÓ PATRIMONIAL PÚBLICA DE CARÀCTER NO TRIBUTARI SOBRE EL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA A TERRASSA**

### **1. Antecedents i objectiu de l'informe**

La concessió del servei públic de subministrament d'aigua de Terrassa va finalitzar el 9 de desembre de 2016. Actualment el servei es gestiona mitjançant l'empresa Mina Pública d'Aigües de Terrassa SA en règim de pròrroga forçosa, en haver finalitzat la concessió que li fou atorgada per l'Ajuntament de Terrassa el 10 de desembre de 1941.

En data 22 de març de 2018 l'Ajuntament en Ple va aprovar definitivament la forma de gestió directa, i la constitució de la entitat pública empresarial local "Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL". L'entitat pública assumirà efectivament el servei el dia 10 de desembre, quan finalitzi la darrera pròrroga forçosa per un període de sis mesos més a l'empresa Mina Pública d'Aigües de Terrassa SA, de la que el Ple de maig ha acordat la seva aprovació definitiva.

Com a entitat pública empresarial local, és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat jurídica i d'obrar, patrimoni propi i autonomia en la gestió per al compliment del seu objecte i finalitats. En conseqüència, podrà realitzar tota classe d'actes d'administració i disposició, entre els que està el de gestionar la prestació que regula aquesta Ordenança.

La contraprestació que els subjectes passius hauran de satisfer pel servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa, es configura com una prestació patrimonial de caràcter públic no tributari, d'acord amb el que preveu el Reial Decret Legislatiu 2/2004 de 5 de març, després de la modificació en el seu contingut operada mitjançant la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En el servei de subministrament del municipi de Terrassa existeix la distribució d'aigua en baixa i la prestació en alta, en la definició dels costos i els ingressos del servei s'engloben la totalitat de totes aquestes activitats a desenvolupar. Alhora, Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL gestiona el servei d'abastament en alta d'altres municipis. Com es veurà, es distingeix per cada natura de cost, la part corresponent a l'alta, i la part corresponent a la baixa, es consideren, i es distingeixen, els ingressos a obtenir tant del subministrament en alta, com del subministrament en baixa, i es diferencien els que corresponen a Terrassa dels de la resta de municipis.

Així, l'objectiu del present informe, que incorpora el corresponent estudi de costos, és determinar quins són els costos imputables a les prestacions del servei a Terrassa, i proposar la quantia de les prestacions que han de generar els ingressos per cobrir-los, o en el seu defecte, determinar quin és el dèficit generat i proposar, si s'escau, els increments de preu necessaris.

A efectes de definir els costos del servei, es distingeixen els fixes dels variables

En quant als principals ingressos del servei que gestionarà la EPEL Terrassa Cicle de l'Aigua, són els corresponents al ingressos per la distribució d'aigua en baixa, als diferents tipus d'usuaris (domèstics, comercial, industrials i municipals). Però existeixen també altres tipus d'ingressos, tals com els provinents de les tarifes de connexió, els canvis de tipus de comptadors (aforaments per comptadors), quotes de serveis d'incendis, diversos tràmits administratius i, finalment, la venda d'aigua en alta a altres poblacions.

### **2. Consideracions preliminars**

Tal i com s'ha exposat a l'apartat anterior, Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL gestionarà, tant el subministrament d'aigua en baixa de Terrassa com la gestió del servei en alta de Terrassa i de les poblacions de Matadepera, Viladecavalls i Ullastrell.

La prestació del servei d'abastament en alta a Terrassa es va començar a dur a terme a partir de la primera concessió per a la captació i l'aprofitament d'aigua de l'aqüífer del riu Llobregat que l'Administració hidràulica va concedir a l'Ajuntament de Terrassa l'any 1934. Posteriorment, aquesta concessió va anar sent ampliada, fins que el 2008 l'Agència Catalana de l'Aigua acordà la inscripció de l'aprofitament d'aigües de l'Ajuntament en el Registre d'aigües i es fixà el cabal màxim de la captació d'aigües superficials en 30.000 m<sup>3</sup>/dia, i la de les captacions d'aigües subàlvies en 41.000 m<sup>3</sup>/dia, amb un cabal màxim del conjunt de totes les captacions de 56.000 m<sup>3</sup> diaris, per a l'abastament de les poblacions de Terrassa, Matadepera, Ullastrell i Viladecavalls.

Les instal·lacions de captació dels esmentats aprofitaments, la planta potabilitzadora i les canonades de transport d'Abrera fins a Terrassa estan recollides en l'Annex 1 del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya) i, per tant, formen part de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat (en endavant ATLL).

La finalització de la concessió Mina comporta la reversió de les instal·lacions de la xarxa Ter-Llobregat enumerades a l'annex I del TRLAC que estan vinculades a la prestació del servei conforme l'article 35.2 TRLAC a favor de la Generalitat de Catalunya.

En aquest sentit, en el Ple de 26 d'abril de 2018 s'acordà donar conformitat a la signatura d'un conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua amb l'objecte de determinar les condicions en les que es durà a terme per part de l'Ajuntament de Terrassa la gestió de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat que són de titularitat de la Generalitat de Catalunya, amb la voluntat de les parts de garantir la prestació eficient del servei d'abastament d'aigua en alta mitjançant el seguit de compromisos que adquireixen en aquest conveni

L'Agència Catalana de l'Aigua aprovarà la tarifa de subministrament en alta, d'acord amb el que estableixen els articles 8.2.I i 31.3 del Real decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, que aprova el Text refós de la legislació d'aigües de Catalunya.

L'Ajuntament de Terrassa a través de la EPEL Terrassa Cicle de l'Aigua implantarà un sistema de comptabilitat analítica que permeti separar clarament els costos del servei en baixa i en alta, així com les despeses que corresponen a cada municipi servit.

Per a la realització del present estudi de costos s'han englobat la totalitat de les activitats a desenvolupar en el període d'un any sencer i sent aquest el primer el 2019 s'agafen les dades d'aquest exercici, amb els seus costos i ingressos, distingint per a cada natura de cost i ingrès, la part corresponent a l'alta, i la part corresponent a la baixa.

En la *Memòria del servei d'abastament 2018: Pressupost de l'entitat pública empresarial local Terrassa Cicle de l'Aigua per l'exercici 2018, projeccions de compte de resultats 2019-28 i de necessitats de tresoreria i finançament*, que en el seu annex 1 s'hi inclou l'estudi realitzat per part d'un consultor extern de la *Tarifa en alta del sistema Cubeta d'Abrera i Riu Llobregat per al subministrament dels municipis de Terrassa, Matadepera, Ullastrell i Viladecavalls*.

En l'esmentat estudi de la Tarifa en alta de la EPEL, en primer lloc es descriuen les instal·lacions que integren el servei en alta, s'estableixen els volums d'aigua a subministrar als diferents municipis, i es determinen els diferents costos del servei identificant per a cada partida els costos fixes i variables. Finalment es determina una tarifa en alta binòmia, en concordança amb l'estudi dels costos, amb una part fixa i una variable per a cada municipi.

En la memòria del servei també es descriuen totes les instal·lacions del servei que gestionarà la EPEL Terrassa Cicle de l'agua, tant les instal·lacions en alta, o sigui, captacions, estacions de tractament, impulsions, com en baixa, els dipòsits de distribució, centrals elevadores, xarxa de distribució.

Els ingressos del servei es determinen en base a les actuals tarifes en baixa vigents a Terrassa des de l'any 2014, tenint en compte la previsió d'evolució del nombre d'abonats i de consums del servei.

Pel què fa als ingressos en alta, tot i l'estudi de detall de les despeses i ingressos realitzat, per prudència, tenint en compte que podrien significar un impacte als municipis afectats s'ha optat per

utilitzar les estimacions de les tarifes en alta aplicades el 2016, que es van incloure a la Memòria del servei, aprovada definitivament pel Ple del 22 de març del 2018.

Pel què fa a les despeses, com s'ha dit es distingeixen les fixes de les variables.

També s'inclou una previsió de les inversions i despeses prèvies a l'inici de les activitats de la EPEL ja que per a l'establiment del nou servei caldrà realitzar una sèrie d'actuacions de preparació que implicaran despeses i inversions:

- preparació i obres d'adequació dels nous locals, inclòs el lloguer que s'haurà de fer efectiu abans d'iniciar l'activitat
- assistències tècniques per a la migració, adquisició i preparació dels programes informàtics
- adquisició de materials, equips informàtics, eines, vehicles, EPI, etc.

Finalment també es tenen en consideració les despeses derivades del govern del servei, o sigui els costos del control i seguiment del servei des de l'Ajuntament.

### 3. Costos del servei

Per a la determinació dels costos del servei de Terrassa s'ha utilitzat com a punt de partida la *Memòria del servei d'abastament 2018: Pressupost de l'entitat pública empresarial local Terrassa Cicle de l'Aigua per l'exercici 2018, projeccions de compte de resultats 2019-28 i de necessitats de tresoreria i finançament*. Com s'ha dit, per a cada una de les partides s'ha distingit entre els costos del servei aquells que tenen característica de costos fixes, dels que resulten associats als volums produïts, distribuïts, registrats i facturats.

En el pressupost de la EPEL però, hi ha el total de despeses del servei, o sigui, les del subministrament en baixa a Terrassa i les de l'alta tant de Terrassa com de les altres poblacions. Per tant, apart dels costos atribuïbles a Terrassa també hi ha els de les altres poblacions.

Per a l'elaboració de l'estudi de costos del servei d'abastament de Terrassa s'han de tenir en consideració únicament les despeses imputables al servei de Terrassa, per tant, les despeses del servei en baixa i la part proporcional de l'alta imputable al municipi.

Tal i com s'estableix en la proposta de càlcul de la tarifa en alta de la EPEL (inclosa en l'Annex 1 de la Memòria: *Tarifa en alta del sistema Cubeta d'Abrera i Riu Llobregat per al subministrament dels municipis de Terrassa, Matadepera, Ullastrell i Viladecavalls*) la imputació de les despeses en alta s'ha realitzat tenint en compte la distribució de cabals dels diferents municipis.

Per a la determinació de les despeses del servei de Terrassa, tal i com es pot veure a la taula adjunta, a partir del detall de les despeses de tota l'alta, s'ha calculat, per una banda el cost de l'alta imputable a Terrassa i per l'altre, a la resta de poblacions.

El cost del servei de Terrassa es calcula restant del total de les despeses de la EPEL, les que corresponen a la resta de les poblacions.

	Total EPEL	Total Alta	Terrassa Alta	Resta Poblacions	Total Terrassa
			87,83%		
<b>Despeses fixes d'explotació</b>					
Personal	6.013.552,00 €	1.205.378,31 €	1.058.683,77 €	146.694,54 €	5.866.857,46 €
Potència elèctrica	659.581,00 €	643.580,00 €	565.256,31 €	101.195,00 €	558.386,00 €
Conservació i manteniment	750.000,00 €	241.109,00 €	211.766,03 €	29.342,97 €	720.657,03 €
Quota adquisició cabals ATLL	868.009,00 €	868.008,52 €	762.371,88 €	105.636,64 €	762.372,36 €
Transports	255.000,00 €	28.380,80 €	24.926,86 €	3.453,94 €	251.546,06 €
Impostos fixes	60.000,00 €	18.000,00 €	15.809,40 €	2.190,60 €	57.809,40 €
Despeses generals	1.625.000,00 €	628.091,04 €	551.652,36 €	76.438,68 €	1.548.561,32 €
Despeses financeres	72.062,00 €	14.268,00 €	12.531,58 €	1.736,42 €	70.325,58 €
Amortització	2.807.686,00 €	614.636,57 €	539.835,30 €	74.801,27 €	2.732.884,73 €
		3.633.361,20			
<b>Total despeses fixes</b>	<b>13.110.890,00 €</b>	<b>4.261.452,24 €</b>	<b>3.742.833,50 €</b>	<b>541.490,05 €</b>	<b>12.569.399,95 €</b>

Despeses variables d'explotació					
Energia elèctrica	1.494.697,15 €	1.454.741,89 €	1.277.699,80 €	177.042,09 €	1.317.655,06 €
Cost de tractament i analítiques	482.423,00 €	266.112,95 €	233.727,00 €	32.385,95 €	450.037,05 €
Cabals adquirits a ATLL	603.668,15 €	603.350,61 €	529.922,84 €	73.427,77 €	530.240,38 €
Impostos i taxes variables	586.669,89 €	323.343,78 €	283.992,84 €	39.350,94 €	547.318,95 €
Import crèdits incobrables	142.311,72 €				142.311,72 €
<b>Total despeses variables</b>	<b>3.309.769,91 €</b>	<b>2.647.549,23 €</b>	<b>2.325.342,48 €</b>	<b>322.206,74 €</b>	<b>2.987.563,17 €</b>

  

<b>Total despeses d'explotació</b>	<b>16.420.659,91 €</b>	<b>6.909.001,47 €</b>	<b>6.068.175,99 €</b>	<b>863.696,79 €</b>	<b>15.556.963,12 €</b>
------------------------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	------------------------

Tal i com s'ha indicat, apart de les despeses d'explotació, també cal tenir en consideració les despeses derivades del govern del servei, o sigui els costos de control i seguiment del servei des de l'Ajuntament.

Aquestes despeses inclouen per una banda, les despeses directes corresponents al personal, materials, vehicles i eines (informàtiques, telecontrol, etc.) necessàries per al correcte control i seguiment directe del servei. En l'Annex del present informe s'inclou *Estudi de les despeses ocasionades pel Servei públic d'abastament d'aigua a l'Ajuntament de Terrassa* en el que es detallen les despeses de l'Ajuntament de Terrassa imputables al servei d'abastament.

Per l'altra banda, hi ha les despeses generals de l'Ajuntament, que englobarien els costos indirectes de la Corporació. En l'*Estudi d'imputació dels costos indirectes o generals de la Corporació* de data 6 de juliol de 2018, realitzat per part del Director de Serveis Econòmics i Financers, s'ha determinat per a Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL una imputació del 3,81% dels costos directes del servei.

En la taula següent s'indiquen els imports corresponents a les despeses de govern del servei:

	Total EPEL	Total Alta	Terrassa Alta	Resta Poblacions	Total Terrassa
<b>Total despeses d'explotació</b>	<b>16.420.659,91 €</b>	<b>6.909.001,47 €</b>	<b>6.068.175,99 €</b>	<b>863.696,79 €</b>	<b>15.556.963,12 €</b>
Despeses de direcció Ajuntament	318.190,51 €	31.819,05 €	27.946,67 €	3.872,38 €	314.318,13 €
<b>Total despeses explotació i direcció</b>	<b>16.738.850,42 €</b>	<b>6.940.820,52 €</b>	<b>6.096.122,66 €</b>	<b>867.569,17 €</b>	<b>15.871.281,25 €</b>
Despeses indirectes Ajuntament (3,81%)	637.750,20 €	63.775,02 €	56.013,60 €	7.761,42 €	629.988,78 €
<b>Total despeses Servei</b>	<b>17.376.600,62 €</b>	<b>7.004.595,54 €</b>	<b>6.152.136,26 €</b>	<b>875.330,59 €</b>	<b>16.501.270,03 €</b>

Per tant, un cop afegits tots els costos de direcció de l'Ajuntament es pot concloure que cost total del servei d'abastament de Terrassa és de **16.501.270,03€**.

#### 4. Ingressos del servei

Els principals ingressos del servei són els corresponents al subministrament i distribució d'aigua en baixa a Terrassa als diferents tipus d'abonats (domèstics, comercial, industrials, incendis). Existeixen però altres tipus d'ingressos, tals com els provinents de les tarifes de connexió, els canvis de tipus de comptadors (aforaments per comptadors), quotes de serveis d'incendis, així com diversos tràmits administratius.

Aquests ingressos s'han determinat en base a les actuals tarifes en baixa vigents a Terrassa, aprovades per la Comissió de Preus de Catalunya el 18 de febrer de 2014, i es troben quantificats a la Memòria.

En base als històrics s'han realitzat unes previsions d'evolució del nombre d'abonats i de consums, obtenint així la previsió d'ingressos per a la venda d'aigua en baixa i la resta d'activitats del servei (connexions, tràmits administratius, etc.). En l'apartat 7 de la *Memòria del servei d'abastament 2018* es detallen les previsions d'ingressos.

Els ingressos corresponents al servei en baixa a Terrassa els obtenim a partir dels imports obtinguts per en el pressupost de la EPEL, sense tenir en compte, és clar, els ingressos corresponents a la venda en alta a altres poblacions.

	Total EPEL	Resta Poblacions	Total Terrassa
<i>Total despeses Servei</i>	17.376.600,62 €	875.330,59 €	16.501.270,03 €
<i>Total ingressos Servei (- subvenció capital)</i>	16.637.254,03 €	833.411,00 €	15.803.843,03 €
<i>Dèficit</i>			-697.427,00 €

### 3.- Rendiment previsible de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa.

Els ingressos del servei de Terrassa previstos de 15.803.843,03€ cobreixen àmpliament les despeses d'explotació, que segons les previsions ascendeixen a 15.556.963,12 € però no donen cobertura a la totalitat de les despeses de govern del servei indicades, quedant un dèficit de 697.427€.

En relació a les despeses de govern del servei cal tenir present que el pressupost per 2018 es compta amb suficient consignació al Servei i dins el programa del cicle de l'aigua per fer-hi front i que per tant no suposa un augment de pressupost.

Per a l'exercici 2018 i 2019 no es preveu la necessitat d'incrementar les prestacions patrimonials. En l'apartat 13 *Projeccions del compte de resultats* del Pressupost de la EPEL es fa una previsió prudent d'increments de les prestacions patrimonials més enllà d'aquests exercicis, que en tot cas s'haurà d'analitzar un cop es disposi dels resultats reals d'explotació.

## DETERMINACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ PATRIMONIAL PÚBLICA DE CARÀCTER NO TRIBUTARI SOBRE EL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA DE TERRASSA

El Ple de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar inicialment el 7 de setembre de 2017 el Reglament de Subministrament Domiciliari i Estalvi d'Aigua al Municipi de Terrassa, així com la forma de gestió directa del Servei, mitjançant entitat pública empresarial local, els quals van quedar aprovats definitivament per acord de Ple de 22 de març de 2018.

D'acord amb l'informe emès pel Director de Serveis de Gestió Tributària i Recaptació i el Director de Serveis Jurídics i Secretaria, amb data 1 de febrer de 2018, a partir de l'entrada en vigor de la Llei 7/2017, de Contractes del Sector Públic, i conseqüentment dels canvis que la mateixa introdueix a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de Taxes i Preus Públics, a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i, principalment a l'article 20 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (que incorpora un nou apartat dins de la regulació del fet imposable de les taxes, si la prestació del servei ho és en regim de concessió, de societats d'economia mixta, d'entitat pública empresarial, de societat de capital íntegrament públic i demés fórmules de dret privat), la contraprestació que satisfaci l'usuari o abonat del servei de caràcter essencial de subministrament d'aigua ha de ser qualificada com a prestació patrimonial de caràcter públic no tributari, la qual ha de ser objecte de regulació mitjançant ordenança.

La prevista entrada en funcionament del nou servei públic de gestió de l'aigua a partir del 10 de desembre d'enguany, determina la necessitat d'aprovar l'ordenança que regularà els imports de la prestació i serà l'instrument de cobrament del nou servei.

### CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA

Tenint en compte el què preveu l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, que *"amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'Administració competent en la qual s'ha de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:*

- a) *Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.*
- b) *La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.*
- c) *Els objectius de la norma.*
- d) *Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores."*

Es va procedir del 4 al 19 de juny a obrir aquesta consulta en la qual es van realitzar tot un conjunt d'aportacions, que es relacionen tot seguit, i que s'han plantejat mitjançant correu electrònic:

	DATA	DE:	APORTACIÓ REALITZADA
1	06/06/2018	R.O.	Descomptes en funció d'estalvi i situació personal (família amb fills menors, si és casa o pis, si té sistema de gestió de l'aigua, per renda familiar, i per l'estalvi als recursos públics)
2	06/06/2018	C.V.	Tarifes en funció de residents, en comptadors comunitaris, tenint en compte que sovint no es poden fer individuals per manca d'acord
3	09/06/2018	D.C.	Que l'aigua es pugui beure i no piqui en rentar-se
4	10/06/2018	L.G.	Reducció de les tarifes actuals mantenint qualitat del servei
5	18/06/2018	D.G. (CECOT)	Que no es modifiqui estructura tarifària ni s'incrementin tarifes, al contrari, que es rebaixin. Mantenir qualitat del servei actual i nivell d'inversions. No es pot repercutir la indemnització a Mina, ni es poden produir increments en alta. Opacitat en aspecte tarifari. L'instrument no pot ser ordenança fiscal
6	19/06/2018	J.P. (CAMBRA COMERÇ)	Que la nova estructura tarifària no vagi en perjudici d'industrials i comercials. No s'ha de produir increment de tarifes, el contrari. La baixada de preu no ha de repercutir en pitjor servei, pèrdua d'inversions ni qualitat. Les indemnitzacions no poden repercutir en els preus. ROAS exigeix proposta tarifària previ a l'aprovació del model de gestió.

En el desenvolupament d'aquest informe s'incorpora el tractament de les aportacions realitzades en el punt que correspon, a mida que anem detallant l'estructura de la prestació.

## **NATUALESIA DE L'ORDENANÇA**

La regulació de la nova prestació patrimonial pública de caràcter no tributari es troba dins el cos normatiu que regula les taxes, en l'article 20 de la Llei d'Hisendes Locals. Malgrat això, el legislador la configura com un ingrés no tributari, la qual cosa faria pensar que la seva naturalesa no té caràcter fiscal. En aquest punt, davant la diversitat d'interpretacions, i tenint en compte que aquest és un instrument de molt recent creació, fet pel qual no hi ha encara jurisprudència de suport, considerem que cal aplicar un criteri restrictiu. Convenim, doncs, que atesa la seva naturalesa no tributària, i pel fet que no hi ha cap regulació addicional en la pròpia normativa tributària, la seva naturalesa seria no fiscal, per la qual cosa es tramitarà per la via del què preveu l'article 70.2 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local.

## **ELEMENTS QUE INTEGREN LA NOVA ORDENANÇA**

L'ordenança reguladora de la prestació s'estructura com segueix:

### **- Fet imposable**

Allò que grava la Prestació patrimonial de caràcter públic no tributari (en endavant PPNT) és el servei públic d'abastament d'aigua, inclosos els drets i conjunt de prestacions que comprèn el servei

### **- Obligats al pagament**

La determinació dels obligats al pagament ve condicionada pel fet que la PPNT es configura com un instrument no fiscal.

Definim que estan obligades al pagament de la prestació les persones físiques o jurídiques beneficiàries del servei públic. En la majoria de casos, aquestes persones seran les que tinguin un contracte de subministrament signat amb l'ens gestor, tot i que el plantejament és prou ampli com per què rebí aquesta consideració qualsevol altra persona beneficiària.

Aquesta definició caldrà evolucionar-la a futur en paral·lel al propi desenvolupament del concepte de PPNT.

### **- Meritació de la prestació**

La prestació merita, i per tant neix la obligació de pagament, en el moment en que s'iniciï la prestació del servei, i quan aquest ja estigui iniciat, a 1 de gener de cada any. En ser una prestació de tracte successiu (es produeix de forma ininterrompuda en el temps) la obligació es contrau a 1 de gener cada any.

En el procés de canvi de gestor del servei, s'entendrà que tots els abonats queden obligats al pagament de la prestació, des del moment en que la EPEL els hi comenci a donar servei.

### **- Període impositiu**

La prestació del servei es produeix al llarg de tot l'any, per això el període impositiu ha de coincidir amb l'any natural, doncs la prestació es rep de forma continuada, tret d'inici o finalització del mateix.

## **QUOTES DE LA PRESTACIÓ**

D'acord amb l'estudi econòmic del servei, es manté la mateixa estructura de quotes que les darreres aprovades per l'Ajuntament l'any 2014. Això permet garantir un trànsit entre els dos gestors sense impacte per als usuaris (en el sentit de les diferents aportacions realitzades) i alhora garantir-ne la sostenibilitat econòmica, malgrat preveure un dèficit corresponent a les despeses de govern del servei.

En la proposta d'ordenança, doncs, s'incorpora el quadre de quotes de 2014, per aconseguir garantir el nivell d'ingressos necessaris i alhora iniciar el nou servei sense canvis sobtats.

#### **- Quota social**

De la mateixa manera que es fa amb el quadre de quotes del servei, es manté la bonificació anomenada quota social adreçada a famílies vulnerables que es troben per sota d'un llindar d'ingressos, amb la mateixa configuració que l'aprovada per l'Ajuntament per a l'anterior gestor. Aquesta bonificació té naturalesa anàloga a l'existent per a altres impostos, taxes i preus en relació amb la capacitat econòmica dels obligats al pagament.

#### **- Exempció**

Es manté l'exempció en el pagament dels consums efectuats per l'Ajuntament i els seus organismes.

### **GESTIÓ I RECAPTACIÓ**

L'EPEL durà a terme la gestió i la recaptació dels seus ingressos, i per fer-ho disposarà dels mitjans necessaris. En els subministraments de caràcter periòdic, s'assenyala com a sistema de cobrament preferent el de la domiciliació bancària.

En la línia del què s'ha exposat en l'apartat de quotes, es manté el mateix sistema de gir de factures, tant en relació amb usuaris particulars com empreses, que l'existent amb l'anterior, amb l'objectiu que el trànsit en el canvi de model tingui el mínim impacte possible en els usuaris.

Un cop vençut el termini per satisfer el pagament, si hi ha factures impagades, la seva gestió de cobrament es durà a terme per la via de constrenyiment, per a la qual l'Ajuntament posarà a disposició la seva Recaptació, que serà l'encarregada d'assumir la gestió un cop l'EPEL hagi conclòs les seves actuacions de forma infructuosa.

S'estableix un règim transitori pel qual els abonats actuals no caldrà que facin cap tràmit amb l'EPEL per continuar rebent el servei. Es dona continuïtat en la prestació com a garantia per al funcionament del servei.

I finalment es fa també esment en la distribució de la facturació entre el servei actual i el nou servei, que haurà d'acabar essent acordada.

### **LECTURES**

En l'ordenança queda regulada la periodicitat de les lectures, doncs en el Reglament hi ha una remissió específica a aquesta qüestió. En la línia de continuïtat amb l'anterior servei, es manté la periodicitat de les lectures.

### **APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA**

La present ordenança es configura com un instrument de trànsit entre el servei actual i el nou servei, tant en la forma com està estructurada com en la distribució de quotes. Al llarg del pròxim any, caldrà avaluar possibles modificacions en l'ordenança, d'acord amb l'evolució del nou servei i l'evolució normativa de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari.

El tràmit de la seva aprovació serà el previst en l'article 70.2 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local, amb una aprovació provisional, un període d'exposició pública de 30 dies hàbils per a la presentació d'al·legacions i una aprovació definitiva, a partir de la qual la nova ordenança haurà completat el tràmit normatiu. Finalment, caldrà comunicar l'aprovació de l'ordenança a la Comissió de Preus com a requisit formal previst en la llei.



Tot i així, la seva entrada en vigor efectiva serà quan el nou servei públic de gestió de l'aigua comenci a funcionar.

Terrassa, 9 de juliol de 2018

Marc Cadevall Artigues  
Director de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

Anna Crispi Sucarrats  
Cap de la secció del Cicle de l'Aigua

Miquel Àngel Gamell  
Director de Serveis de Gestió Tributària i Recaptació

## **Annex: Estudi de les despeses ocasionades pel Servei públic d'abastament d'aigua a l'Ajuntament de Terrassa**

El Servei públic de proveïment d'aigua haurà de ser governat, independentment de la seva forma de gestió, per l'Entitat Local. Aquesta Entitat haurà d'elaborar i fer complir el Reglament del Servei, adoptar i fer complir els objectius i les decisions estratègiques en tots els àmbits, aprovar el Pla Director de d'Abastament, planificar i fer executar les inversions necessàries per donar compliment als seus objectius, determinar quines han de ser les despeses del Servei i controlar-les, fer el seguiment dels ingressos tarifaris i no tarifaris de Servei, dels consums i, finalment, definir i supervisar com s'ha de realitzar la prestació de tots els aspectes del Servei.

La gestió incorpora l'objectiu d'assegurar d'una forma eficient i econòmicament viable la garantia permanent del subministrament suficient, de qualitat, equilibrat i equitatiu, a un preu assequible i amb un ús sostenible del recurs i del medi.

Per tant, l'Ens Gestor del Servei quedarà subjecte a aquesta Administració Superior, i haurà de donar compliment amb eficàcia i eficiència als objectius fixats, aportant tota la informació necessària i compartint de forma continuada el coneixement derivat de l'exercici diari de l'explotació del Servei.

Aquesta Administració Superior, que haurà de governar l'Ens Gestor, haurà de disposar de la informació i el coneixement sobre el Servei, el seu funcionament, els ingressos i els costos. Per a això, disposarà d'accés directe i en temps real a la informació de base continguda en els sistemes de gestió i telecontrol del Servei, i a les diferents aplicacions informàtiques de caràcter tècnic, comercial i econòmic. Amb això, es dedueix que necessitarà disposar d'informació en temps real sobre:

- Demanda actual i futura, consums dels diferents usos.
- La garantia del subministrament i la seva evolució, així com les fonts de subministrament utilitzades.
- La qualitat de l'aigua i la seva evolució, resultats dels autocontrols sanitaris.
- La xarxa i les altres instal·lacions, i el seu estat.
- El funcionament del Servei, rendiments, avaries, etc.
- Els costos, els ingressos, la seva estructura i evolució.
- Els proveïdors de materials i de Serveis, així com procediments de contractació.
- Les necessitats de reposició i d'inversió.
- El finançament o l'endeutament associat al Servei.
- El personal: condicions laborals, funcions, qualificació i canvis en la plantilla.
- Els escenaris futurs de millora tecnològica i d'innovació.
- Els usuaris del Servei, les incidències, les noves connexions, els talls de subministrament, etc.
- Altra informació com la responsabilitat social i ambiental, altres actuacions o activitats en el cicle de l'aigua, les certificacions de qualitat i ambientals, etc.

Així mateix, cal tenir en compte que s'han d'articular els mecanismes que facin possible l'anàlisi d'aquesta informació, la fiscalització i el control, i la presa de decisions. És necessari disposar de persones expertes en els àmbits tècnics, jurídics i financers que tinguin l'encàrrec explícit, el temps i els recursos tecnològics i econòmics necessaris per dur a terme la seva funció, la realització de les inspeccions i auditories tècniques, recepcions d'obra, control d'adjudicacions, propostes, informes, actuacions diverses i actes administratius derivats del reglament del Servei que, sota les directrius dels òrgans polítics democràtics, facin efectiu el govern del Servei i en possibilitin una correcta gestió. Totes aquestes competències s'exerciran, a més, garantint la transparència i la participació de la ciutadania en el govern del Servei.

Per poder exercir el govern del Servei en els termes anteriorment exposats, es fa necessari augmentar l'estructura actual, sense que això impliqui necessàriament noves contractacions. En efecte, la definició del projecte de Servei Públic d'Abastament d'Aigua aquí proposada requereix atorgar una dimensió i cost associat a aquesta estructura, així com definir quines tasques li corresponen, si bé òbviament serà competència i decisió municipal la seva organització.

El govern del Servei requereix intervenció a tres nivells:

- Nivell 1: corresponent als Òrgans polítics

- Nivell 2: corresponent als Serveis Generals de l'Ajuntament, especialment en els Serveis de Secretaria i Intervenció, i als Serveis Centrals d'Àrea.
- Nivell 3: corresponent als Serveis Tècnics Municipals que han de desenvolupar les actuacions per al govern del Servei i el control de la gestió.

El cost dels dos primers ha estat estimat per l'Ajuntament de Terrassa en l'*Estudi d'imputació dels costos indirectes o generals de la Corporació* de data 6 de juliol de 2018, realitzat per part del Director de Serveis Econòmics i Financers, que ha determinat per a Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL una imputació del 3,81% dels costos directes del servei. Aquest cost incorpora també totes les despeses generals de llum, aigua, telefonia, combustibles, material d'oficina, etc. que corresponen al tercer nivell ja que figuren centralitzades.

Pel que fa a aquest tercer nivell, l'estructura s'ha dimensionat sobre la base de les següents tasques a desenvolupar:

- Anàlisi de la informació sobre el Servei, fiscalització i control tècnic i econòmic de la gestió.
- Seguiment dels resultats analítics i de la qualitat de l'aigua i del Servei.
- Ajuda en la presa de decisions.
- Realització d'inspeccions i auditories tècniques.
- Seguiment de les adjudicacions d'obres i de compra de béns i serveis.
- Recepció d'obres.
- Planificació.
- Realització de propostes, informes i actes administratius diversos.
- Tramitació d'expedients sancionadors.
- Tasques necessàries per assegurar la transparència i participació ciutadana en el govern i la gestió del Servei.

A continuació es defineixen els principals processos que es desenvoluparan en aquest Nivell 3 de Govern:

- Seguiment de l'inventari de béns afectes al servei
- Aprovació i seguiment del Pla director d'abastament
- Planificació i seguiment de les inversions en el servei
- Seguiment tècnic del servei: rendiments, funcionament, millores
- Seguiment contractes i adjudicacions del servei
- Seguiment de les obres i noves instal·lacions
- Revisió del béns i instal·lacions afectes al servei
- Indicadors cicle de l'aigua
- Seguiment de les despeses del servei
- Seguiment dels ingressos del servei
- Revisió ordenança fiscal de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributària
- Seguiment autocontrols sanitaris del gestor
- Seguiment d'incidències
- Seguiment tècnic Comunitat d'usuaris de la Cubeta d'Abrera
- Seguiment de la gestió d'ATLL a través de l'extranet
- Seguiment captacions i cens dels recursos hídrics del municipi
- Control aigües continentals (fonts naturals)
- Seguiment del personal del servei
- Expedients d'autorització talls subministrament aigua
- Expedients sancionadors per incompliment del reglament del servei
- Gestió de l'aigua: anàlisi consums aigua
- Seguiment dels consums municipals, promoció d'actuacions per a l'estalvi
- Promoció de campanyes d'educació ambiental i d'estalvi d'aigua
- Control de l'aigua de l'aixeta del consumidor
- Expedients de bonificació de la tarifa de l'aigua
- Suport, tramitació administrativa i arxiu
- Manteniment portal transparència
- Convocatòria i actes òrgan de participació
- Moderació de les reunions
- Elaboració de materials de difusió

- Coordinació de campanyes informatives
- Control i fiscalització despeses del servei
- Elaboració d'informes econòmics i financers
- Informes d'aprovació del pressupost
- Anàlisis i suport jurídic general
- Dictàmens Ple
- Expedients llei de transparència
- Expedients Reglament del servei
- Recursos i reclamacions

Per tant, es considera la següent dotació de recursos humans, així com la seva dedicació aproximada:

Lloc de treball	categoria	NR	% dedicació
Director de Serveis	A1	24	5%
Cap de Servei	A1	21	10%
Cap de Secció	A1	16	50%
Tècnic/a	A2	13	100%
Tècnic/a auxiliar	C1	8	100%
Auxiliar de gestió	C1	6	50%
Lletrat/sa	A1	13	10%
Coordinador observatori	A2	16	100%

A banda dels recursos humans, el Govern del Servei requerirà eines, manteniment de vehicles, equips informàtics i de telecomunicacions per al seguiment on-line del funcionament del Servei, etc.

Així mateix, serà necessari preveure una despesa per a la realització de plans, estudis i projectes, direccions i assistències tècniques, elaboració i publicació de material didàctic, de difusió i d'educació ambiental, organització de cursos i jornades, etc. Aquesta despesa no ha d'estar necessàriament dins dels pressupostos municipals, ja que es pot incloure en el pressupost de despesa de l'ens gestor.

Com s'ha comentat anteriorment, les despeses generals de llum, aigua, telèfon, etc. s'incorporaran dins de les despeses associades als nivells 1 i 2 de Govern.

També s'hauran de considerar els recursos necessaris per a la dinamització de l'òrgan de participació de la ciutadania que l'Ajuntament estableixi. D'una banda, en relació als recursos humans, com s'ha indicat a l'anterior taula, hi haurà el Coordinador de l'observatori, i per l'altre, serà necessari disposar d'un espai municipal, entre aquells dels quals ja es disposa per a aquests usos, i alguns recursos econòmics per als estudis o activitats que es promoguin des d'aquest òrgan amb relació a la formació i dinamització de la participació, i prestació del servei. Aquests recursos sí que han de constar al pressupost municipal.

Tots els costos generats per aquest Nivell 3 de l'estructura de Govern del Servei hauran de ser considerats com a costos indirectes del Servei, podent estar lligats al pressupost Municipal o al de l'ens gestor.

Despeses	Import anual
RRHH	207.190,51
Informàtica i telecomunicacions	50.000,00
Eines i vehicles	5.000,00
Estudis, projectes, difusió	36.000,00

Participació ciutadana	20.000,00
<b>Total</b>	<b>318.190,51</b>

En conclusió, les despeses del govern del servei d'abastament d'aigua de Terrassa ascendeixen a 955.940,71 €:

Despeses indirectes Ajuntament (3,81%)	637.750,20 €
Despeses de direcció Ajuntament	318.190,51 €
<b>Total despeses govern del servei d'abastament</b>	<b>955.940,71€</b>