

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Persones ateses ¹		26.358	25.430
% cobertura de la població		12,24%	11,77%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	35.524,88	636.005,74	635.362,37
- Habitatge	15.576,52	247.760,91	266.544,78
- Subministraments	7.683,94	199.859,56	175.148,03
- Deutes subministres: aigua	1.692,26	33.621,15	nd
- Deutes subministres: electricitat	4.819,66	113.292,54	nd
- Deutes subministres: gas	712,67	37.353,11	nd
- Deutes subministres: sense especificar	100,00	1.716,09	160.248,28
- Altes de subministres	359,35	13.876,67	14.899,75
- Subsistència	7.348,01	124.568,14	127.254,07
- Desplaçaments i transport	1.101,40	15.041,43	21.576,44
- Farmàcia	1.025,61	17.267,39	17.096,98
- Activitats extraescolars i de lleure	0,00	4.986,95	6.529,79
- Tractaments terapèutics	1.128,40	8.384,22	6.757,62
- Processos formatius diversos	943,00	9.072,10	7.227,67
- Altres	718,00	9.065,04	7.226,99
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	13	153	237
Renda Mínima d'Inserció ²	Setembre 2014		Setembre 2013
Expedients vigents	1.412		1.095
Expedients no vigents	334		470
Expedients pendents	145		271
Expedients pendents nòmina	6		199
Menors a càrrec	1.655		1.261
Total beneficiaris	3.969		3.092
- Dones	2.317		1.789
- Homes	1.652		1.303
Projectes de Serveis Socials	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	80	95	78
Nombre de famílies amb expedient actiu	54	64	49
Altes mensuals (famílies)	0	18	13
Baixes mensuals (famílies)	0	9	13
Llista d'espera (famílies) ³	2		
El Rebost ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.887	3.602	nd
Nombre de persones beneficiàries	6.320	11.685	nd
- dones	3.274	6.056	nd
- homes	3.046	5.629	nd
Nombre de lots (entregues)	2.316	20.310	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	695	1.147	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	2.140	3.418	nd
- dones	1.129	1.790	nd
- homes	1.011	1.628	nd
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	1	8	4
Nens/es atesos/es	0	3	0
Dies d'ocupació	2	55	52
Estades	2	85	62

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	40	40	27
Persones ateses	43	173	132
Pernoctacions disponibles	1.200	10.920	5.785
Pernoctacions derivades	735	6.482	5.405
Pernoctacions realitzades	676	6.048	5.029
Absentisme	59	434	376
Taxa d'ocupació		55,38%	86,93%

Centre Obert⁵

	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell		52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina		71

Escola de Família⁶

Nombre de participants	84
------------------------	----

Servei d'Atenció Domiciliària	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Persones usuàries del SAD	4.050	4.382	4.305
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.107	1.236	1.245
Hores realitzades	15.688,83	134.255,23	125.901,99
Teleassistència			
Persones usuàries	3.551	3.831	3.723
Àpats a domicili			
Persones usuàries	143	213	232
Àpats servits	3.884	32.878	40.418

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013 ⁷
PIAS tramitats. Altes	12	177	nd
PIAS tramitats. Modificacions	17	322	nd
Persones amb resolució de grau		5.294	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013 ⁸
Nombre d'infants atesos	338	413	nd
Noves altes	7	66	nd
Nombre de baixes	6	74	nd
Llista d'espera	15		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	0	15	nd

¹A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries derivades a recursos gestionats per les entitats del tercer sector.

⁴No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

⁵La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁶No es disposen dades del Rebot del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

⁷Servei no prestat aquest mes

⁸Servei no prestat aquest mes

⁹Dada no disponible per 2013

¹⁰No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per canvi d'aplicatiu informàtic

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014
Expedients en tràmit ¹	307	
Expedients oberts mensualment	42	330
Expedients tancats mensualment	64	363
Consultes	22	97
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	1	16
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	12	71
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	16	55
Casos tancats per assessorament i orientació	36	235
Deute de lloguer		
	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014
Expedients oberts mensualment	22	167
Expedients tancats mensualment	9	83
Expedients en tràmit ²	152	
Consultes	6	46
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	0	88
No aturat	0	26
Suspensió amd nova data	0	20
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	3	12
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	40
Casos tancats per assessorament i orientació	1	31
Fons de lloguer social		
	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014
Expedients oberts mensualment	28	234
Expedients tancats mensualment	8	94
Expedients en tràmit ³	228	
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	6
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic		17
- Habitatge privat	2	23
- Fondo social de la vivienda	2	13
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	4	35

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	174	2.053	2.444
Visites dones majors de 25 anys	6	101	136
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	4	100	104
Visites dones majors de 25 anys	0	1	3
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	8	40	55
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11
Promoció de la Salut			
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	0	1.541	826
activitats realitzades	0	62	42
centres participants	0	29	19
SIDA			
persones assistents	0	176	369
activitats realitzades	0	7	15
centres participants	0	4	8
Alimentació saludable			
persones assistents	0	1.145	1021
activitats realitzades	0	41	44
centres participants	0	21	20
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	880	782
centres participants	0	11	20
No legals			
persones assistents	10	886	6.844
centres participants	2	12	80
Centre de dia			
Nombre de persones usuàries	81	598	565
Valoracions de vinculació al servei	1	15	17
Altes	2	16	15
Vinculacions a activitats comunitàries	36	267	265

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
--------------------	---------------	-----------------------------	-----------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.249	17.413	10.723
Consultes sobre habitatge	107	816	1.004
Qüestions de mobilitat internacional	38	861	1.105
Joves atesos per PIDCES	25	1.280	1.404

Dinamització de la Cultura Juvenil	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
------------------------------------	---------------	-----------------------------	-----------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	0	31	20
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	253	2.682	2.266

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	1	24	22
Número de persones assistents al Baumann Lab	60	682	297

Support a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
--	---------------	-----------------------------	-----------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	20	20	5

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	4
Nombre d'assistents als esplais diaris	70	70	77
Nombre d'infants becats (fins desembre)	47	47	3
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
--	---------------	-----------------------------	-----------------------------

Número de carnets d'alberguista	5	77	68
---------------------------------	---	----	----

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	15	156	201
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) ¹			
Nombres de persones assistents als curs de coneixement de l'entorn	33	285	246
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	31	178	225
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	19	167	242

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dona telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Persones usuàries actives	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Cursos oferts	0	53	54
Inscripcions als cursos oferts	0	838	785

Activitats de la Gent Gran	Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Grup de converses matinals									
Converses: assistents	37	21	16	517	296	221	268		
Converses: sessions	2			26			12		
Altres activitats: assistents	10	6	4	56	27	29	94		
Altres activitats: sessions	1			3			9		

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	0			191	153	38	295		
Els dimecres als Telers: sessions	0			10			9		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	71	28	43	232	83	149	292		
Sessions	2			8			8		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	165			792			936		
Sessions	1			5			5		

Altres activitats	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
	0			Total			nd		

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Setembre 2014						Acumulat fins Setembre 2014						Acumulat fins Setembre 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.138	39,67%	1.080	25,78%	1.058	88,09%	21.906	31,75%	10.883	22,45%	11.023	53,69%	27.258	37,47%	14.883	30,08%	12.375	53,18%
Poliesportiu Les Arenes	2.911	54,01%	2.911	69,49%	0	0,00%	5.885	8,53%	5.349	11,04%	536	2,61%	2.825	3,88%	2.664	5,38%	161	0,69%
Poliesportiu Ca N'Anglada	341	6,33%	198	4,73%	143	11,91%	18.382	26,64%	17.350	35,79%	1.032	5,03%	15.693	21,57%	14.925	30,16%	768	3,30%
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22.828	33,08%	14.890	30,72%	7.938	38,67%	26.972	37,08%	17.007	34,37%	9.965	42,83%
Totals	5.390		4.189		1.201		69.001		48.472		20.529		72.748		49.479		23.269	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013			Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	10	10	0	65	58	7	42	39	3	458	440	18	3.837	3.507	330	4.257	3.907	350
Poliesportiu Les Arenes	1	1	0	145	145	0	235	227	8	82	82	0	895	895	0	883	883	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1	1	0	508	508	0	86	80	6	92	92	0	1.092	1.092	0	744	714	30
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	17	17	0	105	97	8	0	0	0	594	590	4	1.103	850	253
Totals	12	12	0	735	728	7	468	443	25	632	614	18	6.418	6.084	334	6.987	6.354	633

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013			Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.658	624	1.034	13.856	5.387	8.469	19.788	9.464	10.324	0	0	0	700	350	350	366	184	182
Poliesportiu Les Arenes	2.828	2.828	0	4.109	3.637	472	868	715	153	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	248	105	143	15.227	14.255	972	13.511	12.822	689	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	12.399	8.170	4.229	12.925	8.424	4.501	0	0	0	8.446	4.822	3.624	11.836	6.817	5.019
Totals	4.734	3.557	1.177	45.591	31.449	14.142	47.092	31.425	15.667	0	0	0	9.146	5.172	3.974	12.423	7.222	5.201

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2014			Acumulat fins Setembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	12	6	6	3.448	1.581	1.867	2.805	1.289	1.516
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	736	672	64	618	618	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	0	0	0	1.555	1.495	60	1.352	1.309	43
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	1.372	1.291	81	1.003	819	184
Totals	12	0	0	7.111	5.039	2.072	5.778	4.035	1.743

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Setembre 2014							Acumulat fins Setembre 2014		Acumulat fins Setembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades			Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	458	440	18	0	3.837	0	4.257
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	458	440	18	61	3.837	83	4.257

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Setembre 2014							Acumulat fins Setembre 2014		Acumulat fins Setembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades			Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	82	82	0	0	895	0	883
Abonament trimestral > 18 anys	5	5	5	0				15		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	5	5	5	0	82	82	0	51	895	25	883

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Setembre 2014							Acumulat fins Setembre 2014		Acumulat fins Setembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades			Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	92	92	0	0	1.092	0	744
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		15	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	92	92	0	35	1.092	35	744

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Setembre 2014							Acumulat fins Setembre 2014		Acumulat fins Setembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades			Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	0	0	0	0	594	0	1.103
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				35		22	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	0	0	0	56	594	36	1.103

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Setembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	538	199	60	75	107	-48	145
Usuaris inscrits	97.801	48.409	10.309	7.275	11.534	4.572	15.702
Activitats realitzades							
Nombre activitats	100	45	9	2	12	8	24
Nombre participants	1.724	742	113	51	438	130	250
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	6.539	3.116	705	635	777	213	1.093
Visitants	65.167	26.021	7.087	8.530	8.977	5.139	9.413
Acumulat fins Setembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	3.515	1.108	274	594	651	177	711
Usuaris inscrits	97.801	48.409	10.309	7.275	11.534	4.572	15.702
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.443	547	260	177	138	85	236
Nombre participants	19.970	10.014	2.527	1.601	2.338	932	2.558
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	51.838	25.458	5.741	4.574	6.456	1.867	7.742
Visitants	565.299	252.318	58.286	68.284	65.538	37.552	83.321
Acumulat fins Setembre 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	2.972	906	257	442	620	131	616
Usuaris inscrits	95.480	49.353	10.278	6.391	10.734	4.295	14.429
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.765	533	290	181	316	75	370
Nombre participants	45.637	10.530	4.369	2.707	5.254	5.388	17.389
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	52.234	23.757	3.754	5.219	8.238	2.397	8.869
Visitants	614.904	252.206	70.292	84.000	79.860	41.507	87.039

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Setembre 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Pionera del fotoperiodisme, de Juana Biarnés	Del 06/09/2014 al 02/11/2014	1.233	651	582
Totals		1.233	651	582

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Rakentajan käsi (la mà del treballador), de Domènec	De 06/09/2014 al 05/10/2014	316	177	139
Totals		316	177	139

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Les III Barres, de Ferran Bunerí	Del 06/09/2014 al 11/10/2014	1.484	890	594
Total		1.484	890	594

Acumulat fins Setembre 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	3.807
Dones	1.995
Homes	1.812

Espaidós

Nombre d'exposicions	11
Nombre total de visitants	1.487
Dones	800
Homes	687

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	12
Nombre total de visitants	10.976
Dones	6.640
Homes	4.336

Acumulat fins Setembre 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	2.945
Dones	1.548
Homes	1.397

Espaidós

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	1.871
Dones	1026
Homes	845

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	7.570
Dones	4.542
Homes	3.028

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Setembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
739	114	853	935	254	1.189	632	277	909	0	174	174	153	32	185

Acumulat fins Setembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
5.527	3.534	9.061	14.071	6.355	20.426	15.855	3.708	19.563	0	1.075	1.075	583	851	1.434

Acumulat fins Setembre 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
6.584	4.061	10.645	8.311	5.035	13.346	11.934	3.618	15.552	80	988	1.068	1.212	116	1.328

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Unitats documentals consultades	485	4.908	11.243
Pàgines web consultades	3.777	40.293	78.789

Control d'usuari

	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Usuaris presencials	158	1.682	2.184
Usuaris telemàtics	1.010	23.199	9.905

Activitats realitzades

	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
Nombre d'activitats realitzades	2	16	46
Nombre d'assistents a les activitats	9	758	2.399

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	setembre 2014				Acumulat fins setembre 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere								
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	15	517	312	205
Sensibilització contra la violència masclista								
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	0	0	0	0	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		0				13		
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	1	97	16	81	6	414	73	341
Promoció de nous rols de gènere								
Activitats de sensibilització	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Tallers informatius	1	25	12	13	1	25	12	13
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				706		
-Nombre de centres d'educació primària participants		0				54		
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	4	83	42	41
-Nombre d'Instituts participants		0				1		
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	1	56	29	27	3	134	79	55
-Nombre d'Instituts participants		2				2		
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	0	0	0	0	10	234	116	118
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		0				3		
Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	2	87	0	87
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
- tallers d'assertivitat	1	29	0	29	2	46	0	46
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25

Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
- tallers d'intervenció psicosocial	0	0	0	0	8	109	0	109
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	3	10	0	10
- taller de recursos per a la recerca de feina	0	0	0	0	3	18	0	18
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	1	58	10	48	6	304	50	254
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	6	210	42	168
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	2	2	5	6	27	25	63	104
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	1	113	17	96	6	1.051	131	920
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Assisstants				Assisstants			
-Dones ateses ¹	226				851			
-Dones ateses en situació de violència masclista	116				370			
-Visites presencials realitzades	265				2.350			
-Atencions telefòniques realitzades	282				2.437			

¹ Les dades de dones ateses són acumulades i es refereixen a persones úniques

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014
Atenció presencial	3.121	32.048
<u>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</u>	2.604	26.852
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	832	10.687
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.772	16.165
<u>Classificació per tema de les atencions fetes</u>	2.604	26.852
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	295	1.202
- Urgències Serveis Socials: tràmit taula 3	116	485
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	20	28
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	249	4.319
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	59	240
- Consultes Serveis Socials	81	81
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	20	158
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	38	170
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	127	433
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	281	820
- Mediació comunitària	0	12
- Reserva places aparcament: altes, baixes	7	67
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	36	226
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	20	66
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	33	191
- Consulta sexual i promoció de la salut	26	68
- Registre de voluntats anticipades	1	11
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consuta, tramitació	29	210
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	25	136
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	137	341
- Presentació instàncies altres tràmits	22	149
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	4	48
- Subvencions i convenis	12	141
- Presentació de factures	9	74
- Activitats de coordinació empresarial	0	6
- Presentació de contractes de serveis	2	6
- Codificació targetes torn d'accés	253	2.601
- Orientació visites concertades	20	41
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici		
- Tallers de Salut	0	909
- Tallers de Ciutadania	0	151
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	78	301
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	1	1
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	603	13.160
<u>Visites concertades</u>	517	5.196
-Visites concertades - Dependència	79	573
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	54	517
-Visites concertades - Atenció Primària	68	671
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials	4	117
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	55	518
-Visites concertades - Servei de Salut	256	2.788
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	1	12
Atenció telefònica	1.627	12.493
<u>Nombre total de trucades ateses per la centralita</u>	1.627	12.493
-Ateses durant el matí	1.374	10.966
-Ateses durant la tarda	253	1.527

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
---	------------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	601	2.113	4.609
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.172	2.609	5.183
-Ateses durant el matí	1.090	2.375	4.642
-Ateses durant la tarda	82	234	541

Desglós per tema de les atencions fetes	Setembre 2014	Setembre 2014 Homes	Setembre 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	567	93	474
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	57	7	50
-Pressupostos	7	4	3
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	18	14	4
-Visites reunions	41	23	18
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	299	122	177
-Consultes facturació/rebutos	14	8	6
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	46	17	29
-Directe Servei	491	220	271
-Consultes Escoles	35	6	29
-Preinscripció/matriculació EEBB	8	3	5
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	66	13	53
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	107	36	71
-Matrícula Oberta	17	2	15

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2014	Acumulat fins Setembre 2013
--	------------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	531	2.483	5.420
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	336	2.317	4.426
-Ateses durant el matí	336	2.317	3.989
-Ateses durant la tarda	0	0	437

Desglós per tema de les atencions fetes	Setembre 2014	Setembre 2014 Homes	Setembre 2014 Dones
-Venda entrades	159	42	117
-Consultes Activitats/Programes	264	81	183
-Museus, monuments, carrers, mapes...	43	33	10
-Exposicions	38	18	20
-Convenis/Contractes	9	7	2
-Subvencions	9	3	6
-Pressupostos	4	4	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	20	12	8
-Visites reunions	16	10	6
-Consultes sobre entitats / associacions	6	2	4
-Consultes sobre festes i fires	2	0	2
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	7	2	5
-Consultes facturació/rebutos	3	1	2
-Comunicació i difusió	6	5	1
-Consultes Ajuntament	14	7	7
-Directe Servei	227	118	109
-Consultes Escoles	6	3	3
-Queixes i Reclamacions	1	0	1
-Puntxarxa	33	11	22