

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Persones ateses <sup>1</sup></b>		<b>23.759</b>	<b>23.429</b>
% cobertura de la població		11,01%	10,88%
<b>Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)</b>	<b>142.066,44</b>	<b>547.027,03</b>	<b>401.342,61</b>
- Habitatge	62.397,28	232.543,08	157.230,45
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	5.904,93	27.024,60	22.489,82
-Deutes subministres: electricitat	20.153,19	91.857,49	72.691,83
-Deutes subministres: gas	7.602,75	30.002,13	25.115,17
-Deutes subministres: sense especificar	910,33	1.815,13	1.009,95
-Altes de subministres	2.790,06	9.952,31	8.962,21
- Subsistència	27.159,97	93.986,40	76.651,91
- Desplaçaments i transport	3.776,97	16.617,17	11.356,63
- Farmàcia	2.562,77	10.628,17	10.733,44
- Activitats extraescolars i de lleure	1.677,00	4.690,76	2.921,45
- Tractaments terapèutics	2.206,53	6.855,24	3.873,62
- Processos formatius diversos	3.601,85	12.210,93	4.370,70
- Altres	1.322,81	8.843,62	3.935,43
<b>Renda Mínima d'Inserció <sup>2</sup></b>	<b>Maig 2015</b>		<b>Maig 2014</b>
Expedients vigents	1.538		1.323
Expedients no vigents	336		461
Expedients pendents	165		153
Expedients pendents nòmina	0		56
Menors a càrrec	nd		1.581
Total beneficiaris	nd		3.770
- Dones	nd		2.183
- Homes	nd		1.587
<b>Projectes de Serveis Socials</b>	<b>Maig 2015</b>	<b>Acumulat fins Maig 2015</b>	<b>Acumulat fins Maig 2014</b>
<b>Punt de Trobada</b>			
Nombre d'infants amb expedient actiu	88	101	71
Nombre de famílies amb expedient actiu	61	68	48
Altes mensuals (famílies)	1	7	2
Baixes mensuals (famílies)	0	9	1
Llista d'espera (famílies) <sup>3</sup>	2		3
<b>El Rebost <sup>4</sup></b>			
Nombre de famílies sol·licitants	1.951	2.908	3.017
Nombre de persones beneficiàries	6.447	9.521	9.869
- dones	3.361	4.968	5.117
- homes	3.086	4.553	4.752
Nombre de lots (entregues)	2.319	11.401	11.479
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	81	451	800
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	220	1277	2.370
- dones	119	668	1.232
- homes	101	609	1.138
<b>SAU: Servei d'allotjament d'Urgència</b>			
Dones ateses	1	4	3
Nens/es atesos/es	1	6	2
Dies d'ocupació	2	27	11
Estades	4	71	31
<b>Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna</b>			
Persones ateses	53	132	109
Pernoctacions disponibles	1.240	6.040	6.040
Pernoctacions derivades	999	5.069	3.359
Pernoctacions realitzades	947	4.767	3.086
Absentisme	52	302	273
Taxa d'ocupació	76,37%	78,92%	51,09%

	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Centre Obert		
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71
Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Persones usuàries del SAD		4.485	4.162
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.064	1.249	1.139
Hores realitzades	16.346,52	79.600,35	74.064,71
Teleassistència			
Persones usuàries	3.856	3.890	3.619
Àpats a domicili			
Persones usuàries	136	169	196
Àpats servits	3.373	17.628	19.029

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
PIAS tramitats. Altes	38	258	150
PIAS tramitats. Modificacions	44	270	211
Persones amb resolució de grau		5.221	5.426

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Nombre d'infants atesos	328	372	395
Noves altes	2	35	48
Nombre de baixes	10	42	58
Llista d'espera	3		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	6	31	12

<sup>1</sup>No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament. Les dades de menors a càrrec són publicades trimestralment per la Generalitat. Per això al maig no estan disponibles.  
<sup>2</sup> La llista d'espera és una dada mensual que no permet fer acumulats.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Expedients oberts mensualment	14	116	216
Expedients tancats mensualment	11	176	185
Expedients en tràmit	261		371
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
Suspesos	5	14	14
No suspesos	0	6	0
<b>Tancaments</b>			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	9	40	38
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i derivats	4	24	25
Casos tancats per assessorament i orientació	6	113	120

Deute de lloguer	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Expedients oberts mensualment	19	99	116
Expedients tancats mensualment	16	38	46
Expedients en tràmit	216		138
Consultes			
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	
Suspesos	15	29	23
No suspesos	13	42	35
<b>Tancaments</b>			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	1	5	2
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i derivats	13	17	22
Casos tancats per assessorament i orientació	2	16	22

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Promoció de la Salut	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Salut sexual i afectiva</b>			
persones assistents	53	1.222	1.332
activitats realitzades	2	56	54
centres participants	1	23	24
<b>SIDA</b>			
persones assistents	0	97	176
activitats realitzades	0	5	7
centres participants	0	3	4
<b>Higiene postural</b>			
persones assistents	0	532	0
activitats realitzades	0	22	0
centres participants	0	7	0
<b>Alimentació saludable</b>			
persones assistents	0	137	1.145
activitats realitzades	0	7	41
centres participants	0	4	21
<b>Drogodependències - tabac</b>			
persones assistents	240	240	880
centres participants	2	2	11
<b>No legals</b>			
persones assistents	125	1.939	691
centres participants	1	33	8
<b>Programa Oci alternatiu</b>			
activitats realitzades	8	13	nd
persones assistents	125	201	nd
<b>Programa Thao</b>			
alumnes	10.322	10.322	nd
centres	36	36	nd
activitats comunitàries	6	30	nd
persones assistents	125	611	nd
<b>Centre de dia</b>			
	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Nombre de persones usuàries	75	71	75
Valoracions de vinculació al servei	3	9	9
Altes	1	3	11
Vinculacions a activitats comunitàries	38	175	167

"Consulta Sexual i Ginecològica - Febrer 2015 1 : no es recullen aquests indicadors ja que aquest programa ha passat a dependre del Consorci Sanitari de Terrassa i no pas del Servei de Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Activitat de Salut sexual: Activitats dutes a terme conjuntament amb el Consorci Sanitari de Terrassa."

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.

Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.</b>			
Servei d'informació juvenil SIJ	1.209	7.153	10.968
Consultes sobre habitatge	87	452	509
Qüestions de mobilitat internacional	42	345	738
Joves atesos per PIDCES	289	750	1.067
Dinamització de la Cultura Juvenil	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Activitats i assistents</b>			
<b>1.- Bucs d'Assaig</b>			
Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	18	19
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	372	1.299	1.562
<b>2.- Baumann Lab</b>			
Número d'activitats dins el Baumann Lab	5	18	11
Número de persones assistents al Baumann Lab	79	406	386
<b>3.- Activitats / Xerrades</b>			
Treball de temporada a l'estranger i altres	8	--	--
Suport a Entitats Educatives en el Lleure	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Entitats. Activitats. Assistents</b>			
<b>1.- Entitats de Lleure</b>			
Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	25
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	22	22	20
<b>2.- Projectes de dinamització de les entitats</b>			
Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	3	1
Activitats i vacances en el lleure	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Indicadors de les activitats</b>			
Número de carnets d'alberguista	5	21	21

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori	Maig 2015	Acumulat 2015
-----------------------------	-----------	---------------

#### 1.- Nombre total de participants

Participants a les activitats Espais Juvenils	491	2.321
Participants a les Accions als Instituts	32	584
Participants a les Activitats d'Agents Territori	81	252
Participants a les activitats obertes a la Ciutadania	83	236
<b>Dades trimestrals (*)</b>		
Participants Medi Obert	--	141
<b>TOTAL</b>	<b>687</b>	<b>3.534</b>
Coordinacions amb agents	--	85
Coordinacions SSAP	--	24
Derivacions a altres agents	--	62
Joves usuaris SSAP a Districte Jove	--	139

#### 2.- Perfil dels participants a les activitats d'Espais Juvenils

	Maig 2015	Acumulat 2015
--	-----------	---------------

<b>Classificació per sexe</b>	<b>491</b>	<b>2.321</b>
Nois	233	1.117
Noies	258	1.204

#### Classificació per edats

	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18
<b>Total</b>	<b>491</b>	<b>165</b>	<b>217</b>	<b>109</b>
Districte 1	63	11	30	22
Districte 2	95	46	39	10
Districte 3	54	17	23	14
Districte 4 - 5	131	53	61	17
Districte 6	148	38	64	46

#### Classificació en funció de la seva procedència

	Total	Autòcton	Magrebi	Latinoamericana	Subsahariana	Altres
Districte 1	63	42	6	12	0	3
Districte 2	95	31	59	4	1	0
Districte 3	54	44	5	4	0	1
Districte 4 - 5	131	86	32	9	2	2
Districte 6	148	43	48	46	7	4
<b>Total joves atesos</b>	<b>491</b>	<b>246</b>	<b>150</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

#### 3.- Nombre d'activitats realitzades

Dades trimestrals (*)	Maig 2015	Acumulat 2015
<b>Activitats</b>		
Formatives	--	34
Lúdiques	--	20
Esportives	--	11
Culturals	--	16
<b>TOTAL Activitats</b>	<b>0</b>	<b>81</b>
Activitats als Instituts	--	16
Activitats amb agents de territori	--	12
Activitats obertes a la Ciutat	--	5

(\*) Les dades que fan referència a participants en Medi Obert i coordinacions amb SSAP i altres agents es treballen i publiquen de forma trimestral. Així com les dades de les Activitats SSAP ( Serveis Socials Atenció Primària)

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Ciutadania i Drets civils

	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014 <sup>6</sup>
<b>Comunitats veïnals</b>			
Nombre de comunitats veïnals ateses <sup>1</sup>	84	427	
Nombre de noves comunitats veïnals ateses	12	46	
<b>Espais d'informació i participació</b>			
Nombre d'espais de participació <sup>2</sup>	12	56	
Nombre de persones assistents a aquests espais	139	804	
Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural <sup>3</sup>	10	42	
Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural	111	512	
<b>Cultura de la Mediació</b>			
Nombre de cursos	5	30	
Nombre de participants	68	502	
Nombre d'hores de formació	11	86,5	
<b>Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges</b>			
Nombre d'informes sol·licitats	18	99	104
<b>Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)</b>			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn <sup>4</sup>	39	126	199
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	23	76	122
Nombre de nous inscrits al curs de català d'acollida <sup>5</sup>	22	89	118
<b>Sol·licituds d'informes d'arrelament social</b>			
Nombre d'informes sol·licitats	26	367	106

<sup>1</sup> 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014

<sup>2</sup> Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Vídeo-fòrums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

<sup>3</sup> Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

<sup>4</sup> Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda).

<sup>5</sup> Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

<sup>6</sup> Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació són indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Promoció de la Gent Gran**

**Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.**

**Casal Anna Murià**

	Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014		
	homes	dones	Total	homes	dones	Total	homes	dones	Total
Persones usuàries actives	679	1.765	2.433	679	1.765	2.433	683	1.739	2.422

	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Cursos oferts durant el trimestre	30	60	53
Inscripcions fetes als cursos oferts	448	898	838

**Activitats de la Gent Gran**

	Maig 2015				Acumulat fins Maig 2015				Acumulat fins Maig 2014			
	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
<b>Gent Gran Activa</b>												
Converses	2	8	16	24	9	43	112	155	21	194	252	446
Poesia i conferències	2	11	8	19	10	65	61	126				
Visites Ermites i Capelles	1	6	8	14	4	25	42	67	1	24	10	34

<b>Els Telers</b>	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Els dimecres als Telers	1	1	12	13	3	1	44	45	8	30	126	156

<b>Cicle de cinema</b>	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	1			138	3			459	3			506

<b>Sortides Viure la Natura</b>	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	2	57	23	80	4	105	45	150	5	90	45	135

<b>Altres activitats</b>	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	3	44	116	160	7	58	161	219	5	58	176	234



**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Persones usuàries pistes poliesportives**

**Distribució per equipaments esportius municipals**

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Maig 2015						Acumulat fins Maig 2015						Acumulat fins Maig 2014					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.190	24,50%	1.261	20,05%	929	35,08%	14.244	29,07%	7.752	22,73%	6.492	43,59%	13.306	26,84%	6.924	19,88%	6.382	43,25%
Poliesportiu Les Arenes	582	6,51%	553	8,79%	29	1,10%	2.495	5,09%	2.217	6,50%	278	1,87%	2.599	5,24%	2.149	6,17%	450	3,05%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.694	30,14%	2.404	38,23%	290	10,95%	14.095	28,76%	12.683	37,18%	1.412	9,48%	13.706	27,64%	12.897	37,04%	809	5,48%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.471	38,84%	2.071	32,93%	1.400	52,87%	18.172	37,08%	11.460	33,60%	6.712	45,07%	19.969	40,28%	12.853	36,91%	7.116	48,22%
Totals	8.937		6.289		2.648		49.006		34.112		14.894		49.580		34.823		14.757	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014			Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	10	10	0	10	10	0	4	4	0	378	362	16	1.949	1.853	96	2.280	2.074	206
Poliesportiu Les Arenes	5	5	0	50	50	0	122	122	0	130	130	0	610	610	0	609	609	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1	1	0	27	27	0	482	482	0	138	135	3	647	639	8	690	690	0
Poliesportiu Sant Llorenç	4	4	0	4	4	0	10	10	0	53	53	0	220	220	0	431	427	4
Totals	20	20	0	91	91	0	618	618	0	699	680	19	3.426	3.322	104	4.010	3.800	210

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014			Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.148	589	559	7.518	3.668	3.850	6.886	2.921	3.965	26	14	12	159	81	78	700	350	350
Poliesportiu Les Arenes	287	258	29	1.211	957	254	1.132	746	386	64	64	0	64	64	0	0	0	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.245	1.960	285	11.805	10.421	1.384	10.979	10.230	749	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.653	1.055	598	9.285	5.978	3.307	10.616	6.843	3.773	1.707	905	802	7.601	4.265	3.336	7.620	4.362	3.258
Totals	5.333	3.862	1.471	29.819	21.024	8.795	29.613	20.740	8.873	1.797	983	814	7.824	4.410	3.414	8.320	4.712	3.608

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Maig 2015			Acumulat fins Maig 2015			Acumulat fins Maig 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	628	286	342	4.608	2.140	2.468	3.436	1.575	1.861
Poliesportiu Les Arenes	96	96	0	560	536	24	736	672	64
Poliesportiu Ca N'Anglada	310	308	2	1.616	1.596	20	1.555	1.495	60
Poliesportiu Sant Llorenç	54	54	0	1.062	993	69	1.292	1.211	81
Totals	1.088	744	344	7.846	5.265	2.581	7.019	4.953	2.066

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Abonaments a les pistes poliesportives.**

**I usos de les persones abonades a les pistes**

<b>Poliesportiu La Maurina</b>											
Tipus d'abonament	Maig 2015						Acumulat fins Maig 2015		Acumulat fins Maig 2014		
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				11		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				23		27	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				10		9	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	378	362	16	0	1.949	0	2.280
Abonament trimestral > 18 anys	5	5	5	0				12		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	1	1	1	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>378</b>	<b>362</b>	<b>16</b>	<b>58</b>	<b>1.949</b>	<b>59</b>	<b>2.280</b>

<b>Poliesportiu Les Arenes</b>											
Tipus d'abonament	Maig 2015						Acumulat fins Maig 2015		Acumulat fins Maig 2014		
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				2		23	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		7	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				8		5	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	130	130	0	0	610	0	609
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				6		10	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Utilització col·lectius esports de lleure	0	0	0	0				11		0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>610</b>	<b>46</b>	<b>609</b>

<b>Poliesportiu Ca N'Anglada</b>											
Tipus d'abonament	Maig 2015						Acumulat fins Maig 2015		Acumulat fins Maig 2014		
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				4		6	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		13	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	138	135	3	0	647	0	690
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				7		13	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>135</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>647</b>	<b>35</b>	<b>690</b>

<b>Poliesportiu Sant Llorenç</b>											
Tipus d'abonament	Maig 2015						Acumulat fins Maig 2015		Acumulat fins Maig 2014		
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				3		6	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		3	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				9		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	53	53	0	0	220	0	431
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				0		29	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>220</b>	<b>49</b>	<b>431</b>

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Esports

#### Abonaments a les piscines municipals. I usos de les persones abonades a les piscines

Piscina de La Maurina	Maig 2015				Acumulat fins maig 2015				Temporada estiu 2014 ( juny - agost)				
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones
Abonament multifamiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	16	9	7
Abonament multifamiliar amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	4	5
Abonament familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	62	32	30
Abonament familiar amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	72	39	33
Abonament individual > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	4	3
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0
Abonament individual < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	40	21	19
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>209</b>	<b>111</b>	<b>98</b>

Piscina de Les Arenes	Maig 2015				Acumulat fins maig 2015				Temporada estiu 2014 ( juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	2	10	4	6	2	10	4	6	4	21	8	13
Abonament multifamiliar amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	5	22	9	13
Abonament familiar	8	31	17	14	8	31	17	14	51	181	81	100
Abonament familiar amb descomptes	8	33	15	18	8	33	15	18	38	149	76	73
Abonament individual > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	4	4
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	5	5	2	3	5	5	2	3	2	2	1	1
Abonament anual <14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Abonament familiar 15 dies	0	0	0	0	0	0	0	0	4	11	5	6
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Abonament 15 dies < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>113</b>	<b>396</b>	<b>184</b>	<b>212</b>

Piscina de Sant Llorenç	Maig 2015				Acumulat fins maig 2015				Temporada estiu 2014 ( juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	2	11	5	6	2	11	5	6	13	64	28	36
Abonament multifamiliar amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	4	4
Abonament familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	44	137	59	78
Abonament familiar amb descomptes	2	5	3	2	2	5	3	2	83	271	141	130
Abonament individual > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	5	6
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	2	2	1	1	2	2	1	1	13	13	7	6
Abonament individual <14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Abonament individual <14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	0	0	0	0	0	0	0	0	16	44	22	23
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	7	19	10	9
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	3	5
Abonament 15 dies < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1
Abonament 15 dies < 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>202</b>	<b>580</b>	<b>282</b>	<b>299</b>

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

Maig 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	414	133	63	61	56	16	85
Usuaris inscrits	98.382	46.831	10.238	7.945	12.080	4.789	16.499
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	249	76	71	20	22	7	53
Nombre participants	3.827	1.428	845	472	264	83	735
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	6.417	2.686	738	599	759	291	1.344
Visitants	71.907	29.446	8.343	12.259	7.293	4.135	10.431
Acumulat fins Maig 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	1.979	645	223	418	244	72	377
Usuaris inscrits	98.382	46.831	10.238	7.945	12.080	4.789	16.499
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	1.229	294	286	146	220	37	246
Nombre participants	29.029	7.554	12.578	2.196	2.592	419	3.690
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	42.460	18.954	5.549	3.465	5.464	1.379	7.649
Visitants	351.783	151.053	44.387	45.878	38.649	17.849	53.967
Acumulat fins Maig 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	2.065	560	169	346	368	169	453
Usuaris inscrits	96.293	47.861	10.204	7.027	11.251	4.564	15.386
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	1.182	424	212	165	118	55	208
Nombre participants	14.987	7.500	1.860	1.304	1.654	422	2.247
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	32.484	14.853	4.025	3.050	4.170	1.257	5.129
Visitants	371.521	159.614	41.325	46.612	44.102	22.313	57.555

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social****Cultura****Exposicions. Visitants.****Maig 2015****Sala Muncunill**

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Pertorbador de consciències, d'Antoni Padrós	Del 9/04/2015 al 21/06/2015	393	191	202
<b>Totals</b>		<b>393</b>	<b>191</b>	<b>202</b>

**Espaidós**

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
No s'ha organitzat cap exposició aquest mes	--	--	--	--
<b>Totals</b>				

**Casa Soler i Palet**

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Més de quatre llibres d'artista, d'Assumpció González, Fèlix Sampietro, Cesca Simón i Paquita Soler	De l'11/04/2015 al 09/05/2015	416	250	166
Barris Creatius, d'Imanol Buisán, Kim Amate i Domènec Povill	Del 16/05/2015 al 01/06/2015	917	550	367
<b>Totals</b>		<b>1.333</b>	<b>800</b>	<b>533</b>

**Acumulat fins Maig 2015****Sala Muncunill**

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	2.234
Dones	1.128
Homes	1.106

**Espaidós**

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	71
Dones	37
Homes	34

**Casa Soler i Palet**

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	6.203
Dones	3.721
Homes	2.482

**Acumulat fins Maig 2014****Sala Muncunill**

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	2.213
Dones	1.164
Homes	1.049

**Espaidós**

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	871
Dones	473
Homes	398

**Casa Soler i Palet**

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	7.846
Dones	4.763
Homes	3.083

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Museus. Visitants.

#### Maig 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1515	778	<b>2.293</b>	3.401	1.330	<b>4.731</b>	10.237	409	<b>10.646</b>	0	123	<b>123</b>	45	30	<b>75</b>

#### Acumulat fins Maig 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.467	2.929	<b>6.396</b>	9.508	5.113	<b>14.621</b>	11.758	2.482	<b>14.240</b>	0	594	<b>594</b>	289	105	<b>394</b>

#### Acumulat fins Maig 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.306	2.676	<b>5.982</b>	9.643	4.579	<b>14.222</b>	11.141	2.453	<b>13.594</b>	0	594	<b>594</b>	326	707	<b>1.033</b>

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

##### Unitats consultades

	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Unitats documentals consultades	571	3.840	
Pàgines web consultades	2.942	18.467	

##### Control d'usuari

	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Usuaris presencials	152	892	
Usuaris telemàtics	5.568	16.240	

##### Activitats realitzades

	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
Nombre d'activitats realitzades	9	70	
Nombre d'assistents a les activitats	414	1.842	

Durant el mes de Maig de 2014 l'arxiu va estar tancat amb motiu del trasllat al nou equipament.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social



## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques de Gènere

#### Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Maig 2015				Acumulat fins Maig 2015				Acumulat fins Maig 2014			
	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
<b>Formació en Perspectiva de Gènere</b>												
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	1	17	7	10	1	17	7	10	15	517	312	205
<b>Sensibilització contra la violència masclista</b>												
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	5	112	67	45	16	543	349	194	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats			3				8				13	
<b>Formació de Professionals</b>												
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Concentracions contra la violència masclista</b>												
- Nombre de participants a les concentracions	1	54	8	46	4	259	35	224	4	270	51	219
<b>Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista</b>												
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Promoció de nous rols de gènere</b>												
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants als tallers informatius	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat			0				0				706	
- Nombre de centres d'educació primària participants			0				0				54	
<b>Tallers contra l'homofòbia als Instituts</b>												
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	6	145	87	58	4	83	42	41
-Nombre d'Instituts participants			0				2				1	
<b>Tallers per la coresponsabilitat als Instituts</b>												
-Nombre de participants als tallers	1	22	12	10	3	55	34	21	3	78	50	28
-Nombre d'Instituts participants			1				3				1	
<b>Tallers de diversitat familiar i afectiva</b>												
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	2	41	23	18	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants			0				1				2	
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	3	75	37	38	13	350	179	171	10	234	116	118
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants			1				4				3	

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:												
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	1	11	0	11	1	11	0	11	1	76	0	76
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:												
- tallers d'autoestima	1	12	0	12	2	24	0	24				
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	17
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	0	25
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Ocupació i promoció econòmica de les dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:												
- tallers d'intervenció psicossocial	1	9	0	9	3	21	0	21				
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	0	0	0	0				
- taller de recursos per a la recerca de feina	1	13	0	13	4	39	0	39				
<b>Promoció dels hàbits saludables entre les dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	200	10	190	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	0	0	0	0	5	246	40	206
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	0	0	0	0	6	209	42	168
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	0	0	0	0	1	80	4	76
<b>Participació social de les dones a la ciutat</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>
-Campanya 8 de Maig, Dia Internacional de les Dones	1	329	160	169	1	2.289	841	1.448	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	1	35	3	32	1	35	3	32	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	17	10	3	2	17	17	33	50	27	17	50	95
<b>Reconeixement de l'experiència femenina</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>	<b>Activitats</b>	<b>Assistents</b>	<b>homes</b>	<b>dones</b>
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	2	343	35	308	5	938	114	824
<b>Servei d'Informació i Atenció a les Dones</b>		<b>Assistents</b>				<b>Assistents</b>				<b>Assistents</b>		
-Dones ateses		216				586				594		
-Dones ateses en situació de violència masclista		139				324				342		
-Visites presencials realitzades		245				1.363				1.141		
-Atencions telefòniques realitzades		356				1.455				1.446		

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

#### Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Atenció presencial</b>	<b>3.622</b>	<b>15.777</b>	<b>19.391</b>
<b>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</b>	<b>3.236</b>	<b>13.134</b>	<b>16.093</b>
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.580	6.984	6.487
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.656	6.150	9.606
<b>Classificació per tema de les atencions fetes <sup>1</sup></b>	<b>3.236</b>	<b>13.134</b>	
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	345	1.378	
- Urgències Serveis Socials	36	177	
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	28	73	
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	828	3.293	
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	114	221	
- Consultes Serveis Socials	2	226	
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	18	77	
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	28	133	
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	64	261	
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	375	1.420	
- Mediació comunitària	0	0	
- Reserva places aparcament: altes, baixes	10	40	
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	48	259	
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	37	140	
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	23	144	
- Consulta sexual i promoció de la salut	6	20	
- Registre de voluntats anticipades	1	1	
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consuta, tramitació	53	266	
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	16	128	
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	123	546	
- Presentació instàncies altres tràmits	31	102	
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	1	2	
- Subvencions i convenis	4	63	
- Presentació de factures	0	7	
- Activitats de coordinació empresarial	0	0	
- Presentació de contractes de serveis	0	3	
- Codificació targetes torn d'accés	259	740	
- Orientació visites concertades	34	66	
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici			
- Tallers de Salut	0	0	
- Tallers de Ciutadania	0	0	
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	71	324	
- Protecció de dades: drets ARCO ( accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	0	
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	681	3.024	
<b>Visites concertades</b>	<b>386</b>	<b>2.643</b>	<b>3.298</b>
-Visites concertades - Dependència	121	618	379
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	72	332	298
-Visites concertades - Atenció Primària	97	352	445
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials - Setmana Santa	0	29	nd
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	56	389	371
-Visites concertades - Servei de Salut <sup>2</sup>	25	879	1.804
-Visites concertades - Servei de Ciutadania	15	44	1
<b>Atenció telefònica</b>			
<b>Nombre total de trucades ateses per la centralita</b>	<b>1.809</b>	<b>8.924</b>	<b>6.946</b>
-Ateses durant el matí	1.533	7.553	5.838
Homes	381	1.725	1.362
Dones	1.152	5.828	4.476
-Ateses durant la tarda	276	1.371	1.108
Homes	74	340	332
Dones	202	1.031	776

<sup>1</sup> Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atés.

<sup>2</sup> El servei de salut ha deixat d'atendre visites concertades, degut al trasllat.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Atenció presencial</b>			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	537	2.440	2.734
<b>Atenció telefònica</b>			
Nombre total de trucades ateses per la centralita	732	3.413	3.361
-Ateses durant el matí	620	2.826	2.847
-Ateses durant la tarda	112	587	514
<b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>	<b>Maig 2015</b>	<b>Maig 2015 Homes</b>	<b>Maig 2015 Dones</b>
-Venda entrades	0	0	0
-Consultes Activitats/Programes	176	37	139
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	6	0	6
-Subvencions	34	5	29
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	22	5	17
-Visites reunions	45	31	14
-Consultes sobre premis i concursos	6	0	6
-Consultes RRHH	256	104	152
-Consultes facturació/rebuts	11	4	7
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	69	16	53
-Directe Servei	406	161	245
-Consultes Escoles	49	8	41
-Preinscripció/matriculació EEBB	24	4	20
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	55	8	47
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	100	22	78
-Matrícula Oberta	9	4	5
-Queixes i reclamacions	1	0	1
-Puntxarxa	0	0	0

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Maig 2015	Acumulat fins Maig 2015	Acumulat fins Maig 2014
<b>Atenció presencial</b>			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	794	3.753	2.140
<b>Atenció telefònica</b>			
Nombre total de trucades ateses per la centralita	495	2.078	2.476
-Ateses durant el matí	449	1.881	2.476
-Ateses durant la tarda	46	197	0
<b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>	<b>Maig 2015</b>	<b>Maig 2015 Homes</b>	<b>Maig 2015 Dones</b>
-Venda entrades	65	30	35
-Consultes Activitats/Programes	541	238	303
-Museus, monuments, carrers, mapes...	69	37	32
-Exposicions	4	2	2
-Convenis/Contractes	3	3	0
-Subvencions	15	5	10
-Pressupostos	6	1	5
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	105	45	60
-Visites reunions	11	10	1
-Consultes sobre entitats / associacions	1	1	0
-Consultes sobre festes i fires	54	19	35
-Consultes sobre premis i concursos	2	0	2
-Consultes RRHH	4	1	3
-Consultes facturació/rebuts	0	0	0
-Comunicació i difusió	17	7	10
-Consultes Ajuntament	14	9	5
-Directe Servei	349	202	147
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	1	0	1
-Puntxarxa	28	8	20