

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Persones ateses		13.048	12.749
% cobertura de la població		6,05%	5,92%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	75.915,47	75.915,47	76.519,93
- Habitatge	33.909,09	33.909,09	31.714,95
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	3.482,92	3.482,92	5.169,54
-Deutes subministres: electricitat	12.852,70	12.852,70	10.978,06
-Deutes subministres: gas	2.428,38	2.428,38	2.847,68
-Deutes subministres: sense especificar	399,55	399,55	486,85
-Altes de subministres	1.372,94	1.372,94	1.492,97
- Subsistència	11.863,73	11.863,73	16.791,30
- Desplaçaments i transport	2.891,25	2.891,25	2.489,95
- Farmàcia	0	0	1.794,31
- Activitats extraescolars i de lleure	524,00	524,00	844,00
- Tractaments terapèutics	1.349,05	1.349,05	849,82
- Processos formatius diversos	1.622,86	1.622,86	775,00
- Altres	3.219,00	3.219,00	285,50
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	20	20	23
Renda Mínima d'Inserció ¹	Gener 2015		Gener 2014
Expedients vigents	1.501		1.248
Expedients no vigents	471		305
Expedients pendents	229		257
Expedients pendents nòmina	0		28
Menors a càrrec	1.686		1.411
Total beneficiaris	4.089		3.447
- Dones	2.414		2.011
- Homes	1.675		1.436
Projectes de Serveis Socials	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	92	92	70
Nombre de famílies amb expedient actiu	62	62	46
Altes mensuals (famílies)	1	1	1
Baixes mensuals (famílies)	1	1	1
Llista d'espera (famílies) ²	2		4
El Rebot			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.790	1.790	1.838
Nombre de persones beneficiàries	5.908	5.908	6.098
- dones	3.068	3.068	3.172
- homes	2.840	2.840	2.926
Nombre de lots (entregues)	2.146	2.146	1.873
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	136	136	243
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	391	391	737
- dones	201	201	389
- homes	190	190	348
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	0	0	0
Nens/es atesos/es	0	0	0
Dies d'ocupació	0	0	0
Estades	0	0	0
Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna			
Places disponibles	40	40	40
Persones ateses	58	58	32

Pernoctacions disponibles	1.240	1.240	1240
Pernoctacions derivades	1.021	1.021	697
Pernoctacions realitzades	946	946	637
Absentisme	75	75	60
Taxa d'ocupació	76,29%	76,29%	51,37%

Centre Obert	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71

Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Persones usuàries del SAD	4.161	4.161	4.018
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.019	1.210	1.004
Hores realitzades	15.272,78	15.272,78	14.807,92
Teleassistència			
Persones usuàries	3.608	3.608	3.417
Àpats a domicili			
Persones usuàries	142	145	170
Àpats servits	3.565	3.565	4.275

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
PIAS tramitats. Altes	52	52	26
PIAS tramitats. Modificacions	35	35	58
Persones amb resolució de grau		5.230	5.100

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Nombre d'infants atesos	351	351	348
Noves altes	14	14	1
Nombre de baixes	1	1	16
Llista d'espera	12	12	11
Nombre d'assessoraments als SEBAS	6	6	4

¹No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.
² La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Expedients en tràmit ¹			335
Expedients oberts mensualment			43
Expedients tancats mensualment			48
Consultes			nd
Desnonaments amb ordre judicial:			1
Aturat judicialment			1
No aturat			0
Derivació a un nou recurs			0
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			13
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			1
Casos tancats per assessorament i orientació			34

Deute de lloguer	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Expedients oberts mensualment			21
Expedients tancats mensualment			11
Expedients en tràmit ²			78
Consultes			
Desnonaments amb ordre judicial:			11
Aturat judicialment			4
No aturat			2
Suspensió amd nova data			5
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			1
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			5
Casos tancats per assessorament i orientació			5

Fons de lloguer social	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Expedients oberts mensualment			38
Expedients tancats mensualment			18
Expedients en tràmit ³			108
Tancaments			
Lloguer social a l'habitatge habitual			0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :			
- Habitatge públic			8
- Habitatge privat			3
- Fondo social de la vivienda			4
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació			3

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	134	134	299
Visites dones majors de 25 anys	4	4	20
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	17	17	12
Visites dones majors de 25 anys	0	0	0
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	2	2	6
Visites dones majors de 25 anys	0	0	0

Promoció de la Salut	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	268	268	64
activitats realitzades	10	10	3
centres participants	4	4	2
SIDA			
persones assistents	0	0	0
activitats realitzades	0	0	0
centres participants	0	0	0
Alimentació saludable			
persones assistents	104	104	351
activitats realitzades	4	4	13
centres participants	2	2	6
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0
No legals			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0
Higiene postural			
persones assistents	479	479	0
activitats realitzades	19	19	0
centres participants	4	4	0
Gent gran			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0

Centre de dia	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Nombre de persones usuàries	70	70	68
Valoracions de vinculació al servei	4	4	2
Altes	0	0	4
Vinculacions a activitats comunitàries	2	2	33

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
--------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	1.420	1.420	1.617
Consultes sobre habitatge	111	111	117
Qüestions de mobilitat internacional	91	91	107
Joves atesos per PIDCES	89	89	349

Dinamització de la Cultura Juvenil	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
------------------------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	0	0	161
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	250	250	338

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	nd	nd	1
Número de persones assistents al Baumann Lab	nd	nd	10

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
---	------------	-----------------------------	-----------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	25
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	22	22	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	1
Nombre d'assistents als esplais diaris	nd	nd	444
Nombre d'infants becats (fins desembre)	nd	nd	136
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
--	------------	-----------------------------	-----------------------------

Número de carnets d'alberguista	2	2	1
---------------------------------	---	---	---

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori

Gener 2015

1.- Nombre total de participants

Participants inscrits a les activitats ordinàries	281
Participants no inscrits	55
Participants a les Accions als Instituts	26
TOTAL	362

2.- Participants inscrits a les activitats ordinàries

Classificació per sexe	281
Nois	135
Noies	146

Classificació per edats

	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18
Total	281	118	118	45
Districte 1	41	7	21	13
Districte 2	64	43	18	3
Districte 3	23	12	11	0
Districte 4 - 5	60	30	22	8
Districte 6	93	26	46	21

Classificació en funció de la seva procedència

	Total	Autòcton	Magrebi	Latinoamericà	Subsaharià	Altres
Districte 1	41	22	6	10	0	3
Districte 2	64	21	43	0	0	0
Districte 3	23	20	2	1	0	0
Districte 4 - 5	60	41	12	6	0	1
Districte 6	93	24	37	28	2	2
Total joves atesos	281	128	100	45	2	6

3.- Tipus d'activitats realitzades

D1

Grup de joves	Guitarra participativa	Radio
Grup de noies	Parkour	Preparació Filmoteca
Producció musical	Divendres electrònics	Espai Impuls

D2

Deures	Grup de Ball	Preparació Carnestoltes
Connecta't	Espai obert	Filmoteca
Treballs en grup	Teatre	Espai Impuls

D3

Espai Estudi	Taller de DJ
Espai Trobada	Espai Impuls

D4/D5

Taller d'habilitats socials	Hip hop D4	Espai estudi D5
Creativa't	Espai Estudi D4	Hip hop D5
Breakdance	Espai Trobada	Grup de noies
Espai Impuls		

D6

Grup -18	Esports Noies	Espai de cessió de sales
#+Kcine!	Espai Impuls	Espai Estudi
Grup Noies	Lokal Dance	Fem Xarxa
Espai Trobada		

Accions/Activitats INS

Sessió delegats Mont Perdut

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014 ⁶
Comunitats veïnals			
Nombre de comunitats veïnals ateses ¹	99		
Nombre de noves comunitats veïnals ateses	9	9	
Espais d'informació i participació			
Nombre d'espais de participació ²	5	5	
Nombre de persones assistents a aquests espais	40	40	
Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural ³	4	4	
Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural	30	30	
Cultura de la Mediació			
Nombre de cursos	4	4	
Nombre de participants	106	106	
Nombre d'hores de formació	10	10	
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	19	19	21
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ⁴	35	35	37
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	13	13	23
Nombre de persones assistents al curs de català d'acollida ⁵	27	27	24

¹ 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014

² Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Video-forums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

³ Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

⁴ Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda) .

⁵ Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

⁶ Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació son indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià

	Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014		
	homes	dones	Total	homes	dones	Total	homes	dones	Total
Persones usuàries actives	679	1.765	2.433	679	1.765	2.433	683	1.739	2.422

	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Cursos oferts durant el trimestre	30	30	28
Inscripcions fetes als cursos oferts	450	450	443
Mitjana d'edat			77

Activitats de la Gent Gran

Gent Gran Activa	Gener 2015				Acumulat fins Gener 2015				Acumulat fins Gener 2014			
	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Converses	1	5	8	13	1	5	8	13	5	41	75	116
Poesia i conferències	2	12	13	25	2	12	13	25	0	0	0	0
Visites Ermites i Capelles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Els Telers	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Els dimecres als Telers	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	13	15

Sortides Viure la Natura	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Gener 2015						Acumulat fins Gener 2015						Acumulat fins Gener 2014					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.400	25,33%	1.277	19,01%	1.123	40,69%	2.400	25,33%	1.277	19,01%	1.123	40,69%	2.856	30,33%	1.336	21,42%	1.520	47,81%
Poliesportiu Les Arenes	691	7,29%	584	8,70%	107	3,88%	691	7,29%	584	8,70%	107	3,88%	484	5,14%	398	6,38%	86	2,71%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.743	28,95%	2.411	35,90%	332	12,03%	2.743	28,95%	2.411	35,90%	332	12,03%	2.086	22,15%	1.987	31,86%	99	3,11%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.642	38,43%	2.444	36,39%	1.198	43,41%	3.642	38,43%	2.444	36,39%	1.198	43,41%	3.990	42,37%	2.516	40,34%	1.474	46,37%
Totals	9.476		6.716		2.760		9.476		6.716		2.760		9.416		6.237		3.179	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014			Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	0	0	0	4	4	0	459	439	20	459	439	20	240	214	26
Poliesportiu Les Arenes	15	15	0	15	15	0	14	14	0	98	98	0	98	98	0	102	102	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	14	14	0	14	14	0	2	2	0	101	100	1	101	100	1	143	143	0
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	0	0	0	3	3	0	58	58	0	58	58	0	88	85	3
Totals	29	29	0	29	29	0	23	23	0	716	695	21	716	695	21	573	544	29

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014			Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.178	530	648	1.178	530	648	1.404	562	842	0	0	0	0	0	0	600	300	300
Poliesportiu Les Arenes	338	255	83	338	255	83	240	154	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.164	1.833	331	2.164	1.833	331	1.679	1.580	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.956	1.308	648	1.956	1.308	648	2.138	1.331	807	1.342	795	547	1.342	795	547	1.527	865	662
Totals	5.636	3.926	1.710	5.636	3.926	1.710	5.461	3.627	1.834	1.342	795	547	1.342	795	547	2.127	1.165	962

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Gener 2015			Acumulat fins Gener 2015			Acumulat fins Gener 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	763	308	455	763	308	455	608	256	352
Poliesportiu Les Arenes	240	216	24	240	216	24	128	128	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	464	464	0	464	464	0	262	262	0
Poliesportiu Sant Llorenç	286	283	3	286	283	3	234	232	2
Totals	1.753	0	0	1.753	1.271	482	1.232	878	354

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. Usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Gener 2015							Acumulat fins Gener 2015		Acumulat fins Gener 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	7	33	16	17				7		6	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual >18 anys	7	7	7	0				7		15	
Abonament anual >18 anys bonificat	7	7	7	0				7		5	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	459	439	20	0	459	0	240
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	4	4	4	0				4		1	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	25	51	34	17	459	439	20	25	459	28	240

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Gener 2015							Acumulat fins Gener 2015		Acumulat fins Gener 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				0		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				2		2	
Abonament anual >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	98	98	0	0	98	0	102
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				1		1	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Utilització col·lectius esports de lleure	11	11	11	0				11		0	
Total	15	15	15	0	98	98	0	15	98	8	102

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Gener 2015							Acumulat fins Gener 2015		Acumulat fins Gener 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	4	12	5	7				4		5	
Abonament familiar anual bonificat	1	3	2	1				1		0	
Abonament anual >18 anys	5	5	5	0				5		7	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	101	100	1	0	101	0	143
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	3	3	3	0				3		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	13	23	15	8	101	100	1	13	101	17	143

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Gener 2015							Acumulat fins Gener 2015		Acumulat fins Gener 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				0		0	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				0		2	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	58	58	0	0	58	0	88
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				0		16	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	58	58	0	0	58	18	88

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Gener 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	-3.227	-2.693	-476	-65	52	-80	35
Usuaris inscrits	96.399	46.186	10.015	7.527	11.836	4.713	16.122
Activitats realitzades							
Nombre activitats	186	52	40	13	33	5	43
Nombre participants	2.838	1.404	360	137	387	76	474
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	10.457	5.126	1.562	821	1.151	237	1.560
Visitants	62.066	23.516	8.985	8.036	7.505	3.497	10.527
Acumulat fins Gener 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	-3.227	-2.693	-476	-65	52	-80	35
Usuaris inscrits	96.399	46.186	10.015	7.527	11.836	4.713	16.122
Activitats realitzades							
Nombre activitats	186	52	40	13	33	5	43
Nombre participants	2.838	1.404	360	137	387	76	474
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	10.457	5.126	1.562	821	1.151	237	1.560
Visitants	62.066	23.516	8.985	8.036	7.505	3.497	10.527
Acumulat fins Gener 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Usuaris inscrits	94.228	47.301	10.035	6.681	10.883	4.395	14.933
Activitats realitzades							
Nombre activitats	256	68	53	37	37	8	53
Nombre participants	3.091	1.259	569	242	444	63	514
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	6.485	2.951	818	563	868	283	1.002
Visitants	77.843	33.920	8.675	8.914	9.340	5.166	11.828

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Gener 2015

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Topografies; atlas mèdic-artístic, de Laia Martí i Cori Mercadé	Del 15/11/2014 al 04/01/2015	443	219	224
Barris creatius, d'Arts Visuals al territori (*)	Del 15/01/2015 al 15/02/2015	0	0	0
Estratègia de la precarietat, de Francesc Abad	Del 15/01/2015 al 22/03/2015	374	182	192
Totals		817	401	416

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Un final intuïdo, de Leonor Serrano Rivas	Del 29/11/2014 al 07/01/2015	71	37	34
La música expuesta, de Eloy Fernández Porta (*)	Del 12/01/2015 al 16/02/2015	0	0	0
Totals		71	37	34

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Solament mirar, de Rosanna Fontanet	Del 29/11/2014 al 10/01/2015	372	223	149
Hi havia una vegada, de Carme Busqueta-Mercé Estruch	Del 17/01/2015 al 09/02/2015	400	240	160
Totals		772	463	309

Acumulat fins Gener 2015

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	817
Dones	401
Homes	416

Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	71
Dones	37
Homes	34

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	772
Dones	463
Homes	309

Acumulat fins Gener 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	276
Dones	137
Homes	139

Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	36
Dones	20
Homes	16

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	1.755
Dones	1.052
Homes	703

* Exposició anul·lada

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Gener 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
464	378	842	1.695	756	2.451	507	359	866	0	0	0	45	0	45

Acumulat fins Gener 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
464	378	842	1.695	756	2.451	507	359	866	0	0	0	45	0	45

Acumulat fins Gener 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
461	248	709	365	799	1.164	228	392	620	0	324	324	90	0	90

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Unitats documentals consultades	780	780	953
Pàgines web consultades	6.529	6.529	3.505

Control d'usuari

	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Usuaris presencials	192	192	269
Usuaris telemàtics	2.530	2.530	938

Activitats realitzades

	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Nombre d'activitats realitzades	6	6	1
Nombre d'assistents a les activitats	147	147	8

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Gener 2015				Acumulat fins Gener 2015				Acumulat fins Gener 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
Nombre total de participants a les activitats	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assetjament Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0				
Sensibilització contra la violència masclista												
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	3	203	145	58	3	203	145	58				
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de centres participants en una o a més activitats			3				3					
Formació de Professionals	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	1	45	10	35	1	45	10	35				
Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció de nous rols de gènere												
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants als tallers informatius	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat			0				0					
- Nombre de centres d'educació primària participants			0				0					
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	4	99	56	43	4	99	56	43				
-Nombre d'Instituts participants			1				1					
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre d'Instituts participants			0				0					
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre d'Instituts participants			0				0					
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants			0				0					

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:												
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	0	0	0	0				
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:												
- tallers d'autoestima	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0				
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:												
- tallers d'intervenció psicosocial	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	0	0	0	0				
- taller de recursos per a la recerca de feina	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira Modenista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	0	0	0	0				
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	8	0	5	11	8	0	5	11				
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	0	0	0	0				
Servei d'Informació i Atenció a les Dones		Assistents				Assistents				Assistents		
-Dones ateses		221				221						
-Dones ateses en situació de violència masclista		177				177						
-Visites presencials realitzades		270				270						
-Atencions telefòniques realitzades		254				254						

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
Atenció presencial	2.094	2.094	3.576
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	1.587	1.587	2.941
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	932	932	1.201
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	655	655	1.740
Classificació per tema de les atencions fetes ¹	1.587	1.587	
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	219	219	
- Urgències Serveis Socials	17	17	
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	0	0	
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	359	359	
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	0	0	
- Consultes Serveis Socials	58	58	
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	23	23	
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	22	22	
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	44	44	
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	210	210	
- Mediació comunitària	0	0	
- Reserva places aparcament: altes, baixes	10	10	
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	48	48	
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	17	17	
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	39	39	
- Consulta sexual i promoció de la salut	3	3	
- Registre de voluntats anticipades	0	0	
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	34	34	
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	16	16	
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	62	62	
- Presentació instàncies altres tràmits	15	15	
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	0	0	
- Subvencions i convenis	6	6	
- Presentació de factures	4	4	
- Activitats de coordinació empresarial	0	0	
- Presentació de contractes de serveis	1	1	
- Codificació targetes torn d'accés	91	91	
- Orientació visites concertades	0	0	
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici			
- Tallers de Salut	0	0	
- Tallers de Ciutadania	0	0	
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	47	47	
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	0	
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	242	242	
Visites concertades	507	507	635
-Visites concertades - Dependència	105	105	82
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	45	45	20
-Visites concertades - Atenció Primària	61	61	87
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	70	70	79
-Visites concertades - Servei de Salut	226	226	367
Atenció telefònica	1.808	1.808	1.681
Nombre total de trucades ateses per la centralita	1.808	1.808	1.681
-Ateses durant el matí	1.538	1.538	1.454
Homes	363	363	361
Dones	1.175	1.175	1.093
-Ateses durant la tarda	270	270	227
Homes	76	76	73
Dones	194	194	154

¹ Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atés.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
---	------------	-----------------------------	-----------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	420	420	450
---	-----	-----	-----

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	608	608	613
-Ateses durant el matí	506	506	547
-Ateses durant la tarda	102	102	66

Desglós per tema de les atencions fetes	Gener 2015	Gener 2015 Homes	Gener 2015 Dones
---	------------	---------------------	---------------------

-Venda entrades	0	0	0
-Consultes Activitats/Programes	178	31	147
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	1	0	1
-Subvencions	26	7	19
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	6	3	3
-Visites reunions	29	15	14
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	251	105	146
-Consultes facturació/rebutos	22	9	13
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	56	19	37
-Directe Servei	356	154	202
-Consultes Escoles	29	9	20
-Preinscripció/matriculació EEBB	5	0	5
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	32	4	28
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	26	10	16
-Matrícula Oberta	9	5	4
-Queixes i reclamacions	2	0	2
-Puntxarxa	0	0	0

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Gener 2015	Acumulat fins Gener 2015	Acumulat fins Gener 2014
--	------------	-----------------------------	-----------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	883	883	371
---	-----	-----	-----

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	473	473	388
-Ateses durant el matí	399	399	388
-Ateses durant la tarda	74	74	0

Desglós per tema de les atencions fetes	Gener 2015	Gener 2015 Homes	Gener 2015 Dones
---	------------	---------------------	---------------------

-Venda entrades	353	154	199
-Consultes Activitats/Programes	488	213	275
-Museus, monuments, carrers, mapes...	50	23	27
-Exposicions	18	9	9
-Convenis/Contractes	30	24	6
-Subvencions	60	36	24
-Pressupostos	9	7	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	43	21	22
-Visites reunions	31	27	4
-Consultes sobre entitats / associacions	6	5	1
-Consultes sobre festes i fires	27	12	15
-Consultes sobre premis i concursos	3	1	2
-Consultes RRHH	8	5	3
-Consultes facturació/rebutos	3	1	2
-Comunicació i difusió	14	5	9
-Consultes Ajuntament	6	4	2
-Directe Servei	274	157	117
-Consultes Escoles	5	0	5
-Queixes i Reclamacions	1	1	0
-Puntxarxa	35	15	20