

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
<b>Persones ateses</b>	12.749	12.749	11.740
<b>% cobertura de la població</b>	5,92%	5,92%	5,43%
<b>Import d'ajuts econòmics concedits (€)</b>	<b>76.519,93</b>	<b>76.519,93</b>	<b>101.565,20</b>
Habitatge	30.577,55	30.577,55	47.696,66
Subsistència	16.791,30	16.791,30	19.583,08
Acolliment residencial	0,00	0,00	350,00
Subministres	20.975,10	20.975,10	20.213,29
Altres	1.910,32	1.910,32	2.795,05
Allotjament d'urgència	1.137,40	1.137,40	247,50
Farmàcia	1.794,31	1.794,31	1.070,63
Desplaçaments	2.489,95	2.489,95	2.249,55
Activitats extraescolars	844,00	844,00	1.780,00
Transport	0,00	0,00	5.579,44
<b>Arrelaments</b>			
Nombre de sol·licituds	23	23	30
<b>Renda Mínima d'Inserció <sup>1</sup></b>			
Expedients vigents	1.248	1.248	1.098
Expedients pendents	257	257	276
Expedients pendents nòmina	28	28	169
Expedients denegats	127	127	253
Expedients extingits	178	178	38
Expedients sense informació	1	1	6
Noves altes	34	34	28
<b>Projectes de Serveis Socials</b>			
	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
<b>Punt de Trobada</b>			
Nombre d'infants atesos	73	73	61
Nombre de famílies ateses	48	48	41
Llista d'espera (famílies)	1	1	4
<b>El Rebost <sup>2</sup></b>			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.491	1.491	nd
Nombre de persones beneficiàries	5.088	5.088	nd
- Homes	2.436	2.436	nd
- Dones	2.652	2.652	nd
Nombre de lots (entregues)	1.661	1.661	nd

**SAU: Servei d'allotjament d'Urgència**

Dones ateses	0	0	1
Nens/es atesos/es	0	0	0
Dies d'ocupació	0	0	7
Estades	0	0	7

<sup>1</sup> Vigent = aprovat ; No vigent = suspès, extingit i denegat ; Pendent = no resolt per la Comissió,

Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

<sup>2</sup> No es disposen dades del Rebost de gener de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'abril

**Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna**

Places disponibles	27	27	20
Persones ateses	32	32	34
Pernoctacions disponibles	837	837	620
Pernoctacions derivades	697	697	586
Pernoctacions realitzades	637	637	561
Absentisme	60	60	25
Taxa d'ocupació	76,11%	76,11%	90,48%

**Centre Obert**

	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

**Reforç escolar**

Nombre d'alumnes	84	84
------------------	----	----

**Escola de Família**

Nombre de participants	79	67
------------------------	----	----

Servei d'Atenció Domiciliària	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
<b>Persones usuàries del SAD</b>	4.018	4.018	3.903
<b>Ajut a domicili</b>			
Persones usuàries	1.004	1.004	1.112
Hores realitzades	14.807,92	14.807,92	15.092,92
<b>Teleassistència</b>	3.417	3.417	3.259
<b>Àpats a domicili</b>			
Persones usuàries	157	170	207
Àpats servits	4.275	4.275	4.998

Atenció a la Dependència	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
PIAS tramitats. Altes	26	26	nd
PIAS tramitats. Modificacions	58	58	nd
Persones amb resolució de grau	5.100	5.100	nd

Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
Nombre d'infants atesos	348	348	nd
Noves altes	1	1	nd
Nombre de baixes	16	16	nd
Llista d'espera	11	11	nd
Nombre d'assessoraments als SEBAS	4	4	nd

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014
Expedients en tràmit	335	335
Expedients oberts mensualment	43	43
Expedients tancats mensualment	48	48
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Aturat judicialment	1	1
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	13	13
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	1	1
Casos tancats per assessorament i orientació	34	34
Deute de lloguer	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014
Expedients en tràmit	78	78
Expedients oberts mensualment	21	21
Expedients tancats mensualment	11	11
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Aturat judicialment	4	4
No aturat	2	2
Derivació a un nou recurs	5	5
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	1	1
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	5
Casos tancats per assessorament i orientació	5	5
Fons de lloguer social	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014
Expedients en tràmit	108	108
Expedients oberts mensualment	38	38
Expedients tancats mensualment	18	18
<b>Tancaments</b>		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	8	8
- Habitatge privat	3	3
- Fondo social de la vivienda	4	4
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	3	3

<sup>1</sup> 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

<sup>2</sup> 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

<sup>3</sup> 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
--------------------------------	------------	--------------------------	--------------------------

#### Ginecologia i anticoncepció

Visites dones fins a 25 anys	299	299	339
Visites dones majors de 25 anys	20	20	16

#### Interrupció voluntària de l'embaràs

Visites dones fins a 25 anys	12	12	10
Visites dones majors de 25 anys	0	0	1

#### Teràpia sexual

Visites dones fins a 25 anys	6	6	5
Visites dones majors de 25 anys	0	0	1

Promoció de la Salut	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
----------------------	------------	--------------------------	--------------------------

#### Salut sexual i afectiva

persones assistents	64	64	14
activitats realitzades	3	3	1
centres participants	2	2	1

#### SIDA

persones assistents	0	0	138
activitats realitzades	0	0	6
centres participants	0	0	4

#### Alimentació saludable

persones assistents	351	351	66
activitats realitzades	13	13	2
centres participants	6	6	2

#### Drogodependències - tabac

persones assistents	0	0	230
centres participants	0	0	4

#### No legals

persones assistents	0	0	470
centres participants	0	0	7

Centre de dia	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
---------------	------------	--------------------------	--------------------------

Nombre de persones usuàries	68	68	62
Valoracions de vinculació al servei	2	2	2
Altes	4	4	2
Vinculacions a activitats comunitàries	33	33	34

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
--------------------	------------	--------------------------	--------------------------

#### Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	1.617	1.617	1.110
Consultes sobre habitatge	117	117	109
Qüestions de mobilitat internacional	107	107	90
Joves atesos per PIDCES	349	349	266

Dinamització de la Cultura Juvenil	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
------------------------------------	------------	--------------------------	--------------------------

#### Activitats i assistents

##### 1.- Bucs d'Assaig

Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	338	338	161
--	-----	-----	-----

##### 2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	1	1	3
Número de persones assistents al Baumann Lab	10	10	35

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
---	------------	--------------------------	--------------------------

#### 1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	19	19	19

#### 2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	1
Nombre d'assistents als esplais diaris	444	444	383
Nombre d'infants becats (fins desembre)	136	136	103
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
--	------------	--------------------------	--------------------------

Número de carnets d'alberguista	1	1	0
---------------------------------	---	---	---

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**  
**Ciutadania i Drets civils**

	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges	21	21	23
<b>Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) <sup>1</sup></b>			
Nombres de persones assistents als curs de coneixement de l'entorn	37	37	26
Nombre d'accions d'orientació telefòniques ateses	23	23	47
Nombre de persones inscrites al curs de català d'acollida	24	24	21

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Promoció de la gent gran**

**Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.**

<b>Casal Anna Murià</b>	<b>Gener 2014</b>			<b>Acumulat fins gener 2014</b>			<b>Acumulat fins gener 2013</b>		
Persones usuàries actives	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes
	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.379</b>	1.716	663

	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
Cursos oferts durant el trimestre	28	28	29
Inscripcions fetes als cursos oferts	443	443	416
Mitjana d'edat	77	77	76

<b>Activitats de la Gent Gran</b>	<b>Gener 2014</b>			<b>Acumulat fins gener 2014</b>			<b>Acumulat fins gener 2013</b>		
<b>Grup de converses matinals</b>	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes
Converses: assistències	<b>116</b>	75	41	<b>116</b>	75	41	<b>30</b>	nd	nd
Converses: sessions	<b>5</b>			<b>5</b>			<b>1</b>		
Altres activitats	<b>0</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		

<b>Els Telers</b>	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes	<b>Total</b>	Dones	Homes
Assistències	<b>15</b>	13	2	<b>15</b>	13	2	<b>38</b>	nd	nd
Els dimecres als Telers: sessions	<b>1</b>			<b>1</b>			<b>1</b>		

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Persones usuàries pistes poliesportives**

**Distribució per equipaments esportius municipals**

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Gener 2014						Acumulat fins gener 2014						Acumulat fins gener 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	<b>2.856</b>	<b>30,33%</b>	1.336	21,42%	1.520	47,81%	<b>2.856</b>	<b>30,33%</b>	1.336	21,42%	1.520	47,81%	<b>2.347</b>	<b>26,53%</b>	1.380	23,27%	967	33,16%
Poliesportiu Les Arenes	<b>484</b>	<b>5,14%</b>	398	6,38%	86	2,71%	<b>484</b>	<b>5,14%</b>	398	6,38%	86	2,71%	<b>401</b>	<b>4,53%</b>	360	6,07%	41	1,41%
Poliesportiu Ca N'Anglada	<b>2.086</b>	<b>22,15%</b>	1.987	31,86%	99	3,11%	<b>2.086</b>	<b>22,15%</b>	1.987	31,86%	99	3,11%	<b>1.733</b>	<b>19,59%</b>	1.561	26,32%	172	5,90%
Poliesportiu Sant Llorenç	<b>3.990</b>	<b>42,37%</b>	2.516	40,34%	1.474	46,37%	<b>3.990</b>	<b>42,37%</b>	2.516	40,34%	1.474	46,37%	<b>4.366</b>	<b>49,35%</b>	2.630	44,34%	1.736	59,53%
<b>Totals</b>	<b>9.416</b>		6.237		3.179		<b>9.416</b>		6.237		3.179		<b>8.847</b>		5.931		2.916	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Gener 2014			Acumulat fins gener 2014			Acumulat fins gener 2013			Gener 2014			Acumulat fins gener 2014			Acumulat fins gener 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	4	4	0	4	4	0	3	3	0	240	214	26	240	214	26	629	565	64
Poliesportiu Les Arenes	14	14	0	14	14	0	20	20	0	102	102	0	102	102	0	125	125	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2	2	0	2	2	0	7	7	0	143	143	0	143	143	0	104	99	5
Poliesportiu Sant Llorenç	3	3	0	3	3	0	10	10	0	88	85	3	88	85	3	379	143	236
<b>Totals</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>573</b>	<b>544</b>	<b>29</b>	<b>573</b>	<b>544</b>	<b>29</b>	<b>1.237</b>	<b>932</b>	<b>305</b>

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Gener 2014			Acumulat fins gener 2014			Acumulat fins gener 2013			Gener 2014			Acumulat fins gener 2014			Acumulat fins gener 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.404	562	842	1.404	562	842	1.015	496	519	600	300	300	600	300	300	224	112	112
Poliesportiu Les Arenes	240	154	86	240	154	86	173	132	41	0	0	0	0	0	0	51	51	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.679	1.580	99	1.679	1.580	99	1.414	1.259	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	2.138	1.331	807	2.138	1.331	807	1.685	1.049	636	1.527	865	662	1.527	865	662	2.056	1.192	864
<b>Totals</b>	<b>5.461</b>	<b>3.627</b>	<b>1.834</b>	<b>5.461</b>	<b>3.627</b>	<b>1.834</b>	<b>4.287</b>	<b>2.936</b>	<b>1.351</b>	<b>2.127</b>	<b>1.165</b>	<b>962</b>	<b>2.127</b>	<b>1.165</b>	<b>962</b>	<b>2.331</b>	<b>1.355</b>	<b>976</b>

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Gener 2014			Acumulat fins gener 2014			Acumulat fins gener 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	608	256	352	608	256	352	476	204	272
Poliesportiu Les Arenes	128	128	0	128	128	0	32	32	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	262	262	0	262	262	0	208	196	12
Poliesportiu Sant Llorenç	234	232	2	234	232	2	236	236	0
<b>Totals</b>	<b>1.232</b>	<b>878</b>	<b>354</b>	<b>1.232</b>	<b>878</b>	<b>354</b>	<b>952</b>	<b>668</b>	<b>284</b>



**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Abonaments a les pistes poliesportives.**

**I usos de les persones abonades a les pistes**

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Gener 2014				Usos per abonats			Acumulat fins gener 2014		Acumulat fins gener 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	6	24	12	12				6		11	
Abonament familiar anual bonificat	1	5	2	3				1		0	
Abonament anual >18 anys	15	15	15	0				15		26	
Abonament anual >18 anys bonificat	5	5	5	0				5		7	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	240	214	26	0	240	1	629
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				1		2	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>15</b>				<b>28</b>		<b>47</b>	

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Gener 2014				Usos per abonats			Acumulat fins gener 2014		Acumulat fins gener 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	3	10	6	4				3		3	
Abonament familiar anual bonificat	1	3	0	3				1		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				2		8	
Abonament anual >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	102	102	0	0	102	0	125
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				1		1	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>7</b>				<b>8</b>		<b>13</b>	

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Gener 2014				Usos per abonats			Acumulat fins gener 2014		Acumulat fins gener 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	5	16	7	9				5		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	7	7	7	0				7		7	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	143	143	0	0	143	0	104
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	5	5	5	0				5		0	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>9</b>				<b>17</b>		<b>11</b>	

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Gener 2014				Usos per abonats			Acumulat fins gener 2014		Acumulat fins gener 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				0		0	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				2		0	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	88	85	3	0	88	0	379
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	16	16	16	0				16		2	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>				<b>18</b>		<b>2</b>	

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

Gener 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Usuaris inscrits	<b>94.228</b>	47.301	10.035	6.681	10.883	4.395	14.933
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>256</b>	68	53	37	37	8	53
Nombre participants	<b>3.091</b>	1.259	569	242	444	63	514
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>6.485</b>	2.951	818	563	868	283	1.002
Visitants	<b>77.843</b>	33.920	8.675	8.914	9.340	5.166	11.828
Acumulat fins gener 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Usuaris inscrits	<b>94.228</b>	47.301	10.035	6.681	10.883	4.395	14.933
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>256</b>	68	53	37	37	8	53
Nombre participants	<b>3.091</b>	1.259	569	242	444	63	514
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>6.485</b>	2.951	818	563	868	283	1.002
Visitants	<b>77.843</b>	33.920	8.675	8.914	9.340	5.166	11.828
Acumulat fins gener 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	<b>579</b>	201	58	101	61	44	114
Usuaris inscrits	<b>91.245</b>	48.517	9.927	5.810	9.432	4.009	13.550
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>189</b>	78	35	13	41	5	17
Nombre participants	<b>3.452</b>	1.421	532	263	812	107	317
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>6.679</b>	2.852	502	705	998	469	1.153
Visitants	<b>79.016</b>	32.938	9.497	10.625	9.490	5.561	10.905

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

#### Gener 2014

##### Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Barris creatius 2013: arts visuals al territori	Del 19/12/2013 al 09/02/2014	276	137	139
<b>Totals</b>		<b>276</b>	<b>137</b>	<b>139</b>

##### Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
<i>Declaraciones de guerra contra el mundo</i> , d'Erick Beltrán	Del 07/12/2013 al 19/01/2014	36	20	16
<b>Totals</b>		<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>

##### Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Assonant i dissonant, d'Anna Alegre	Del 30/11/2013 al 07/01/2014	84	46	38
L'altra mirada, de Montserrat Merino	De l'11/01/2014 al 01/02/2014	1671	1006	665
<b>Total</b>		<b>1.755</b>	<b>1.052</b>	<b>703</b>

#### Acumulat fins gener 2014

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	276
Dones	137
Homes	139

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	36
Dones	20
Homes	16

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	1.755
Dones	1.052
Homes	703

#### Acumulat fins gener 2013

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	218
Dones	110
Homes	108

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	134
Dones	65
Homes	69

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	609
Dones	365
Homes	244

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Cultura**

**Museus. Visitants.**

**Gener 2014**

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
461	248	<b>709</b>	365	799	<b>1.164</b>	228	392	<b>620</b>	0	324	<b>324</b>	90	0	<b>90</b>

**Acumulat fins gener 2014**

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
461	248	<b>709</b>	365	799	<b>1.164</b>	228	392	<b>620</b>	0	324	<b>324</b>	90	0	<b>90</b>

**Acumulat fins gener 2013**

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
419	352	<b>771</b>	467	545	<b>1.012</b>	508	417	<b>925</b>	0	127	<b>127</b>	201	0	<b>201</b>

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

#### Unitats consultades

	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
Unitats documentals consultades	953	953	2.083
Pàgines web consultades	3.505	3.505	5.560

#### Control d'usuaris

	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
Usuaris presencials	269	269	335
Usuaris telemàtics	938	938	1.076

#### Activitats realitzades

	<b>Gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2014</b>	<b>Acumulat fins gener 2013</b>
Nombre d'activitats realitzades	1	1	3
Nombre d'assistents a les activitats	8	8	187

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Gener 2014 Acumulat fins gener 2014  
 Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	2.941	2.941
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.201	1.201
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.740	1.740

#### Classificació per tema de les atencions fetes

Classificació per tema de les atencions fetes	2.941	2.941
- Consultes dependència	71	71
- Valoracions grau dependència	7	7
- Sol.licituds de mediació/arbitratge/consum	33	33
- Registre de voluntats anticipades	3	3
- Sol.licitud d'ajuts econòmics d'urgència social	11	11
- Tramitació d'ajuts econòmics generals (xecs-efectiu-targetes)	290	290
- Tramitació d'ajuts de menjador social (entrepans)	252	252
- Ajuts individuals de menjador	1	1
- Alta al registre d'animals de companyia	1	1
- Atenció a la infància i a l'adolescència	18	18
- Sol.licituds d'atenció primària de serveis socials	27	27
- Reserva places aparcament	5	5
- Presentació currículums	1	1
- Targetes de tolerància	19	19
- Targetes T-Blanca :		
- Discapacitats	17	17
- Jubilats	4	4
- Incapacitats	3	3
- Informes d'arrelament social d'estrangers	1	1
- Informes d'habitatge/reagrupament familiar	13	13
- Infraestructures i altres serveis per festa major	1	1
- Jubilacions	1	1
- OFIMEH	28	28
- SAD	36	36
- Subvencions	23	23
- PIAS	97	97
- Codificació targetes torn d'accés		
- Consulta sexual i ginecològica	367	367
- Servei de Ciutadania	6	6
- Tallers de salut	2	2
- Empreses de serveis / subministraments	1	1
- Serveis Socials	4	4
- Treballadors/es municipals	23	23
- Reunions serveis ubicats		
- Tallers de salut	30	30
- Altres (tràmits padró, consultes, assessoraments, derivacions,...)	1.545	1.545

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.681	1.681
-Ateses durant el matí	1.454	1.454
-Ateses durant la tarda	227	227

#### Visites concertades

Nombre total de visites concertades ateses	635	635
-Visites concertades - Dependència	82	82
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	20	20
-Visites concertades - Atenció Primària	87	87
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	79	79
-Visites concertades - Servei de Salut	367	367

#### Registre d'entrada

Registre d'entrada	377	377
-Número de registre d'entrada realitzats	377	377

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
---	------------	-----------------------------	-----------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	450	450	369
---	-----	-----	-----

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	613	613	578
-Ateses durant el matí	547	547	498
-Ateses durant la tarda	66	66	80

#### Desglós per tema de les atencions fetes

	Total Gener 2014	Gener 2014 Homes	Gener 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	166	25	141
-Convenis/Contractes	5	1	4
-Subvencions	8	2	6
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	4	1	3
-Visites reunions	51	27	24
-Consultes RRHH	240	94	146
-Consultes facturació/rebuts	29	5	24
-Consultes Ajuntament	66	19	47
-Directe Servei	342	120	222
-Consultes Escoles	34	7	27
-Preinscripció/matriculació EEBB	10	2	8
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	64	15	49
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	38	11	27
-Matrícula Oberta	6	2	4

#### Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)

	Gener 2014	Acumulat fins gener 2014	Acumulat fins gener 2013
--	------------	-----------------------------	-----------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	371	371	564
---	-----	-----	-----

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	388	388	498
-Ateses durant el matí	388	388	456
-Ateses durant la tarda	0	0	42

#### Desglós per tema de les atencions fetes

	Total Gener 2014	Gener 2014 Homes	Gener 2014 Dones
-Venda entrades	74	23	51
-Consultes Activitats/Programes	185	79	106
-Museus, monuments, carrers, mapes...	25	12	13
-Exposicions	11	2	9
-Convenis/Contractes	11	7	4
-Subvencions	36	23	13
-Pressupostos	1	1	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	31	19	12
-Visites reunions	21	16	5
-Consultes sobre entitats / associacions	1	0	1
-Consultes sobre festes i fires	13	9	4
-Consultes sobre premis i concursos	1	0	1
-Consultes RRHH	6	1	5
-Consultes facturació/rebuts	1	1	0
-Comunicació i difusió	6	5	1
-Consultes Ajuntament	13	7	6
-Directe Servei	279	172	107
-Consultes Escoles	3	1	2
-Queixes i Reclamacions	2	1	1
-Puntxarxa	39	17	22