

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Persones ateses ¹		25.037	24.487
% cobertura de la població		11,63%	11,33%
Import d'ajuts econòmics concedits (€)	115.940,49	571.292,51	546.763,37
Acolliment residencial	1.500,00	4.133,00	3.030,00
Activitats extraescolars	495,00	4.881,95	5.379,79
Allotjament d'urgència	0,00	2.151,60	2.537,10
Altres	6.962,71	23.357,70	17.093,15
Desplaçaments	1.421,05	12.934,89	10.704,87
Farmàcia	1.873,25	14.493,75	14.270,94
Habitatge	41.698,34	206.998,66	225.597,54
Subsistència	21.812,42	113.040,86	106.029,67
Transport	0,00	468,00	7.206,97
Subministres			
-deutes aigua	6.656,01	31.386,42	
-deutes electricitat	22.458,65	106.896,52	
-deutes gas	8.410,60	36.429,87	
-deutes (sense detall)	170,69	1.616,09	141.083,50
-altes subministres	2.481,77	12.648,60	13.829,84
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	11	139	187
Renda Mínima d'Inserció ²	Juliol 2014		Juliol 2013
Expedients vigents	1.389		1.086
Expedients no vigents	383		532
Expedients pendents	178		274
Expedients pendents nòmina	21		206
Menors a càrrec	1.638		1.274
Total beneficiaris	3.927		3.107
- Dones	2.275		1.809
- Homes	1.652		1.298
Projectes de Serveis Socials	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	73	86	74
Nombre de famílies amb expedient actiu	49	58	46
Altes mensuals (famílies)	0	12	10
Baixes mensuals (famílies)	0	9	13
Llista d'espera (famílies) ³	8		
El Rebost ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	2.024	3.398	nd
Nombre de persones beneficiàries	6.830	11.059	nd
- dones	3.549	5.726	nd
- homes	3.281	5.333	nd
Nombre de lots (entregues)	3.026	16.913	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	686	1.010	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	2.084	3.015	nd
- dones	1.095	1.571	nd
- homes	989	1.444	nd
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	3	7	3
Nens/es atesos/es	1	3	0
Dies d'ocupació	24	45	36
Estades	26	67	45

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	27	27	27
Persones ateses	46	146	105
Pernoctacions disponibles	837	5.724	4.260
Pernoctacions derivades	871	4.960	4.005
Pernoctacions realitzades	838	4.634	3.757
Absentisme	33	326	248
Taxa d'ocupació		80,96	88,19

Centre Obert	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

Reforç escolar	
Nombre d'alumnes	84

Escola de Família	
Nombre de participants	79

Servei d'Atenció Domiciliària	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Persones usuàries del SAD	4.032	4.313	4.045
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.091	1.200	1.213
Hores realitzades	16.009,13	105.218,89	99.053,82
Teleassistència			
Persones usuàries	3.544	3.768	3.632
Àpats a domicili			
Persones usuàries	132	209	225
Àpats servits	4.048	25.366,00	49.859,50

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
PIAS tramitats. Altes	1	161	nd
PIAS tramitats. Modificacions	40	293	nd
Persones amb resolució de grau		5.286	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013 ⁵
Nombre d'infants atesos	355	406	
Noves altes	11	59	
Nombre de baixes	5	63	
Llista d'espera	15		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	2	14	

¹A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

³La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig. El decalcaix amb mesos anteriors ve motivat per la introducció de canvis en el sistema de recompte de l'aplicatiu informàtic, que a partir d'ara permet comptar totes les sol·licituds presentades i no només les entregades registrades.

⁵No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014
Expedients en tràmit ¹	329	
Expedients oberts mensualment	26	288
Expedients tancats mensualment	58	299
Consultes	11	75
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	0	15
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	7	59
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	9	39
Casos tancats per assessorament i orientació	42	199

Deute de lloguer	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014
Expedients oberts mensualment	14	145
Expedients tancats mensualment	13	74
Expedients en tràmit ²	139	
Consultes	5	40
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	8	40
No aturat	5	31
Suspensió amd nova data	3	23
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	2	9
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	35
Casos tancats per assessorament i orientació	6	30

Fons de lloguer social	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014
Expedients oberts mensualment	12	206
Expedients tancats mensualment	11	86
Expedients en tràmit ³	208	
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	6
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	4	17
- Habitatge privat	2	21
- Fondo social de la vivienda	5	11
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	0	31

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	165	1.774	2.030
Visites dones majors de 25 anys	13	87	111
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	12	90	77
Visites dones majors de 25 anys	0	1	3
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	3	32	47
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11

Promoció de la Salut	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	0	1.541	826
activitats realitzades	0	62	42
centres participants	0	29	19
SIDA			
persones assistents	0	176	369
activitats realitzades	0	7	15
centres participants	0	4	8
Alimentació saludable			
persones assistents	0	1.145	978
activitats realitzades	0	41	38
centres participants	0	21	15
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	880	762
centres participants	0	11	16
No legals			
persones assistents	150	876	6.832
centres participants	1	10	78

Centre de dia	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Nombre de persones usuàries	80	80	75
Valoracions de vinculació al servei	5	14	15
Altes	2	14	13
Vinculacions a activitats comunitàries	32	231	230

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.			
Servei d'informació juvenil SIJ	2.077	15.145	8.992
Consultes sobre habitatge	88	709	847
Qüestions de mobilitat internacional	37	821	947
Joves atesos per PIDCES	0	1.255	1.309
Dinamització de la Cultura Juvenil			
Activitats i assistents			
1.- Bucs d'Assaig			
Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	31	20
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	249	2.429	1.961
2.- Baumann Lab			
Número d'activitats dins el Baumann Lab	2	18	21
Número de persones assistents al Baumann Lab	39	622	297
Suport a Entitats Educatives en el Lleure			
Entitats. Activitats. Assistents			
1.- Entitats de Lleure			
Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	nd	nd	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	nd	nd	19
2.- Projectes de dinamització de les entitats			
Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	nd	nd	0
Nombre d'assistents als esplais diaris	nd	375	378
Nombre d'infants becats (fins desembre)	nd	136	99
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	nd	5	5
Activitats i vacances en el lleure			
Indicadors de les activitats			
Número de carnets d'alberguista	25	72	64

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

Ciutadania i Drets Civils	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Servei d'Informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) ¹			
Nombres d'assistents al Curs de coneixement de l'entorn	19	252	215
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	13	147	212
Nombre d'inscrits al Curs de català d'acollida ²	12	148	218
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	18	136	165

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

² CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació. 4 línies el 2014.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià **Juliol 2014** **Acumulat fins Juliol 2014** **Acumulat fins Juliol 2013**

Persones usuàries actives	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

Activitats de la Gent Gran **Juliol 2014** **Acumulat fins Juliol 2014** **Acumulat fins Juliol 2013**

Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Converses: assistents	9	5	4	480	275	205	205
Converses: sessions	1			24			9
Altres activitats: assistents	26	10	16	59	42	17	94
Altres activitats: sessions	1			3			9
Visites masies: assistents	0	0	0	46	21	25	-----
Visites masies: sessions	0			2			-----

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Assistents	0	0	0	191	153	38	295
Els dimecres als Telers: sessions	0			10			9

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Assistents	0	0	0	135	45	90	249
Sessions	0			5			7

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Assistents	0	0	0	627	nd	nd	759
Sessions	0			4			4

Altres activitats	Total	Total	Total
Actuació grup de gent gran de rondalles i havaneres	426	426	nd
	1	1	

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Juliol 2014						Acumulat fins Juliol 2014						Acumulat fins Juliol 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	4.376	62,93%	1.933	44,83%	2.443	92,47%	19.412	30,85%	9.572	21,88%	9.840	51,32%	19.303	32,20%	10.719	25,95%	8.584	46,05%
Poliesportiu Les Arenes	123	1,77%	103	2,39%	20	0,76%	2.958	4,70%	2.422	5,54%	536	2,80%	2.585	4,31%	2.424	5,87%	161	0,86%
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.819	26,16%	1.819	42,18%	0	0,00%	17.936	28,50%	17.047	38,96%	889	4,64%	13.425	22,39%	12.696	30,73%	729	3,91%
Poliesportiu Sant Llorenç	636	9,15%	457	10,60%	179	6,78%	22.624	35,95%	14.716	33,63%	7.908	41,25%	24.640	41,10%	15.474	37,46%	9.166	49,17%
Totals	6.954		4.312		2.642		62.930		43.757		19.173		59.953		41.313		18.640	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2013			Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	17	14	3	42	36	6	25	24	1	423	395	28	3.214	2.912	302	3.343	3.040	303
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	144	144	0	227	219	8	91	91	0	797	797	0	752	752	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	0	0	0	490	490	0	59	59	0	88	88	0	912	912	0	622	592	30
Poliesportiu Sant Llorenç	2	2	0	17	17	0	93	88	5	69	69	0	576	572	4	949	699	250
Totals	19	16	3	693	687	6	404	390	14	671	643	28	5.499	5.193	306	5.666	5.083	583

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2013			Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	3.936	1.524	2.412	12.020	4.699	7.321	12.808	6.204	6.604	0	0	0	700	350	350	334	168	166
Poliesportiu Les Arenes	32	12	20	1.281	809	472	777	624	153	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.731	1.731	0	14.979	14.150	829	11.392	10.736	656	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	565	386	179	12.213	8.014	4.199	11.084	7.235	3.849	0	0	0	8.446	4.822	3.624	11.511	6.633	4.878
Totals	6.264	3.653	2.611	40.493	27.672	12.821	36.061	24.799	11.262	0	0	0	9.146	5.172	3.974	12.066	7.022	5.044

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2014			Acumulat fins Juliol 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	3.436	1.575	1.861	2.793	1.283	1.510
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	736	672	64	608	608	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	0	0	0	1.555	1.495	60	1.352	1.309	43
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	1.372	1.291	81	1.003	819	184
Totals	0	0	0	7.099	5.033	2.066	5.756	4.019	1.737

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives.

I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Juliol 2014							Acumulat fins Juliol 2014		Acumulat fins Juliol 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	423	395	28	0	3.214	1	3.343
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	423	395	28	61	3.214	83	3.343

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Juliol 2014							Acumulat fins Juliol 2014		Acumulat fins Juliol 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	91	91	0	0	797	0	752
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				10		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	91	91	0	46	797	25	752

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Juliol 2014							Acumulat fins Juliol 2014		Acumulat fins Juliol 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	88	88	0	0	912	0	622
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	88	88	0	35	912	25	622

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Juliol 2014							Acumulat fins Juliol 2014		Acumulat fins Juliol 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	69	69	0	1	576	0	949
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				35		22	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	69	69	0	56	576	36	949

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les piscines municipals. I usos de les persones abonades a les piscines

Piscina de La Maurina	Juliol 2014				Acumulat fins juliol 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	0	0	0	0	3	16	9	7	5	29	14	15
Abonament multifamiliar amb descomptes	1	4	2	2	2	9	4	5	0	0	0	0
Abonament familiar	0	0	0	0	16	62	32	30	16	63	30	33
Abonament familiar amb descomptes	2	10	6	4	12	72	39	33	23	99	49	50
Abonament individual > 14 anys	0	0	0	0	3	7	4	3	3	3	2	1
Abonament individual > 14 anys amb descompte	0	0	0	0	2	2	2	0	4	4	1	3
Abonament individual < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Abonament familiar 15 dies	3	10	4	6	3	10	4	6	30	92	49	43
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	6	17	7	10
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Total	6	24	12	12	41	178	94	84	91	311	153	158

Piscina de Les Arenes	Juliol 2014				Acumulat fins juliol 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	0	0	0	0	4	21	8	13	23	121	64	57
Abonament multifamiliar amb descomptes	0	0	0	0	5	22	9	13	9	59	23	36
Abonament familiar	0	0	0	0	51	181	81	100	82	284	137	147
Abonament familiar amb descomptes	0	0	0	0	38	149	76	73	78	301	153	148
Abonament individual > 14 anys	0	0	0	0	7	8	4	4	4	4	2	2
Abonament individual > 14 anys amb descompte	0	0	0	0	2	2	1	1	17	17	7	10
Abonament anual <14 anys	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	1	4	2	2	4	11	5	6	9	29	14	15
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	3	1
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
Abonament 15 dies < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	4	2	2	113	396	184	212	224	819	403	416

Piscina de Sant Llorenç	Juliol 2014				Acumulat fins juliol 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	3	16	7	9	13	64	28	36	13	65	33	32
Abonament multifamiliar amb descomptes	2	8	4	4	2	8	4	4	3	14	5	9
Abonament familiar	9	26	12	14	44	137	59	78	76	239	119	120
Abonament familiar amb descomptes	17	58	29	29	83	271	141	130	87	287	143	144
Abonament individual > 14 anys	4	4	2	2	11	11	5	6	8	8	4	4
Abonament individual > 14 anys amb descompte	7	7	3	4	13	13	7	6	22	22	13	9
Abonament individual <14 anys	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1
Abonament individual <14 anys amb descompte:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	13	37	20	18	13	37	20	18	46	148	76	72
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	6	15	8	7	6	15	8	7	13	50	25	25
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	1	1	0	1	19	19	4	15
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	6	6	1	5	7	7	2	5	5	5	2	3
Abonament 15 dies < 14 anys	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
Abonament 15 dies < 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	69	179	87	93	196	567	276	292	295	860	425	435

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Juliol 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	301	138	27	63	56	17	0
Usuaris inscrits	97.003	48.083	10.251	7.161	11.374	4.620	15.514
Activitats realitzades							
Nombre activitats	45	14	24	0	0	3	4
Nombre participants	1.066	546	256	0	0	203	61
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	4.799	2.521	398	379	687	188	626
Visitants	45.251	20.000	3.744	6.062	5.161	5055	5.229
Acumulat fins Juliol 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	2.717	782	216	480	491	225	523
Usuaris inscrits	97.003	48.083	10.251	7.161	11.374	4.620	15.514
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.343	502	251	175	126	77	212
Nombre participants	18.246	9.272	2.414	1.550	1.900	802	2.308
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	42.988	20.031	5.036	3.939	5.679	1.654	6.649
Visitants	483.422	209.587	51.199	59.754	56.561	32.413	73.908
Acumulat fins Juliol 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.655	687	191	296	364	96	406
Usuaris inscrits	93.926	49.134	10.212	6.245	10.233	4.260	14.219
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.593	507	277	170	262	69	370
Nombre participants	42.463	10.218	4.215	2.435	4.277	5.327	17.389
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	38.094	19.456	3.352	4.241	6.346	2.186	7.077
Visitants	466.084	214.758	62.173	68.653	61.770	36.116	69.833

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Juliol 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Les naturaleses de l'art Nouveau, Museu de Terrassa	Del 09/05/2014 al 13/07/2014	168	88	80
Totals		168	88	80

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Vox populi, de Diana Larrea i Andrea Senra	Del 16/06/2014 al 27/07/2014	111	48	63
Totals		111	48	63

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Paisatges i marines, TAR Taller d'Artistes Reunits	Del 26/07/2014 al 29/08/2014	23	15	8
Total		23	15	8

Acumulat fins Juliol 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	2.574
Dones	1.344
Homes	1.230

Espaidós

Nombre d'exposicions	10
Nombre total de visitants	1.171
Dones	623
Homes	548

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	10
Nombre total de visitants	9.431
Dones	5.715
Homes	3.716

Acumulat fins Juliol 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	2.528
Dones	1.316
Homes	1.212

Espaidós

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	1.454
Dones	794
Homes	660

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	5.385
Dones	3.231
Homes	2.154

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Juliol 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
0	145	145	1.860	253	2.113	3.658	550	4.208	0	191	191	51	35	86

Acumulat fins Juliol 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.961	3.420	7.381	12.361	6.101	18.462	15.121	3.431	18.552	0	901	901	430	781	1.211

Acumulat fins Juliol 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
4.361	4.036	8.397	6.582	4.401	10.983	10.607	3.518	14.125	80	974	1.054	900	116	1.016

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Unitats documentals consultades	1.276	4.235	9.107
Pàgines web consultades	3.693	34.276	73.741

Control d'usuaris

	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Usuaris presencials	229	1.454	1.836
Usuaris telemàtics	2.953	20.569	8.343

Activitats realitzades

	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
Nombre d'activitats realitzades	5	14	42
Nombre d'assistents a les activitats	428	749	2.316

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	juliol 2014				Acumulat fins juliol 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere								
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	15	517	312	205
Sensibilització contra la violència masclista								
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	0	0	0	0	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		0				13		
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	5	317	57	260
Promoció de nous rols de gènere								
Activitats de sensibilització	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				706		
-Nombre de centres d'educació primària participants		0				54		
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	4	83	42	41
-Nombre d'Instituts participants		0				1		
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	3	78	50	28
-Nombre d'Instituts participants		0				1		
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	0	0	0	0	10	234	116	118
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		0				3		
Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	2	87	0	87
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	1	17	0	17
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25

Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
- tallers d'intervenció psicosocial	3	69	0	69	8	109	0	109
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	3	10	0	10
- taller de recursos per a la recerca de feina	0	0	0	0	3	18	0	18
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	5	246	40	206
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	6	209	42	168
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	0	2	3	1	27	23	58	98
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	5	938	114	824
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Assistents				Assistents			
-Dones ateses ¹					746			
-Dones ateses en situació de violència masclista					360			
-Visites presencials realitzades					2.041			
-Atencions telefòniques realitzades					2.091			

¹ Les dades de dones ateses són acumulades i es refereixen a persones úniques

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014
Atenció presencial	2.739	25.745
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	2.288	21.418
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.041	8.698
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.247	12.720
Classificació per tema de les atencions fetes	2.288	21.418
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	226	789
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	687	3.583
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	24	123
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	42	109
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum: queixes, denúncies o reclamacions	119	223
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	231	451
- Mediació comunitària	1	12
- Reserva places aparcament: altes, baixes	11	53
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	54	164
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	21	21
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	28	115
- Consulta sexual i promoció de la salut	29	32
- Registre de voluntats anticipades	1	10
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consuta, tramitació	79	147
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	33	107
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	116	116
- Presentació instàncies altres tràmits	53	70
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions	0	43
- Subvencions i convenis	8	128
- Presentació de factures	15	62
- Activitats de coordinació empresarial	1	6
- Presentació de contractes de serveis	3	3
- Codificació targetes torn d'accés	180	2.174
- Orientació visites concertades	20	20
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici		
- Tallers de Salut	0	909
- Tallers de Ciutadania	0	151
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	86	86
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	220	11.711
Visites concertades	451	4.327
-Visites concertades - Dependència	43	477
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	73	445
-Visites concertades - Atenció Primària	51	571
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	28	463
-Visites concertades - Servei de Salut	251	2.362
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	5	9
Atenció telefònica	1.416	10.012
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.416	10.012
-Ateses durant el matí	1.416	8.738
-Ateses durant la tarda	0*	1.274

* Durant els mesos de juliol i agost l'atenció al públic es fa en horari de jornada intensiva, de 8 a 14:30h.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
-------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------	---------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	498	1.436	3.834
-----------------------------------------------------------------	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	350	1.381	4.086
-Ateses durant el matí	350	1.229	3.592
-Ateses durant la tarda	0	152	494

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Juliol 2014	Juliol 2014 Homes	Juliol 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	77	27	50
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	160	51	109
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	3	1	2
-Visites reunions	65	29	36
-Consultes sobre premis i concursos	3	1	2
-Consultes RRHH	180	61	119
-Consultes facturació/rebutos	13	5	8
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	20	3	17
-Directe Servei	233	89	144
-Consultes Escoles	13	6	7
-Preinscripció/matriculació EEBB	2	1	1
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	7	1	6
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	61	26	35
-Matrícula Oberta	11	1	10

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2014	Acumulat fins Juliol 2013
--------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------	---------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	818	1.841	4.765
-----------------------------------------------------------------	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	604	1.918	3.911
-Ateses durant el matí	604	1.918	3.474
-Ateses durant la tarda	0	0	437

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Juliol 2014	Juliol 2014 Homes	Juliol 2014 Dones
-Venda entrades	103	40	63
-Consultes Activitats/Programes	307	124	183
-Museus, monuments, carrers, mapes...	121	53	68
-Exposicions	5	2	3
-Convenis/Contractes	6	5	1
-Subvencions	25	17	8
-Pressupostos	1	0	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	131	30	101
-Visites reunions	17	13	4
-Consultes sobre entitats / associacions	6	4	2
-Consultes sobre festes i fires	284	151	133
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	8	3	5
-Consultes facturació/rebutos	2	1	1
-Comunicació i difusió	1	1	0
-Consultes Ajuntament	1	1	0
-Directe Servei	377	221	156
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	4	2	2
-Puntxarxa	23	5	18