

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
<b>Persones ateses <sup>1</sup></b>		19.444	18.800
<b>% cobertura de la població</b>		9,03%	8,70%
<b>Import d'ajuts econòmics concedits (€)</b>	78.166,55	234.683,55	244.534,37
Acolliment residencial	0,00	1.600,00	2.850,00
Activitats extraescolars	338,00	1.771,45	2.990,00
Allotjament d'urgència	341,00	2.006,40	473,00
Altres	2.686,99	7.842,30	6.955,87
Desplaçaments	1.709,10	7.225,55	5.123,57
Farmàcia	2.298,17	6.171,66	4.525,31
Habitatge	25.687,28	83.850,22	110.089,94
Subsistència	16.624,25	47.039,04	41.251,64
Transport	0,00	468,00	6.104,44
Subministres:			
-deutes aigua	4.603,93	13.348,96	nd
-deutes electricitat	14.670,07	41.969,94	nd
-deutes gas	7.355,07	14.791,31	nd
-deutes (sense detall)		762,85	59.337,06
-altres subministres	1.852,69	5.835,87	4.598,54
<b>Arrelaments</b>			
Nombre de sol·licituds	25	70	77
<b>Renda Mínima d'Inserció <sup>2</sup></b>	<b>Març 2014</b>	<b>Març 2013</b>	
Expedients vigents	1.292	1.070	
Expedients no vigents	452	665	
Expedients pendents	194	198	
Expedients pendents nòmina	42	223	
Menors a càrrec	1.480	1.254	
Total beneficiaris	3.595	3.094	
- dones	2.077	1.799	
- homes	1.518	1.295	
<b>Projectes de Serveis Socials</b>	<b>Març 2014</b>	<b>Acumulat fins març 2014</b>	<b>Acumulat fins març 2013</b>
<b>Punt de Trobada</b>			
Nombre d'infants amb expedient actiu	70	75	60
Nombre de famílies amb expedient actiu	46	50	38
Altes mensuals (famílies)	1	4	2
Baixes mensuals (famílies)	0	4	7
Llista d'espera (famílies) <sup>3</sup>	4		
<b>El Rebost <sup>4</sup></b>			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.509	2.117	nd
Nombre de persones beneficiàries	5.225	7.190	nd
- dones	2.676	3.468	nd
- homes	2.549	3.722	nd
Nombre de lots (entregues)	1.733	5.049	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	119		
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	366		
- dones	193		
- homes	173		

**SAU: Servei d'allotjament d'Urgència**

Dones ateses	0	0	3
Nens/es atesos/es	0	0	0
Dies d'ocupació	0	0	36
Estades	0	0	45

**Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna**

Places disponibles	27	27	20
Persones ateses	46	66	62
Pernoctacions disponibles	837	2.430	1.820
Pernoctacions derivades	747	2.085	1.741
Pernoctacions realitzades	689	1.900	1.639
Absentisme	58	185	102
Taxa d'ocupació	82,32	78,19	90,05

**Centre Obert**

	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

**Reforç escolar**

Nombre d'alumnes	84	84
------------------	----	----

**Escola de Família**

Nombre de participants	79	67
------------------------	----	----

**Servei d'Atenció Domiciliària**

	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--	-----------	-------------------------	-------------------------

<b>Persones usuàries del SAD</b>	4.068	3.923	3.968
----------------------------------	-------	-------	-------

**Ajut a domicili**

Persones usuàries	1.014	1.065	1.114
Hores realitzades	15.324,09	44.288,59	41.536,80

**Teleassistència**

	3.427	3.526	3.358
--	-------	-------	-------

**Àpats a domicili**

Persones usuàries	142	193	214
Àpats servits	3.630	11.448	14.143

**Atenció a la Dependència**

	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--	-----------	-------------------------	-------------------------

PIAS tramitats. Altes	45	119	nd
-----------------------	----	-----	----

PIAS tramitats. Modificacions	42	154	nd
-------------------------------	----	-----	----

Persones amb resolució de grau		5.246	nd
--------------------------------	--	-------	----

**Atenció a la Infància i a l'Adolescència**

	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013 <sup>5</sup>
--	-----------	-------------------------	--------------------------------------

Nombre d'infants atesos	358	359	
-------------------------	-----	-----	--

Noves altes	11	12	
-------------	----	----	--

Nombre de baixes	4	20	
------------------	---	----	--

Llista d'espera	15	26	
-----------------	----	----	--

Nombre d'assessoraments als SEBAS	3	7	
-----------------------------------	---	---	--

<sup>1</sup>A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

<sup>2</sup>No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

<sup>3</sup>La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

<sup>4</sup>No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'abril.

<sup>5</sup>No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Març 2014	Acumulat fins març 2014
Expedients en tràmit	357	
Expedients oberts mensualment	43	124
Expedients tancats mensualment	33	107
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Aturat judicialment	3	4
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	9	27
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	9
Casos tancats per assessorament i orientació	19	69

Deute de lloguer	Març 2014	Acumulat fins març 2014
Expedients en tràmit	111	
Expedients oberts mensualment	23	71
Expedients tancats mensualment	5	28
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
Aturat judicialment	2	10
No aturat	1	6
Derivació a un nou recurs	1	11
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	0	1
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	3	16
Casos tancats per assessorament i orientació	2	11

Fons de lloguer social	Març 2014	Acumulat fins març 2014
Expedients en tràmit	151	
Expedients oberts mensualment	28	97
Expedients tancats mensualment	8	34
<b>Tancaments</b>		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	0	8
- Habitatge privat	5	11
- Fondo social de la vivienda	0	4
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	3	11

<sup>1</sup> 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

<sup>2</sup> 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

<sup>3</sup> 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Ginecologia i anticoncepció

Visites dones fins a 25 anys	289	863	980
Visites dones majors de 25 anys	9	47	47

#### Interrupció voluntària de l'embaràs

Visites dones fins a 25 anys	20	39	41
Visites dones majors de 25 anys	0	1	1

#### Teràpia sexual

Visites dones fins a 25 anys	2	16	20
Visites dones majors de 25 anys	1	1	4

Promoció de la Salut	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
----------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Salut sexual i afectiva

persones assistents	255	616	212
activitats realitzades	12	27	10
centres participants	4	13	5

#### SIDA

persones assistents	56	56	214
activitats realitzades	2	2	9
centres participants	1	1	5

#### Alimentació saludable

persones assistents	134	758	416
activitats realitzades	5	28	16
centres participants	2	11	9

#### Drogodependències - tabac

persones assistents	240	240	460
centres participants	3	3	8

#### No legals

persones assistents	386	386	2.255
centres participants	4	4	36

Centre de dia	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
---------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Nombre de persones usuàries	73	73	69
Valoracions de vinculació al servei	2	7	9
Altes	1	7	5
Vinculacions a activitats comunitàries	34	101	104

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.180	5.815	3.160
Consultes sobre habitatge	79	332	159
Qüestions de mobilitat internacional	162	401	373
Joves atesos per PIDCES	129	741	762

Dinamització de la Cultura Juvenil	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Activitats i assistents

##### 1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	7	0
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	488	1204	645

##### 2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	4	6	9
Número de persones assistents al Baumann Lab	181	256	105

##### 3.- Activitats / Xerrades

Número de participants a la xerrada: He decidit emancipar-me, per on començar?	3	--	--
Número de participants a la xerrada: Intercanvis i camps de treball	33	--	--

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
---	-----------	-------------------------	-------------------------

#### 1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	20	20	19

#### 2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	0	0	2
Nombre d'assistents als esplais diaris	431	431	383
Nombre d'infants becats (fins desembre)	131	131	106
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--	-----------	-------------------------	-------------------------

Número de carnets d'alberguista	4	9	19
---------------------------------	---	---	----

Intervenció en el Territori Districte Jove (DJ)		Gener - Març 2014		Gener - Març 2013			
<b>1.- Nombre de joves atesos als centres</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>			
<b>Classificació per sexe (gener - març)</b>		<b>297</b>		<b>473</b>			
Nois		138		274			
Noies		159		199			
<b>Classificació per edats (gener - març)</b>		<b>Total</b>	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18		
	<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>80</b>		
Districte 1		75	23	39	13		
Districte 2		68	44	13	11		
Districte 3		23	5	10	8		
Districte 4 - 5		67	34	25	8		
Districte 6		64	11	13	40		
<b>Classificació en funció de la seva procedència (gener - març)</b>		<b>Total</b>	Autòcton	Magrebi	Subsaharià	Latinoamericà	Altres
Districte 1		75	56	6	0	12	1
Districte 2		68	36	29	1	1	1
Districte 3		23	22	0	0	1	0
Districte 4 - 5		67	52	10	0	4	1
Districte 6		64	20	26	2	16	0
<b>Total joves atesos</b>		<b>297</b>	<b>186</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>3</b>
<b>2.- Tipus d'activitats realitzades</b>							
<b><u>Districte 1</u></b>							
Programa de Ràdio Quines Tardes		Dj TV		Parkour City			
Grup de noies +16		Parkour Time		Divendres electrònics			
Espai Creatiu		Guitarra participativa					
Grup de noies -16		Filmoteca jove					
<b><u>Districte 2</u></b>							
Espai Connecta't		Històries visuals +16		Bits de Cultura +16			
Mati al Bit		Espai estudi +15 (A la Bd2)		Informàtica			
Espai deures		Espai Treballs en grup		Districte Pandora			
"Muévete" a Vilardell		Documental					
<b><u>Districte 3</u></b>							
Espai Impuls CanPa		Espai Trobada		Espai creatiu -18			
Espai Impuls Bd3		Espai estudi					
Documental jove		Espai creatiu +18					
<b><u>Districte 4 - 5</u></b>							
Espai Connecta't		Break dance		Espai estudi CC5			
Espai estudi		Espai trobada		Taller de Hip Hop CC5			
Creativa't		Fútbol +18		Espai trobada CC4			
<b><u>Districte 6</u></b>							
Bàsquet a Can Tusell		Laboratori Audiovisual		Espai Estudi			
Espai -18		Grup de noies		Esports +18			
Filmoteca mensual Bd6		Esports noies		Taller de Graffity			
Espai Impuls		Lokal Dance		Grup de ball +18			
<b><u>Conjunts DJ</u></b>							
Intervenció i prospecció en Medi obert		Activitats Extraordinàries (Carnestoltes, campionats esports,...)					

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**  
**Ciutadania i Drets civils**

	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges	22	61	69
<b>Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) <sup>1</sup></b>			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn <sup>1</sup>	46	128	85
Nombre d'accions d'orientació telefòniques ateses <sup>2</sup>	38	78	136
Nombre de persones inscrites al curs de català d'acollida <sup>3</sup>	30	74	93

<sup>1</sup> CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 12 hores de formació en 6 sessions, i una de 3 hores on es fa una visita cultural, es dona la benvinguda formal a la ciutat i es fa el lliurament del diploma d'assistència per part de la Regidora de Ciutadania.

<sup>2</sup> ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dona telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida.

<sup>3</sup> CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de català en 45 sessions d'una hora, no progressives i d'assistència lliure en qualsevol dels horaris que s'ofereixen.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Promoció de la gent gran

#### Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
------------------	-----------	--	--	-------------------------	--	--	-------------------------	--	--

Persones usuàries actives	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.379</b>	1.716	663

	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
--	-----------	--	--	-------------------------	--	--	-------------------------	--	--

Cursos oferts durant el trimestre	28			28			29		
Inscripcions fetes als cursos oferts	443			443			416		
Mitjana d'edat	77			77			76		

Activitats de la Gent Gran	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
----------------------------	-----------	--	--	-------------------------	--	--	-------------------------	--	--

Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Converses: assistències	<b>85</b>	48	37	<b>273</b>	172	101	<b>113</b>	nd	nd
Converses: sessions	<b>4</b>			<b>13</b>			<b>5</b>		
Altres activitats							<b>0</b>		

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Assistències	<b>21</b>	20	1	<b>66</b>	61	5	<b>138</b>	nd	nd
Els dimecres als Telers: sessions	<b>3</b>			<b>3</b>			<b>5</b>		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Assistències	<b>65</b>	22	43	<b>65</b>	22	43	<b>54</b>	nd	nd
Sessions	<b>2</b>			<b>2</b>			<b>2</b>		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Assistències	<b>0</b>	0	0	<b>196</b>	nd	nd	<b>168</b>	nd	nd
Sessions	<b>0</b>			<b>1</b>			<b>1</b>		

Altres activitats	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Visita Masies de Terrassa	<b>17</b>	11	6	<b>17</b>	11	6	<b>0</b>		
Assaig Orquestra de Terrassa-48	<b>35</b>	25	10	<b>58</b>	40	18	<b>0</b>		



**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Març 2014						Acumulat fins març 2014						Acumulat fins març 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	<b>3.020</b>	<b>27,68%</b>	1.658	21,35%	1.362	43,31%	<b>8.840</b>	<b>27,87%</b>	4.549	20,77%	4.291	43,73%	<b>6.523</b>	<b>25,72%</b>	3.687	21,21%	2.836	35,58%
Poliesportiu Les Arenes	<b>617</b>	<b>5,66%</b>	541	6,97%	76	2,42%	<b>1.687</b>	<b>5,32%</b>	1.429	6,52%	258	2,63%	<b>1.297</b>	<b>5,11%</b>	1.186	6,82%	111	1,39%
Poliesportiu Ca N'Anglada	<b>2.798</b>	<b>25,65%</b>	2.591	33,37%	207	6,58%	<b>8.111</b>	<b>25,57%</b>	7.567	34,54%	544	5,54%	<b>5.445</b>	<b>21,47%</b>	5.090	29,27%	355	4,45%
Poliesportiu Sant Llorenç	<b>4.475</b>	<b>41,02%</b>	2.975	38,31%	1.500	47,69%	<b>13.079</b>	<b>41,24%</b>	8.360	38,16%	4.719	48,09%	<b>12.092</b>	<b>47,69%</b>	7.424	42,70%	4.668	58,57%
<b>Totals</b>	<b>10.910</b>		7.765		3.145		<b>31.717</b>		21.905		9.812		<b>25.357</b>		17.387		7.970	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013			Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	<b>0</b>	0	0	<b>4</b>	4	0	<b>11</b>	11	0	<b>612</b>	566	46	<b>1.454</b>	1.340	114	<b>1.467</b>	1.310	157
Poliesportiu Les Arenes	<b>49</b>	49	0	<b>89</b>	89	0	<b>58</b>	58	0	<b>122</b>	122	0	<b>331</b>	331	0	<b>328</b>	328	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	<b>7</b>	7	0	<b>480</b>	480	0	<b>20</b>	20	0	<b>132</b>	132	0	<b>437</b>	437	0	<b>249</b>	236	13
Poliesportiu Sant Llorenç	<b>4</b>	4	0	<b>10</b>	10	0	<b>29</b>	29	0	<b>109</b>	109	0	<b>263</b>	259	4	<b>566</b>	329	237
<b>Totals</b>	<b>60</b>	60	0	<b>583</b>	583	0	<b>118</b>	118	0	<b>975</b>	929	46	<b>2.485</b>	2.367	118	<b>2.610</b>	2.203	407

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013			Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	<b>1.480</b>	650	830	<b>4.264</b>	1.757	2.507	<b>3.119</b>	1.486	1.633	<b>0</b>	0	0	<b>600</b>	300	300	<b>270</b>	136	134
Poliesportiu Les Arenes	<b>254</b>	178	76	<b>787</b>	529	258	<b>440</b>	329	111	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>119</b>	119	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	<b>2.251</b>	2.060	191	<b>6.075</b>	5.579	496	<b>4.364</b>	4.049	315	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	<b>2.290</b>	1.526	764	<b>6.723</b>	4.293	2.430	<b>5.135</b>	3.239	1.896	<b>1.802</b>	1.076	726	<b>5.259</b>	2.991	2.268	<b>5.753</b>	3.371	2.382
<b>Totals</b>	<b>6.275</b>	4.414	1.861	<b>17.849</b>	12.158	5.691	<b>13.058</b>	9.103	3.955	<b>1.802</b>	1.076	726	<b>5.859</b>	3.291	2.568	<b>6.142</b>	3.626	2.516

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Març 2014			Acumulat fins març 2014			Acumulat fins març 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	<b>928</b>	442	486	<b>2.518</b>	1.148	1.370	<b>1.656</b>	744	912
Poliesportiu Les Arenes	<b>192</b>	192	0	<b>480</b>	480	0	<b>352</b>	352	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	<b>408</b>	392	16	<b>1.119</b>	1.071	48	<b>812</b>	785	27
Poliesportiu Sant Llorenç	<b>270</b>	260	10	<b>824</b>	807	17	<b>609</b>	456	153
<b>Totals</b>	<b>1.798</b>	1.286	512	<b>4.941</b>	3.506	1.435	<b>3.429</b>	2.337	1.092

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Abonaments a les pistes poliesportives.**

**I usos de les persones abonades a les pistes**

<b>Poliesportiu La Maurina</b>											
Tipus d'abonament	Març 2014				Usos per abonats			Acumulat fins març 2014		Acumulat fins març 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	4	2	2				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	1	1	1	0				27		49	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				9		10	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		1	1.467
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	612	566	46	0	1.454	0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>612</b>	<b>566</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>1.454</b>	<b>80</b>	<b>1.467</b>

<b>Poliesportiu Les Arenes</b>											
Tipus d'abonament	Març 2014				Usos per abonats			Acumulat fins març 2014		Acumulat fins març 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	1	1	0				8		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	328
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	122	122	0	0	331	0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				5		1	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>331</b>	<b>22</b>	<b>328</b>

<b>Poliesportiu Ca N'Anglada</b>											
Tipus d'abonament	Març 2014				Usos per abonats			Acumulat fins març 2014		Acumulat fins març 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				5		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				13		12	
Abonament anual >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	249
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	132	132	0	0	437	0	
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				9		1	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>437</b>	<b>17</b>	<b>249</b>

<b>Poliesportiu Sant Llorenç</b>											
Tipus d'abonament	Març 2014				Usos per abonats			Acumulat fins març 2014		Acumulat fins març 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	3	6	4	2				3		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				2		6	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	566
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	109	109	0	0	263	0	
Abonament trimestral > 18 anys	4	4	4	0				29		11	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>263</b>	<b>21</b>	<b>566</b>

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

Març 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	411	149	67	103	92	45	155
Usuaris inscrits	75.727	47.617	10.149	6.875	11.086	4.505	15.218
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	147	59	41	31	9	7	0
Nombre participants	2.671	1.860	213	293	208	97	0
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	5.611	3.142	876	667	794	306	1.125
Visitants	61.580	33.894	8.384	9.417	9.885	4.679	12.400
Acumulat fins març 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	1.222	316	114	194	203	110	285
Usuaris inscrits	95.450	47.617	10.149	6.875	11.086	4.505	15.218
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	671	210	132	122	67	23	117
Nombre participants	9.029	4.559	1.176	824	968	263	1.239
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	19.999	9.031	2.511	1.869	2.553	872	3.163
Visitants	229.150	98.346	25.274	27.302	28.135	13.865	36.228
Acumulat fins març 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	557	181	52	61	114	16	133
Usuaris inscrits	92.157	48.696	10.021	5.948	9.721	3.968	13.803
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	675	245	111	73	111	20	115
Nombre participants	12.094	4.868	1.705	1.295	2.019	363	1.844
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	19.342	8.497	1.641	1.936	2.807	1.114	3.347
Visitants	228.419	95.439	27.799	31.630	26.472	15.455	31.624

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Exposicions. Visitants.

##### Març 2014

###### Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Cara a Cara, de Pepe Font de Mora	Del 06/03/2014 al 24/04/2014	313	144	169
<b>Totals</b>		<b>313</b>	<b>144</b>	<b>169</b>

###### Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
<i>Obras Incompletas</i> , de Marla Jacarilla	De l'01/02/2014 al 09/03/2014	4	3	1
Activisme!, d'Iván Argote	Del 15/03/2014 al 20/04/2014	180	98	82
<b>Totals</b>		<b>184</b>	<b>101</b>	<b>83</b>

###### Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Llibertat emocional, d'Eulogio Pleguezuelos	Del 08/02/2014 al 01/03/2014	26	16	10
A la Mola, de Guim Camps i Caterina Almirall	Del 08/03/2014 al 05/04/2014	2.239	1.346	893
<b>Total</b>		<b>2.265</b>	<b>1.362</b>	<b>903</b>

##### Acumulat fins març 2014

###### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	712
Dones	346
Homes	366

###### Espaidós

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	412
Dones	226
Homes	186

###### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	5.185
Dones	3.110
Homes	2.075

##### Acumulat fins març 2013

###### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	1.346
Dones	720
Homes	626

###### Espaidós

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	633
Dones	352
Homes	281

###### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	2.457
Dones	1.474
Homes	983

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Museus. Visitants.

#### Març 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
818	398	1.216	1.022	1.022	2.044	388	553	941	0	53	53	0	97	97

#### Acumulat fins març 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.905	922	2.827	5.267	2.620	7.887	987	1.326	2.313	0	410	410	155	331	486

#### Acumulat fins març 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.466	1.839	3.305	1.648	1.641	3.289	1.146	1.377	2.523	0	543	543	548	20	568

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries**

**Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades**

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Març 2014	Acumulat fins març 2014
---	-----------	----------------------------

**Atenció presencial**

Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	3.270	9.712
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.340	3.943
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.930	5.769

Classificació per tema de les atencions fetes	3.270	9.712
- Consultes dependència	0	71
- Valoracions grau dependència	14	23
- Sol.licituds de mediació/arbitratge/consum	12	72
- Registre de voluntats anticipades	2	8
- Sol.licitud d'ajuts econòmics d'urgència social	10	28
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer	51	51
- Tramitació d'ajuts econòmics generals (xecs-efectiu-targetes)	374	869
- Tramitació d'ajuts de menjador social (entrepans)	164	729
- Ajuts individuals de menjador	1	5
- Alta / baixa al registre d'animals de companyia	1	2
- Atenció a la infància i a l'adolescència	8	38
- Sol.licituds d'atenció primària de serveis socials	70	147
- Reserva places aparcament	7	18
- Presentació currículums	0	1
- Targetes de tolerància	20	55
- Targetes T-Blanca :		
- Discapacitats	17	46
- Jubilats	6	14
- Incapacitats	1	6
- Informes d'arrelament social d'estrangers	20	37
- Informes d'habitatge/reagrupament familiar	17	37
- Infraestructures i altres serveis per festa major	0	1
- Jubilacions	0	3
- OFIMEH	0	77
- SAD	24	84
- Subvencions i convenis	8	114
- PIAS	105	298
- Citació judicial	0	1
- Consulta sexual i promoció de la salut	1	3
- Emissió de la liquidació	0	1
- Factures	10	24
- Recurs de multes de trànsit	0	1
- Transport públic urbà	2	5
- Servei de mediació comunitària	1	3
- Sol.licitud de dades / informació	0	6
- Activitats de coordinació empresarial	0	2
- Codificació targetes torn d'accés		
- Consulta sexual i ginecològica	226	958
- Servei de Ciutadania	5	13
- Reunions de Salut	7	10
- Empreses de serveis / subministraments	2	7
- Serveis Socials	7	21
- Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	2	2
- Reunió Consell Municipal de Benestar Social	0	22
- Treballadors/es municipals / formacions internes	32	65
- Reunions / tallers serveis ubicats		
- Tallers de Salut	139	319
- Tallers de Ciutadania	76	76
- Altres (tràmits padró, consultes, assessoraments, derivacions,...)	1.828	5.339

**Atenció telefònica**

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.383	4.497
-Ateses durant el matí	1.163	3.745
-Ateses durant la tarda	220	752

**Visites concertades**

Nombre total de visites concertades ateses	664	1.954
-Visites concertades - Dependència	72	231
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	78	149
-Visites concertades - Atenció Primària	77	245
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	74	234
-Visites concertades - Servei de Salut	363	1.095

**Registre d'entrada**

Registre d'entrada	389	1.204
-Número de registre d'entrada realitzats	389	1.204

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
---	-----------	----------------------------	----------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	573	1.634	1.221
---	-----	-------	-------

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	758	2.087	1.658
-Ateses durant el matí	628	1.771	1.420
-Ateses durant la tarda	130	316	238

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Març 2014	març 2014 Homes	març 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	194	38	156
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	18	5	13
-Pressupostos	5	4	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	17	9	8
-Visites reunions	42	14	28
-Consultes sobre premis i concursos	3	1	2
-Consultes RRHH	233	80	153
-Consultes facturació/rebuts	19	3	16
-Consultes Ajuntament	82	26	56
-Directe Servei	365	137	228
-Consultes Escoles	79	18	61
-Preinscripció/matriculació EEBB	23	1	22
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	141	26	115
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	106	23	83
-Matrícula Oberta	4	3	1

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Març 2014	Acumulat fins març 2014	Acumulat fins març 2013
--	-----------	----------------------------	----------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	317	1.220	1.738
---	-----	-------	-------

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	632	1.498	1.429
-Ateses durant el matí	632	1.498	1.270
-Ateses durant la tarda	0	0	159

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Març 2014	març 2014 Homes	març 2014 Dones
-Venda entrades	39	12	27
-Consultes Activitats/Programes	403	176	227
-Museus, monuments, carrers, mapes...	37	27	10
-Exposicions	8	5	3
-Convenis/Contractes	13	13	0
-Subvencions	5	4	1
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	36	14	22
-Visites reunions	10	10	0
-Consultes sobre entitats / associacions	0	0	0
-Consultes sobre festes i fires	4	4	0
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	7	4	3
-Consultes facturació/rebuts	1	1	0
-Comunicació i difusió	11	8	3
-Consultes Ajuntament	0	0	0
-Directe Servei	374	221	153
-Consultes Escoles	1	0	1
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	0	0	0