

## Informe relatiu a la introducció de la perspectiva de gènere en els pressupostos municipals.

### Fets

1. El 27 d'abril de 2011, el Ple de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar el Reglament municipal per la igualtat de gènere.
2. El 26 de novembre de 2015, el Ple de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar la Proposta de resolució "Aplicar el Reglament per la igualtat de gènere".
3. El 8 d'abril de 2016 es va constituir la Comissió de Seguiment del Desplegament del Reglament i es va instar el Servei de Polítiques de Gènere a abordar de manera immediata la introducció de la perspectiva de gènere en els pressupostos municipals.
4. El Servei de Polítiques de Gènere presenta un informe, annex, exposant les diferents actuacions ja realitzades i les que es preveu realitzar en els proper anys per incorporar la perspectiva de gènere als pressupostos municipals:
  - a) constitució de la Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere
  - b) formació i capacitació de les persones membres de la Comissió
  - c) procés d'anàlisi dels pressupostos municipals: selecció de programes
  - d) accions previstes durant el que resta de mandat
  - e) fitxes dels programes seleccionats per realitzar la prova pilot

### Fonaments de dret

1. Normativa estatal
  - a. Llei 30/2003 per a la incorporació de la valoració d'impacte de gènere en les disposicions normatives del govern.
  - b. Llei 3/2007 per la Igualtat efectiva entre dones i homes, que en l'article 15 sol·licita a les administracions públiques que transversalitzin la igualtat de gènere en l'adopció i execució de les seves disposicions normatives, en la definició i pressupostació de les polítiques públiques, en tots els àmbits.
2. Normativa autonòmica
  - a. Llei 4/2001, on s'estipula que els decrets Llei han d'anar acompanyats d'un informe d'impacte de gènere preceptiu
  - b. Llei 17/2015 d'Igualtat efectiva de dones i homes, que en l'article 15 estableix que cal elaborar informes d'impacte de gènere i, en l'article 17, que cal que aquests informes facin visible l'impacte diferenciat dels pressupostos sobre els homes i les dones, i integrar els objectius propis de la perspectiva de gènere en els objectius dels pressupostos orientats als resultats.

### 3. Normativa municipal

- a. Reglament Municipal d'Igualtat de Gènere, que estableix en l'article 6 que l'Ajuntament de Terrassa ha d'incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració dels pressupostos municipals per tal d'evitar el biaix per raó de gènere. Amb aquesta finalitat les propostes s'elaboraran amb perspectiva de gènere, fent visible l'impacte diferenciat dels pressupostos sobre els homes i les dones, integrant els objectius propis de la perspectiva de gènere en els objectius de la pressupostació orientada als resultats.

Terrassa, 23 de desembre de 2016

La cap del Servei de Polítiques de Gènere

Natalia Perona Vizcaíno

Annex: actuacions realitzades per incorporar la perspectiva de gènere als pressupostos municipals.

## **ACTUACIONS REALITZADES PER INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÈNERE ALS PRESSUPOSTOS MUNICIPALS.**

### **1. Constitució de la Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere**

El 14 de juliol de 2016, la Comissió de Seguiment del Desplegament del Reglament va aprovar la creació d'una Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere, formada per:

- caps d'avaluació i gestió administrativa de cadascuna de les àrees
- una persona en representació de la Direcció del Servei d'Organització i Recursos Humans
- una persona en representació de la Direcció dels Serveis Econòmics
- una persona en representació dels Serveis de Gestió Tributària i Recaptació
- les persones responsables de gestió econòmica de cadascuna de les àrees
- l'ajudant tècnica del Gabinet d'Alcaldia
- el director de la Direcció de Serveis a les Persones
- la cap del Servei de Polítiques de Gènere
- una tècnica especialista del Servei de Polítiques de Gènere

Aquesta Comissió, que ha de liderar el procés d'incorporació de la perspectiva de gènere en l'elaboració dels pressupostos municipals durant el present mandat, està formada per un grup heterogeni de persones que procedeixen d'àmbits diferents i compten amb bagatges i coneixements també diferents, però que, d'una o altra manera, han de participar en la incorporació del gènere als pressupostos.

Es va reunir per primera vegada el mes de setembre i va començar a treballar amb l'encàrrec concret d'escollir un servei o programa que realitzés una "prova pilot" per identificar, a la pràctica: què significa incorporar el gènere als pressupostos, quines són les dificultats d'integrar-ho, quins són els requisits mínims, entre d'altres.

Aquesta "prova pilot" es va vincular a un procés de formació previ, imprescindible, del conjunt de la Comissió, ja que, d'una banda, les persones que estan vinculades a l'elaboració dels pressupostos no havien treballat mai integrant la perspectiva de gènere i, d'altra banda, les persones que treballen en planificació estratègica o en polítiques de gènere, havien d'aprendre el funcionament del cicle pressupostari i dels procediments d'elaboració dels pressupostos.

Es va buscar, doncs, el suport i l'assessorament d'una persona experta en ambdues qüestions, i es va recórrer a la Universitat del País Basc, que compta amb especialistes amb una llarga trajectòria en aquest àmbit i amb experiències reeixides d'acompanyament a d'altres administracions públiques en processos similars al que ara inicia l'Ajuntament de Terrassa.

## 2. Formació i capacitació de les persones membres de la Comissió

La persona encarregada de la formació va ser Yolanda Jubeto, professora del Departament d'Economia Aplicada de la Universitat del País Basc, especialista en gènere i consultora de diferents administracions públiques per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els pressupostos.

El curs de formació va tenir una durada de 10 hores, repartides en dues sessions (18 i 26 d'octubre), i tenia tres objectius clau:

- Formar i capacitar les persones membres de la Comissió en els conceptes vinculats al gènere i els processos que han de donar-se per incorporar la perspectiva de gènere als pressupostos municipals
- Iniciar un procés de treball encaminat a identificar les vies més eficaces per a integrar el gènere en els pressupostos municipals, a través de la unió de mecanismes ja existents i que ja treballem respecte al pressupost i al gènere.
- Establir una mecànica i una dinàmica homogènia en totes les àrees per normalitzar, a mig i llarg termini, la incorporació del gènere als pressupostos municipals

Va ser una formació teòrico-pràctica, orientada a dotar les persones participants dels coneixements bàsics sobre l'economia feminista en general (reconeixement de la realitat i necessitats de les dones, arrels econòmiques de la desigualtat de gènere...) i la importància d'introduir la perspectiva de gènere en la gestió municipal, entenent-la com un exercici de transparència i equitat.

La formació va ser fonamental per situar totes les persones implicades en un mateix punt de partida: un pressupost amb perspectiva de gènere no és un pressupost separat per a les dones, sinó una anàlisi dels pressupostos del govern per establir l'impacte diferencial de despeses i ingressos entre les dones i els homes i els diferents grups de dones i homes. Permetrà conèixer qui es beneficia de l'assignació de recursos, qui està pagant els costos d'aquestes decisions i si els pressupost augmenta o redueix la igualtat entre dones i homes.

La vessant pràctica es va centrar en la selecció de diferents programes de cada àmbit, prioritzant aquells que es consideraven més sensibles i transcendents al gènere, a través de diferents sistemes de valoració.

En l'apartat següent es detalla el procés de selecció de programes.

Finalment, cal afegir que la formadora també va impartir:

- Una sessió formativa de 4 hores per a la Comissió de Seguiment del Reglament, el 19 d'octubre.
- Una sessió informativa de 3 hores adreçada a la Junta de Govern per informar de totes les actuacions dutes a terme, el 30 de novembre.

### 3. Procés d'anàlisi dels pressupostos municipals: selecció de programes

Com ja s'ha comentat, en les sessions de formació es va demanar a cada participant que seleccionés alguns programes susceptibles d'esdevenir "prova pilot". Per seleccionar-los, calia primer identificar aquells programes amb major incidència, tant en la desigualtat de gènere com en les condicions d'existència de dones i homes. Es van utilitzar dues tècniques que ja havien estat provades en altres administracions i es van preseleccionar.

D'una banda, es van tenir en compte els criteris de la Junta de Andalusia (enfocament G+), que valora: el poder transformador i la rellevància del programa; l'impacte que té sobre els col·lectius; la rellevància funcional i la força de canvi d'aquell programa; la gestió de personal i els efectes sobre l'organització.

D'altra banda, es van tenir en compte els criteris utilitzats en un procés similar a l'Ajuntament de Barcelona, que simplifica i valora: la incidència del programa en les condicions de vida de dones i homes i si existeixen desigualtats entre dones i homes en l'àmbit que aborda el programa.

Combinant ambdues metodologies, es van valorar 37 programes, i finalment, es van seleccionar els següents:

#### **Àrea 1:**

Accessibilitat  
Policia Municipal

#### **Àrea 2:**

Gestió de Recursos Humans  
Gestió Tributària

#### **Àrea 3:**

Districte Jove  
Serveis d'Atenció Domiciliària

#### **Àrea 4:**

Emprenedoria i Economia Social  
Formació Ocupacional Àrees Professionals  
Servei Consum  
Terrassa aposta per a l'Ocupació

#### **Àrea 5**

Xarxa de Biblioteques Públiques

Val a dir que la metodologia de treball per a la incorporació de la perspectiva de gènere als pressupostos ha estat dinàmica, establint els passos a seguir a mesura que s'avançava en el procés.

Així, durant la segona sessió de la formació, es va veure la necessitat dissenyar una fitxa, partint de la que algunes àrees ja tenen però en la qual no s'havia previst la introducció d'indicadors de gènere, de manera que no es podia valorar si existien desigualtats entre dones i homes.

Per tant, es va confeccionar una fitxa on, a més de les dades habituals, es demanava en què contribueix el programa a la igualtat, quines accions es planifiquen per al proper període pressupostari per assolir la igualtat i una bateria d'indicadors per avaluar l'impacte de gènere del programa.

L'elaboració de les fitxes correctament emplenades ha estat un repte tècnic, especialment perquè són necessaris nous indicadors des d'una perspectiva de gènere que, fins al moment, no s'havien treballat. Tot i això, ha suposat un primer pas per avançar cap a la futura elaboració d'informes més complets.

Adjunt a l'informe trobareu el model de fitxa i les fitxes dels serveis o projectes seleccionats, a partir de les quals, es realitzarà la prova pilot.

#### **4. Actuacions previstes per al mandat**

Per integrar la perspectiva de gènere en el cicle pressupostari és necessari:

1. Establir un grup motor
2. Fixar els criteris de selecció dels programes
3. Seleccionar els programes de despesa
4. Crear una metodologia de treball
5. Dissenyar fitxes i indicadors operatius
6. Analitzar els programes
7. Elaborar un informe final
8. Socialitzar la informació i divulgar-la

Actualment, l'Ajuntament de Terrassa es troba en la fase 4 d'aquest esquema. Un cop seleccionats els programes, l'equip motor (la Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere) ha de dissenyar una metodologia de treball i crear les eines operatives – fitxes, indicadors- que ens permeti avançar en les “proves pilot” que cada àrea durà a terme. La Comissió es reunirà el proper 11 de gener amb aquest objectiu.

Paral·lelament, i conscients que la formació del personal clau és imprescindible, s'ha programat un curs de formació adreçat a direccions i caps de servei que es realitzarà els dies 18 i 19 de gener i els dies 24 i 25 de maig. Finalment, cal dir que tot aquest procés, que és complex, necessita d'un acompanyament. En aquest sentit, comptarem amb el suport de Yolanda Jubeto al llarg de tot l'any 2017, a través de les formacions i també del seu assessorament, presencial o virtual, a tot el procés.

Cal tenir en compte, també, que paral·lelament a tot aquest treball que duu a terme la Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere, s'està acabant la diagnosi de gènere iniciada el mes de juliol. S'estan realitzant les entrevistes amb les persones responsables de les àrees i serveis, s'estan valorant les dificultats que existeixen i també s'estan preparant accions específiques per a cada servei en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha constatat la necessitat clara de dissenyar un Pla de Formació de Gènere per dotar les persones clau de cada servei (caps i personal tècnic especialista) de les habilitats i tècniques necessàries per planificar i avaluar amb perspectiva de gènere. Així mateix, i pel que fa a la desagregació de dades, al llarg del 2017 es determinaran quins són els indicadors bàsics i les eines necessàries per realitzar l'anàlisi des de la perspectiva de gènere dels programes més rellevants.

Caldrà tenir en compte tots aquests factors a l'hora de planificar com s'incorpora el gènere als pressupostos, i ser realistes en el sentit que les àrees tenen punts de partida diferents quant a formació, sensibilitat i dinàmiques de treball.

Per tant, al llarg de l'any vinent, continuarem avançant. Incorporant tot allò que ja hem treballat conjuntament en la metodologia ordinària de les àrees i serveis, però també incorporant altres eines metodològiques que ens ajudin a complementar i a implementar la perspectiva de gènere en la totalitat del pressupost municipal.

Per això, durant el proper any 2017 es treballarà per incorporar les fitxes amb perspectiva de gènere en les fitxes generals de cada programa, per tal que es puguin classificar els programes en funció de la seva rellevància i es puguin començar a analitzar aquells que es consideren més importants respecte al gènere.

En definitiva, parlem d'un procés a mig i llarg termini. Introduir la perspectiva de gènere als pressupostos no és només una qüestió tècnica, perquè implica un canvi de cultura institucional que no és senzill i que sovint genera resistències. Sabem, d'altra banda, que totes les experiències internacionals que han superat la fase pilot han necessitat, com a mínim, una legislatura per implementar-lo. Però també sabem que hem de continuar treballant en aquesta línia per tal d'incorporar la perspectiva de gènere de manera real en les polítiques públiques de la nostra ciutat.

## MODEL DE FITXA

### PRESUPOST SERVEI

Programa

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere: 6

**Vinculació Pla de Mandat  
2015-2019**

Prioritat :

Compromís:

**Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal**

Accions:

**Descripció del programa (breu)**

---

**Àmbit Competencial**

Competència pròpia, delegada...

---



**Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)**

---

**Diagnosi** *Necessitats bàsiques i persones destinatàries*

---

**Objectius estratègics/operatius**

---

**Accions previstes** *Què?*

**Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes**

---

**Referents** *qui*

Servei impulsor:

Altres Serveis implicats:

---

**Programació** *Quan?*

**Data inici:** Gener 2016

**Data finalització:** Desembre 2016

---

**Resultats esperats**

---

**Indicadors de seguiment i/o de resultat i de gènere**

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017

**Recursos destinats**

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones:

Nombre d'homes:



## PRESUPOST DIRECCIÓ ÀREA TERRITORI I SOSTENIBILITAT

Nom: **Accessibilitat**

Programa **15323**

Exercici: **2017**

Classificació des de la perspectiva de gènere **6**

### Vinculació Pla de Mandat 2015-2019

#### Prioritat

**Prioritat política 2.** Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

**Prioritat política 3.** Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

**Prioritat política 5.** Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

#### Compromís

**Compromís 48** Continuarem desenvolupant el Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal

**Compromís 66** Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

**Compromís 113.** Treballarem, d'acord amb el Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal, per millorar l'accessibilitat als establiments, perquè el comerç tradicional pugui adaptar-se a les necessitats actuals i Terrassa mantingui la seva capacitat comercial.

#### **Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal**

Continuar impulsant l'accessibilitat universal

### Descripció del programa (*breu*)

La consagració del dret a l'accessibilitat universal per part de la Unió Europea ha estat un factor decisiu que ha permès donar un impuls fonamental en la consecució dels objectius de combatre tots aquells factors que propicien limitacions sobre determinades persones.

La ciutat de Terrassa està realitzant des de fa anys un esforç important per contribuir a la superació/eliminació de totes les barreres i divisions que puguin afectar a la vida de les persones.

La signatura del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal, al juliol de 2012, va suposar l'empenta que aquesta voluntat municipal necessitava per a consolidar tots els processos de millora desenvolupats fins aleshores. L'objectiu no és altre que promoure la implicació global de la ciutadania, a títol personal o a través d'associacions, empreses, entitats i/o col·lectius per tal de fer real el dret a l'accessibilitat universal.

### **Àmbit Competencial**

Competència pròpia

## Contribució del programa a la igualtat dona-home

Per afavorir la igualtat entre homes i dones des del punt de vista d'accessibilitat cal tenir present diferents àmbits on és imprescindible realitzar millores.

Tradicionalment les dones realitzen tasques que impliquen una mobilitat obligada i que sense un grau d'accessibilitat adequat de la via pública, dels equipaments, del transport i de les tecnologies de la informació i comunicació, aquestes són dificultoses o impossibles. Cal tenir present, que si només hi ha un vehicle a la unitat familiar, l'acostuma a dur l'home. Algunes d'aquestes tasques són realitzar les compres de la llar (menjar, roba, i altres), visites mèdiques pròpies i dels infants, acompanyament a activitats extraescolars o esbarjo dels infants, cura dels familiars grans, ... És per això que voldríem destacar àmbits on cal millorar el grau d'accessibilitat alhora que la mobilitat que generen, i sobretot des d'una perspectiva de gènere:

- Accessibilitat al comerç
- Grau d'accessibilitat dels equipaments sanitaris i dels seus serveis.
- Accessibilitat de places i espais amb jocs infantils i els recorreguts fins aquests.
- Cultura, oci i esbarjo.

---

### **Diagnosi** *Necessitats bàsiques i destinataris*

L'accessibilitat Universal està adreçada a la ciutadania en general i especialment a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies, al promoure una ciutat per a tothom.

---

### **Objectius estratègics/operatius**

Realitzar actuacions per incrementar l'accessibilitat dels espais públics, edificis i equipaments municipals

Identificar i valorar necessitats

Introduir la perspectiva de l'accessibilitat en altres àmbits com actes públics, accés a la informació...

Oferir assessorament i suport a la ciutadania i als serveis municipals en aquest àmbit.

Dinamitzar i implicar les entitats, serveis municipals i la ciutadania.

---

### **Accions previstes** *Què?*

- Redacció del Pla d'Accessibilitat
- Obres d'adaptació de passos de vianants i guals
- Eliminació o trasllat d'elements urbans que redueixen l'amplada útil de les voreres com per exemple, armaris semafòrics.
- Realització de reunions o sessions amb entitats i associacions interessades en abordar l'accessibilitat de manera que les actuacions a realitzar puguin ser debatudes, consensuades i validades conjuntament amb l'administració.

- Consolidació de les reunions entre els diferents serveis municipals responsables de garantir l'accessibilitat a la via pública, equipaments, tecnologies de la informació i comunicació, transport, habitatge o comerç.
- Consolidació i promoció de l'Oficina tècnica per a la promoció de l'accessibilitat com a espai de referència, interna i externa, que faciliti la comunicació de les queixes, peticions i dubtes, tant de la ciutadania com dels propis serveis municipals.
- En general, executar i impulsar accions que garanteixin l'accessibilitat als espais públics

### **Accions previstes per a la inclusió de la visió de gènere i promoció de la igualtat d'homes i dones**

Totes les accions anteriors milloren la igualtat entre homes i dones però d'acord amb els àmbits destacats podríem incorporar:

- Realització d'accions de sensibilització respecte l'accessibilitat al comerç.
- Fer que augmenti el nombre d'actes públics accessibles i que la seva difusió també ho sigui.
- Continuar treballant amb les empreses que gestionen el transport públic, per millorar el seu grau d'accessibilitat.
- Seguir treballant amb Mútua i Consorci Sanitari per traslladar les queixes que ens arriben respecte els seus edificis i atencions al malalt i aportar solucions.

---

#### **Referents** *qui*

Servei impulsor: Direcció de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat - Oficina tècnica per a la promoció de l'accessibilitat- i Regidoria de Qualitat democràtica i capacitats diverses

Altres Serveis implicats: Tots els serveis de l'Ajuntament

---

#### **Programació** *Quan?*

**Data inici:** Gener 2016

**Data finalització:** Desembre 2016

---

#### **Resultats esperats**

- Consolidació de l'accessibilitat universal com a prioritat política i com a un eix estratègic de ciutat, des del treball participatiu.
- Coordinació transversal entre serveis municipals evitant duplicitat d'esforços i una major eficiència de recursos.
- Aconseguir una ciutat on l'entorn, les informacions i les comunicacions garanteixin una participació amb igualtat d'oportunitats per a tots els ciutadans i ciutadanes.
- Fer de Terrassa una ciutat cada vegada més accessible
- Tenir coneixement del grau d'accessibilitat dels diferents àmbits de la nostra ciutat i millorar la prioritització de les actuacions a realitzar.

- Disposar d'una via pública i d'espais lliures adaptats a les necessitats actuals de la ciutadania amb reducció de mobilitat (persones amb discapacitat, gent gran, famílies amb cotxes de nadons, etc.).

**Indicadors** de seguiment i/o de resultat i de gènere

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Nombre de reunions per tipologia			
- Internes	65		
- Comissió Accessibilitat	7		
- Altres (plenari, associacions...)	20		
% de variació sobre l'any anterior			
- Internes	96%		
- Comissió Accessibilitat	-22%		
- Altres (plenari, associacions...)	-16%		
Nombre de noves adhesions	39		
% de variació sobre l'any anterior	14%		
Nombre d'assessoraments realitzats/consultes rebudes			
- intern	18		
- extern	72		
% de variació sobre l'any anterior	No hi ha dades 2014		
Núm. guals accessibles	148		
Disposar d'un Pla d'Accessibilitat	-	-	SI

Indicadors que incorporen la visió de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Nombre de noves adhesions			
- Dones			
- Homes			
Nombre d'assessoraments realitzats/consultes rebudes			
- Dones			
- Homes			

**Recursos destinats**

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal	-	52.000	52.000	

2. Despeses en béns i serveis corrents	-	22.150	14.750	
4. Transferències corrents	-	-	-	
6. Inversions reals	-	50.000		
7. Transferències de capital	-	-		

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos	-	0	0	
4. Transferències corrents	-	0	0	
3. Ingressos patrimonials	-	0	0	
6. Venda d'inversions reals	-	0	0	
7. Transferències de capital	-	0	0	

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones: 1

Nombre d'homes: 0





## PRESUPOST SERVEI DE VIA PÚBLICA, SEGURETAT I PROTECCIÓ CIVIL

Polícia Municipal

Programa 13201

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

2015-2019

Prioritat

**Prioritat política 3.** Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromís

**Compromís 76.** Desenvoluparem un nou model de seguretat professional, eficaç, garant dels drets, les llibertats i l'ordre, proper a la ciutadania, i que sigui una eina d'impuls de la convivència i de protecció en situacions d'emergència.

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Execució el pla director de la policia municipal

### Descripció del programa *(breu)*

La Policia Municipal vetlla per a que els ciutadans i ciutadanes de Terrassa puguin exercir lliurement els seus drets i llibertats reconeguts per la Llei, i garanteix la seguretat ciutadana mitjançant l'exercici de les funcions que té legalment atribuïdes per tal de contribuir a una convivència ciutadana pacífica i cívica.

### Àmbit Competencial

Competència pròpia

### Contribució del programa a la igualtat dona-home

Vetllar per la seguretat en determinats espais públics (accessos a escoles, comerços,...) en els quals hi ha una major presència de dones, el que redundarà en una major percepció de seguretat d'aquestes.

### Diagnosi *Necessitats bàsiques i destinataris*

El conjunt de la ciutadania com a destinatari de la millora del servei de policia i el cos de policia local en primera instància per les diferents mesures parcials que s'aplicaran com a components del Pla Director, amb la finalitat d'adequar-lo a les necessitats actuals.

---

### Objectius estratègics/operatius

Garantir la seguretat de les persones i béns.

Millorar l'eficàcia del sistema local de seguretat vetllant per la coordinació i cooperació interpolicial.

Mantenir un control, un anàlisi i una avaluació permanent de prevenció de l'accidentalitat.

Incorporar les demandes veïnals a l'agenda de les prestacions operatives policials per aconseguir identificar millor els problemes.

Garantir l'assistència i ajuda telefònica i personal immediata i permanent, envers la ciutadania garantint rapidesa, eficiència i simplicitat.

Planificar, coordinar i realitzar les campanyes i controls de trànsit.

Reduir la indisciplina viària per tal de facilitar la seguretat, la mobilitat i l'accessibilitat de les persones.

Aprovar i executar el nou pla director de la policia municipal.

---

### Accions previstes *Què?*

- Definició de la nova estructura orgànica de la policia local.
- Disseny i implementació de noves eines de planificació. Quadre de comandament integral de la policia.
- Continuar amb el redimensionament de la plantilla d'efectius.
- Elaboració del Pla Local de Seguretat
- Elaboració i posada en marxa del Pla de formació
- Continuar amb la renovació de la flota de vehicles policials
- Elaboració i posada en marxa del Pla de comunicació

### Accions previstes per a la inclusió de la visió de gènere i promoció de la igualtat d'homes i dones

- Replantejament de les vigilàncies en els accessos escolars de manera consensuada amb les AMPAs, per tal d'implicar als membres de les comunitats educatives en aquesta funció, majoritàriament dones.
- Introduir elements afavoridors de la visió de gènere en el pla de formació de la Policia Municipal.
- Estudi de les possibilitats legals que puguin afavorir el reequilibri entre gèneres dins del cos de la Policia Municipal de Terrassa, a través de les futures convocatòries d'accés.

---

### Referents *qui*

Servei impulsor: Servei de Via Pública, Seguretat i Protecció civil

Altres Serveis implicats:

---

### Programació *Quan?*

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

### Resultats esperats

Millora de la prestació del servei a la ciutadania, mesurada a través de l'impacte en la percepció social, a través de les mesures que es contemplin en el Pla de seguretat local a tal efecte.

Millora de les condicions formatives i laborals de la policia a través del redimensionament de la plantilla, la definició de criteris objectius sobre diferents aspectes com canvis de torn i promocions.

Oferir una informació àgil i actualitzada d'interès per la ciutadania.

Incrementar les relacions amb els actors socials, en freqüència i identificar nous actors i establir passarel·les relacionals.

Incrementar la prevenció de l'accidentabilitat en segments poblacionals d'alta vulnerabilitat (nens, dones, joves i grans).

### Indicadors de seguiment i/o de resultat i de gènere

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Total de persones ateses a l'oficina d'atenció ciutadana	7.130		
Mitjana de temps d'espera –minuts-	13		
Temps mig d'atenció personalitzada –minuts-	30		
Temps d'estada –minuts-	44		
Total d'accidents trànsit	1.980		
Amb víctimes	718		
Sense víctimes	1.262		
Total de fets delictius	11.655		
- Delictes	5.867		
- Faltes	5.788		
- Delictes trànsit	476		
Ratio Policia Municipal / 1000 habitants	1,04		
% renovació vehicles	11,4%		
Nombre de campanyes preventives realitzades			
Nombre total sessions de xerrades / formacions	98		

Indicadors que incorporen la visió de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Total de persones ateses a l'oficina d'atenció ciutadana	7.130		
- Dones			
- Homes			
Total víctimes accidents	949		
- Dones	386 (40,6%)		
- Homes	563 (59,4%)		
Plantilla PM			
- Dones	31		
- Homes	194		
Casos atesos per UAV	134		
- Violència de gènere	108		
- Violència domèstica	26		
Nombre de campanyes preventives realitzades adreçades a dones			
Nombre total sessions de xerrades / formacions			
- Nens			
- Nenes			

#### Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal	12.134.234€	12.385.137€	11.810.369€	
2. Despeses en béns i serveis corrents	654.015€	770.435€	770.435€	
4. Transferències corrents	4.800€	5.000€	5.000€	
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos	84.200€	81.734€	81.234€	
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

#### Personal directament vinculat al programa (a 31/12/2015)

Nombre de dones: 31 (13,78%)

Nombre d'homes: 194 (86,22%)

## SERVEI D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

Programa 92008 GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere

Vinculació Pla de Mandat 2015-2019

### Prioritat :

4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal

### Compromís:

83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.

### Descripció del programa

El programa d'Organització i Recursos Humans té per objectiu aplicar les polítiques de recursos humans a l'estratègia i objectius de l'Organització Municipal, augmentant la productivitat dels treballadors/es municipals, a l'hora que es conté la plantilla, mitjançant el consens i la implicació dels agents socials i de personal en els canvis organitzatius i metodològics, la requalificació, formació i reciclatge del personal i l'avaluació de resultats i rendiments.

Des d'aquesta programa s'impulsen i coordinen les actuacions tendents a assolir els objectius generals del Pla d'Igualtat de Gènere: promoure un canvi organitzatiu que permeti a dones i homes assolir el seu màxim potencial i veure's recompensats justament, sense que es doni cap discriminació per raó de gènere.

### Àmbit Competencial

Competència pròpia

### Destinatari

Conjunt del personal al servei de l'Ajuntament de Terrassa.

---

### **Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)**

Les actuacions en clau organitzativa derivades del Pla d'Igualtat contribueixen a través de les següents línies estratègiques:

**Línia estratègica A:** Reforçar el plantejament intern de la igualtat de gènere com a principi d'actuació estratègic de tot el holding municipal.

**Línia estratègica B:** Dotar d'eines i recursos el personal de l'Ajuntament per tal que la igualtat de gènere es pugui concretar a nivell operatiu i en el dia a dia de l'Ajuntament.

**Línia estratègica C:** Incidir en aquells elements que de manera més evident estan contribuint al manteniment de les desigualtats que de manera més eficaç poden contribuir a la reducció de les desigualtats.

---

### **Diagnosi Necessitats bàsiques i persones destinatàries**

La Diagnosi i necessitats bàsiques d'actuació figuren al Pla d'Igualtat aprovat en 2012 (pàgines 25 a 97).

---

### **Objectius estratègics/operatius**

**L'objectiu general** del Pla d'Igualtat de Gènere és *promoure un canvi organitzatiu que permeti a dones i homes assolir el seu màxim potencial i veures recompensats justament, sense que es doni cap discriminació per raó de gènere.*

### **Objectius operatius**

1. Formalitzar i visibilitzar el compromís institucional de l'Ajuntament amb la igualtat de gènere per tal de garantir l'estabilitat i la continuïtat de les polítiques adreçades a la seva promoció en la dimensió interna de l'organització.
2. Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en la gestió i el funcionament interns del conjunt d'àrees i empreses del holding municipal.
3. Visibilitzar el compromís de l'Ajuntament amb la igualtat de gènere en totes les seves actuacions comunicatives.
4. Millorar i consolidar l'ús sistemàtic i homogeni del llenguatge no sexista en totes les comunicacions de l'Ajuntament.

5. Millorar la presència equilibrada d'homes i dones en les àrees i ocupacions de l'Ajuntament que actualment es troben fortament masculinitzats o feminitzats.
  6. Promoure la presència equilibrada d'homes i dones en els càrrecs de comandament de l'Ajuntament.
  7. Fomentar la participació equilibrada d'homes i dones en els òrgans i espais complementaris de l'organització municipal.
  8. Sistematitzar i formalitzar per escrit mecanismes de promoció de la igualtat de gènere en els processos de selecció.
  9. Fomentar la formació en igualtat, tant en l'accés a la ocupació pública com al llarg de la carrera professional. (art.51 de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes).
  10. Establir mecanismes concrets que fomentin la igualtat de gènere en els processos de promoció/mobilitat interna. (art.51 de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes).
  11. Establir mesures efectives per eliminar la discriminació retributiva directa o indirecta per raó de sexe (art. 51 de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes).
  12. Reforçar les oportunitats de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal de Terrassa, dins del marc existent i garantint sempre el correcte funcionament dels serveis.
  13. Fomentar una cultura del treball basada en l'excel·lència professional i la qualitat en l'execució de les tasques.
  14. Millorar l'accés de les treballadores en situació de violència masclista a les mesures de conciliació específiques que els ofereix la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
  15. Incorporar la perspectiva de gènere en la prevenció dels riscos laborals de tot el holding municipal. (Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals)
  16. Dotar de capacitat d'identificació i actuació a l'organització davant d'eventuals casos d'assetjament sexual i/o per raó de sexe (art. 48 de la Llei orgànica 3/2007 per a la igualtat efectiva entre dones i homes).
-

---

## Accions previstes

Les accions previstes per al 2017 s'estableixen en el marc de la Comissió d'Igualtat, integrada per les 4 sessions sindicals, representants del Servei d'organització i Recursos Humans i del Servei de Polítiques de Gènere, que és l'òrgan que te assignades les funcions:

Seguiment operatiu: avaluació del grau d'execució de les actuacions previstes i el compliment del calendari establert.

Seguiment estratègic: avaluació global del Pla (resultats i impacte), identificació de punts de millora i validació de la planificació de noves diagnosis i/o actuacions.

---

## Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

Les que en el seu moment es concretin en el marc de la Comissió d'Igualtat.

---

## Referents

Servei impulsor: Organització i Recursos Humans  
Altres Serveis implicats: Polítiques de Gènere

---

## Programació

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

---

## Resultats esperats

Es concretaran d'acord amb la previsió d'actuacions.

---

## Indicadors de seguiment i/o de resultat i de gènere

La concreció dels indicadors es farà d'acord amb la previsió d'actuacions i el que determina l'apartat 5.3 del Pla d'Igualtat "Indicadors de seguiment i avaluació".



Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017

### Recursos destinats

Els recursos associats al programa pressupostari són generalistes. Les actuacions a què es fa referència en aquest document es realitzaran amb recursos propis sense que suposin un cost addicional.

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

(\*) Es tracta de recursos destinats al global del programa.

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones:

Nombre d'homes:

## SERVEIS TRIBUTARIS I DE RECAPTACIÓ

Programa 93201 GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere

### Vinculació Pla de Mandat 2015-2019

#### Prioritat :

4 Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

#### Compromís:

96. Prioritzarem la solvència econòmica de l'Ajuntament, element de garantia d'autonomia i capacitat de decisió en la prestació i qualitat dels serveis, continuant amb la progressiva reducció de l'endeutament municipal i un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Inspecció tributària sobre tots els impostos i taxes municipals.

### Descripció del programa

Recaptar i gestionar els ingressos municipals per tal de fer possible l'execució del pressupost de l'Ajuntament, contribuint a la millora de la gestió municipal, alhora que es vigila i facilita el compliment de les obligacions tributàries ciutadanes.

Gestió dels tributs (impostos, taxes i contribucions especials) i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Terrassa.

### Àmbit Competencial

Competència pròpia

### Destinataris

Conjunt de les persones físiques i jurídiques que tenen la condició de contribuent d'acord amb la normativa fiscal aplicable en cada moment.

## **Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)**

El programa pot incidir en la perspectiva de gènere des de dos àmbits:

- a) La Equitat social: tenint en compte les necessitats diferenciades, especialment en relació amb el sistema de bonificacions, per no reforçar les desigualtats existents entre homes i dones en la societat.
- b) La transversalitat de gènere: fent visible les qüestions de gènere en relació amb les polítiques fiscals i el sistema de subvencions.

---

### **Diagnosi** *Necessitats bàsiques i persones destinatàries*

Es posa de relleu la necessitat d'analitzar la política fiscal de l'Ajuntament des de la perspectiva de gènere per evitar els efectes perjudicials que es puguin ocasionar a partir d'uns plantejaments elaborats des d'una hipotètica neutralitat impositiva.

Per abordar aquest anàlisi, cal realitzar una primera diagnosi per a la qual cal disposar de dades desagregades, de les quals el Servei no disposa.

---

### **Objectius estratègics/operatius**

Els objectius per al 2017 s'estableixen en la desagregació de les dades de les persones contribuents, així com de les persones demanants i/o beneficiàries de bonificacions i ajuts al pagament d'impostos, taxès i preus públics.

---

### **Accions previstes**

Analitzar els diferents padrons fiscals amb perspectiva de gènere, per tal de conèixer com afecten les polítiques fiscals i impositives de manera diferenciada a homes i dones.

---

### **Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes**

A partir d'aquesta informació desagregada es podrà realitzar una primera diagnosi de la situació en que ens trobem i, en conseqüència, determinar les actuacions necessàries que calgui abordar en successius exercicis econòmics.

---

---

### Referents

Servei impulsor: Serveis Tributaris i de Recaptació  
 Altres Serveis implicats: Tots els serveis que gestionen taxes i preus públics

---

### Programació

**Data inici:** Gener 2017  
**Data finalització:** Desembre 2017

---

### Resultats esperats

Disposar d'un conjunt de dades estadístiques i d'indicadors que permetin realitzar una diagnosi i l'establiment de mesures afavoridores de la igualtat entre homes i dones.

Caldrà tenir en compte que aquest anàlisi només es podrà fer amb les dades del Padró Municipal d'Habitants, per la qual cosa les dades obtingudes seran només parcials.

---

### Indicadors de seguiment i/o de resultat i de gènere

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Dades de padrons desagregades per gènere	NO	NO	SI

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017

---

### Recursos destinats

Els recursos associats al programa pressupostari són generalistes. Les actuacions a què es fa referència en aquest document es realitzaran amb recursos propis sense que suposin un cost addicional.

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones:

Nombre d'homes:

## PRESUPOST SERVEI Joventut

Programa Districte Jove

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

2015-2019

Prioritat : 2. Garantir la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per tothom.

Compromís:

20, 30, 33, 40, 41, 43, 45, 46, 57,90, 98

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions:

### Descripció del programa

Districte Jove és un projecte del Servei de Joventut i Serveis Socials. Es basa en d'acció socioeducativa amb adolescents i joves de 12 a 25 anys a partir del seu temps de lleure. Entenem les necessitats de les persones joves de manera integral i integradora, tenint present totes les esferes que conformen la seva vida quotidiana i formen part del seu desenvolupament. Es desenvolupa de manera descentralitzada en tots els districtes de la ciutat. Els fonaments

metodològics el model participatiu, el compromís de l'educació en valors, el foment de l'autonomia de les persones joves, el treball per projectes, la descentralització territorial de la intervenció, l'atenció a la diversitat i a les diferències juvenils, el treball sota la perspectiva de gènere, la dimensió comunitària i l'ús de les TIC.

Aquest projecte esdevé un observatori de la realitat juvenil.

L'acció educativa en medi obert és clau i forma part del projecte, treballant amb joves que fan de l'espai públic el seu espai relacional.

### Àmbit Competencial

Competència delegada de la Generalitat de Catalunya.

## Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere .

La perspectiva de gènere en l'acció educativa del projecte és un dels eixos de treball transversals, incorporat dins els fonaments metodològics del mateix. Establim estratègies per integrar de manera sistemàtica les situacions, prioritats i necessitats respectives de dones i homes en totes les accions que desenvolupa el projecte, amb la finalitat de promoure la igualtat entre homes i dones.

---

## Diagnosi

A l'hora de definir la nostra proposta d'acció tenim en compte, inevitablement, el context socioeconòmic en el que ens trobem a l'actualitat, aquest es troba marcat per una important transformació que va configurant un nou tipus de societat on el col·lectiu juvenil és el més afectat per aquests canvis.

La participació juvenil està estancada, tot i que s'està treballant en aquesta direcció, hi ha una falta important de cultura de la participació. Les eines i mecanismes per tal d'incentivar-la són insuficients. Per aquest motiu és molt important començar a treballar des de la base, només així podrem garantir un capital social de futur amb les eines suficients per poder renovar tot el moviment social. Hem de plantejar-nos un nou enfocament global de la nostra intervenció per intentar donar resposta a les necessitats detectades, tenint en compte les circumstàncies derivades de la realitat en la que ens movem i la situació actual de la que partim.

El projecte intervé en una ciutat àmplia i diversa tant en dimensions com en diferents problemàtiques i causes. Aquest projecte té en compte i estudia els factors i condicionants (intrínsecs i transversals) així com d'altres més conjunturals o de cultura participativa.

Diversos condicionants són els que acaben determinant les necessitats que justifiquen la tasca del projecte:

- La taxa d'**atur juvenil** continua a l'alça, en augment dia a dia i una taxa d'ocupació juvenil en contínua disminució.
- Augment de la **pobresa** i la **victimització** entre els i les joves.
- Polarització en el nivells d'estudis, amb un abandonament prematur elevat i l'augment preocupant dels joves que ni estudien ni treballen.
- Deficiència en l'oferta tant d'opcions com de recursos disponibles, dirigits a joves que han fet un procés de ruptura, bloqueig o abandonament del sistema educatiu post-obligatori.
- **Saturació dels recursos**, la demanda dels i les joves que cerquen una formació en el sistema públic o la primera feina està per sobre de l'oferta existent, cal buscar alternatives i respostes urgents.



- **Exclusió social**, el fet de no poder trobar les eines pel seu apoderament individual dificulta la possibilitat del seu creixement personal, provocant frustració.
- **Falta de referència**, percebem una desorientació que cal abordar, cal establir uns bons canals de comunicació per poder dotar-los d'eines que els i les ajudin d'una manera integral al cobriment de les seves necessitats. Els i les joves són un actiu de la societat, amb els seus deures i les seves obligacions i com a tals han de tenir l'oportunitat de participar, opinar i decidir.

És important visualitzar l'àrea d'impacte i repercussió, entenent que s'actua de forma concreta en un territori, mantenint una visió més ampla de la realitat local en la que s'està intervenint, així com ampliar l'espectre de repercussió.

El procés d'intervenció format per la interrelació de quatre factors claus: territori, població, recursos i necessitats, s'orienta a potenciar l'autonomia i l'apoderament, descartant l'assistencialisme.

A partir d'aquestes interaccions i entenent que en la transformació hi ha un procés d'aprenentatge, s'inicia el que anomenem procés educatiu, basat en la participació.

---

### Objectius estratègics/operatius

1. Conèixer i reconèixer les necessitats, inquietuds i potencialitats de les persones adolescents i joves de Terrassa, atenent a les diversitats juvenils existents.
2. Desenvolupar el projecte sota el principi proximitat, adaptant-nos a les realitats específiques de cada territori.
3. Detectar possibles necessitats i treballar les possibles solucions, els seus punts d'interès, introduir pautes de treball, i buscar la màxima implicació dels i de les joves en les activitats que es desenvolupin a cada territori.
4. Atendre les necessitats i interessos de les persones adolescents i joves de manera integral tenint present totes les esferes que conformen la seva vida quotidiana i formen part del seu procés de desenvolupament.
5. Possibilitar processos educatius facilitadors de l'autonomia de les persones adolescents i joves, per tal d'afavorir el seu benestar a partir de trajectòries vitals enriquidores i satisfactòries.
6. Incidir en la millora de l'ocupabilitat subjectiva dels i les joves, prevenint la seva desvinculació del camp formatiu i del camp laboral.
7. Potenciar l'adquisició d'habilitats socials i competències bàsiques de les persones adolescents i joves, per la promoció del seu desenvolupament personal i social.
8. Enfortir la participació social i la presència de les persones adolescents i joves dins la dinàmica comunitària, per tal de possibilitar el seu reconeixement com a agents socials actius de la mateixa.

9. Oferir un acompanyament socioeducatiu grupal i individual, per tal de reforçar el procés d'autonomia i benestar, acompanyant als i les joves en la gestió de possibles situacions de risc.
10. Facilitar la creativitat, les pràctiques artístiques i la innovació dins la pedagogia central del programa: aprendre a mirar i escoltar, alimentar la curiositat i fomentar la formació i experimentació en les noves tecnologies, des d'una perspectiva pròpia del procés creatiu i artístic, fent èmfasi en la producció cultural i la reflexió sobre la realitat immediata.
11. Possibilitar la participació ciutadana dels i de les joves, creant ponts de treball comú entre els i les joves, les entitats i col·lectius de la ciutat i la pròpia administració.
12. Preveure, identificar, canalitzar i col·laborar en la resolució de problemàtiques d'inserció social entre adolescents i joves.
13. Esdevenir un observatori de la realitat juvenil de la Ciutat de Terrassa.
14. Establir canals de comunicació i xarxa de treball conjunta al territori per fer front a les necessitats i problemàtiques dels i les joves de la Ciutat.
15. Esdevenir una eina bàsica en el disseny, la implementació i l'avaluació del Pla Local de Joventut de la Ciutat de Terrassa.

---

### Accions previstes

El pla de treball d'accions previstes al projecte es divideix en quatre grans eixos:

### Espais de Referència juvenil

Són els 6 espais que han de ser referents i promotors de la participació i activitat jove de tota la ciutat. La xarxa d'espais de referència juvenil queda distribuïda estratègicament per tota la ciutat.: Casa Baumann, Espai Bit, Casal de Can Parellada, Punt Maurina, Centre Cívic Avel·lí Estrenjer, Lokal de Sant Llorenç.

La realitat i les característiques de cada un dels barris o districtes són diferents, per la qual cosa, la nostra intervenció té en compte aquestes peculiaritats a l'hora de desenvolupar les accions en cada un dels espais i les diferents zones d'influència. Partint del treball per projectes, la intervenció i acompanyament dels i les joves propicia la participació, organització i implicació dels i les joves i adolescents en els processos de disseny i organització del seu temps de lleure així com de les activitats i accions que es duen a terme.

### Formació i Orientació juvenil

Amb aquest eix pretenem crear o mantenir espais que donin la possibilitat als i les joves l'oportunitat de trobar la resposta a les seves necessitats personals i col·lectives, tant formatives com laborals o de trajectòria vital.

La planificació de projectes concrets donarà resposta a moltes de les necessitats detectades, destacant el projecte "En Trajecte" per a la millora de la ocupabilitat juvenil, i el treball als diferents Espais Impuls, així com al treball i coordinació amb els agents socials i educatius i centres de formació.

## Comunitat i agents de territori

Amb aquest eix s'estableix i es marquen les línies del treball coordinat entre tots els agents socials i educatius que intervenen directa o indirectament en el procés de creixement personal dels i les joves, trobant sinèrgies que ens portin a una intervenció holística dels i les joves.

Treballem amb un gran nombre d'agents, recursos i serveis municipals, Instituts, equipaments cívics, participació ciutadana, recursos de salut, biblioteques, equipaments esportius, entitats de lleure infantil i juvenil, associacions de veïns, equipaments i recursos de la Generalitat de Catalunya, cossos de seguretat (mossos d'esquadra i policia municipal), etc.

Des del projecte hem de prioritzar la participació activa dels i de les joves en la definició i en la gestió de les polítiques de joventut així com la transversalitat mitjançant una visió global que integri la perspectiva jove a totes les polítiques municipals.

## Medi obert i Observatori

En el marc del projecte i principalment en l'eix d'observatori es contempla la intervenció en medi obert com a peça clau.

Entenem la nostra acció en medi obert com un procés d'intervenció global amb els i les joves que fan de l'espai públic el seu espai relacional, espai idoni per a dur a terme una intervenció socioeducativa amb els i les joves, ja que són espais que ells viuen amb naturalitat i en els que se senten còmodes. Mitjançant aquest procés, l'educador acompanya, facilita, genera, media,... generant vincle per a poder donar resposta a les necessitats detectades o expressades, utilitzant els recursos que hi ha al territori amb l'objectiu de dotar als i les joves de recursos i autonomia.

Afavorir els processos d'integració, socialització i participació ciutadana dels i les joves, i de manera especial amb els/les que presenten dificultats d'utilització responsable del seu temps lliure i conductes individuals i grupals de risc.

---

## Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

Incorporem dos eixos bàsics en el treball de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes en el desenvolupament del projecte, d'una banda la formació continua del personal vinculat al projecte, i de l'altra el desenvolupament d'activitats amb joves.

A mode d'exemple, expliquen quines han estat les accions concretes desenvolupades durant el 2016.

Pel que fa a la formació específica realitzada per l'equip de professionals destaquem:

- La incidència de la violència masclista en dones i menors: respostes jurídiques i reptes psicosocials (5 hores) amb Regidoria de polítiques de gènere. Ajuntament de Terrassa
- Curs "apropant-nos a les arrels de les violències de gènere" (15 hores), organitzat per la Direcció general de Joventut amb l'Associació Candela.
- Procés d'assessorament en el disseny i implementació de projectes per la prevenció de les violències masclistes en joves: "Programa Estimar no fa mal" (15 hores), organitzat per la Direcció general de Joventut amb l'Associació Candela.

- Formació sobre la realitat LGTBIQ (4 hores), realitzada en el marc de la Taula del Pacte DASIG de Terrassa.
- Curs "Abordatge i intervenció per la diversitat sexual i identitat de gènere a l'àmbit educatiu" (16 hores), organitzat per Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de l'Àrea d'atenció a les persones de la Diputació de Barcelona.

Durant l'activitat diària als diferents espais es porta a terme un treball transversal i un procés d'intervenció continu pel que fa a la conscienciació i treball interseccional amb els i les joves, dia a dia s'aprofita incidir en les coses quotidianes que van sorgint per introduir el tema i treballar de manera informal amb els i les joves. A més, incidim en diferents accions el treball més específic:

- Als diferents "espais Impuls" del projecte, on fem un acompanyament integral i individual al jove en el seu procés vital (en algunes ocasions col·lectiu).
- Grups específics de noies o nois per treballar objectius específics.
- Tallers de sexualitat, gènere, contra la violència masclista, amor romàntic,...
- Cinefòrums i filmoteques temàtiques de conscienciació.
- Xerrades temàtiques en diferents espais de treball: El "Sense Embuts" al Districte 6 o el "Berenem i xerrem" al Districte 2. En els propers mesos tenim calendaritzades una amb un agent de salut i escola per parlar de sexualitat i prevenció de MTS, una altra amb la Khadija i Sanae amb joves del Lokal que parlaran de LGTB i el món àrab,...
- Exposicions de conscienciació i sensibilització als diferents espais joves: "I tu què en penses?", "missatges pintats al cos", "feminisme i altres cultures",...
- Recursos visuals, cartells, notícies, i pòsters de prevenció d'actituds sexistes, conscienciació i sensibilització als suros i parets dels espais joves.
- Tríptics i informació temàtica accessible per als i les joves als espais joves.
- Accions específiques en el marc del 25N: vídeo/curt de violències de gènere al Districte 2, creació d'una cançó composada per algunes joves al Districte 6, i diferents accions que sortiran de l'activitat diària i a proposta dels i les joves dels espais juvenils.

---

## Referents

Servei impulsor: Joventut

Altres Serveis implicats: Serveis Socials (participació també en el projecte de Medi Obert i cofinançament del mateix).

La dimensió comunitària del projecte, inclou dins el treball quotidià la coordinació i col·laboració amb altres agents socials vinculats al treball amb joves: entitats, serveis municipals, recursos d'altres administracions, etc.

## Programació

Anual.

## Resultats esperats

Districte Jove esdevé un observatori de la realitat juvenil, a més d'un canal que col·labora a fomentar l'autonomia i la participació socials dels i les joves a través de la proximitat de la seva acció educativa. Treballa per a que els i les joves del municipi puguin desenvolupar els seus projectes vitals esdevenint ciutadans de ple dret, oferint-los un acompanyament al llarg de la seva trajectòria vital. Es tracta de fer front a les necessitats individuals i col·lectives dels i les joves aconseguint que esdevinguin els i les protagonistes a través de la seva implicació social i de la seva participació.

Cal recordar que tot i que acostumem a parlar dels i les joves com si es tractés d'un ens uniforme i homogeni, les joventuts són plurals i s'ha de tenir sempre en compte aquesta diversitat que configura el panorama juvenil de Terrassa.

El resultat esperat és que les persones joves puguin desenvolupar el seu projecte personal amb autonomia, a través de la seva participació activa en la societat. Es tracta d'aconseguir una societat més justa, on l'origen social de les persones joves no determini les expectatives, les possibilitats i oportunitat a l'hora de desenvolupar el projecte de vida. Una societat on les persones joves s'impliquin i tinguin un paper protagonista en el desenvolupament del seu entorn (poble, país, món) i tinguin capacitat per incidir sobre el funcionament de la societat i traslladar-hi la seva visió del món.

## Indicadors

Les dades de 2016, són fins a juny de 2016.

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Participants activitats territori	438 joves	244 joves	Previst realitzar durant el mes de desembre
Participants activitats obertes de ciutat	1889 joves	345 joves	
Participants accions IES	2663 joves	945 joves	
Nombre de joves usuaris de Serveis Socials a DJ	191 joves	91 joves	
Nombre activitats institut	55 activitats	40 activitats	
Nombre activitats amb agents de territori	60 activitats	24 activitats	
Nombre activitats obertes a la ciutat	24 activitats	11 activitats	
Nombre d'activitats ordinàries	185 act.	62 activitats	
Coordinació amb agents	374 coord.	204 coord.	
Derivacions de joves a altres agents	182 joves	51 joves	

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Total de participants	1230 (536 nois, 694 noies)	1367 (tindrem valor a final d'any)	Previst realitzar durant el mes de desembre
Nombre de participants als espais joves	964 (460 nois, 514 noies)	1er Trimestre 553 (289 nois, 264 noies) 2º Trimestre 536 (289 nois, 247 noies)	
Nombre participants medi obert	266 act. (176 nois, 96 noies)	256 (169 nois, 87 noies)	
Nombre activitats (disgreguem per tipologia. Les activitats de gènere estan incloses dins les formatives)	324 act. (140 formatives)	137 (52 formatives)	

#### Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal	16.610 €	16.610€	16.610 €	Pendent aprovació pressupost 2017
2. Despeses en béns i serveis	196.700 €	188.734€	296.734 €	
4. Transferències corrents	-	-	-	
6. Inversions reals	-	-	-	
7. Transferències de capital	-	-	-	

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos	-	-	-	-
4. Transferències corrents	68.893 €	59.958 €	Pendants de convocatòria	
3. Ingressos patrimonials	-	-	-	-
6. Venda d'inversions reals	-	-	-	-
7. Transferències de capital	-	-	-	-

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones: 7 dones

Nombre d'homes: 5 homes

## PRESUPOST SERVEI

Programa SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

2015-2019

Prioritat: 2

Compromís: 20

*Ampliem els serveis d'atenció a domicili, per donar resposta a l'increment de la demanda.*

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions:

Es preveu increment sobre el pressupost 2016

### Descripció del programa

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de l'usuari, dirigides a proporcionar atencions personals, de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de mancança d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o problemàtiques familiars.

Els Serveis d'atenció domiciliària són:

- Servei d'ajut a domicili (SAD): un/a professional desenvolupa accions bàsicament d'atenció a la persona i atenció a la llar.
- Servei de teleassistència: atenció puntual i assistència ràpida en cas d'emergència, a través d'una alarma telefònica.
- Servei d'àpats a domicili: subministrament d'un àpat diari, d'acord amb la situació de la persona i de la dieta que requereixi.

### Àmbit Competencial

Competència delegada

### Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa.



## **Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)**

Volem explorar si l'atenció a aquestes persones es té en compte el seu gènere. A saber que la majoria són dones, per tant, és important determinar si en la planificació i execució dels serveis es té en compte aquesta variable.

També explorar quines són les persones de l'entorn que duen a terme les tasques de cura i/o suport i estudiar la incidència del sexe en el desenvolupament d'aquest rol.

---

### **Diagnosi**

1. Són destinataris del SSAD les persones i/o unitats de convivència que es troben, per motius físics, psíquics o socials, en situació de manca d'autonomia temporal o permanent, negligència o incapacitat per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana i garantir l'adequat desenvolupament personal i familiar.

a) Persones i/o unitats de convivència en situació de risc social i amb dificultats d'adaptació social.

b) Persones amb manca de capacitat o hàbits per a l'organització de la llar, familiar i per a l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i altres persones en situació de vulnerabilitat, manca de capacitat o hàbits per a l'autocura i en la relació amb l'entorn.

c) Persones en situació de dependència.

2. Especialment aquelles persones que viuen soles i no tenen suport social i/o familiar suficient per atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries, i aquelles que no poden atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries.

---

### **Objectius estratègics/operatius**

Els objectius dels serveis d'atenció domiciliària generals són promoure una millora en la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes usuaris del servei, potenciant-ne l'autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari amb la finalitat de:

a) Potenciar l'autonomia personal i de la unitat de convivència per a la integració en l'entorn habitual, tot promovent la seva participació i l'adquisició de competències personals.

b) Prevenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia personal, donant suport per a realitzar les activitats de la vida diària i/o manteniment de l'entorn domèstic en condicions adequades d'habilitat.

c) Evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones que, per diverses circumstàncies, es trobin limitades en la seva autonomia personal.

d) Donar suport a persones i/o unitats de convivència amb dificultats per afrontar les activitats de la vida diària, i afavorir el desenvolupament i/o recuperació de les capacitats personals.

e) Donar suport a aquelles famílies i/o unitats de convivència que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència, prevenir actuacions de crisi i de deteriorament o disminució de la qualitat de vida a les llars.

- f) Donar suport a les persones cuidadores no professionals de persones en situació de dependència, especialment a aquelles amb sobrecarrega emocional.
- g) Evitar o retardar els internaments en centres residencials d'aquelles persones que, a causa de mancances de tipus físic, psíquic o social, no puguin continuar vivint en el seu domicili sense ajuda o suport, i sense que això representi un risc per a elles.
- h) Esdevenir un element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions socials o d'altres àmbits.

---

### **Accions previstes**

Estem en una fase exploratòria, per tant, es preveu reflexionar al voltant de la incidència de la variable sexe en les persones usuàries d'aquests serveis i el seu entorn i, si escau, fer propostes per poder incorporar la perspectiva de gènere des de la fase de planificació del servei.

Accions:

Preveiem fer un estudi més acurat de les dades que tenim de les persones usuàries i el seu entorn, desagregades per sexe.

Dur a terme entre 1 focus group amb els i les professionals dels serveis.

### **Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes**

Les determinarem un cop feta la diagnosi.

---

### **Referents**

Servei impulsor: Serveis Socials

Altres Serveis implicats: Servei de Gestió Econòmica i Seguiment Pressupostari i Servei de Planificació Estratègica i Recursos Humans de l'Àrea 3.

---

### **Programació**

**Data inici:** Gener 2017

**Data finalització:** Desembre 2017

## Resultats esperats

Diagnosi  
 Propostes per incloure la perspectiva de gènere.

## Indicadors

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Servei d'ajut a domicili. Nombre de persones usuàries	1.460	Encara no disponibles	Es farà previsió quan obtinguem valor 2016
Servei de teleassistència. Nombre de persones usuàries	4.219		
Servei d'àpats a domicili. Nombre de persones usuàries	219		

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015		2016	Valor previst 2017
	H	D		
Servei d'ajut a domicili. Nombre de persones usuàries	358	1.111		
Servei de teleassistència. Nombre de persones usuàries	1.063	3.156		
Servei d'àpats a domicili. Nombre de persones usuàries	96	123		

No es preveuen canvis significatius de valors entre el 2015 i el 2017.

## Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal	396.594	378.909	454.025	
2. Despeses en béns i serveis corrents	3.961.585	4.208.676	4.456.276	
4. Transferències corrents	12.062	12.000	12.000	
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Pel que fa al pressupost de capítol 1, s'ha pres de referència el pressupost de plantilla. No hi ha variacions significatives entre el 2015 i el 2017. La diferència correspon a què hi havia personal adscrit a d'altres programes dels Serveis socials que en realitat prestaven serveis al SAD. Per al 2017 s'ha anat corregint. Igualment, encara hi ha una persona que s'adsciu a un programa genèric de SS.SS i està treballant per al SAD (cost aproximat de 33.000 euros que no consten en el pressupost de capítol 1 del SAD indicat al quadre de més amunt).

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos	420.000	430.000	470.000	
4. Transferències corrents	2.546.475	2.385.786	2465.801	
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones: 12 dones ( 2 a mitja jornada)

Nombre d'homes: 1 home

## PRESSUPOST SERVEI

Programa Emprenedoria i Economia Social

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

2015-2019

Prioritat :

Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.

Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores

Suport a projectes d'emprenedoria i innovació tinguin suport des del seu plantejament inicial.

Aconseguir empreses referents en Responsabilitat social.

Compromís:

Concretar un Pla local per a la promoció i el suport de l'economia social al municipi.

Creació del Consell Municipal de l'Economia Social.

Establir la marca "Terrassa Responsable"

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Fomentar, dins de l'àmbit educatiu, l'esperit emprenedor i la realitat emprenedora amb eines que fomentin les capacitats, competències i coneixements.

### Descripció del programa

L'Àmbit d'Emprenedoria i Economia Social té com a objectiu l'assessorament, suport i foment de l'emprenedoria a la ciutat i la promoció i suport de projectes, programes i serveis en l'àmbit de l'economia social.

### Àmbit Competencial

Competència pròpia, delegada...

### Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa.

## **Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)**

### **En totes les accions que es desenvolupen en aquest àmbit**

Dins de l'àmbit d'emprenedoria s'atencen més dones que homes però el nombre està força equilibrat. En el cas de l'economia social hi ha més atencions a dones que a homes, en aquest últim àmbit els projectes d'economia social amb més presència de dones estan relacionats amb l'àmbit de les cures.

En general les idees de negoci sobre les que treballen les dones són d'àmbit molt "feminitzats" (cures, estètica, comerç, salut)

---

### **Diagnosi**

L'àmbit de l'emprenedoria actua per donar suport, formació i assessorament per tal que les persones que volen iniciar una activitat econòmica a la ciutat ho puguin fer a partir d'una planificació i un estudi, com és la metodologia del pla d'empresa o canvas, intentant d'aquesta manera que el risc i supervivència de les empreses sigui el menor possible.

Acompanyem amb diferents eines a totes les persones o col·lectius que volen treballar la idea abans d'iniciar l'activitat.

En el cas de l'economia social donem suport, acompanyem i ajudem a totes les entitats d'economia social que realitzen o volen realitzar activitat econòmica com a un mitjà per assolir els objectius i necessitats de la seva entitat i a persones o col·lectius que volen emprendre en aquest àmbit.

Fomentem l'emprenedoria i l'economia social a la ciutat especialment a l'àmbit educatiu i a col·lectius específics com ara joves i dones en col·laboració amb els diferents serveis municipals

---

### **Objectius estratègics/operatius**

- . Atendre i donar suport a 760 persones que vulguin posar en marxa una idea de negoci a la ciutat
- . Ajudar a la creació de 47 empreses
- . Realitzar 15 tallers d'emprenedoria i economia social als centres educatius
- . Donar suport a 6 projectes de cooperatives d'alumnes dins del programa CUEME
- . Assessorar 15 projectes d'economia social

---

### Accions previstes

- Realitzar tallers, formacions i accions de suport a les persones emprenedores i col·lectius que vulguin emprendre.
- Realitzar el programa de foment de l'economia social "Terrassa Cooperativa"
- Posar en marxa el Consell Municipal d'Economia Social i Solidària
- Participar en la fundació de l'Associació de Municipis per l'Economia Social i Solidària i altres xarxes de foment de l'economia social i de l'emprenedoria
- Realitzar el Pla Estratègic d'Economia Social i Solidària

### Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

- Potenciar, dins del treball i metodologia de pla d'empresa, que es treballin propostes inclusives dins de l'apartat RSC.
- Continuar amb la coordinació amb el servei de polítiques de gènere per tal de treballar el foment de l'emprenedoria i l'economia social amb actuacions específiques ( formació, incorporació d'iniciatives dins del programa Terrassa Cooperativa)

---

### Referents:

Emprenedoria i Economia Social  
Altres Serveis implicats:

Polítiques de gènere

---

### Programació

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

---

### Resultats esperats

- . 1 formació específica per a un grup diana de dones proposat per polítiques de gènere
  - . 5 plans d'empresa que desenvolupin accions RSC en clau d'inclusió
  - . 1 formació, adreçada a persones emprenedores, per tal d'orientar i donar pautes per treballar accions d'inclusió dins de les seves idees de negoci.
  - . Treballar, amb polítiques de gènere, per tal d'aconseguir la participació /mostra d'un projecte emprenedor d'economia social liderat per dones dins del programa Terrassa Cooperativa
-

## Indicadors

Indicadors generals	2015	2016 (fins a nov)	Valor previst 2017
Nombre persones ateses	755	760	760
Nombre assistents sessions informatives	364	386	390
Nombre persones assessorades	436	288	300
Nombre assistents formació	55	183	190

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Nombre de persones ateses	376D/379H	411D/349H	411D/349H
Nombre assistents sessions informatives	182D/182H	223D/163H	227D/163H
Nombre persones assessorades	214D/222H	168D/120H	175D/125H
Nombre assistents formació	30D/25H	103D/80H	106D/83H

## Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal*	No comparable	201.724,31	203.741,55	100%
2. Despeses en béns i serveis corrents	No comparable	200.000,00	200.000,00	100%
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

(\*) Hi ha personal amb pressupost de Foment

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				



Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones: 4

Nombre d'homes: 1

## PRESSUPOST SERVEI

Programa Formació Ocupacional Àrees Professionals

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

#### 2015-2019

Prioritat : Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat

Compromís:

- Qualificar professionalment les persones treballadores, com a eina per a la millora de l'ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Apostar per la formació de les persones, incrementant l'oferta formativa, la qualitat en els recursos i garantint la professionalitat en la docència.
- Facilitar programes de formació que s'identifiquin per una metodologia basada en la pràctica i que permeti aplicar l'aprenentatge de cada sessió a la gestió diària del seu entorn professional.
- Ofertir formació teòric – pràctica complimentada amb pràctiques formatives en entorn productiu, adreçada principalment a persones treballadores en situació d'atur, per tal de garantir l'adquisició dels aprenentatges.
- Facilitar el disseny i execució d'accions formatives adaptades a les necessitats de les empreses, amb l'objectiu de facilitar l'assoliment dels objectius empresarials a través de la qualificació del seu equip humà.

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions:

Amb la finalitat de millorar la possibilitat d'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació al nostre territori, cal posar en marxa nous programes i projectes d'aplicació de les polítiques actives d'ocupació, o bé, disposar de recursos suficients per cofinançar els que programes establerts per les altres Administracions Públiques, i per tant, continuar amb la millora de la capacitat de les persones aturades envers a l'actual demanda i adaptar els perfils professionals a les necessitats de les empreses del nostre entorn.

### Descripció del programa

La formació ocupacional per àrees professionals (FAP), té com a finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i competitivitat de les empreses, així com la qualificació i la promoció de les persones treballadors de l'àmbit territorial català.

L'objectiu és millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral requereix.

### Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa.

## Àmbit Competencial

Competència delegada pel Servei d'Ocupació de Catalunya i pel Govern Central

## Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)

Es discerneix el gènere de les persones beneficiàries de la formació ocupacional, així com es realitza una formació complementària sobre igualtat de gènere en cadascun dels itineraris formatius.

---

## Diagnosi

Cal millorar el perfil professional de les persones en situació d'atur, o en actiu, a través de l'adquisició dels coneixements necessaris pel desenvolupament de les tasques que el mercat laboral requereix.

---

## Objectius estratègics/operatius

- Augmentar el nombre de les persones participants en la Formació professionalitzadora
- Augmentar el nombre de persones que han adaptat el seu perfil professional a les noves demandes del mercat laboral
- Augmentar el nombre de persones participants dels col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada i dones que han patit violència de gènere).

---

## Accions previstes

- Realitzarem formació per qualificar professionalment a les persones perquè millorin la seva ocupabilitat s'adaptin als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral.
- Oferirem un ampli ventall de formació adaptada a les necessitats dels usuaris de Terrassa, incloent formació orientada a la obtenció de Certificats de Professionalitat
- Incrementarem la publicitat de la formació ocupacional per àrees professionals

---

## Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

- Discernirem el gènere dels usuaris per tal de poder elaborar les memòries en perspectiva de gènere
- La selecció de les persones beneficiàries de la formació es realitzaran aplicant els criteris de perspectiva de gènere i tenint en compte els perfils de risc d'exclusió social

---

## Referents qui

Servei impulsor: Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa (Foment de Terrassa, SA)

Altres Serveis implicats:

---

## Programació Quan?

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

## Resultats esperats

Increment de l'ocupabilitat de les persones que formin part de les accions formatives.

## Indicadors

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Nombre de les persones participants en la Formació professionalitzadora	108	Pendent tancament	Pendent aprovació pressupostària
Augmentar el nombre persones participants dels col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada i dones que han patit violència de gènere).	0	Pendent tancament	Pendent aprovació pressupostària

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Augmentar el nombre de les persones participants en la Formació professionalitzadora	33D/75H	Pendent tancament	Pendent aprovació pressupostària
Augmentar el nombre de persones participants dels col·lectius d'exclusió social (majors 40 anys i aturats de llarga durada i dones que han patit violència de gènere).	0	Pendent tancament	Pendent aprovació pressupostària

## Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents	No dades	300.000€	300.000€	8,28%
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones: 2

Nombre d'homes:

## PRESSUPOST SERVEI

Programa SERVEI CONSUM

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat: Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.

Compromís: Màxim respecte pels drets de les persones consumidores en les relacions econòmiques.

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions: Informació i assessorament a les persones consumidores.  
Informar de forma preventiva davant sectors i productes de risc. Atenció immediata i personalitzada davant conflictes nous.

### Descripció del programa

El Servei de Consum té com a missió garantir la informació, orientació i assessorament de les persones consumidores i usuàries per a l'adequat exercici dels seus drets, d'acord amb el que estableix la legislació general i sectorial en matèria de Consum. Desenvolupar tasques d'educació i formació a la ciutadania, elaborar informes i estudis, i dur a terme campanyes per promoure un consum responsable i sostenible.

Per acomplir aquestes funcions es compta amb l'OMIC (Oficina Municipal Informació persones consumidores) i la JAC (Junta Arbitral de Consum de Terrassa).

### Àmbit Competencial:

Competència delegada del Govern de la Generalitat

### Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)

Per afavorir la igualtat entre homes i dones com a persones consumidores, a partir de l'any 2017 s'inclourà la perspectiva de gènere en tots els indicadors del servei de Consum.

---

## Diagnosi

L'accés al Servei de Consum està adreçat a les persones consumidores i especialment als col·lectius especialment protegits: infants i adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb discapacitat i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials.

---

## Objectius estratègics/operatius

- Informar, orientar i assessorar sobre qualsevol tema relacionat amb el consum.
- Tramitar reclamacions que plantegin les persones consumidores i usuàries a través de la Junta Arbitral de Consum.
- Tramitar denúncies que siguin competència de consum quan existeixi una infracció administrativa.
- Educar per al consum responsable als infants amb tallers a les escoles.
- Formar a la població en temes de consum: xerrades, col·loquis, edició i distribució d'opuscles informatius.
- Tenir documentació i material complementari a disposició de qui ho sol·liciti: legislació, revistes i llibres sobre consum, fulls informatius i edicions pròpies.
- Col·laborar amb els establiments comercials i de serveis: informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum.

---

## Accions previstes

- Oferir a la comunitat educativa i a les entitats de la ciutat Tallers de consum responsable, conscient i sostenible; Taller de publicitat (incidint en la imatge que de la dona fan servir els anunciadors)

## Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

- Utilitzar llenguatge no sexista en la realització dels tallers
- Vetllar perquè les campanyes publicitàries adreçades a les persones consumidores siguin en perspectiva de gènere.
- Recollir les dades estadístiques de totes les actuacions del Servei tenint en compte la perspectiva de gènere

---

## Referents

Servei impulsor: Servei de Consum

Altres Serveis implicats: Diputació, Agència Catalana de Consum

---

## Programació

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

## Resultats esperats

---

## Indicadors

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017

## Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				



Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones:

Nombre d'homes:

## PRESSUPOST SERVEI

Programa Terrassa Aposta per a l'Ocupació

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat : Fer de Terrassa una ciutat pro activa en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis, i la transformació del seu model productiu per a generar més i millor ocupació

Compromís:

Millorarem la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los alhora la seva materialització i l'accés a ajuts específics.

Realitzarem programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social

Desenvoluparem programes de "formació a mida", tant per a les persones aturades com per a les empreses que ho requereixin, per tal de fer més àgil i immediata l'ocupabilitat i la capacitat de les persones, tot ajudant-les a dissenyar el seu Pla Personal per a la Inserció Laboral.

Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat, per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.

Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions:

Realitzar programes singulars com el "Terrassa Aposta per a l'Ocupació" per incrementar l'ocupabilitat de les persones aturades

### Descripció del programa

L'objectiu general del programa és oferir una atenció integral a les persones i afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, prioritàriament a majors de 45 anys, sense oblidar la resta de col·lectius que estan en situació d'exclusió social ja sigui per compte d'altri o per compte propi, tot treballant en xarxa amb els agents socials i serveis existents a la ciutat. Les entitats participants en el programa són: Ajuntament de Terrassa, Cecot, CCOO i UGT.

## Àmbit Competencial

Competència pròpia

## Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa.

## Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)

El programa té en compte a l'hora de seleccionar els seus beneficiàries la perspectiva de gènere així com les persones en risc d'exclusió social (majors de 40 anys, que han patit violència de gènere, o aturades de llarga durada).

---

## Diagnosi

Necessitat d'una atenció integral a les persones per tal d'afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, prioritàriament a majors de 45 anys

---

## Objectius estratègics/operatius

- Augmentar el nombre de persones participants en el programa
- Augmentar el nombre d'insercions
- Augmentar el nombre d'insercions del col·lectiu de risc d'exclusió social

---

## Accions previstes

- Accions de diagnosi, tutorització i acompanyament laboral
- Accions de prospecció i d'intermediació
- Accions de formació
- Accions de publicitat per donar a conèixer el programa i incrementar el nombre de beneficiaris

## Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

- Impulsar la creació de serveis estables d'acompanyament a la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió social prioritàriament per a joves, dones, persones aturades de llarga durada, així com per a persones de més de 45 anys que es troben en situació de desocupació laboral.
- Promoure la creació de dispositius per la requalificació i inserció laboral de treballadors en sectors econòmics en declivi.
- Impulsar accions per lluitar contra l'exclusió digital.
- Impulsar accions per afavorir la igualtat de gènere en l'àmbit de l'ocupació.
- Impulsar accions i actuacions de formació d'atenció a la dependència i ajuda a domicili

### Referents

Servei impulsor: Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa (Foment de Terrassa, SA)  
 Altres Serveis implicats: Els agents d el pacte per a l'Ocupació de Terrassa (CECOT, UGT i CCOO)

### Programació

**Data inici:** Gener 2017

**Data finalització:** Desembre 2017

### Resultats esperats

Incrementar el nombre de persones ateses en totes les accions ha realitzar

### Indicadors

Usuaris/àries atesos pel servei d'atenció TERRASSA APOSTA PER L'OCUPACIÓ	750
Usuaris/àries derivats a serveis complementaris	215
Nombre d'itineraris laborals dissenyats	250
Nombre d'itineraris de requalificació dissenyats	59
Hores d'atenció individual per a l'orientació laboral oferides	1550
Nombre i percentatge d'usuaris/àries inserits per compte d'altri	42,40%
Nombre i percentatge d'usuaris/àries derivats a borses i serveis d'intermediació (*)	75%
Nombre i tipologia d'ofertes de treball identificades	385
Nombre de sessions grupals de treball de la resiliència i apoderament organitzades	9
Usuaris/àries participants de les sessions grupals de treball de la resiliència i apoderament	150
Nombre de sessions grupals d'orientació laboral 2.0 organitzades	9
Usuaris/àries participants de les sessions grupals d'orientació laboral 2.0	87
Cursos de formació oferts	43
Hores de formació oferides	2703
Usuaris/àries formats en sectors generadors d'ocupació	251
Usuaris/àries derivats a serveis d'emprenedoria	30
Hores d'assessorament per a l'emprenedoria oferides	60
Nombre i percentatge d'usuaris/àries que esdevenen emprenedors/res	2%
Usuaris/àries derivats al Centre de la Reempresa de la Catalunya	5

(\*) A partir de 2017es discernirà amb més exactitud el gènere de cadascun dels diferents indicadors anteriors

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
(*)			

### Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents	0	0	100.000	2,76%
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				

Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

### Personal directament vinculat al programa

Nombre de dones: 1

Nombre d'homes: 1

## PRESUPOST SERVEI

Programa 33211- Xarxa de Biblioteques Públiques-

Exercici: 2017

Classificació des de la perspectiva de gènere 6

### Vinculació Pla de Mandat

2015-2019

Prioritat :

Compromís:

### Accions vinculades al Pla d'Acció Municipal

Accions:

### Descripció del programa

La Xarxa de Biblioteques Públiques de Terrassa està constituïda per sis centres – una biblioteca central i cinc de districte- La Xarxa de Biblioteques és la xarxa d'equipaments culturals dedicada a garantir l'accés universal a la cultura. Per tant analitzar els resultats en clau o

des de la perspectiva de gènere ens donarà unes dades significatives de la incorporació de les dones al món de la cultura. L'acció consisteix en recollir dades segregades per gènere en tots els camps possibles. Els aspectes a analitzar són:

- Carnets
- Préstec
- Participació en activitats ( Clubs de lectura, d'escriptura, hores del compte...)

### Àmbit Competencial

Competència pròpia, delegada...

### Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa.

El pressupost pel 2017 de capítol 2 i 4 és de 468.094.

## Contribució del programa a la introducció de la perspectiva de gènere i la igualtat de gènere (dones/homes)

L'anàlisi de la participació de les dones en els serveis bibliotecaris és molt important per valorar quin ha estat el grau d'incorporació de les dones a la cultura atès que els serveis prestat des de les biblioteques són serveis de proximitat i quotidianitat. Pensem que el programa pot aportar informació rellevant.

---

### Diagnosi

El plantejament inicial és que, malgrat el sector cultural és un sector d'aparent igualtat en realitat en el consum quotidià de la cultura no hi ha prou presència femenina ( s'entendrà per igualtat un resultat proporcional al % de dones en el territori de referència)

---

### Objectius estratègics/operatius

- Mesurar la situació per valorar la necessitat d'establir projectes específics per incrementar la participació de dones en els serveis bibliotecaris
  - Analitzar la situació per territoris per establir una base d'estudi de la relació nivell econòmic- participació de la dona en la cultura.
- 

### Accions previstes

[Aquest primer any analitzar els resultats per gènere](#)

### Accions previstes per a la inclusió de la perspectiva de gènere i la igualtat entre dones i homes

[Un cop analitzat els resultats i el tipus d'activitats caldrà definir les activitats en concret.](#)

---

### Referents

Servei impulsor: Cultura

Altres Serveis implicats: Polítiques de Gènere

---

### Programació

Data inici: Gener 2017

Data finalització: Desembre 2017

---

### Resultats esperats

[Recollir el màxim nombre de dades segregades, sobre tot en els serveis bàsics que depenen de diputació.](#)

## Indicadors

Indicadors generals	2015	2016	Valor previst 2017
Bateria de Cercles de Comparació Intermunicipal			

Indicadors que incorporen la perspectiva de gènere	2015	2016	Valor previst 2017
Nombre d'Ítems a analitzar/ nombre d'Ítems analitzats	0	0	5
Ítems analitzats serveis bàsics/ total de serveis bàsics	0	0	=1

## Recursos destinats

Resum despeses destinades al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
1. Despeses de personal				
2. Despeses en béns i serveis corrents				
4. Transferències corrents				
6. Inversions reals				
7. Transferències de capital				

Resum ingressos vinculats al programa	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017
3. Taxes i altres ingressos				
4. Transferències corrents				
3. Ingressos patrimonials				
6. Venda d'inversions reals				
7. Transferències de capital				



Denominació subprogrames	Pressupost 2015	Pressupost 2016	Petició pressupost 2017	% programa / pressupost 2017

**Personal directament vinculat al programa**

Nombre de dones:

Nombre d'homes: