

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
<b>Persones ateses <sup>1</sup></b>		23.429	22.841
% cobertura de la població		10,88%	10,57%
Import d'ajuts econòmics concedits (€)	63.773,47	388.705,74	387.261,40
Acolliment residencial	1.033,00	2.633,00	2.850,00
Activitats extraescolars	310,00	2.921,45	4.364,79
Allotjament d'urgència	0,00	2.006,40	1.129,10
Altres	2.265,25	12.347,79	10.736,97
Desplaçaments	1.383,29	10.720,39	7.796,67
Farmàcia	2.184,23	10.733,44	9.218,74
Habitatge	20.865,40	139.954,38	165.374,79
Subsistència	12.453,03	76.651,91	67.688,59
Transport	0,00	468,00	7.076,97
Subministres			
-deutes aigua	3.600,70	22.489,82	
-deutes electricitat	13.338,99	72.691,83	
-deutes gas	5.561,27	25.115,17	
-deutes (sense detall)	200,73	1.009,95	101.490,29
-altes subministres	577,58	8.962,21	9.534,49
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	23	106	147
Renda Mínima d'Inserció <sup>2</sup>	<b>maig 2014</b>		<b>maig 2013</b>
Expedients vigents	1.323		1.069
Expedients no vigents	435		585
Expedients pendents	153		202
Expedients pendents nòmina	56		226
Menors a càrrec	1.581		1.253
Total beneficiaris	<b>3.770</b>		<b>3.055</b>
- Dones	2.183		1.768
- Homes	1.587		1.287
<b>Projectes de Serveis Socials</b>	<b>Maig 2014</b>	<b>Acumulat fins maig 2014</b>	<b>Acumulat fins maig 2013</b>
<b>Punt de Trobada</b>			
Nombre d'infants amb expedient actiu	71	81	55
Nombre de famílies amb expedient actiu	48	55	35
Altes mensuals (famílies)	2	12	1
Baixes mensuals (famílies)	1	8	1
Llista d'espera (famílies) <sup>3</sup>	3		1
<b>El Rebot <sup>4</sup></b>			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.399	2.583	nd
Nombre de persones beneficiàries	4.807	8.656	nd
- dones	2.490	4.479	nd
- homes	2.317	4.177	nd
Nombre de lots (entregues)	1.562	8.423	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	165	nd	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	464	nd	nd
- dones	240	nd	nd
- homes	224	nd	nd
<b>SAU: Servei d'allotjament d'Urgència</b>			
Dones ateses	3	4	3
Nens/es atesos/es	2	2	1
Dies d'ocupació	5	11	37
Estades	25	31	65

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	27	27	20
Persones ateses	47	109	82
Pernoctacions disponibles	837	4.077	3.040
Pernoctacions derivades	698	3.359	2.822
Pernoctacions realitzades	658	3.086	2.652
Absentisme	40	273	170
Taxa d'ocupació	78,61	75,69	87,24

Centre Obert	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

Reforç escolar		
Nombre d'alumnes	84	84

Escola de Família		
Nombre de participants	79	67

Servei d'Atenció Domiciliària	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
Persones usuàries del SAD	3.978	4.162	3.968
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.064	1.139	1.114
Hores realitzades	15.747,74	74.064,71	70.988,97
Teleassistència	3.465	3.619	3.543
Àpats a domicili			
Persones usuàries	144	194	222
Àpats servits	3.871	17.570	22.988

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
PIAS tramitats. Altes	5	160	nd
PIAS tramitats. Modificacions	38	227	nd
Persones amb resolució de grau		5.266	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013 <sup>5</sup>
Nombre d'infants atesos	353	390	
Noves altes	5	43	
Nombre de baixes	4	50	
Llista d'espera	7		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	1	10	

<sup>1</sup>A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

<sup>2</sup>No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

<sup>3</sup>La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

<sup>4</sup>No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

<sup>5</sup>No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014
Expedients en tràmit <sup>1</sup>		371
Expedients oberts mensualment	54	216
Expedients tancats mensualment	47	185
Consultes	20	62
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>		
Aturat judicialment	8	14
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	8	38
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	12	25
Casos tancats per assessorament i orientació	27	120

Deute de lloguer	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014
Expedients oberts mensualment	26	116
Expedients tancats mensualment	8	46
Expedients en tràmit <sup>2</sup>		138
Consultes	10	31
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>		
Aturat judicialment	4	23
No aturat	6	21
Suspensió amd nova data	5	14
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	0	2
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	2	22
Casos tancats per assessorament i orientació	6	22

Fons de lloguer social	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014
Expedients oberts mensualment	53	166
Expedients tancats mensualment	16	60
Expedients en tràmit <sup>3</sup>		194
<b>Tancaments</b>		
Lloguer social a l'habitatge habitual	4	4
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	1	9
- Habitatge privat	1	18
- Fondo social de la vivienda	0	6
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	10	23

<sup>1</sup> 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

<sup>2</sup> 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

<sup>3</sup> 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
<b>Ginecologia i anticoncepció</b>			
Visites dones fins a 25 anys	278	1.357	1.628
Visites dones majors de 25 anys	12	68	81
<b>Interrupció voluntària de l'embaràs</b>			
Visites dones fins a 25 anys	11	66	64
Visites dones majors de 25 anys	0	1	3
<b>Teràpia sexual</b>			
Visites dones fins a 25 anys	7	24	33
Visites dones majors de 25 anys	2	3	8
<b>Promoció de la Salut</b>			
<b>Salut sexual i afectiva</b>			
persones assistents	425	1.332	698
activitats realitzades	17	54	36
centres participants	7	24	16
<b>SIDA</b>			
persones assistents	63	176	369
activitats realitzades	3	7	15
centres participants	2	4	8
<b>Alimentació saludable</b>			
persones assistents	283	1.145	978
activitats realitzades	9	41	38
centres participants	9	21	15
<b>Drogedependències - tabac</b>			
persones assistents	400	880	762
centres participants	5	11	16
<b>No legals</b>			
persones assistents	150	691	6.737
centres participants	2	8	72
<b>Centre de dia</b>			
Nombre de persones usuàries	75	75	73
Valoracions de vinculació al servei	0	9	13
Altes	3	11	11
Vinculacions a activitats comunitàries	32	167	176

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
--------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.997	10.968	6.129
Consultes sobre habitatge	108	509	591
Qüestions de mobilitat internacional	203	738	695
Joves atesos per PIDCES	296	1.067	1.152

Dinamització de la Cultura Juvenil	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

#### Activitats i assistents

##### 1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	19	6
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	361	1.562	1.369

##### 2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	3	11	15
Número de persones assistents al Baumann Lab	70	386	175

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
---	-----------	-------------------------	-------------------------

#### 1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	20	20	19

#### 2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	1
Nombre d'assistents als esplais diaris	376	376	381
Nombre d'infants becats (fins desembre)	136	136	102
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
--	-----------	-------------------------	-------------------------

Número de carnets d'alberguista	7	28	42
---------------------------------	---	----	----

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**  
**Ciutadania i Drets civils**

	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges	20	104	120
<b>Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) <sup>1</sup></b>			
Nombres de persones assistents als curs de coneixement de l'entorn	50	199	156
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	31	122	174
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	33	118	149

<sup>1</sup> CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 12 hores de formació en 6 sessions, i una de 3 hores on es fa una visita cultural, es dóna la benvinguda formal a la ciutat i es fa el lliurament del diploma d'assistència per part de la Regidora de Ciutadania.

ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dóna telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a la ciutat.

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 40 hores de català en 40 sessions d'una hora, no progressives i d'assistència lliure en qualsevol dels horaris que s'ofereixen.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Promoció de la Gent Gran

#### Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Persones usuàries actives	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

	maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
Cursos oferts	25	53	54
Inscripcions als cursos oferts	395	838	785

Activitats de la Gent Gran	maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013		
Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Converses: assistents	118	55	63	446	252	194	205	nd	nd
Converses: sessions	4			21			9		
Visites masies: assistents	34	10	24	34	10	24			
Visites masies: sessions	1			1					

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	59	44	15	156	126	30	248	nd	nd
Els dimecres als Telers: sessions	3			8			8		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	52	12	40	135	45	90	216	nd	nd
Sessions	2			5			6		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	157			506			606	nd	nd
Sessions	1			3			3		

Altres activitats	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Fira Modernista	130	104	26						

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Persones usuàries pistes poliesportives**

**Distribució per equipaments esportius municipals**

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Maig 2014						Acumulat fins maig 2014						Acumulat fins maig 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.434	24,21%	1.340	17,98%	1.094	42,04%	13.306	26,84%	6.924	19,88%	6.382	43,25%	10.937	24,75%	6.245	20,36%	4.692	34,70%
Poliesportiu Les Arenes	545	5,42%	412	5,53%	133	5,11%	2.599	5,24%	2.149	6,17%	450	3,05%	2.207	4,99%	2.054	6,70%	153	1,13%
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.432	34,13%	3.284	44,06%	148	5,69%	13.706	27,64%	12.897	37,04%	809	5,48%	9.947	22,51%	9.441	30,78%	506	3,74%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.644	36,24%	2.417	32,43%	1.227	47,16%	19.969	40,28%	12.853	36,91%	7.116	48,22%	21.104	47,75%	12.935	42,17%	8.169	60,42%
Totals	10.055		7.453		2.602		49.580		34.823		14.757		44.195		30.675		13.520	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013			Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	4	4	0	19	19	0	420	366	54	2.280	2.074	206	2.607	2.339	268
Poliesportiu Les Arenes	32	32	0	90	122	0	109	109	0	148	148	0	609	609	0	560	560	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2	2	0	480	482	0	40	40	0	130	130	0	690	690	0	443	425	18
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	10	10	0	60	55	5	90	90	0	431	427	4	773	536	237
Totals	34	34	0	584	618	0	228	223	5	788	734	54	4.010	3.800	210	4.383	3.860	523

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013			Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.428	686	742	6.886	2.921	3.965	5.622	2.646	2.976	100	50	50	700	350	350	270	136	134
Poliesportiu Les Arenes	173	104	69	1.132	746	386	709	556	153	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.088	2.940	148	10.979	10.230	749	8.364	7.903	461	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	2.137	1.418	719	10.616	6.843	3.773	9.208	5.728	3.480	1.158	672	486	7.620	4.362	3.258	10.177	5.914	4.263
Totals	6.826	5.148	1.678	29.613	20.740	8.873	23.903	16.833	7.070	1.258	722	536	8.320	4.712	3.608	10.668	6.271	4.397

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Maig 2014			Acumulat fins maig 2014			Acumulat fins maig 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	486	238	248	3.436	1.575	1.861	2.793	1.283	1.510
Poliesportiu Les Arenes	192	128	64	736	672	64	608	608	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	212	212	0	1.555	1.495	60	1.352	1.309	43
Poliesportiu Sant Llorenç	259	237	22	1.292	1.211	81	1.003	819	184
Totals	1.149	815	334	7.019	4.953	2.066	5.756	4.019	1.737



## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Esports

#### Abonaments a les pistes poliesportives. I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Maig 2014							Acumulat fins maig 2014		Acumulat fins maig 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				9		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	420	366	54	0	2.280	1	2.607
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>420</b>	<b>366</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>2.280</b>	<b>82</b>	<b>2.607</b>

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Maig 2014							Acumulat fins maig 2014		Acumulat fins maig 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	11	35	21	14				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	6	21	13	8				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	148	148	0	0	609	0	560
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				10		3	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>609</b>	<b>24</b>	<b>560</b>

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Maig 2014							Acumulat fins maig 2014		Acumulat fins maig 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	1	1	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	130	130	0	0	690	0	443
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				13		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>690</b>	<b>25</b>	<b>443</b>

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Maig 2014							Acumulat fins maig 2014		Acumulat fins maig 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	2	7	4	3				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	3	8	4	4				3		0	
Abonament anual >18 anys	3	3	1	2				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	1	1	1	0	90	90	0	1	431	0	773
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				29		17	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>431</b>	<b>31</b>	<b>773</b>

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

Maig 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	<b>388</b>	132	23	55	74	14	90
Usuaris inscrits	<b>96.293</b>	47.861	10.204	7.027	11.251	4.564	15.386
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>291</b>	126	50	16	26	22	51
Nombre participants	<b>2.926</b>	1.099	339	274	249	77	888
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>6.963</b>	3.123	865	651	955	237	1.132
Visitants	<b>78.106</b>	33.128	8.379	11.487	9.149	4.416	11.547
<b>Acumulat fins maig 2014</b>							
	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	<b>2.065</b>	560	169	346	368	169	453
Usuaris inscrits	<b>96.293</b>	47.861	10.204	7.027	11.251	4.564	15.386
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>1.182</b>	424	212	165	118	55	208
Nombre participants	<b>14.987</b>	7.500	1.860	1.304	1.654	422	2.247
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>32.484</b>	14.853	4.025	3.050	4.170	1.257	5.129
Visitants	<b>371.521</b>	159.614	41.325	46.612	44.102	22.313	57.555
<b>Acumulat fins maig 2013</b>							
	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	<b>1.176</b>	376	102	183	187	47	281
Usuaris inscrits	<b>93.500</b>	48.925	10.123	6.131	10.023	4.210	14.088
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	<b>1.422</b>	434	222	161	220	50	335
Nombre participants	<b>39.778</b>	8.337	3.499	2.328	3.681	4.909	17.024
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	<b>32.547</b>	14.470	2.643	3.292	4.890	1.746	5.506
Visitants	<b>394.203</b>	163.635	48.346	52.505	47.730	27.829	54.158

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Exposicions. Visitants.

##### Maig 2014

##### Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Les naturaleses de l'art Nouveau, Museu de Terrassa	Del 09/05/2014 al 13/07/2014	1.371	745	626
<b>Totals</b>		<b>1.371</b>	<b>745</b>	<b>626</b>

##### Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Deudas sin intereses, de Raquel Frieria	Del 26/04/2014 al 08/06/2014	164	89	75
<b>Totals</b>		<b>164</b>	<b>89</b>	<b>75</b>

##### Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Format domèstic, de Grup de Treball	Del 12/04/2014 al 17/05/2014	1.128	733	395
Laberints, de Paulo Cacais	Del 24/05/2014 al 28/06/2014	426	256	170
<b>Total</b>		<b>1.554</b>	<b>989</b>	<b>565</b>

##### Acumulat fins maig 2014

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	2.213
Dones	1.164
Homes	1.049

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	871
Dones	473
Homes	398

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	7.846
Dones	4.763
Homes	3.083

##### Acumulat fins maig 2013

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	2.313
Dones	1.206
Homes	1.107

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	1.190
Dones	643
Homes	547

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	4.600
Dones	2.760
Homes	1.840

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Museus. Visitants.

##### Maig 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
998	1.091	<b>2.089</b>	3.655	812	<b>4.467</b>	9.568	490	<b>10.058</b>	0	141	<b>141</b>	109	376	<b>485</b>

##### Acumulat fins maig 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.306	2.676	<b>5.982</b>	9.643	4.579	<b>14.222</b>	11.141	2.453	<b>13.594</b>	0	594	<b>594</b>	326	707	<b>1.033</b>

##### Acumulat fins maig 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
2.979	3.472	<b>6.451</b>	4.148	3.390	<b>7.538</b>	9.659	2.484	<b>12.143</b>	0	889	<b>889</b>	748	52	<b>800</b>

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques de Gènere

#### Activitats

#### Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere

Acumulat fins maig 2014

#### Formació en Perspectiva de Gènere

	activitats	total	homes	dones
Nombre total de participants a les activitats				
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	15	517	312	205

#### Sensibilització contra la violència masclista

	activitats	total	homes	dones
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat				
-Nombre de participants als tallers de prevenció	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		13 centres		
Concentracions contra la violència masclista				
- Nombre de participants a les concentracions	4	270	51	219

#### Promoció de nous rols de gènere

	activitats	total	homes	dones
Activitats de sensibilització				
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		706		
-Nombre de centres d'educació primària participants		54 centres		

	activitats	total	homes	dones
Tallers contra l'homofòbia als Instituts				
-Nombre de participants als tallers	4	83	42	41
-Nombre d'Instituts participants		1 centre		

	activitats	total	homes	dones
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts				
-Nombre de participants als tallers	3	78	50	28
-Nombre d'Instituts participants		1 centre		

	activitats	total	homes	dones
Tallers de diversitat familiar i afectiva				
-Nombre de participants als instituts	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		2 centres		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	10	234	116	118
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		3 centres		

	activitats	total	homes	dones
Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat				
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:				
_ acompanyament sociolaboral de dones magrebines	1	76	0	76
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:				
_ tallers d'assertivitat	1	17	0	17
_ tallers d'ajuda mútua	1	12	0	12
_ tallers d'empoderament	2	25	0	25

	activitats	total	homes	dones
Promoció dels hàbits saludables entre les dones				
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	5	246	40	206
-Sessions de txi-kung	6	209	42	168
-Conferències sobre la salut de les dones	1	80	4	76

	activitats	total	homes	dones
Participació social de les dones a la ciutat				
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	1	1.700	250	1.450

	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	27	17	50	95

	activitats	total	homes	dones
Reconeixement de l'experiència femenina				
-Cinefòrum "Les Dones"	5	938	114	824

	total
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	
-Dones ateses	594
-Dones ateses en situació de violència masclista	342
-Visites presencials realitzades	1.141
-Atencions telefòniques realitzades	1.446

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries**

**Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades**

**Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC)** **Maig 2014** **Acumulat fins**  
**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social** **maig 2014**

**Atenció presencial**

	3.734	16.093
<b>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</b>	<b>3.734</b>	<b>16.093</b>
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.448	6.487
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	2.286	9.606
<b>Classificació per tema de les atencions fetes</b>	<b>3.734</b>	<b>16.093</b>
- Consultes dependència	0	71
- Valoracions grau dependència	7	35
- Sol.licituds de mediació/arbitratge/consum	12	98
- Registre de voluntats anticipades	1	9
- Sol.licitud d'ajuts econòmics d'urgència social	6	38
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer	24	116
- Tramitació d'ajuts econòmics generals (xecs-efectiu-targetes)	293	1.317
- Tramitació d'ajuts de menjador social (entrepans)	59	888
- Ajuts individuals de menjador	0	5
- Alta / baixa al registre d'animals de companyia	1	3
- Atenció a la infància i a l'adolescència	5	54
- Sol.licituds d'atenció primària de serveis socials	35	220
- Reserva places aparcament	6	34
- Presentació currículums	1	2
- Participació en processos de selecció	4	4
- Reconeixement del temps treballat	1	1
- Targetes de tolerància	20	88
- Targetes T-Blanca :		
- Discapacitats	4	54
- Jubilats	0	16
- Incapacitats	0	12
- Informes d'arrelament social d'estrangers	11	57
- Informes d'habitatge/reagrupament familiar	19	66
- Infraestructures i altres serveis per festa major	0	1
- Jubilacions	0	3
- OFIMEH	0	77
- SAD	1	96
- Subvencions i convenis	2	119
- PIAS	78	437
- Citació judicial	0	1
- Consulta sexual i promoció de la salut	0	3
- Emissió de la liquidació	0	1
- Factures	6	41
- Recurs de multes de trànsit	0	2
- Transport públic urbà	3	10
- Servei de mediació comunitària	4	9
- Sol.licitud de dades / informació	0	6
- Activitats de coordinació empresarial	1	5
- Codificació targetes torn d'accés		
- Consulta sexual i ginecològica	221	1.432
- Servei de Ciutadania	2	16
- Reunions de salut	4	20
- Empreses de serveis / subministraments	2	15
- Serveis Socials	16	80
- Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	0	3
- Servei de Planificació i Recursos Humans	3	3
- Reunió Consell Municipal de Benestar Social	0	22
- Treballadors/es municipals / formacions internes	9	102
- Reunions serveis ubicats		
- Tallers de Salut	330	819
- Tallers de Ciutadania	27	123
- Altres (tràmits padró, consultes, assessoraments, derivacions,...)	2.516	9.459

**Atenció telefònica**

<b>Nombre total de trucades ateses per la centralita</b>	<b>1.465</b>	<b>7.216</b>
-Ateses durant el matí	1.263	6.108
-Ateses durant la tarda	202	1.108

**Visites concertades**

<b>Nombre total de visites concertades ateses</b>	<b>695</b>	<b>3.298</b>
-Visites concertades - Dependència	77	379
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	83	298
-Visites concertades - Atenció Primària	79	445
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	76	371
-Visites concertades - Servei de Salut	379	1.804
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	1	1

**Registre d'entrada**

<b>-Número de registre d'entrada realitzats</b>	<b>251</b>	<b>1.707</b>
---	------------	--------------

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
<b>Atenció presencial</b>			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	642	2.734	2.515
<b>Atenció telefònica</b>			
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	749	3.361	2.974
-Ateses durant el matí	646	2.847	2.553
-Ateses durant la tarda	103	514	421
<b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>	<b>Total maig 2014</b>	<b>maig 2014 Homes</b>	<b>maig 2014 Dones</b>
-Consultes Activitats/Programes	222	54	168
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	24	2	22
-Pressupostos	20	14	6
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	29	15	14
-Visites reunions	64	33	31
-Consultes sobre premis i concursos	24	16	8
-Consultes RRHH	223	87	136
-Consultes facturació/rebutos	25	3	22
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	43	21	22
-Directe Servei	470	194	276
-Consultes Escoles	25	4	21
-Preinscripció/matriculació EEBB	27	5	22
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	53	20	33
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	136	37	99
-Matrícula Oberta	4	0	4

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Maig 2014	Acumulat fins maig 2014	Acumulat fins maig 2013
<b>Atenció presencial</b>			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	471	2.140	3.390
<b>Atenció telefònica</b>			
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	628	2.476	2.553
-Ateses durant el matí	628	2.476	2.339
-Ateses durant la tarda	0	0	214
<b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>	<b>Total maig 2014</b>	<b>maig 2014 Homes</b>	<b>maig 2014 Dones</b>
-Venda entrades	37	18	19
-Consultes Activitats/Programes	261	97	164
-Museus, monuments, carrers, mapes...	19	12	7
-Exposicions	7	4	3
-Convenis/Contractes	28	18	10
-Subvencions	4	4	0
-Pressupostos	4	2	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	226	88	138
-Visites reunions	40	24	16
-Consultes sobre entitats / associacions	10	4	6
-Consultes sobre festes i fires	10	4	6
-Consultes sobre premis i concursos	41	16	25
-Consultes RRHH	0	0	0
-Consultes facturació/rebutos	8	3	5
-Comunicació i difusió	2	1	1
-Consultes Ajuntament	8	6	2
-Directe Servei	13	6	7
-Consultes Escoles	391	253	138
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	0	0	0