

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Persones ateses ¹		32.899	31.913
% cobertura de la població		15,28%	14,77%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	108.943,14	941.471,56	907.351,06
- Habitatge	52597,26	373192,15	371.366,41
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	6.437,40	48.804,10	
-Deutes subministres: electricitat	11.450,24	147.303,93	
-Deutes subministres: gas	4.622,11	47.639,97	
-Deutes subministres: sense especificar	111,24	2.089,16	217.929,54
-Altes de subministres	2.341,97	18.655,26	19.577,17
- Subsistència	20.943,48	178.152,23	181.741,62
- Desplaçaments i transport	2.142,40	23.899,48	27.804,93
- Farmàcia	2.920,35	23.575,55	23.849,28
- Activitats extraescolars i de lleure	986,18	8.921,63	11.190,79
- Tractaments terapèutics	1.677,64	13.356,41	12.617,81
- Processos formatius diversos	1.181,71	12.280,39	10.343,94
- Altres	1.531,16	11.957,30	8.201,57
- Escola d'òptica		31.644,00	22.728,00
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	3	204	308
Renda Mínima d'Inserció ²	Desembre 2014		Desembre 2013
Expedients vigents	1.437		1.284
Expedients no vigents	368		478
Expedients pendents	252		274
Expedients pendents nòmina	0		15
Menors a càrrec	nd		1.451
Total beneficiaris	nd		3.532
- Dones	nd		2.033
- Homes	nd		1.499
Projectes de Serveis Socials	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	92	107	90
Nombre de famílies amb expedient actiu	61	71	57
Altes mensuals (famílies)	3	25	21
Baixes mensuals (famílies)	0	9	14
Llista d'espera (famílies) ³		4	3
El Rebost ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.990	4.006	4.093
Nombre de persones beneficiàries	6.184	12.885	14.981
- dones	3.425	6.667	
- homes	3.157	6.218	
Nombre de lots (entregues)	2.493	27.468	21.145
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	764	1.386	
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	2.314	4.137	
- dones	1.255	2.172	
- homes	1.059	1.965	
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	3	12	8
Nens/es atesos/es	9	13	6
Dies d'ocupació	15	139	98
Estades	50	218	202

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	40	40	27
Persones ateses	50	231	172
Pernoctacions disponibles	1.240	14.600	9.855
Pernoctacions derivades	985	9.214	6.482
Pernoctacions realitzades	917	8.590	6.048
Absentisme	68	624	434
Taxa d'ocupació		58,84	61,37

Centre Obert	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71

Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Persones usuàries del SAD		4.576	4.419
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.031	1.308	1.308
Hores realitzades	15.159,38	182.635,64	169.547,52
Teleassistència			
Persones usuàries	3.011	3.996	3.801
Àpats a domicili			
Persones usuàries	144	230	243
Àpats servits	4.133	45.919	49.615

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
PIAS tramitats. Altes	12	261	nd
PIAS tramitats. Modificacions	21	420	nd
Persones amb resolució de grau		5.630	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Nombre d'infants atesos	338	432	nd
Noves altes	1	85	nd
Nombre de baixes	4	92	nd
Llista d'espera	16		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	3	26	nd

¹Dades provisionals

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

Les darreres dades actualitzades sobre beneficiaris proporcionades per la Generalitat són a 30 de setembre.

³ La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴ No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

⁵ No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014
Expedients en tràmit ¹	296	
Expedients oberts mensualment	23	448
Expedients tancats mensualment	46	492
Consultes	14	134
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	0	19
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	3
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	5	100
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	8	73
Casos tancats per assessorament i orientació	33	317

Deute de lloguer	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014
Expedients en tràmit ²	188	
Expedients oberts mensualment	12	222
Expedients tancats mensualment	9	102
Consultes	19	87
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	3	46
No aturat	0	41
Suspensió amb nova data	0	35
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	3	20
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	3	52
Casos tancats per assessorament i orientació	3	36

Fons de lloguer social	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014
Expedients en tràmit ³	229	
Expedients oberts mensualment	6	271
Expedients tancats mensualment	8	130
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	1	11
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	0	17
- Habitatge privat	4	36
- Fondo social de la vivienda	0	20
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	3	46

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	159	2.696	3.298
Visites dones majors de 25 anys	7	137	175
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	16	130	131
Visites dones majors de 25 anys	0	1	4
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	3	53	77
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11
Promoció de la Salut			
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	0	1.725	885
activitats realitzades	0	70	44
centres participants	0	33	20
SIDA			
persones assistents	0	236	369
activitats realitzades	0	10	15
centres participants	0	6	8
Alimentació saludable			
persones assistents	180	1.475	1687
activitats realitzades	12	60	76
centres participants	5	31	38
Drogodependències - tabac			
persones assistents	45	925	1027
centres participants	2	13	24
No legals			
persones assistents	0	916	6.964
centres participants	0	17	84
Higiene postural			
persones assistents	7	312	0
activitats realitzades	4	16	0
centres participants	13	18	0
Gent gran			
persones assistents	13	13	0
centres participants	1	1	0
Centre de dia			
Nombre de persones usuàries	87	87	83
Valoracions de vinculació al servei	0	20	24
Altes	1	25	18
Vinculacions a activitats comunitàries	38	379	370

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
--------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	798	16.095	14.604
Consultes sobre habitatge	56	1.109	1.338
Qüestions de mobilitat internacional	101	1.371	1.542
Joves atesos per PIDCES	173	1.904	2.425

Dinamització de la Cultura Juvenil	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
------------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	5	46	44
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	155	3.276	3.165

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	5	36	30
Número de persones assistents al Baumann Lab	18	802	483

3.- Activitats / Xerrades

Número de participants a la xerrada: Servei de Voluntariat Europeu	13	13	--
--	----	----	----

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
---	---------------	--------------------------------	--------------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	25	25	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	2
Nombre d'assistents als esplais diaris	196	196	476
Nombre d'infants becats (fins desembre)	139	139	130
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
--	---------------	--------------------------------	--------------------------------

Número de carnets d'alberguista	1	80	78
---------------------------------	---	----	----

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori	Octubre - Desembre 2014	Octubre - Desembre 2013
Districte Jove (DJ). Indicadors trimestrals		

1.- Nombre de joves atesos als centres	Total	Total				
Classificació per sexe (octubre - desembre)	603	761				
Nois	287	443				
Noies	316	318				
Classificació per edats (octubre - desembre 2014)	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18		
	Total	603	211	240	152	
Districte 1	112	19	61	32		
Districte 2	134	73	45	16		
Districte 3	45	17	19	9		
Districte 4 - 5	160	68	69	23		
Districte 6	152	34	46	72		
Classificació en funció de la seva procedència (octubre - desembre 2014)	Total	Autòcton	Magrebi	Subsaharà	Latinoamericà	Altres
Districte 1	112	83	10	0	18	1
Districte 2	134	65	64	1	2	2
Districte 3	45	41	2	0	2	0
Districte 4 - 5	160	119	23	0	16	2
Districte 6	152	47	64	4	34	3
Total joves atesos	603	355	163	5	72	8

2.- Tipus d'activitats realitzades

Districte 1

Espai Impuls	Taller de producció musical	Guitarra Participativa
Radio Quines Tardes	Grup de noies	Blog 6 cordes
Grup de Joves	Parkour Time	parkour City
Sessió sales Treballs en grup	Parkour Time Press	Filmoteca

Districte 2

Espai Estudi	Teatre	Ball
Espai Connect@t	Concurs de pastissos	Amic invisible
Alemanya	Video Fotogràfic	Percussió
Projecte Expo	Sortides a l'entorn (Terrassa, Bcn,...)	El Quinto
BitBlog	Bijuteria	Espai Impuls
Filmoteca	Decoració Halloween	
Expo Hassna	Espai Obert	
Bit Dance	Grup noies	

Districte 3

Espai Impuls	Espai d'activitats grupals	Projecte de radio
Espai Estudi	Salres per treballs en grup	

Districte 4 - 5

Taller Habilitats socials	Espai de Trobada	Campionat Ping Pong
Creativa't	Medi obert conjunt amb SSAP-Pla de Barris	Halloween al Punt
Espai Estudi El Punt	Espai estudi CCD5	Espai Impuls

Districte 6

MésKcine	Grup de Ball Petits	Espai estudi
Espai Connect@t	Grup de noies	Grup de Graffiti
Espai -18	Esport noies	Lokal Dance +18
Activitats extraordinàries agents (Escola de la música)	Lokal dance	Espai Impuls

Conjunes DJ

II Concurs de Videonadales i festa de nadal	Activitat Videonadales	Intervenció medi obert
---	------------------------	------------------------

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	14	205	274
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) ¹			
Nombres de persones assistents als cursos de coneixement de l'entorn	27	376	349
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	10	221	276
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	13	215	303

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

ACCIONS D'ORIENTACIO TELEFONICA: Assessorament i informació que es dóna telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013		
------------------	---------------	--	--	-----------------------------	--	--	-----------------------------	--	--

Persones usuàries actives	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Cursos ofertats	22	75	82
Inscripcions als cursos ofertats	33	1.171	1.248

Activitats de la Gent Gran	Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013		
----------------------------	---------------	--	--	-----------------------------	--	--	-----------------------------	--	--

Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Converses: assistents	47	28	19	701	414	287	467		
Converses: sessions	4			38			24		
Altres activitats: assistents	0	7	6	96	50	46	1.495		
Altres activitats	0			5			16		

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	0	0	0	271	223	48	412		
Els dimecres als Telers: sessions	0			12			13		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	0	0	0	358	130	228	315		
Sessions	0			12			9		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	0			1.171			1.176		
Sessions	0			7			7		

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Desembre 2014						Acumulat fins Desembre 2014						Acumulat fins Desembre 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.788	34,49%	1.754	30,73%	1.034	43,52%	30.239	30,30%	16.112	22,86%	14.127	48,19%	36.857	35,77%	20.153	28,78%	16.704	50,59%
Poliesportiu Les Arenes	614	7,60%	548	9,60%	66	2,78%	7.548	7,56%	6.695	9,50%	853	2,91%	4.028	3,91%	3.713	5,30%	315	0,95%
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.839	22,75%	1.608	28,18%	231	9,72%	27.232	27,29%	25.232	35,80%	2.000	6,82%	22.281	21,62%	21.335	30,47%	946	2,87%
Poliesportiu Sant Llorenç	2.842	35,16%	1.797	31,49%	1.045	43,98%	34.777	34,85%	22.440	31,84%	12.337	42,08%	39.880	38,70%	24.826	35,45%	15.054	45,59%
Totals	8.083		5.707		2.376		99.796		70.479		29.317		103.046		70.027		33.019	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013			Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	15	15	0	104	97	7	60	56	4	731	691	40	6.036	5.586	450	5.381	4.974	407
Poliesportiu Les Arenes	2	2	0	154	154	0	324	316	8	99	99	0	1.204	1.204	0	1.168	1.168	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	4	4	0	522	521	1	129	123	6	71	71	0	1.378	1.378	0	1.262	1.232	30
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	20	20	0	126	118	8	29	29	0	722	718	4	1.361	1.100	261
Totals	21	21	0	800	792	8	639	613	26	930	890	40	9.340	8.886	454	9.172	8.474	698

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013			Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.344	668	676	17.857	7.358	10.499	25.867	12.316	13.551	0	0	0	700	350	350	2.151	1.180	971
Poliesportiu Les Arenes	289	251	38	5.230	4.469	761	1.505	1.198	307	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.508	1.293	215	23.097	21.186	1.911	18.898	18.039	859	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.652	1.073	579	19.114	12.473	6.641	20.027	12.744	7.283	921	535	386	12.934	7.409	5.525	16.897	9.614	7.283
Totals	4.793	3.285	1.508	65.298	45.486	19.812	66.297	44.297	22.000	921	535	386	13.634	7.759	5.875	19.269	11.015	8.254

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2014			Acumulat fins Desembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	698	380	318	5.542	2.721	2.821	3.398	1.627	1.771
Poliesportiu Les Arenes	224	196	28	960	868	92	810	810	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	256	240	16	2.235	2.147	88	1.992	1.941	51
Poliesportiu Sant Llorenç	240	160	80	1.987	1.820	167	1.469	1.250	219
Totals	1.418	0	0	10.724	7.556	3.168	7.669	5.628	2.041

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives.

Usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Desembre 2014							Acumulat fins Desembre 2014		Acumulat fins Desembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	731	691	40	0	6.036	1	5.381
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				8		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	731	691	40	62	6.036	85	5.381

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Desembre 2014							Acumulat fins Desembre 2014		Acumulat fins Desembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	99	99	0	0	1.204	0	1.168
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				15		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	99	99	0	51	1.204	25	1.168

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Desembre 2014							Acumulat fins Desembre 2014		Acumulat fins Desembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	71	71	0	0	1.378	0	1.262
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		25	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	71	71	0	35	1.378	45	1.262

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Desembre 2014							Acumulat fins Desembre 2014		Acumulat fins Desembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	29	29	0	1	722	0	1.361
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				35		24	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	29	29	0	56	722	38	1.361

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Desembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	406	81	34	133	50	20	88
Usuaris inscrits	99.626	48.879	10.491	7.592	11.784	4.793	16.087
Activitats realitzades							
Nombre activitats	247	77	34	33	41	9	53
Nombre participants	3.895	1.311	787	480	478	138	701
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	5.267	2.466	630	466	600	180	925
Visitants	56.315	24.431	6.733	6.530	5.931	4.018	8.672
Acumulat fins Desembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	5.340	1.578	456	911	901	398	1.096
Usuaris inscrits	99.626	48.879	10.491	7.592	11.784	4.793	16.087
Activitats realitzades							
Nombre activitats	2.327	851	426	282	242	121	405
Nombre participants	33.275	14.690	5.318	3.130	3.933	1.487	4.717
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	71.469	34.581	8.094	6.390	8.816	2.580	11.008
Visitants	777.398	342.164	85.295	94.083	88.885	51.776	115.195
Acumulat fins Desembre 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	4.683	1.376	439	662	980	216	1.010
Usuaris inscrits	96.931	49.823	10.460	6.614	10.790	4.421	14.823
Activitats realitzades							
Nombre activitats	2.204	791	327	214	414	82	376
Nombre participants	52.758	14.583	5.256	3.392	6.599	5.467	17.461
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	70.511	32.196	5.084	6.864	11.251	3.298	11.818
Visitants	839.511	344.592	97.652	110.399	107.932	57.468	121.468

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Desembre 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Topografies: atlas mèdic-artístic, de Laia Martí i Cori Mercadé	Del 15/11/2014 al 04/01/2015	417	275	142
Totals		417	275	142

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Un final intuïdo, de Leonor Serrano Rivas	Del 29/11/2014 al 07/01/2015	109	57	52
Totals		109	57	52

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Solament mirar, de Rosanna Fontanet	Del 29/11/2014 al 10/01/2015	1.876	1.126	750
Totals		1.876	1.126	750

Acumulat fins Desembre 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	5.525
Dones	2.972
Homes	2.553

Espaidós

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	2.199
Dones	1.153
Homes	1.046

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	10
Nombre total de visitants	15.963
Dones	9.633
Homes	6.330

Acumulat fins Desembre 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	3.703
Dones	1.910
Homes	1.793

Espaidós

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	2.378
Dones	1.265
Homes	1.113

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	12.638
Dones	7.583
Homes	5.055

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Desembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
445	294	739	2.370	541	2.911	318	399	717	0	192	192	69	21	90

Acumulat fins Desembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
7.027	4.489	11.516	17.632	8.381	26.013	17.075	5.008	22.083	0	1.375	1.375	737	941	1.678

Acumulat fins Desembre 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
8.934	4.749	13.683	9.511	11.398	20.909	13.141	4.711	17.852	326	1.199	1.525	1.599	311	1.910

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Unitats documentals consultades	706	7.220	13.900
Pàgines web consultades	6.103	56.154	88.168

Control d'usuaris

	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Usuaris presencials	173	2.295	2.814
Usuaris telemàtics	1.196	29.520	12.958

Activitats realitzades

	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
Nombre d'activitats realitzades	9	42	56
Nombre d'assistents a les activitats	343	2.030	2.854

Durant els mesos de febrer, març, abril i maig l'Arxiu va suspendre les activitats que normalment realitza a excepció d'una visita el mes de març, però va mantenir els usuaris presencials i telemàtics així com l'assessorament telefònic i presencial mentre preparaven el trasllat. La preparació del trasllat al nou equipament i el tancament de l'antic justifica la variació dels resultats assolits respecte l'any 2013.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Cultura a Prop. Assistents i Activitats. Juliol - Desembre 2014

SOM ESTIU!		
Data	Activitat	persones assistents
16/07/2014	L'Hort de Can Pitrocs	150
17/07/2014	La Guerra Civil a Terrassa	40
18/07/2014	Música jove a l'Amfiteatre	50
19/07/2014	Paco viene de Francisco	100
23/07/2014	El Rei que s'avorria	150
23/07/2014	La Guerra Civil a Terrassa	48
24/07/2014	Joaquim Vancells	13
25/07/2014	Música jove a l'Amfiteatre	75
30/07/2014	Contes de la Mediterrània de les germanes Baldufa	135
25/07/2014	Música jove a l'Amfiteatre	150
06/08/2014	Els jocs tronats del professor Crespín	210
07/08/2014	Noelia Ortiz	130
08/08/2014	Cuarta Fusión	150
13/08/2014	Cançons i rimetes	80
14/08/2014	Palabra Cadabra	80
16/08/2014	Ball de St. Roc	200
20/08/2014	The journey	60
27/08/2014	Clean!	140
29/08/2014	Scenic	230
Total d'assistents		2.191
FESTIVAL D'ESTIU DE SANT PERE		
Data	Activitat	persones assistents
18/07/2014	Festival d'Estiu a Sant Pere: Musicània	87
19/07/2014	Festival d'Estiu a Sant Pere: Música al teu gust	116
20/07/2014	Festival d'Estiu a Sant Pere: Elvis, el Rei	135
Total d'assistents		338
SONS DEL TEMPS		
Data	Activitat	persones assistents
17/07/2014	Exposició instruments medievals	24
17/07/2014	Xerrada instruments medievals	13
17/07/2014	Instrumentos per trovar, tañer e fazer juglaría	55
24/07/2014	E Dolce il mio martire	70
31/07/2014	L'evolució de la polifonia escrita entre els segles XI i XIV.	29
31/07/2014	Au renouveler du jolie temps	60
07/08/2014	Música medieval i tradicional en l'àmbit de la Mediterrània	150
21/08/2014	Mi palpita il cor	130
28/08/2014	Homenatge a Felip Pedrell	102
04/09/2013	Elissa, gran Reyna	90
05/09/2014	Aquesta melodia està d'oferta!	125
Total d'assistents		848

FESTIVAL DE CIRC

Data	Activitat	persones assistents
02/08 al 15/09	Exposició fotogràfica i exposició virtual	46
01/08 al 09/09	Llibres sota la carpa.	38
02/09/2014	Tastets de Circ	200
02/09/2014	Una forma quasi cilíndrica	40
02/09/2014	Arrels al vuit: 326 Mormurs	48
02/09/2014	Gala de circ emergent	800
02/09/2014	Dynamite & Poetry	1.400
03/09/2014	Tastets de Circ	160
03/09/2014	Explica'm un conte	85
03/09/2014	Circus Show	800
03/09/2014	Una forma quasi cilíndrica	35
03/09/2014	Arrels al vuit: 326 Mormurs	27
03/09/2014	Les cas barrés	2.000
04/09/2014	Tastets de Circ	170
04/09/2014	Explica'm un conte	100
04/09/2014	Una forma quasi cilíndrica	13
04/09/2014	Arrels al vuit: 326 Mormurs	16
04/09/2014	The Flamingos	700
04/09/2014	Gala de circ	1900
05/09/2014	Quan no tocàvem de peus a terra	75
05/09/2014	Comicitat i gest	6
06/09/2014	Fecha de caducidad	511
Total d'assistents		9.170

CIRCUÏT DE MÚSICA MODERNA

Data	Activitat	persones assistents
14/11/2014	Factor Kiwi	140
15/11/2014	Pangea	45
21/11/2014	Jump in the river	45
28/11/2014	Vida Portell	30
05/12/2014	This is riot	70
20/12/2014	Kinsale	50
Total d'assistents		380

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**Cultura****Música. Concerts i assistents. Auditori Municipal. Juliol - Desembre 2014****Músiques del Cor**

Data	Títol	persones assistents
15/11/2014	Cants al Vallès	26
21/11/2014	Concert Coral	28
22/11/2014	Gloria & Salm 42	136
23/11/2014	Dobrogosz vs Dobrogosz, descobrint la dualitat	258
30/11/2014	Del segle XV a l'actualitat	80
21/12/2014	Concert de Nadal	159
Total persones assistents		687

OCT48

Data	Títol	persones assistents
12/10/2014	Chopin, el piano polonès	199
16/11/2014	Músiques per explicar	179
22/12/2014	El Messies	332
Total persones assistents		710

Concerts per a petits i grans

Data	Títol	persones assistents
09/11/2014	Wolfy's life	104
Total persones assistents		104

Terrassa Lírica

Data	Títol	persones assistents
05/10/2014	La Traviata	332
28/11/2014	All in a Garden Green	64
Total persones assistents		396

XXVII Cicle de concerts del Conservatori

Data	Títol	persones assistents
21/11/2014	Concert de Santa Cecília	332
Total persones assistents		332

Altres concerts

Data	Títol	persones assistents
20/09/2014	Mark Pulido	113
26/10/2014	El gegant que baixa de la muntanya	183
08/11/2014	Anna Roig i l'ombre de Ton Chien	130
04/10/2014	Concert intercanvi musical	262
17/10/2014	Muom	74
18/10/2014	Homenatge al mestre Joan Lluís Moraleda i Perxachs	332
19/10/2014	Concert de sardanes i música per a cobla	200
02/11/2014	El barroc Alemany	171
07/11/2014	Albert Julià & Dani Garcia	94
29/11/2014	Homenatge a Sax	90
27/12/2014	Un nadal de cinema	333
28/12/2014	Un nadal de cinema	332
Total persones assistents		2.314

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**Cultura****Teatre i Dansa. Funcions i Espectadors. Juliol - Desembre 2014****TEATRE ALEGRIA**

Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació
26/09/2014	Crossfire	201	148	73,63%
27/09/2014	A House in Asia	201	181	90,05%
26/10/2014	Equilibristes	144	113	78,47%
15/11/2014	La llamada del mar	133	130	97,74%
Total d'assistents			572	

TEATRE PRINCIPAL

Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació
25/09/2014	Tabac Rouge	601	568	94,51%
26/09/2014	Tabac Rouge	577	577	100,00%
05/10/2014	L'erreur démocratique (anul-lat)	0	0	0,00%
19/10/2014	laia!!!	603	603	100,00%
09/11/2014	Dones com jo	602	602	100,00%
14/12/2014	Como en casa ni hablar	602	602	100,00%
Total d'assistents			2.952	

SALA CÚPULA

Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació
25/09/2014	L'agitador Vórtex	44	42	95,45%
26/09/2014	Much Ado About Nothing 17:00	30	23	76,67%
26/09/2014	Much Ado About Nothing 19:45	30	30	100,00%
27/09/2014	Much Ado About Nothing 17:00	30	16	53,33%
27/09/2014	Much Ado About Nothing	30	21	70,00%
27/09/2014	Much Ado About Nothing	30	26	86,67%
Total d'assistents			158	

SALA MARIA PLANS

Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació
26/09/2014	Monstres	71	71	100,00%
27/09/2014	Domestica	71	67	94,37%
18/10/2014	M.A.R.I.L.U.L.A	71	60	84,51%
19/11/2014	Montaldo	60	54	90,00%
Total d'assistents			252	

NOVA JAZZ CAVA

Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació
26/09/2014	Locus Amoenus	60	54	90,00%
Total d'assistents			54	

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Desembre 2014				Acumulat fins Desembre 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere								
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	6	149	70	79	21	666	382	284
Sensibilització contra la violència masclista								
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	4	115	63	52	11	278	156	122
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		3				16		
Formació de Professionals								
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	1	230	24	206
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	4	253	93	160	7	394	130	264
Concentracions contra la violència masclista								
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	13	1.320	309	1.011
Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista								
- Nombre de participants a les concentracions	1	173	62	111	1	2.107	513	1.594
Promoció de nous rols de gènere								
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				706		
- Nombre de centres d'educació primària participants		0				54		
Tallers contra l'homofòbia als Instituts								
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	8	197	102	95
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts								
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	5	134	79	55
-Nombre d'Instituts participants		0				3		
Tallers de diversitat familiar i afectiva								
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	13	305	145	160	24	934	449	485
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		2				11		

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	2	87	0	87
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	2	15	0	15
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
- tallers d'autoestima	1	21	0	21	3	77	0	77
- tallers d'assertivitat	1	29	0	29	3	75	0	75
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	1	53	2	51
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
- tallers d'intervenció psicosocial	1	9	0	9	13	141	0	141
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	3	10	0	10
- taller de recursos per a la recerca de feina	3	11	0	11	8	44	0	44
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	1	38	2	36	9	462	67	395
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	10	497	75	422
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	9	0	9	5	27	25	79	126
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	7	1.314	171	1.143
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Assistents				Assistents			
-Dones ateses	222				1.071			
-Dones ateses en situació de violència masclista	162				559			
-Visites presencials realitzades	243				3.081			
-Atencions telefòniques realitzades	270				3.331			

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014
Atenció presencial	2.678	41.502
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	2.178	34.500
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	961	13.940
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.217	20.560
Classificació per tema de les atencions fetes	2.178	34.500
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	181	1.902
- Urgències Serveis Socials	31	622
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	6	81
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	472	5.913
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	1	248
- Consultes Serveis Socials	0	236
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	70	245
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	17	246
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	50	650
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	169	1.456
- Mediació comunitària	0	16
- Reserva places aparcament: altes, baixes	5	84
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	29	336
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	16	128
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	36	277
- Consulta sexual i promoció de la salut	4	86
- Registre de voluntats anticipades	0	14
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consuta, tramitació	74	338
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	8	169
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	67	621
- Presentació instàncies altres tràmits	12	212
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	0	58
- Subvencions i convenis	4	151
- Presentació de factures	1	80
- Activitats de coordinació empresarial	0	6
- Presentació de contractes de serveis	1	9
- Codificació targetes torn d'accés	104	3.099
- Orientació visites concertades	89	132
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici		
- Tallers de Salut	0	909
- Tallers de Ciutadania	0	151
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	51	450
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	1
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	680	15.574
Visites concertades	500	7.002
-Visites concertades - Dependència	92	850
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	52	721
-Visites concertades - Atenció Primària	40	893
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials	52	169
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	57	768
-Visites concertades - Servei de Salut	205	3.586
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	2	15
Atenció telefònica	1.354	17.067
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.354	17.067
-Ateses durant el matí	1.158	14.840
	Homes	236
	Dones	922
-Ateses durant la tarda	196	2.227
	Homes	24
	Dones	172

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
---	------------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	366	5.935	6.832
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	496	7.507	5.837
-Ateses durant el matí	409	6.582	5.169
-Ateses durant la tarda	87	925	668

Desglós per tema de les atencions fetes

	Desembre 2014	Desembre 2014 Homes	Desembre 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	94	24	70
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Exposicions	2	1	1
-Convenis/Contractes	2	0	2
-Subvencions	15	4	11
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	14	3	11
-Visites reunions	30	16	14
-Consultes sobre premis i concursos	9	2	7
-Consultes RRHH	162	60	102
-Consultes facturació/rebuts	14	2	12
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	45	12	33
-Directe Servei	437	195	242
-Consultes Escoles	18	4	14
-Preinscripció/matriculació EEBB	3	0	3
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	9	3	6
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	3	0	3
-Matrícula Oberta	5	0	5

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)

Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2014	Acumulat fins Desembre 2013
------------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	437	5.600	6.960
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	316	5.353	5.257
-Ateses durant el matí	316	5.353	4.828
-Ateses durant la tarda	0	0	429

Desglós per tema de les atencions fetes

	Desembre 2014	Desembre 2014 Homes	Desembre 2014 Dones
-Venda entrades	140	46	94
-Consultes Activitats/Programes	262	95	167
-Museus, monuments, carrers, mapes...	20	3	17
-Exposicions	10	3	7
-Convenis/Contractes	4	2	2
-Subvencions	6	3	3
-Pressupostos	2	1	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	12	8	4
-Visites reunions	16	7	9
-Consultes sobre entitats / associacions	7	3	4
-Consultes sobre festes i fires	0	0	0
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	4	4	0
-Consultes facturació/rebuts	5	4	1
-Comunicació i difusió	5	4	1
-Consultes Ajuntament	4	2	2
-Directe Servei	216	139	77
-Consultes Escoles	3	1	2
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	37	17	20