

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Persones ateses ¹		23.429	22.841
% cobertura de la població		10,88%	10,57%
Import d'ajuts econòmics concedits (€)	66.646,28	455.352,02	466.635,72
Acolliment residencial	0,00	2.633,00	2.850,00
Activitats extraescolars	1.465,50	4.386,95	5.379,79
Allotjament d'urgència	0,00	2.006,40	1.646,10
Altres	4.112,24	16.460,03	12.976,32
Desplaçaments	804,75	11.525,14	9.012,22
Farmàcia	1.887,06	12.620,50	11.758,97
Habitatge	25.345,94	165.300,32	204.800,24
Subsistència	14.576,53	91.228,44	81.820,24
Transport	0,00	468,00	7.076,97
Subministres			
-deutes aigua	2.240,59	24.730,41	
-deutes electricitat	11.746,04	84.437,87	
-deutes gas	2.904,10	28.019,27	
-deutes (sense detall)	435,45	1.445,40	117.619,04
-altes subministres	1.128,08	10.090,29	11.695,83
Arrelaments	22	128	166
Nombre de sol·licituds			
Renda Mínima d'Inserció ²	juny 2014		juny 2013
Expedients vigents	1.375		1.083
Expedients no vigents	428		565
Expedients pendents	139		213
Expedients pendents nòmina	21		223
Menors a càrrec	1.625		1.271
Total beneficiaris	3.879		3.098
- Dones	2.242		1.802
- Homes	1.637		1.296
Projectes de Serveis Socials	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	77	86	72
Nombre de famílies amb expedient actiu	52	58	44
Altes mensuals (famílies)	3	12	8
Baixes mensuals (famílies)	1	8	13
Llista d'espera (famílies) ³	1		
El Rebost ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.326	2.666	nd
Nombre de persones beneficiàries	4.579	8.903	nd
- dones	2.342	4.603	nd
- homes	2.237	4.300	nd
Nombre de lots (entregues)	1.468	9.891	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	55	nd	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	139	nd	nd
- dones	70	nd	nd
- homes	69	nd	nd
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	1	4	3
Nens/es atesos/es	0	2	0
Dies d'ocupació	10	21	36
Estades	10	41	45

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	27	27	20
Persones ateses	48	130	97
Pernoctacions disponibles	810	4.887	3.640
Pernoctacions derivades	730	4.089	3.377
Pernoctacions realitzades	710	3.796	3.178
Absentisme	20	293	199
Taxa d'ocupació	87,65		87,31

Centre Obert	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

Reforç escolar		
Nombre d'alumnes	84	84

Escola de Família		
Nombre de participants	79	67

Servei d'Atenció Domiciliària	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Persones usuàries del SAD	3.489	4.230	nd
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.076	1.139	nd
Hores realitzades	15.145,05	89.209,76	84.228,07
Teleassistència	3.489	3.677	3.571
Àpats a domicili			
Persones usuàries	143	204	nd
Àpats servits	3.748	21.318	27.174

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
PIAS tramitats. Altes	1	161	nd
PIAS tramitats. Modificacions	35	262	nd
Persones amb resolució de grau		5.267	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013 ⁵
Nombre d'infants atesos	352	395	
Noves altes	5	48	
Nombre de baixes	8	58	
Llista d'espera	7		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	2	12	

¹ A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials. No es disposa del total de persones usuàries ateses fins al juny per una errada en les dades de l'aplicatiu informàtic.

² No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat.

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resol't per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

³ La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴ No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

⁵ No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014
Expedients en tràmit ¹		361
Expedients oberts mensualment	46	262
Expedients tancats mensualment	56	241
Consultes	2	64
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	1	15
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	14	52
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	30
Casos tancats per assessorament i orientació	37	157

Deute de lloguer	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014
Expedients oberts mensualment	15	131
Expedients tancats mensualment	15	61
Expedients en tràmit ²		138
Consultes	4	35
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	9	32
No aturat	5	26
Suspensió amd nova data	6	20
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	5	7
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	8	30
Casos tancats per assessorament i orientació	2	24

Fons de lloguer social	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014
Expedients oberts mensualment	28	194
Expedients tancats mensualment	15	75
Expedients en tràmit ³		207
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	2	6
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	4	13
- Habitatge privat	1	19
- Fondo social de la vivienda	0	6
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	8	31

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	252	1.609	1.848
Visites dones majors de 25 anys	6	74	93
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	12	78	69
Visites dones majors de 25 anys	0	1	3
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	5	29	45
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11

Promoció de la Salut	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	209	1.541	826
activitats realitzades	8	62	42
centres participants	5	29	19
SIDA			
persones assistents	0	176	369
activitats realitzades	0	7	15
centres participants	0	4	8
Alimentació saludable			
persones assistents	0	1.145	978
activitats realitzades	0	41	38
centres participants	0	21	15
Drogedependències - tabac			
persones assistents	0	880	762
centres participants	0	11	16
No legals			
persones assistents	35	726	6.832
centres participants	1	9	78

Centre de dia	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Nombre de persones usuàries	75	75	74
Valoracions de vinculació al servei	0	9	14
Altes	1	12	13
Vinculacions a activitats comunitàries	32	199	210

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
--------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.100	13.068	7.512
Consultes sobre habitatge	112	621	718
Qüestions de mobilitat internacional	46	784	838
Joves atesos per PIDCES	188	1.255	1.309

Dinamització de la Cultura Juvenil	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	25	13
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	280	1.842	1.709

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	4	15	18
Número de persones assistents al Baumann Lab	187	573	265

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
---	-----------	-------------------------	-------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	20	20	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	nd	nd	0
Nombre d'assistents als esplais diaris	375	375	378
Nombre d'infants becats (fins desembre)	136	136	99
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
--	-----------	-------------------------	-------------------------

Número de carnets d'alberguista	19	47	56
---------------------------------	----	----	----

Intervenció en el Territori
Districte Jove (DJ). Indicadors trimestrals

Abril - Juny 2014

Abril - Juny 2013

1.- Nombre de joves atesos als centres

	Total	Total
Classificació per sexe (abril - juny)	423	556
Nois	219	326
Noies	204	230

Classificació per edats (abril - juny 2014)

	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18
Total	423	152	148	123
Districte 1	82	22	43	17
Districte 2	92	57	21	14
Districte 3	23	5	10	8
Districte 4 - 5	101	41	39	21
Districte 6	125	27	35	63

Classificació en funció de la seva procedència (abril - juny 2014)

	Total	Autòcton	Magrebí	Subsaharià	Latinoamericà	Altres
Districte 1	82	62	6	0	13	1
Districte 2	92	48	40	1	2	1
Districte 3	23	22	0	0	1	0
Districte 4 - 5	101	77	16	0	6	2
Districte 6	125	36	56	4	28	1
Total joves atesos	423	245	118	5	50	5

2.- Tipus d'activitats realitzades

Districte 1

Programa de Ràdio Quines Tardes
Magazine d'estiu
Grup de noies -16
Cinemateca: Club de los cinefilos muertos

Parkour Time
Parkour City
Guitarra participativa
Dj TV

Blog 6cordes

Districte 2

Espai Connecta't
Fet al barri
Espai deures
"Muévete" a Vilardell

Teatre
Històries visuals
Espai Treballs en grup
Futbol femení

Documental jove
Fes-te la Festa
Districte Pandora
Activitats extraordinàries en medi obert

Districte 3

Espai Impuls CanPa
Espai Impuls Bd3
Documental jove

Sortint per conèixer
Espai estudi
Espai creatiu +18

Versiona't

Districte 4 - 5

Espai Connecta't
Espai estudi
Creativa't
Break dance

Espai trobada
Fútbol +18
Espai estudi CC5
Taller de Hip Hop CC5

Espai trobada CC4
Grup de noies
Grup de nois
Activitats extraordinàries Divendres

Districte 6

Espai Treballs en grup
Espai -18
Filmoteca mensual Bd6
Espai Impuls
Espai Connecta't

Skate/Audiovisual
Grup de noies
Esports noies
Lokal Dance

Espai Estudi
Esports +18
Taller de Graffity
Grup de ball +18

Conjunes DJ

Intervenció i prospecció en Medi obert

Activitats Extraordinàries (Carneestoltes, campionats esports,...)

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges	14	118	141
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) ¹			
Nombres de persones assistents als cursos de coneixement de l'entorn	34	233	197
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	12	134	191
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	18	136	203

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 12 hores de formació en 6 sessions, i una de 3 hores on es fa una visita cultural, es dóna la benvinguda formal a la ciutat i es fa el lliurament del diploma d'assistència per part de la Regidora de Ciutadania.

ACCIONS D'ORIENTACIO TELEFONICA: Assessorament i informació que es dóna telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a la ciutat.

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 40 hores de català en 40 sessions d'una hora, no progressives i d'assistència lliure en qualsevol dels horaris que s'ofereixen.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Juny 2014			Acumulat fins Juny 2014			Acumulat fins Juny 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Persones usuàries actives	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
Cursos ofertats	25	53	54
Inscripcions als cursos ofertats	395	838	785

Activitats de la Gent Gran	Juny 2014			Acumulat fins Juny 2014			Acumulat fins Juny 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Grup de converses matinals									
Converses: assistents	25	18	7	471	270	201	205		
Converses: sessions	2			23			9		
Altres activitats: assistents	42	11	31	59	42	17	94		
Altres activitats: sessions	2								
Visites masies: assistents	12	11	1	46	21	25			
Visites masies: sessions	1			2			9		

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	35	27	8	191	153	38	295		
Els dimecres als Telers: sessions	2			10			9		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	0	0	0	135	45	90	249		
Sessions	0			5			7		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	121	nd	nd	627	nd	nd	759		
Sessions	1			4			4		

Altres activitats	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Cloenda monogràfic literatura a Jazz Cava	60	47	13				nd		
Fira Gent Gran a la Plaça Vella	130	90	40				nd		

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Juny 2014						Acumulat fins juny 2014						Acumulat fins juny 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	1.730	27,05%	715	15,47%	1.015	57,22%	15.036	26,86%	7.639	19,37%	7.397	44,75%	13.291	25,81%	7.579	21,10%	5.712	36,70%
Poliesportiu Les Arenes	236	3,69%	170	3,68%	66	3,72%	2.835	5,06%	2.319	5,88%	516	3,12%	2.467	4,79%	2.306	6,42%	161	1,03%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.411	37,70%	2.331	50,43%	80	4,51%	16.117	28,79%	15.228	38,61%	889	5,38%	12.043	23,39%	11.422	31,79%	621	3,99%
Poliesportiu Sant Llorenç	2.019	31,57%	1.406	30,42%	613	34,55%	21.988	39,28%	14.259	36,15%	7.729	46,75%	23.686	46,00%	14.618	40,69%	9.068	58,27%
Totals	6.396		4.622		1.774		55.976		39.445		16.531		51.487		35.925		15.562	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Juny 2014			Acumulat fins juny 2014			Acumulat fins juny 2013			Juny 2014			Acumulat fins juny 2014			Acumulat fins juny 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	21	18	3	25	22	3	19	19	0	511	443	68	2.791	2.517	274	3.003	2.719	284
Poliesportiu Les Arenes	22	22	0	144	144	0	176	168	8	97	97	0	706	706	0	685	685	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	8	8	0	490	490	0	54	54	0	134	134	0	824	824	0	547	524	23
Poliesportiu Sant Llorenç	5	5	0	15	15	0	81	76	5	76	76	0	507	503	4	852	607	245
Totals	56	53	3	674	671	3	330	317	13	818	750	68	4.828	4.550	278	5.087	4.535	552

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Juny 2014			Acumulat fins juny 2014			Acumulat fins juny 2013			Juny 2014			Acumulat fins juny 2014			Acumulat fins juny 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.198	254	944	8.084	3.175	4.909	7.174	3.406	3.768	0	0	0	700	350	350	302	152	150
Poliesportiu Les Arenes	117	51	66	1.249	797	452	777	624	153	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.269	2.189	80	13.248	12.419	829	10.090	9.535	555	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.032	785	247	11.648	7.628	4.020	10.239	6.483	3.756	826	460	366	8.446	4.822	3.624	11.511	6.633	4.878
Totals	4.616	3.279	1.337	34.229	24.019	10.210	28.280	20.048	8.232	826	460	366	9.146	5.172	3.974	12.034	7.006	5.028

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Juny 2014			Acumulat fins juny 2014			Acumulat fins juny 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	3.436	1.575	1.861	2.793	1.283	1.510
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	736	672	64	608	608	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	0	0	0	1.555	1.495	60	1.352	1.309	43
Poliesportiu Sant Llorenç	80	80	0	1.372	1.291	81	1.003	819	184
Totals	80	80	0	7.099	5.033	2.066	5.756	4.019	1.737

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Juny 2014							Acumulat fins Juny 2014		Acumulat fins Juny 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	2	2	2	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	511	443	68	0	2.791	1	3.003
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	2	2	2	0	511	443	68	61	2.791	83	3.003

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Juny 2014							Acumulat fins Juny 2014		Acumulat fins Juny 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	97	97	0	0	706	0	685
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				10		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	97	97	0	46	706	25	685

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Juny 2014							Acumulat fins Juny 2014		Acumulat fins Juny 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	134	134	0	0	824	0	547
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	134	134	0	35	824	25	547

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Juny 2014							Acumulat fins Juny 2014		Acumulat fins Juny 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	76	76	0	1	507	0	852
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	4	4	4	0				33		22	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	1	1	1	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	5	5	5	0	76	76	0	54	507	36	852

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les piscines municipals. I usos de les persones abonades a les piscines

Piscina de La Maurina	July 2014				Acumulat fins juny 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	3	16	9	7	3	16	9	7	5	29	14	15
Abonament multifamiliar amb descomptes	1	5	2	3	1	5	2	3	0	0	0	0
Abonament familiar	16	62	32	30	16	62	32	30	16	63	30	33
Abonament familiar amb descomptes	10	62	33	29	10	62	33	29	23	99	49	50
Abonament individual > 14 anys	3	7	4	3	3	7	4	3	3	3	2	1
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	2	2	2	0	2	2	2	0	4	4	1	3
Abonament individual < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Abonament familiar 15 dies	0	0	0	0	0	0	0	0	30	92	49	43
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	6	17	7	10
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Total	35	154	82	72	35	154	82	72	91	311	153	158

Piscina de Les Arenes	July 2014				Acumulat fins juny 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Tipus d'abonament	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes
Abonament multifamiliar	4	21	8	13	4	21	8	13	23	121	64	57
Abonament multifamiliar amb descomptes	5	22	9	13	5	22	9	13	9	59	23	36
Abonament familiar	51	181	81	100	51	181	81	100	82	284	137	147
Abonament familiar amb descomptes	38	149	76	73	38	149	76	73	78	301	153	148
Abonament individual > 14 anys	7	8	4	4	7	8	4	4	4	4	2	2
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	2	2	1	1	2	2	1	1	17	17	7	10
Abonament anual <14 anys	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	3	7	3	4	3	7	3	4	9	29	14	15
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	3	1
Abonament 15 dies > 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0
Abonament 15 dies < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	112	392	182	210	112	392	182	210	224	819	403	416

Tipus d'abonament	Juny 2014				Acumulat fins juny 2014				Temporada estiu 2013 (juny - agost)			
	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones	Número d'abonaments	total persones abonades	homes	dones
Abonament multifamiliar	10	48	21	27	10	48	21	27	13	65	33	32
Abonament multifamiliar amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	3	14	5	9
Abonament familiar	35	111	47	64	35	111	47	64	76	239	119	120
Abonament familiar amb descomptes	66	213	112	101	66	213	112	101	87	287	143	144
Abonament individual > 14 anys	7	7	3	4	7	7	3	4	8	8	4	4
Abonament individual > 14 anys amb descomptes	6	6	4	2	6	6	4	2	22	22	13	9
Abonament individual <14 anys	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
Abonament individual <14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament familiar 15 dies	0	0	0	0	0	0	0	0	46	148	76	72
Abonament familiar 15 dies amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	13	50	25	25
Abonament 15 dies > 14 anys	1	1	0	1	1	1	0	1	19	19	4	15
Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes	1	1	1	0	1	1	1	0	5	5	2	3
Abonament 15 dies < 14 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1
Abonament 15 dies < 14 anys amb descomptes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	127	388	189	199	127	388	189	199	295	860	425	435

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Juny 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	351	84	20	71	67	39	70
Usuaris inscrits	96.644	47.945	10.224	7.098	11.318	4.603	15.456
Activitats realitzades							
Nombre activitats	116	64	15	10	8	19	0
Nombre participants	2.193	1.226	298	246	246	177	0
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	5.705	2.657	613	510	822	209	894
Visitants	66.650	29.973	6.130	7.080	7.298	5045	11.124
Acumulat fins juny 2014							
Acumulat fins juny 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	2.416	644	189	417	435	208	523
Usuaris inscrits	96.644	47.945	10.224	7.098	11.318	4.603	15.456
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.298	488	227	175	126	74	208
Nombre participants	17.180	8.726	2.158	1.550	1.900	599	2.247
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	38.189	17.510	4.638	3.560	4.992	1.466	6.023
Visitants	438.171	189.587	47.455	53.692	51.400	27.358	68.679
Acumulat fins juny 2013							
Acumulat fins juny 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.655	523	155	245	304	73	355
Usuaris inscrits	93.926	49.012	10.176	6.193	10.140	4.237	14.168
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.593	486	252	170	259	57	369
Nombre participants	42.463	9.522	3.861	2.435	4.254	5.002	17.389
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	38.094	17.000	3.041	3.870	5.751	1.983	6.449
Visitants	466.084	194.037	56.622	62.629	56.613	33.150	63.033

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Juny 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Les naturaleses de l'art Nouveau, Museu de Terrassa	Del 09/05/2014 al 13/07/2014	193	92	101
Totals		193	92	101

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Deudas sin intereses, de Raquel Frieria	Del 26/04/2014 al 08/06/2014	109	66	43
Vox populi, de Diana Larrea i Andrea Senra	Del 16/06/2014 al 27/07/2014	80	36	44
Totals		189	102	87

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Laberints, de Paulo Cacais	Del 24/05/2014 al 28/06/2014	1.562	937	625
Total		1.562	937	625

Acumulat fins juny 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	2.406
Dones	1.256
Homes	1.150

Espaidós

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	1.060
Dones	575
Homes	485

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	9.408
Dones	5.700
Homes	3.708

Acumulat fins juny 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	2.528
Dones	1.316
Homes	1.212

Espaidós

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	1.365
Dones	744
Homes	621

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	5.385
Dones	3.231
Homes	2.154

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Juny 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
655	599	1.254	858	1.269	2.127	322	428	750	0	116	116	53	39	92

Acumulat fins juny 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.961	3.275	7.236	10.501	5.848	16.349	11.463	2.881	14.344	0	710	710	379	746	1.125

Acumulat fins juny 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
3.913	4.036	7.949	5.739	3.995	9.734	10.214	2.997	13.211	80	922	1.002	840	101	941

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
Unitats documentals consultades			
Pàgines web consultades	694	2.959	7.827
	6.673	30.583	69.235

Control d'usuaris

	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
Usuaris presencials	194	1.225	1.612
Usuaris telemàtics	3.288	17.616	7.138

Activitats realitzades

	Juny 2014	Acumulat fins Juny 2014	Acumulat fins Juny 2013
Nombre d'activitats realitzades	7	13	38
Nombre d'assistents a les activitats	308	321	1.986

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Cultura a Prop. Assistents i Activitats. Gener - Juny 2014

ESCENES LOCALS

Data	Activitat	persones assistents
16/03/2014	Casa de nines	100
22/03/2014	Una canita al aire	90
05/04/2014	Jesucristo Superstar	410
06/04/2014	Jesucristo Superstar	278
06/04/2014	Jesucristo Superstar	610
12/04/2014	Micropeces8	85
12/04/2014	Captiu del Càntic	45
13/04/2014	No em toquis la flor	190
27/04/2014	La Bella y la Bestia	520
03/05/2014	Els Llobatons	60
10/05/2014	l'Hostal de la Glòria	140
17/05/2014	Doña Rosita la soltera o el lenguaje de las flores	350
18/05/2014	Carta d'una desconeguda	70
18/05/2014	Aquesta nit és la vespra	130
24/05/2014	Els contes d'en Neret	70
31/05/2014	Terra Baixa	160
07/06/2014	Antígona	0
14/06/2014	Delicades	120
21/06/2014	El regne de Lailònia	110
22/06/2014	Una llum entre grisos	160
Total d'assistents		3.698

JAZZ APROP

Data	Activitat	persones assistents
07/02/2014	Marian Barahona & WestCoast Trio	95
14/02/2014	Heart and Soul & Rachel Berg	170
22/02/2014	Broken Quartet Meets Josep Ma Farràs	230
28/02/2014	Shakin'All	250
08/03/2014	Susana Sheimen Quartet	250
14/03/2014	Casas & Cumellas & Tòfol	170
15/03/2014	Luna Cohen Group	250
Total d'assistents		1.415

SONS CLÀSSICS

Data	Activitat	persones assistents
26/04/2014	Recital Líric	45
09/05/2014	Sonata a tres	40
16/05/2014	De Bach a Piazzola	70
17/05/2014	Plectrum	185
23/05/2014	Un passeig a través dels musicals de la nostra vida	140
30/05/2014	Banda Sons	0
31/05/2014	Musica Antiga i tradicional	70
06/06/2014	El cel a la terra amb quatre cordes	60
Total d'assistents		610

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Música. Concerts i assistents. Gener - Juny 2014

Música a Escena			
Data		Títol	persones assistents
02/02/2014	Venus & Adonis		64
23/02/2014	El cant dels cirerers		63
30/03/2014	Fool of music		212
12/04/2014	Cabaret Songs		138
27/04/2014	Barcelona alla moda		83
07/06/2014	Curmetratges de Segundo de Chomón		27
Total persones assistents			587
Música Moderna			
Data		Títol	persones assistents
14/02/2014	Paco Ibañez		332
Total persones assistents			332
Cicle del Conservatori			
Data		Títol	persones assistents
10/04/2014	Combos i Big band del Conservatori		150
08/05/2014	Trio de guitarres camarada		172
31/05/2014	Cosí fan Tutte		247
01/06/2014	Cosí fan Tutte		296
Total persones assistents			865
Les Cambres de l'Auditori			
Data		Títol	persones assistents
01/02/2014	Clàssics del Barroc		173
02/03/2014	Començant per la "B"		106
09/03/2014	Cantatas de Haendel		63
Total persones assistents			342
Músiques del Cor			
Data		Títol	persones assistents
15/03/2014	FunkyTime + CataRock		137
26/04/2014	Tons & Sons Terrassa Gospel		332
03/05/2014	El musical		100
09/05/2014	Concert de primavera		63
17/05/2014	Cants al Vallès		17
25/05/2014	Bateig coral		165
28/06/2014	Concert Coral		145
Total persones assistents			959
OCT48			
Data		Títol	persones assistents
19/01/2014	Beethoven i Barry Sargent		194
16/02/2014	A l'estil antic		108
16/03/2014	Simfonies alla corda		162
13/04/2014	Stabat Mater.cat		95
18/05/2014	Carles Cases diu Llach		173
Total persones assistents			732
Concerts per a petits i grans			
Data		Títol	persones assistents
09/02/2014	Banda Sonora		89
22/02/2014	Amanida Folk		142
23/03/2014	The Journey		16
Total persones assistents			247
Altres concerts			
Data		Títol	persones assistents
25/01/2014	Des del violí o des del podi?		204
08/02/2014	Wagner Art Total		218
21/03/2014	Concerts Harmonitzadors		204
05/04/2014	Gala lírica benèfica		22
06/04/2014	Festival benèfic transversal		700
24/05/2014	De "Banda a Banda" Benicarló - Terrassa		195
21/06/2014	Concerts Harmonitzadors		155
Total persones assistents			1.698

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Teatre i Dansa . Funcions i Espectadors. Gener - Juny 2014

TEATRE ALEGRIA					
Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació	
09/02/2014	La banqueteta	237	215	90,72%	
22/02/2014	Cabaret petrificat	162	131	80,86%	
09/03/2014	Acorar	144	114	79,17%	
15/03/2014	Sé de un lugar	100	100	100,00%	
06/04/2014	Katastrophe	120	120	100,00%	
15/06/2014	Els eufòrics	92	92	100,00%	
Total d'assistents			772		

TEATRE PRINCIPAL					
Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació	
26/01/2014	Barcelona	586	586	100,00%	
30/03/2014	Un aire de família	601	579	96,34%	
27/04/2014	Per un sí o per un no	421	291	69,12%	
13/06/2014	Elixir	350	350	100,00%	
Total d'assistents			1.806		

SALA MARIA PLANS					
Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació	
08/03/2014	El pensador de barra lliure 18:00	83	42	50,60%	
08/03/2014	El pensador de barra lliure 21:00	83	69	83,13%	
Total d'assistents			111		

Diversos domicilis particulars					
Data	Obra	Oferta localitats	persones assistents	% Ocupació	
23/05/2014	Endevina qui ve a sopar	40	39	97,50%	
Total d'assistents			39		

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere

juny 2014

Acumulat fins juny 2014

Formació en Perspectiva de Gènere

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Nombre total de participants a les activitats								
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	15	517	312	205

Sensibilització contra la violència masclista

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat								
-Nombre de participants als tallers de prevenció	0	0	0	0	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		0				13 centres		
Concentracions contra la violència masclista								
- Nombre de participants a les concentracions	1	47	6	41	4	270	51	219

Promoció de nous rols de gènere

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Activitats de sensibilització								
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				706		
-Nombre de centres d'educació primària participants		0				54 centres		

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Tallers contra l'homofòbia als Instituts								
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	4	83	42	41
-Nombre d'Instituts participants		0				1 centre		

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts								
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	3	78	50	28
-Nombre d'Instituts participants		0				1 centre		

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Tallers de diversitat familiar i afectiva								
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		0				2 centres		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	0	0	0	0	10	234	116	118
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		0				3 centres		

	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat								
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
_ acompanyament sociolaboral de dones magrebines	1	11	0	11	1	76	0	76
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
_ tallers d'assertivitat	0	0	0	0	1	17	0	17
_ tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
_ tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25

Ocupació i promoció econòmica de les dones	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
_tallers d'intervenció psicosocial	5	40	0	40	5	40	0	40
_tallers de competències laborals	3	10	0	10	3	10	0	10
_taller de recursos per a la recerca de feina	3	18	0	18	3	18	0	18
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	5	246	40	206
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	6	209	42	168
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	0	4	5	2	27	17	50	95
Reconeixement de l'experiència femenina	activitats	total	homes	dones	activitats	total	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	5	938	114	824
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	total				total			
-Dones ateses ¹					594			
-Dones ateses en situació de violència masclista					342			
-Visites presencials realitzades	577				1.141			
-Atencions telefòniques realitzades	359				1.446			

¹ Les dades de dones ateses són acumulades i es refereixen a persones úniques

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Atenció presencial			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	296	938	3.229
Atenció telefònica			
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	282	1.031	3.602
-Ateses durant el matí	233	879	3.108
-Ateses durant la tarda	49	152	494
Desglós per tema de les atencions fetes	Total juny 2014	juny 2014 Homes	juny 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	58	21	37
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	22	2	20
-Pressupostos	2	1	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	4	1	3
-Visites reunions	29	19	10
-Consultes sobre premis i concursos	58	31	27
-Consultes RRHH	114	33	81
-Consultes facturació/rebuts	5	2	3
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	16	3	13
-Directe Servei	181	64	117
-Consultes Escoles	13	2	11
-Preinscripció/matriculació EEBB	2	0	2
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	14	2	12
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	49	13	36
-Matrícula Oberta	6	1	5

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Juny 2014	Acumulat fins juny 2014	Acumulat fins juny 2013
Atenció presencial			
Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	552	1.023	4.429
Atenció telefònica			
Nombre total de trucades ateses per la centraleta	686	1.314	3.592
-Ateses durant el matí	686	1.314	3.161
-Ateses durant la tarda	0	0	431
Desglós per tema de les atencions fetes	Total juny 2014	juny 2014 Homes	juny 2014 Dones
-Venda entrades	37	18	19
-Consultes Activitats/Programes	261	97	164
-Museus, monuments, carrers, mapes...	19	12	7
-Exposicions	7	4	3
-Convenis/Contractes	28	18	10
-Subvencions	4	4	0
-Pressupostos	4	2	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	226	88	138
-Visites reunions	40	24	16
-Consultes sobre entitats / associacions	10	4	6
-Consultes sobre festes i fires	41	16	25
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	8	3	5
-Consultes facturació/rebuts	2	1	1
-Comunicació i difusió	8	6	2
-Consultes Ajuntament	13	6	7
-Directe Servei	391	253	138
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	0	0	0