

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

| Serveis Socials Bàsics                                     | Agost 2014        | Acumulat fins<br>Agost 2014 <sup>1a</sup> | Acumulat fins<br>Agost 2013         |
|--|-------------------|---|-------------------------------------|
| <b>Persones ateses<sup>1</sup></b>                         | nd                | 25.037                                    |                                     |
| % cobertura de la població                                 | nd                | 11,63%                                    |                                     |
| <b>Import d'ajuts econòmics concedits (€)</b>              | <b>17.530,48</b>  | <b>588.822,99</b>                         | <b>596.950,22</b>                   |
| Acolliment residencial                                     | 0,00              | 5.633,00                                  | 3.694,00                            |
| Activitats extraescolars                                   | 105,00            | 5.376,95                                  | 5.809,79                            |
| Allotjament d'urgència                                     | 0,00              | 2.151,60                                  | 2.537,10                            |
| Altres   | 851,80            | 30.320,41                                 | 18.907,03                           |
| Desplaçaments  | 426,10            | 14.355,94                                 | 11.331,32                           |
| Farmàcia   | 1.748,03          | 16.241,78                                 | 15.971,07                           |
| Habitatge  | 6.654,66          | 213.653,32                                | 244.440,87                          |
| Subsistència   | 4.303,77          | 117.344,63                                | 117.980,34                          |
| Transport  | 0,00              | 468,00                                    | 7.206,97                            |
| Subministres   |                   |   |                                     |
| -deutes aigua  | 542,47            | 31.928,89                                 |                                     |
| -deutes electricitat                                       | 1.819,36          | 108.715,88                                |                                     |
| -deutes gas  | 210,57            | 36.640,44                                 |                                     |
| -deutes (sense detall)                                     |                   | 1.616,09                                  | 154.811,89                          |
| -altes subministres  | 868,72            | 13.517,32                                 | 14.259,84                           |
| <b>Arrelaments</b>   |                   |   |                                     |
| Nombre de sol·licituds                                     | 1                 | 140                                       | 198                                 |
| <b>Renda Mínima d'Inserció<sup>2</sup></b>                 | <b>Agost 2014</b> |   | <b>Agost 2013</b>                   |
| Expedients vigents   | 1.365             |   | 1.052                               |
| Expedients no vigents                                      | 353               |   | 511                                 |
| Expedients pendents  | 157               |   | 268                                 |
| Expedients pendents nòmina                                 | 46                |   | 237                                 |
| Menors a càrrec  | 1.649             |   | 1.265                               |
| Total beneficiaris   | 3.947             |   | 3.098                               |
| - Dones  | 2.296             |   | 1.800                               |
| - Homes  | 1.651             |   | 1.298                               |
| <b>Projectes de Serveis Socials</b>                        | <b>Agost 2014</b> | <b>Acumulat fins<br/>Agost 2014</b>       | <b>Acumulat fins<br/>Agost 2013</b> |
| <b>Punt de Trobada</b>                                     |                   |   |                                     |
| Nombre d'infants amb expedient actiu                       | 80                | 95  | 74                                  |
| Nombre de famílies amb expedient actiu                     | 54                | 64  | 46                                  |
| Altes mensuals (famílies)                                  | 6                 | 21  | 0                                   |
| Baixes mensuals (famílies)                                 | 1                 | 14  | 0                                   |
| Llista d'espera (famílies) <sup>3</sup>                    | 2                 |   |                                     |
| <b>El Rebost<sup>4</sup></b>                               |                   |   |                                     |
| Nombre d'entitats vinculades al projecte                   | 7                 | 7   | 7                                   |
| Nombre de famílies sol·licitants                           | 1.062             | 3.497                                     | nd                                  |
| Nombre de persones beneficiàries                           | 3.569             | 11.344                                    | nd                                  |
| - dones  | 1.818             | 5.867                                     | nd                                  |
| - homes  | 1.751             | 5.477                                     | nd                                  |
| Nombre de lots (entregues)                                 | 1.081             | 17.994                                    | nd                                  |
| Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada | 367               | 1.075                                     | nd                                  |
| Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada     | 1120              | 3.191                                     | nd                                  |
| - dones  | 574               | 1.665                                     | nd                                  |
| - homes  | 546               | 1.526                                     | nd                                  |
| <b>SAU: Servei d'allotjament d'Urgència</b>                |                   |   |                                     |
| Dones ateses   | 1                 | 7   | 4                                   |
| Nens/es atesos/es  | 1                 | 3   | 0                                   |
| Dies d'ocupació  | 8                 | 53  | 52                                  |
| Estades  | 16                | 83  | 62                                  |

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

|                           |     |        |        |
|---------------------------|-----|--------|--------|
| Places disponibles        | 27  | 27     | 27     |
| Persones ateses           | 46  | 160    | 132    |
| Pernoctacions disponibles | 837 | 6.561  | 5.035  |
| Pernoctacions derivades   | 787 | 5.747  | 4.734  |
| Pernoctacions realitzades | 738 | 5.372  | 4.434  |
| Absentisme                | 49  | 375    | 300    |
| Taxa d'ocupació           |     | 80,81% | 88,06% |

| Centre Obert                                 | Curs 2013-14 | Curs 2012-13 |
|--|--------------|--------------|
| Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada | 10           | 10           |
| Nombre d'assistents a Centre de Vilardell    | 52           | 59           |
| Nombre d'assistents a Centre de La Maurina   | 71           | 61           |
| Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana   | 10           |              |

| Reforç escolar   |    |
|------------------|----|
| Nombre d'alumnes | 84 |

| Escola de Família      |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 79 |

| Servei d'Atenció Domiciliària | Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2013 |
|-------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|
| Persones usuàries del SAD     | 4.043      | 4.345                    | 4.127                    |
| <b>Ajut a domicili</b>        |            |                          |                          |
| Persones usuàries             | 1.104      | 1.228                    | 1.234                    |
| Hores realitzades             | 13.348     | 118.566                  | 112.179                  |
| <b>Teleassistència</b>        |            |                          |                          |
| Persones usuàries             | 3.548      | 3.794                    | 3.711                    |
| <b>Àpats a domicili</b>       |            |                          |                          |
| Persones usuàries             | 144        | 210                      | 230                      |
| Àpats servits                 | 3.628      | 28.994                   | 56.124                   |

| Recursos Atenció Primària. LAPAD | Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2013 |
|----------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|
| PIAS tramitats. Altes            | 4          | 165                      | nd                       |
| PIAS tramitats. Modificacions    | 12         | 305                      | nd                       |
| Persones amb resolució de grau   |            | 5.294                    | nd                       |

| Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència | Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2014 | Acumulat fins Agost 2013 <sup>5</sup> |
|--|------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Nombre d'infants atesos                          | 332        | 406                      |                                       |
| Noves altes                                      | 0          | 59                       |                                       |
| Nombre de baixes                                 | 5          | 68                       |                                       |
| Llista d'espera                                  | 13         |                          |                                       |
| Nombre d'assessoraments als SEBAS                | 1          | 15                       |                                       |

<sup>1</sup> A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

<sup>2</sup> El total de persones usuàries ateses són les de juliol. No es disposa de les d'agost.

<sup>3</sup> No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

<sup>4</sup> La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

<sup>5</sup> No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig. El decalcaix amb mesos anteriors ve motivat per la introducció de canvis en el sistema de recompte de l'aplicatiu informàtic, que a partir d'ara permet comptar totes les sol·licituds presentades i no només les entregades registrades.

<sup>6</sup> No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

| Deute hipotecari   | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 |
|--|------------|-----------------------------|
| Expedients en tràmit <sup>1</sup>  | 329        |                             |
| Expedients oberts mensualment  | 0          | 288                         |
| Expedients tancats mensualment   | 0          | 299                         |
| Consultes  | 0          | 75                          |
| <b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>  |            |                             |
| Aturat judicialment  | 0          | 15                          |
| No aturat  | 0          | 0                           |
| Derivació a un nou recurs  | 0          | 0                           |
| <b>Tancaments</b>  |            |                             |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual  | 0          | 59                          |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge | 0          | 39                          |
| Casos tancats per assessorament i orientació   | 0          | 199                         |

| Deute de lloguer   | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 |
|--|------------|-----------------------------|
| Expedients oberts mensualment  | 0          | 145                         |
| Expedients tancats mensualment   | 0          | 74                          |
| Expedients en tràmit <sup>2</sup>  | 139        |                             |
| Consultes  | 0          | 40                          |
| <b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>  |            |                             |
| Aturat judicialment  | 0          | 40                          |
| No aturat  | 0          | 31                          |
| Suspensió amb nova data  | 0          | 23                          |
| <b>Tancaments</b>  |            |                             |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual  | 0          | 9                           |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge | 0          | 35                          |
| Casos tancats per assessorament i orientació   | 0          | 30                          |

| Fons de lloguer social  | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 |
|---|------------|-----------------------------|
| Expedients oberts mensualment   | 0          | 206                         |
| Expedients tancats mensualment  | 0          | 86                          |
| Expedients en tràmit <sup>3</sup>                                     | 208        |                             |
| <b>Tancaments</b>   |            |                             |
| Lloguer social a l'habitatge habitual                                 | 0          | 6                           |
| Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social : |            |                             |
| - Habitatge públic  | 0          | 17                          |
| - Habitatge privat  | 0          | 21                          |
| - Fondo social de la vivienda   | 0          | 11                          |
| Casos tancats per assessorament, orientació i derivació               | 0          | 31                          |

<sup>1</sup> 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

<sup>2</sup> 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

<sup>3</sup> 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

| Consulta sexual i ginecològica | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|--------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|--------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### Ginecologia i anticoncepció

|                                 |     |       |       |
|---------------------------------|-----|-------|-------|
| Visites dones fins a 25 anys    | 105 | 1.879 | 2.156 |
| Visites dones majors de 25 anys | 8   | 95    | 122   |

#### Interrupció voluntària de l'embaràs

|                                 |   |    |    |
|---------------------------------|---|----|----|
| Visites dones fins a 25 anys    | 6 | 96 | 92 |
| Visites dones majors de 25 anys | 0 | 1  | 3  |

#### Teràpia sexual

|                                 |   |    |    |
|---------------------------------|---|----|----|
| Visites dones fins a 25 anys    | 0 | 32 | 47 |
| Visites dones majors de 25 anys | 0 | 3  | 11 |

| Promoció de la Salut | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|----------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|----------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### Salut sexual i afectiva

|                        |   |       |     |
|------------------------|---|-------|-----|
| persones assistents    | 0 | 1.541 | 826 |
| activitats realitzades | 0 | 62    | 42  |
| centres participants   | 0 | 29    | 19  |

#### SIDA

|                        |   |     |     |
|------------------------|---|-----|-----|
| persones assistents    | 0 | 176 | 369 |
| activitats realitzades | 0 | 7   | 15  |
| centres participants   | 0 | 4   | 8   |

#### Alimentació saludable

|                        |   |       |     |
|------------------------|---|-------|-----|
| persones assistents    | 0 | 1.145 | 978 |
| activitats realitzades | 0 | 41    | 38  |
| centres participants   | 0 | 21    | 15  |

#### Drogo dependències - tabac

|                      |   |     |     |
|----------------------|---|-----|-----|
| persones assistents  | 0 | 880 | 762 |
| centres participants | 0 | 11  | 16  |

#### No legals

|                      |   |     |       |
|----------------------|---|-----|-------|
| persones assistents  | 0 | 876 | 6.832 |
| centres participants | 0 | 10  | 78    |

| Centre de dia | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|---------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|---------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|

|  |    |     |     |
|--|----|-----|-----|
| Nombre de persones usuàries            | 81 | 81  | 75  |
| Valoracions de vinculació al servei    | 1  | 15  | 15  |
| Altes                                  | 2  | 16  | 13  |
| Vinculacions a activitats comunitàries | 36 | 267 | 230 |

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

| Bauman Servei Jove | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|--------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|--------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

|                                      |    |        |       |
|--------------------------------------|----|--------|-------|
| Servei d'informació juvenil SIJ      | 19 | 15.164 | 8.992 |
| Consultes sobre habitatge            | 0  | 709    | 847   |
| Qüestions de mobilitat internacional | 2  | 823    | 947   |
| Joves atesos per PIDCES              | 0  | 1.255  | 1.309 |

| Dinamització de la Cultura Juvenil | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### Activitats i assistents

##### 1.- Bucs d'Assaig

|  |   |       |       |
|--|---|-------|-------|
| Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig       | 0 | 31    | 20    |
| Número de persones assistents als Bucs d'Assaig. | 0 | 2.429 | 1.961 |

##### 2.- Baumann Lab

|  |   |     |     |
|--|---|-----|-----|
| Número d'activitats dins el Baumann Lab      | 0 | 23  | 21  |
| Número de persones assistents al Baumann Lab | 0 | 622 | 297 |

| Suport a Entitats Educatives en el Lleure<br>Entitats. Activitats. Assistents | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|---|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|---|------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### 1.- Entitats de Lleure

|  |    |    |    |
|--|----|----|----|
| Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament | 25 | 25 | 23 |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari         | 0  | 5  | 5  |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal      | 0  | 20 | 19 |

#### 2.- Projectes de dinamització de les entitats

|   |   |     |     |
|---|---|-----|-----|
| Nombre de persones a les entitats amb titulació de director                       | 0 | 31  | 31  |
| Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació              | 0 | 3   | 0   |
| Nombre d'assistents als esplais diaris  | 0 | 375 | 378 |
| Nombre d'infants becats (fins desembre)   | 0 | 136 | 99  |
| Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari. | 0 | 5   | 5   |

| Activitats i vacances en el lleure<br>Indicadors de les activitats | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|--|------------|-----------------------------|-----------------------------|
|--|------------|-----------------------------|-----------------------------|

|                                 |   |    |    |
|---------------------------------|---|----|----|
| Número de carnets d'alberguista | 0 | 72 | 64 |
|---------------------------------|---|----|----|

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Ciutadania i Drets civils

| Ciutadania i Drets Civils   | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|---|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Servei d'Informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) <sup>1</sup></b> |            |                             |                             |
| Nombres d'assistents al Curs de coneixement de l'entorn                               | 0          | 252                         | 215                         |
| Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses        | 0          | 147                         | 212                         |
| Nombre d'inscrits al Curs de català d'acollida <sup>2</sup>                           | 0          | 148                         | 218                         |
| <b>Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges</b>             |            |                             |                             |
| Nombre d'informes sol·licitats  | 5          | 141                         | 174                         |

<sup>1</sup> CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

<sup>2</sup> CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació. 4 línies el 2014.

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Promoció de la Gent Gran**

**Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.**

| <b>Casal Anna Murià</b>   | <b>Agost 2014</b> |       |       | <b>Acumulat fins Agost 2014</b> |       |       | <b>Acumulat fins Agost 2013</b> |       |       |
|---------------------------|-------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|
| Persones usuàries actives | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
|                           | <b>2.422</b>      | 1.739 | 683   | <b>2.422</b>                    | 1.739 | 683   | <b>2.379</b>                    | 1.716 | 663   |

| <b>Activitats de la Gent Gran</b> | <b>Agost 2014</b> |       |       | <b>Acumulat fins Agost 2014</b> |       |       | <b>Acumulat fins Agost 2013</b> |       |       |
|-----------------------------------|-------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|
| <b>Grup de converses matinals</b> | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
| Converses: assistents             | <b>0</b>          |       |       | <b>480</b>                      | 275   | 205   | <b>205</b>                      |       |       |
| Converses: sessions               | <b>0</b>          |       |       | <b>24</b>                       |       |       | <b>9</b>                        |       |       |
| Altres activitats: assistents     | <b>0</b>          |       |       | <b>59</b>                       | 42    | 17    | <b>94</b>                       |       |       |
| Altres activitats: sessions       | <b>0</b>          |       |       | <b>3</b>                        |       |       | <b>9</b>                        |       |       |
| Visites masies: assistents        | <b>0</b>          |       |       | <b>46</b>                       | 21    | 25    | <b>nd</b>                       |       |       |
| Visites masies: sessions          | <b>0</b>          |       |       | <b>2</b>                        |       |       | <b>nd</b>                       |       |       |
| <b>Els Telers</b>                 | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
| Assistents                        | <b>0</b>          |       |       | <b>191</b>                      | 153   | 38    | <b>295</b>                      |       |       |
| Els dimecres als Telers: sessions | <b>0</b>          |       |       | <b>10</b>                       |       |       | <b>9</b>                        |       |       |
| <b>Dinar de Sarró</b>             | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
| Assistents                        | <b>0</b>          |       |       | <b>135</b>                      | 45    | 90    | <b>249</b>                      |       |       |
| Sessions                          | <b>0</b>          |       |       | <b>5</b>                        |       |       | <b>7</b>                        |       |       |
| <b>Cicle de cinema</b>            | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
| Assistents                        | <b>0</b>          |       |       | <b>627</b>                      | nd    | nd    | <b>759</b>                      |       |       |
| Sessions                          | <b>0</b>          |       |       | <b>4</b>                        |       |       | <b>4</b>                        |       |       |
| <b>Altres activitats</b>          | <b>Total</b>      | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes | <b>Total</b>                    | Dones | Homes |
|                                   | <b>0</b>          |       |       |                                 |       |       | <b>nd</b>                       |       |       |

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Persones usuàries pistes poliesportives**

**Distribució per equipaments esportius municipals**

| Equipament                | Persones usuàries pistes poliesportives |        |       |        |       |        |                          |        |        |        |        |        |                          |        |        |        |        |        |
|---------------------------|---|--------|-------|--------|-------|--------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                           | Agost 2014                              |        |       |        |       |        | Acumulat fins Agost 2014 |        |        |        |        |        | Acumulat fins Agost 2013 |        |        |        |        |        |
|                           | Persones<br>Usuàries                    | %      | Homes | %      | Dones | %      | Persones<br>Usuàries     | %      | Homes  | %      | Dones  | %      | Persones<br>Usuàries     | %      | Homes  | %      | Dones  | %      |
| Poliesportiu La Maurina   | 356                                     | 52,28% | 231   | 43,92% | 125   | 80,65% | 19.768                   | 31,08% | 9.803  | 22,14% | 9.965  | 51,56% | 25.315                   | 38,21% | 13.859 | 31,02% | 11.456 | 53,10% |
| Poliesportiu Les Arenes   | 16                                      | 2,35%  | 16    | 3,04%  | 0     | 0,00%  | 2.974                    | 4,68%  | 2.438  | 5,51%  | 536    | 2,77%  | 2.609                    | 3,94%  | 2.448  | 5,48%  | 161    | 0,75%  |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 105                                     | 15,42% | 105   | 19,96% | 0     | 0,00%  | 18.041                   | 28,36% | 17.152 | 38,73% | 889    | 4,60%  | 13.425                   | 20,26% | 12.696 | 28,41% | 729    | 3,38%  |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 204                                     | 29,96% | 174   | 33,08% | 30    | 19,35% | 22.828                   | 35,89% | 14.890 | 33,62% | 7.938  | 41,07% | 24.907                   | 37,59% | 15.679 | 35,09% | 9.228  | 42,77% |
| Totals                    | 681                                     |        | 526   |        | 155   |        | 63.611                   |        | 44.283 |        | 19.328 |        | 66.256                   |        | 44.682 |        | 21.574 |        |

| Equipament                | Utilització persones amb tiquet |       |       |                          |       |       |                          |       |       | Utilització persones abonades |       |       |                          |       |       |                          |       |       |
|---------------------------|---------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
|                           | Agost 2014                      |       |       | Acumulat fins Agost 2014 |       |       | Acumulat fins Agost 2013 |       |       | Agost 2014                    |       |       | Acumulat fins Agost 2014 |       |       | Acumulat fins Agost 2013 |       |       |
|                           | Total                           | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones | Total                         | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina   | 13                              | 12    | 1     | 55                       | 48    | 7     | 31                       | 29    | 2     | 165                           | 155   | 10    | 3.379                    | 3.067 | 312   | 3.683                    | 3.361 | 322   |
| Poliesportiu Les Arenes   | 0                               | 0     | 0     | 144                      | 144   | 0     | 227                      | 219   | 8     | 16                            | 16    | 0     | 813                      | 813   | 0     | 776                      | 776   | 0     |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 17                              | 17    | 0     | 507                      | 507   | 0     | 59                       | 59    | 0     | 88                            | 88    | 0     | 1.000                    | 1.000 | 0     | 622                      | 592   | 30    |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 0                               | 0     | 0     | 17                       | 17    | 0     | 93                       | 88    | 5     | 18                            | 18    | 0     | 594                      | 590   | 4     | 1.017                    | 767   | 250   |
| Totals                    | 30                              | 29    | 1     | 723                      | 716   | 7     | 410                      | 390   | 14    | 287                           | 277   | 10    | 5.786                    | 5.470 | 316   | 6.098                    | 5.496 | 602   |

| Equipament                | Utilització entitats |       |       |                          |        |        |                          |        |        | Utilització escoles |       |       |                          |       |       |                          |       |       |
|---------------------------|----------------------|-------|-------|--------------------------|--------|--------|--------------------------|--------|--------|---------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
|                           | Agost 2014           |       |       | Acumulat fins Agost 2014 |        |        | Acumulat fins Agost 2013 |        |        | Agost 2014          |       |       | Acumulat fins Agost 2014 |       |       | Acumulat fins Agost 2013 |       |       |
|                           | Total                | Homes | Dones | Total                    | Homes  | Dones  | Total                    | Homes  | Dones  | Total               | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina   | 178                  | 64    | 114   | 12.198                   | 4.763  | 7.435  | 18.442                   | 9.002  | 9.440  | 0                   | 0     | 0     | 700                      | 350   | 350   | 366                      | 184   | 182   |
| Poliesportiu Les Arenes   | 0                    | 0     | 0     | 1.281                    | 809    | 472    | 777                      | 624    | 153    | 0                   | 0     | 0     | 0                        | 0     | 0     | 221                      | 221   | 0     |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 0                    | 0     | 0     | 14.979                   | 14.150 | 829    | 11.392                   | 10.736 | 656    | 0                   | 0     | 0     | 0                        | 0     | 0     | 0                        | 0     | 0     |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 186                  | 156   | 30    | 12.399                   | 8.170  | 4.229  | 11.283                   | 7.372  | 3.911  | 0                   | 0     | 0     | 8.446                    | 4.822 | 3.624 | 11.511                   | 6.633 | 4.878 |
| Totals                    | 364                  | 220   | 144   | 40.857                   | 27.892 | 12.965 | 41.894                   | 27.734 | 14.160 | 0                   | 0     | 0     | 9.146                    | 1.182 | 902   | 12.098                   | 7.038 | 5.060 |

| Equipament                | Utilització Jocs Esportius Escolars |       |       |                          |       |       |                          |       |       |
|---------------------------|-------------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
|                           | Agost 2014                          |       |       | Acumulat fins Agost 2014 |       |       | Acumulat fins Agost 2013 |       |       |
|                           | Total                               | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones | Total                    | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina   | 0                                   | 0     | 0     | 3.436                    | 1.575 | 1.861 | 2.793                    | 1.283 | 1.510 |
| Poliesportiu Les Arenes   | 0                                   | 0     | 0     | 736                      | 672   | 64    | 608                      | 608   | 0     |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 0                                   | 0     | 0     | 1.555                    | 1.495 | 60    | 1.352                    | 1.309 | 43    |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 0                                   | 0     | 0     | 1.372                    | 1.291 | 81    | 1.003                    | 819   | 184   |
| Totals                    | 0                                   | 0     | 0     | 7.099                    | 5.033 | 2.066 | 5.756                    | 4.019 | 1.737 |



**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Abonaments a les pistes poliesportives.**

**I usos de les persones abonades a les pistes**

| <b>Poliesportiu La Maurina</b>           |            |                               |          |          |                     |            |           |                          |                     |                          |                     |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|------------|-----------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament                        | Agost 2014 |                               |          |          |                     |            |           | Acumulat fins Agost 2014 |                     | Acumulat fins Agost 2013 |                     |
|  | Abonaments | total<br>persones<br>abonades | homes    | dones    | Usos per<br>abonats | homes      | dones     | Abonaments               | Usos per<br>abonats | Abonaments               | Usos per<br>abonats |
| Abonament familiar anual                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 15                       |                     | 15                       |                     |
| Abonament familiar anual bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 1                        |                     | 1                        |                     |
| Abonament anual >18 anys                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 27                       |                     | 50                       |                     |
| Abonament anual >18 anys bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 11                       |                     | 11                       |                     |
| Abonament anual < 18 anys                | 0          | 0                             | 0        | 0        | 165                 | 155        | 10        | 0                        |                     | 1                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys bonificat      | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 0                        | 3.379               | 0                        | 3.683               |
| Abonament trimestral > 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 7                        |                     | 5                        |                     |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat  | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |            |           | 0                        |                     | 0                        |                     |
| <b>Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>165</b>          | <b>155</b> | <b>10</b> | <b>61</b>                | <b>3.379</b>        | <b>83</b>                | <b>3.683</b>        |

| <b>Poliesportiu Les Arenes</b>           |            |                               |          |          |                     |           |          |                          |                     |                          |                     |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-----------|----------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament                        | Agost 2014 |                               |          |          |                     |           |          | Acumulat fins Agost 2014 |                     | Acumulat fins Agost 2013 |                     |
|  | Abonaments | total<br>persones<br>abonades | homes    | dones    | Usos per<br>abonats | homes     | dones    | Abonaments               | Usos per<br>abonats | Abonaments               | Usos per<br>abonats |
| Abonament familiar anual                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 23                       |                     | 5                        |                     |
| Abonament familiar anual bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 7                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual >18 anys                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 5                        |                     | 14                       |                     |
| Abonament anual >18 anys bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 1                        |                     | 2                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys                | 0          | 0                             | 0        | 0        | 16                  | 16        | 0        | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys bonificat      | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        | 813                 | 0                        | 776                 |
| Abonament trimestral > 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 10                       |                     | 4                        |                     |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat  | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| <b>Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>16</b>           | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>46</b>                | <b>813</b>          | <b>25</b>                | <b>776</b>          |

| <b>Poliesportiu Ca N'Anglada</b>         |            |                               |          |          |                     |           |          |                          |                     |                          |                     |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-----------|----------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament                        | Agost 2014 |                               |          |          |                     |           |          | Acumulat fins Agost 2014 |                     | Acumulat fins Agost 2013 |                     |
|  | Abonaments | total<br>persones<br>abonades | homes    | dones    | Usos per<br>abonats | homes     | dones    | Abonaments               | Usos per<br>abonats | Abonaments               | Usos per<br>abonats |
| Abonament familiar anual                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 6                        |                     | 3                        |                     |
| Abonament familiar anual bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual >18 anys                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 13                       |                     | 14                       |                     |
| Abonament anual >18 anys bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 3                        |                     | 3                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys                | 0          | 0                             | 0        | 0        | 88                  | 88        | 0        | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys bonificat      | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        | 1.000               | 0                        | 622                 |
| Abonament trimestral > 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 13                       |                     | 5                        |                     |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat  | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| <b>Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>88</b>           | <b>88</b> | <b>0</b> | <b>35</b>                | <b>1.000</b>        | <b>25</b>                | <b>622</b>          |

| <b>Poliesportiu Sant Llorenç</b>         |            |                               |          |          |                     |           |          |                          |                     |                          |                     |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-----------|----------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament                        | Agost 2014 |                               |          |          |                     |           |          | Acumulat fins Agost 2014 |                     | Acumulat fins Agost 2013 |                     |
|  | Abonaments | total<br>persones<br>abonades | homes    | dones    | Usos per<br>abonats | homes     | dones    | Abonaments               | Usos per<br>abonats | Abonaments               | Usos per<br>abonats |
| Abonament familiar anual                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 6                        |                     | 4                        |                     |
| Abonament familiar anual bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 3                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual >18 anys                 | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 10                       |                     | 10                       |                     |
| Abonament anual >18 anys bonificat       | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys                | 0          | 0                             | 0        | 0        | 18                  | 18        | 0        | 1                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament anual < 18 anys bonificat      | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        | 594                 | 0                        | 1.017               |
| Abonament trimestral > 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 35                       |                     | 22                       |                     |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat  | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 1                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys           | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0          | 0                             | 0        | 0        |                     |           |          | 0                        |                     | 0                        |                     |
| <b>Total</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>18</b>           | <b>18</b> | <b>0</b> | <b>56</b>                | <b>594</b>          | <b>36</b>                | <b>1.017</b>        |

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Esports

#### Abonaments a les piscines municipals. Usos de les persones abonades a les piscines

| Piscina de La Maurina                         | Agost 2014        |                     |                         |           | Acumulat fins agost 2014 |                     |                         |           | Temporada estiu 2013 ( juny - agost) |                     |                         |            |
|---|-------------------|---------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|---------------------|-------------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------|
|   | Tipus d'abonament | Número d'abonaments | total persones abonades | homes     | dones                    | Número d'abonaments | total persones abonades | homes     | dones                                | Número d'abonaments | total persones abonades | homes      |
| Abonament multifamiliar                       | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 3                        | 16                  | 9                       | 7         | 5                                    | 29                  | 14                      | 15         |
| Abonament multifamiliar amb descomptes        | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 2                        | 9                   | 4                       | 5         | 0                                    | 0                   | 0                       | 0          |
| Abonament familiar                            | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 16                       | 62                  | 32                      | 30        | 16                                   | 63                  | 30                      | 33         |
| Abonament familiar amb descomptes             | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 12                       | 72                  | 39                      | 33        | 23                                   | 99                  | 49                      | 50         |
| Abonament individual > 14 anys                | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 3                        | 7                   | 4                       | 3         | 3                                    | 3                   | 2                       | 1          |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 2                        | 2                   | 2                       | 0         | 4                                    | 4                   | 1                       | 3          |
| Abonament individual < 14 anys                | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 0                        | 0                   | 0                       | 0         | 1                                    | 1                   | 1                       | 0          |
| Abonament familiar 15 dies                    | 8                 | 30                  | 17                      | 13        | 11                       | 40                  | 21                      | 19        | 30                                   | 92                  | 49                      | 43         |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes     | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 0                        | 0                   | 0                       | 0         | 6                                    | 17                  | 7                       | 10         |
| Abonament 15 dies > 14 anys                   | 1                 | 1                   | 0                       | 1         | 1                        | 1                   | 0                       | 1         | 2                                    | 2                   | 0                       | 2          |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes    | 0                 | 0                   | 0                       | 0         | 0                        | 0                   | 0                       | 0         | 1                                    | 1                   | 0                       | 1          |
| <b>Total</b>                                  | <b>9</b>          | <b>31</b>           | <b>17</b>               | <b>14</b> | <b>50</b>                | <b>209</b>          | <b>111</b>              | <b>98</b> | <b>91</b>                            | <b>311</b>          | <b>153</b>              | <b>158</b> |

| Piscina de Les Arenes                         | Agost 2014        |                     |                         |          | Acumulat fins agost 2014 |                     |                         |            | Temporada estiu 2013 ( juny - agost) |                     |                         |            |
|---|-------------------|---------------------|-------------------------|----------|--------------------------|---------------------|-------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------|
|   | Tipus d'abonament | Número d'abonaments | total persones abonades | homes    | dones                    | Número d'abonaments | total persones abonades | homes      | dones                                | Número d'abonaments | total persones abonades | homes      |
| Abonament multifamiliar                       | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 4                        | 21                  | 8                       | 13         | 23                                   | 121                 | 64                      | 57         |
| Abonament multifamiliar amb descomptes        | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 5                        | 22                  | 9                       | 13         | 9                                    | 59                  | 23                      | 36         |
| Abonament familiar                            | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 51                       | 181                 | 81                      | 100        | 82                                   | 284                 | 137                     | 147        |
| Abonament familiar amb descomptes             | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 38                       | 149                 | 76                      | 73         | 78                                   | 301                 | 153                     | 148        |
| Abonament individual > 14 anys                | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 7                        | 8                   | 4                       | 4          | 4                                    | 4                   | 2                       | 2          |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 2                        | 2                   | 1                       | 1          | 17                                   | 17                  | 7                       | 10         |
| Abonament anual <14 anys                      | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 1                        | 1                   | 0                       | 1          | 0                                    | 0                   | 0                       | 0          |
| Abonament familiar 15 dies                    | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 4                        | 11                  | 5                       | 6          | 9                                    | 29                  | 14                      | 15         |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes     | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 0                        | 0                   | 0                       | 0          | 2                                    | 4                   | 3                       | 1          |
| Abonament 15 dies > 14 anys                   | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 0                        | 0                   | 0                       | 0          | 0                                    | 0                   | 0                       | 0          |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes    | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 1                        | 1                   | 0                       | 1          | 0                                    | 0                   | 0                       | 0          |
| Abonament 15 dies < 14 anys                   | 0                 | 0                   | 0                       | 0        | 0                        | 0                   | 0                       | 0          | 0                                    | 0                   | 0                       | 0          |
| <b>Total</b>                                  | <b>0</b>          | <b>0</b>            | <b>0</b>                | <b>0</b> | <b>113</b>               | <b>396</b>          | <b>184</b>              | <b>212</b> | <b>224</b>                           | <b>819</b>          | <b>403</b>              | <b>416</b> |

| Tipus d'abonament                             | Agost 2014          |                         |          |          | Acumulat fins Agost 2014 |                         |            |            | Temporada estiu 2013 ( juny - agost) |                         |            |            |
|---|---------------------|-------------------------|----------|----------|--------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-------------------------|------------|------------|
|   | Número d'abonaments | total persones abonades | homes    | dones    | Número d'abonaments      | total persones abonades | homes      | dones      | Número d'abonaments                  | total persones abonades | homes      | dones      |
| Abonament multifamiliar                       | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 13                       | 64                      | 28         | 36         | 13                                   | 65                      | 33         | 32         |
| Abonament multifamiliar amb descomptes        | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 2                        | 8                       | 4          | 4          | 3                                    | 14                      | 5          | 9          |
| Abonament familiar                            | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 44                       | 137                     | 59         | 78         | 76                                   | 239                     | 119        | 120        |
| Abonament familiar amb descomptes             | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 83                       | 271                     | 141        | 130        | 87                                   | 287                     | 143        | 144        |
| Abonament individual > 14 anys                | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 11                       | 11                      | 5          | 6          | 8                                    | 8                       | 4          | 4          |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 13                       | 13                      | 7          | 6          | 22                                   | 22                      | 13         | 9          |
| Abonament individual <14 anys                 | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 1                        | 1                       | 1          | 0          | 1                                    | 1                       | 0          | 1          |
| Abonament individual <14 anys amb descomptes  | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 0                        | 0                       | 0          | 0          | 0                                    | 0                       | 0          | 0          |
| Abonament familiar 15 dies                    | 3                   | 7                       | 2        | 5        | 16                       | 44                      | 22         | 23         | 46                                   | 148                     | 76         | 72         |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes     | 1                   | 4                       | 2        | 2        | 7                        | 19                      | 10         | 9          | 13                                   | 50                      | 25         | 25         |
| Abonament 15 dies > 14 anys                   | 1                   | 1                       | 1        | 0        | 2                        | 2                       | 1          | 1          | 19                                   | 19                      | 4          | 15         |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes    | 1                   | 1                       | 1        | 0        | 8                        | 8                       | 3          | 5          | 5                                    | 5                       | 2          | 3          |
| Abonament 15 dies < 14 anys                   | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 2                        | 2                       | 1          | 1          | 2                                    | 2                       | 1          | 1          |
| Abonament 15 dies < 14 anys amb descomptes    | 0                   | 0                       | 0        | 0        | 0                        | 0                       | 0          | 0          | 0                                    | 0                       | 0          | 0          |
| <b>Total</b>                                  | <b>6</b>            | <b>13</b>               | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>202</b>               | <b>580</b>              | <b>282</b> | <b>299</b> | <b>295</b>                           | <b>860</b>              | <b>425</b> | <b>435</b> |

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

| Agost 2014                    | Total   | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
|-------------------------------|---------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Carnets biblioteca</b>     |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nous carnets usuaris          | 260     | 127                | -2                     | 39                     | 53                     | nd                     | 43                     |
| Usuaris inscrits              | 92.643  | 48.210             | 10.249                 | 7.200                  | 11.427                 | nd                     | 15.557                 |
| <b>Activitats realitzades</b> |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nombre activitats             | 0       | 0                  | 0                      | 0                      | 0                      | nd                     | 0                      |
| Nombre participants           | 0       | 0                  | 0                      | 0                      | 0                      | nd                     | 0                      |
| <b>Visitants</b>              |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa   | 3.693   | 2.311              | nd                     | 380                    | 471                    | nd                     | 531                    |
| Visitants                     | 31.107  | 16.710             | nd                     | 4.439                  | 4.747                  | nd                     | 5.211                  |
| Acumulat fins Agost 2014      | Total   | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| <b>Carnets biblioteca</b>     |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nous carnets usuaris          | 2.977   | 909                | 214                    | 519                    | 544                    | 225                    | 566 *                  |
| Usuaris inscrits              | 97.263  | 48.210             | 10.249                 | 7.200                  | 11.427                 | 4.620                  | 15.557                 |
| <b>Activitats realitzades</b> |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nombre activitats             | 1.343   | 502                | 251                    | 175                    | 126                    | 77                     | 212                    |
| Nombre participants           | 18.246  | 9.272              | 2.414                  | 1.550                  | 1.900                  | 802                    | 2.308                  |
| <b>Visitants</b>              |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa   | 45.299  | 22.342             | 5.036                  | 3.939                  | 5.679                  | 1.654                  | 6.649                  |
| Visitants                     | 500.132 | 226.297            | 51.199                 | 59.754                 | 56.561                 | 32.413                 | 73.908                 |
| Acumulat fins Agost 2013      | Total   | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| <b>Carnets biblioteca</b>     |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nous carnets usuaris          | 2.363   | 785                | 191                    | 344                    | 481                    | 96                     | 466                    |
| Usuaris inscrits              | 94.416  | 49.232             | 10.212                 | 6.293                  | 10.140                 | 4.260                  | 14.279                 |
| <b>Activitats realitzades</b> |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Nombre activitats             | 1.694   | 507                | 277                    | 170                    | 301                    | 69                     | 370                    |
| Nombre participants           | 44.434  | 10.218             | 4.215                  | 2.435                  | 4.850                  | 5.327                  | 17.389                 |
| <b>Visitants</b>              |         |                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa   | 46.125  | 20.841             | 3.352                  | 4.684                  | 7.207                  | 2.186                  | 7.855                  |
| Visitants                     | 547.366 | 227.140            | 62.173                 | 74.937                 | 70.653                 | 36.116                 | 76.347                 |

\* A aquestes dades falta acumular les corresponents al mes d'agost no disponibles.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Exposicions. Visitants.

##### Agost 2014

###### Sala Muncunill

| Exposició                                | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|--|-------|-----------|-------|-------|
| <i>Sense exposició durant aquest mes</i> |       |           |       |       |

**Totals**

###### Espaidós

| Exposició                                | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|--|-------|-----------|-------|-------|
| <i>Sense exposició durant aquest mes</i> |       |           |       |       |

**Totals**

###### Casa Soler i Palet

| Exposició  | Dates                        | Visitants | Dones     | Homes     |
|--|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Paisatges i marines, TAR Taller d'Artistes Reunits | Del 26/07/2014 al 29/08/2014 | 61        | 35        | 26        |
| <b>Total</b>                                       |                              | <b>61</b> | <b>35</b> | <b>26</b> |

##### Acumulat fins Agost 2014

###### Sala Muncunill

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 6     |
| Nombre total de visitants | 2.574 |
| Dones                     | 1.344 |
| Homes                     | 1.230 |

###### Espaidós

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 10    |
| Nombre total de visitants | 1.171 |
| Dones                     | 623   |
| Homes                     | 548   |

###### Casa Soler i Palet

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 11    |
| Nombre total de visitants | 9.492 |
| Dones                     | 5.750 |
| Homes                     | 3.742 |

##### Acumulat fins Agost 2013

###### Sala Muncunill

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 6     |
| Nombre total de visitants | 2.528 |
| Dones                     | 1.316 |
| Homes                     | 1.212 |

###### Espaidós

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 8     |
| Nombre total de visitants | 1.454 |
| Dones                     | 794   |
| Homes                     | 660   |

###### Casa Soler i Palet

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions      | 7     |
| Nombre total de visitants | 5.385 |
| Dones                     | 3.231 |
| Homes                     | 2.154 |

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Museus. Visitants.

##### Agost 2014

| Castell Cartoixa de Vallparadís |      |       | Seu d'Ègara |      |       | Casa Alegre de Sagrera |      |       | Torre del Palau i CIVMT |      |       | Claustre Sant Francesc |      |       |
|---------------------------------|------|-------|-------------|------|-------|------------------------|------|-------|-------------------------|------|-------|------------------------|------|-------|
| Individual                      | Grup | Total | Individual  | Grup | Total | Individual             | Grup | Total | Individual              | Grup | Total | Individual             | Grup | Total |
| 655                             | 599  | 1.254 | 775         | 0    | 775   | 102                    | 0    | 102   | 0                       | 0    | 0     | 38                     | 0    | 38    |

##### Acumulat fins Agost 2014

| Castell Cartoixa de Vallparadís |       |       | Seu d'Ègara |       |        | Casa Alegre de Sagrera |       |        | Torre del Palau i CIVMT |      |       | Claustre Sant Francesc |      |       |
|---------------------------------|-------|-------|-------------|-------|--------|------------------------|-------|--------|-------------------------|------|-------|------------------------|------|-------|
| Individual                      | Grup  | Total | Individual  | Grup  | Total  | Individual             | Grup  | Total  | Individual              | Grup | Total | Individual             | Grup | Total |
| 4.616                           | 4.019 | 8.635 | 13.136      | 6.101 | 19.237 | 15.223                 | 3.431 | 18.654 | 0                       | 901  | 901   | 468                    | 781  | 1.249 |

##### Acumulat fins Agost 2013

| Castell Cartoixa de Vallparadís |       |       | Seu d'Ègara |       |        | Casa Alegre de Sagrera |       |        | Torre del Palau i CIVMT |      |       | Claustre Sant Francesc |      |       |
|---------------------------------|-------|-------|-------------|-------|--------|------------------------|-------|--------|-------------------------|------|-------|------------------------|------|-------|
| Individual                      | Grup  | Total | Individual  | Grup  | Total  | Individual             | Grup  | Total  | Individual              | Grup | Total | Individual             | Grup | Total |
| 4.946                           | 4.036 | 8.982 | 7.121       | 4.572 | 11.693 | 10.607                 | 3.522 | 14.129 | 80                      | 974  | 1.054 | 936                    | 116  | 1.052 |

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

#### Unitats consultades

|                                 | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|---------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Unitats documentals consultades | 188        | 4.423                       | 9.978                       |
| Pàgines web consultades         | 2.240      | 36.516                      | 76.052                      |

#### Control d'usuari

|                     | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|---------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Usuaris presencials | 70         | 1.524                       | 1.978                       |
| Usuaris telemàtics  | 1.620      | 22.189                      | 9.105                       |

#### Activitats realitzades

|                                      | Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2014 | Acumulat fins<br>Agost 2013 |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Nombre d'activitats realitzades      | 0          | 14                          | 44                          |
| Nombre d'assistents a les activitats | 0          | 749                         | 2.341                       |

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques de Gènere

#### Activitats

| Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere                               |            |            |       |       | agost 2014 |            |       |       | Acumulat fins agost 2014 |            |       |       |
|--|------------|------------|-------|-------|------------|------------|-------|-------|--------------------------|------------|-------|-------|
| <b>Formació en Perspectiva de Gènere</b>   |            |            |       |       |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Nombre total de participants a les activitats  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista                           | 0          | 0          | 0     | 0     | 1          | 10         | 8     | 2     |                          |            |       |       |
| -Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual | 0          | 0          | 0     | 0     | 15         | 517        | 312   | 205   |                          |            |       |       |
| <b>Sensibilització contra la violència masclista</b>                                   |            |            |       |       |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat                               | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de prevenció                                       | 0          | 0          | 0     | 0     | 2          | 54         | 29    | 25    |                          |            |       |       |
| -Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes                               | 0          | 0          | 0     | 0     | 11         | 91         | 42    | 49    |                          |            |       |       |
| -Nombre de centres participants en una o a més activitats                              |            | 0          |       |       |            | 13         |       |       |                          |            |       |       |
| Concentracions contra la violència masclista   | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| - Nombre de participants a les concentracions  | 0          | 0          | 0     | 0     | 5          | 317        | 57    | 260   |                          |            |       |       |
| <b>Promoció de nous rols de gènere</b>   |            |            |       |       |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Activitats de sensibilització  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| - Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat            |            | 0          |       |       |            | 706        |       |       |                          |            |       |       |
| -Nombre de centres d'educació primària participants                                    |            | 0          |       |       |            | 54         |       |       |                          |            |       |       |
| Tallers contra l'homofòbia als Instituts   | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers  | 0          | 0          | 0     | 0     | 4          | 83         | 42    | 41    |                          |            |       |       |
| -Nombre d'Instituts participants   |            | 0          |       |       |            | 1          |       |       |                          |            |       |       |
| Tallers per la coresponsabilitat als Instituts   | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers  | 0          | 0          | 0     | 0     | 3          | 78         | 50    | 28    |                          |            |       |       |
| -Nombre d'Instituts participants   |            | 0          |       |       |            | 1          |       |       |                          |            |       |       |
| Tallers de diversitat familiar i afectiva  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als instituts  | 0          | 0          | 0     | 0     | 4          | 93         | 43    | 50    |                          |            |       |       |
| -Nombre d'Instituts participants   |            | 0          |       |       |            | 2          |       |       |                          |            |       |       |
| -Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària                       | 0          | 0          | 0     | 0     | 10         | 234        | 116   | 118   |                          |            |       |       |
| -Nombre de centres d'educació infantil i primària participants                         |            | 0          |       |       |            | 3          |       |       |                          |            |       |       |
| Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat                             | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Activitats amb col·lectius de dones immigrants:                                       |            |            |       |       |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| - acompanyament sociolaboral de dones magrebines                                       | 0          | 0          | 0     | 0     | 2          | 87         | 0     | 87    |                          |            |       |       |
| -Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:                      |            |            |       |       |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| - tallers d'assertivitat   | 0          | 0          | 0     | 0     | 1          | 17         | 0     | 17    |                          |            |       |       |
| - tallers d'ajuda mútua  | 0          | 0          | 0     | 0     | 1          | 12         | 0     | 12    |                          |            |       |       |
| - tallers d'empoderament   | 0          | 0          | 0     | 0     | 2          | 25         | 0     | 25    |                          |            |       |       |



| Ocupació i promoció econòmica de les dones          | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| -Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:       |                 |                     |                    |                       |                 |                     |                    |                       |
| - tallers d'intervenció psicosocial                 | 3               | 69                  | 0                  | 69                    | 8               | 109                 | 0                  | 109                   |
| - tallers de competències laborals                  | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 3               | 10                  | 0                  | 10                    |
| - taller de recursos per a la recerca de feina      | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 3               | 18                  | 0                  | 18                    |
| Promoció dels hàbits saludables entre les dones     | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Celebració del Dia Mundial de la Salut             | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 95                  | 5                  | 90                    |
| -Sessions de marxa nòrdica                          | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 5               | 246                 | 40                 | 206                   |
| -Sessions de txi-kung                               | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 6               | 209                 | 42                 | 168                   |
| -Conferències sobre la salut de les dones           | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 80                  | 4                  | 76                    |
| Participació social de les dones a la ciutat        | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 1.178               | 429                | 749                   |
| -Fira Modenista                                     | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 98                  | 0                  | 98                    |
| -Fira d'Entitats per la Igualtat                    | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 1.700               | 250                | 1.450                 |
|   | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques |
| -Suport a les entitats de dones de la ciutat        | 0               | 2                   | 3                  | 1                     | 27              | 23                  | 58                 | 98                    |
| Reconeixement de l'experiència femenina             | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Cinefòrum "Les Dones"                              | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 5               | 938                 | 114                | 824                   |
| Servei d'Informació i Atenció a les Dones           | Assistents      |                     |                    |                       | Assistents      |                     |                    |                       |
| -Dones ateses <sup>1</sup>                          |                 |                     |                    |                       | 746             |                     |                    |                       |
| -Dones ateses en situació de violència masclista    |                 |                     |                    |                       | 360             |                     |                    |                       |
| -Visites presencials realitzades                    |                 |                     |                    |                       | 2.041           |                     |                    |                       |
| -Atencions telefòniques realitzades                 |                 |                     |                    |                       | 2.091           |                     |                    |                       |

<sup>1</sup> Les dades de dones ateses són acumulades i es refereixen a persones úniques

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques de Gènere

#### Activitats

| Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere                               |  |  |  |  | agost 2014 |            |       |       | Acumulat fins agost 2014 |            |       |       |
|--|--|--|--|--|------------|------------|-------|-------|--------------------------|------------|-------|-------|
| <b>Formació en Perspectiva de Gènere</b>   |  |  |  |  |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Nombre total de participants a les activitats  |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista                           |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 1                        | 10         | 8     | 2     |
| -Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 15                       | 517        | 312   | 205   |
| <b>Sensibilització contra la violència masclista</b>                                   |  |  |  |  |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat                               |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de prevenció                                       |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 2                        | 54         | 29    | 25    |
| -Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes                               |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 11                       | 91         | 42    | 49    |
| -Nombre de centres participants en una o a més activitats                              |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 13         |       |       |
| Concentracions contra la violència masclista   |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| - Nombre de participants a les concentracions  |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 5                        | 317        | 57    | 260   |
| <b>Promoció de nous rols de gènere</b>   |  |  |  |  |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| Activitats de sensibilització  |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| - Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat            |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 706        |       |       |
| -Nombre de centres d'educació primària participants                                    |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 54         |       |       |
| Tallers contra l'homofòbia als Instituts   |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers  |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 4                        | 83         | 42    | 41    |
| -Nombre d'Instituts participants   |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 1          |       |       |
| Tallers per la coresponsabilitat als Instituts   |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers  |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 3                        | 78         | 50    | 28    |
| -Nombre d'Instituts participants   |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 1          |       |       |
| Tallers de diversitat familiar i afectiva  |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als instituts  |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 4                        | 93         | 43    | 50    |
| -Nombre d'Instituts participants   |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 2          |       |       |
| -Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària                       |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 10                       | 234        | 116   | 118   |
| -Nombre de centres d'educació infantil i primària participants                         |  |  |  |  |            | 0          |       |       |                          | 3          |       |       |
| Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat                             |  |  |  |  | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats               | Assistents | homes | dones |
| -Activitats amb col·lectius de dones immigrants:                                       |  |  |  |  |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| - acompanyament sociolaboral de dones magrebines                                       |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 2                        | 87         | 0     | 87    |
| -Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:                      |  |  |  |  |            |            |       |       |                          |            |       |       |
| - tallers d'assertivitat   |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 1                        | 17         | 0     | 17    |
| - tallers d'ajuda mútua  |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 1                        | 12         | 0     | 12    |
| - tallers d'empoderament   |  |  |  |  | 0          | 0          | 0     | 0     | 2                        | 25         | 0     | 25    |

| Ocupació i promoció econòmica de les dones          | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| -Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:       |                 |                     |                    |                       |                 |                     |                    |                       |
| - tallers d'intervenció psicosocial                 | 3               | 69                  | 0                  | 69                    | 8               | 109                 | 0                  | 109                   |
| - tallers de competències laborals                  | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 3               | 10                  | 0                  | 10                    |
| - taller de recursos per a la recerca de feina      | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 3               | 18                  | 0                  | 18                    |
| Promoció dels hàbits saludables entre les dones     | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Celebració del Dia Mundial de la Salut             | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 95                  | 5                  | 90                    |
| -Sessions de marxa nòrdica                          | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 5               | 246                 | 40                 | 206                   |
| -Sessions de txi-kung                               | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 6               | 209                 | 42                 | 168                   |
| -Conferències sobre la salut de les dones           | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 80                  | 4                  | 76                    |
| Participació social de les dones a la ciutat        | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 1.178               | 429                | 749                   |
| -Fira Modenista                                     | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 98                  | 0                  | 98                    |
| -Fira d'Entitats per la Igualtat                    | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 1               | 1.700               | 250                | 1.450                 |
|   | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques |
| -Suport a les entitats de dones de la ciutat        | 0               | 2                   | 3                  | 1                     | 27              | 23                  | 58                 | 98                    |
| Reconeixement de l'experiència femenina             | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 | Activitats      | Assistents          | homes              | dones                 |
| -Cinefòrum "Les Dones"                              | 0               | 0                   | 0                  | 0                     | 5               | 938                 | 114                | 824                   |
| Servei d'Informació i Atenció a les Dones           | Assistents      |                     |                    |                       | Assistents      |                     |                    |                       |
| -Dones ateses <sup>1</sup>                          |                 |                     |                    |                       | 746             |                     |                    |                       |
| -Dones ateses en situació de violència masclista    |                 |                     |                    |                       | 360             |                     |                    |                       |
| -Visites presencials realitzades                    |                 |                     |                    |                       | 2.041           |                     |                    |                       |
| -Atencions telefòniques realitzades                 |                 |                     |                    |                       | 2.091           |                     |                    |                       |

<sup>1</sup> Les dades de dones ateses són acumulades i es refereixen a persones úniques

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries**

**Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades**

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Agost 2014 Acumulat fins  
Agost 2014  
 Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

|   | Agost 2014   | Acumulat fins<br>Agost 2014 |
|---|--------------|-----------------------------|
| <b>Atenció presencial</b>   | <b>3.182</b> | <b>28.927</b>               |
| <b>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</b>   | <b>2.830</b> | <b>24.248</b>               |
| -Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada <sup>1</sup>                   | 1.157        | 9.855                       |
| -Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació   | 1.673        | 14.393                      |
| <b>Classificació per tema de les atencions fetes</b>  | <b>2.830</b> | <b>24.248</b>               |
| - Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació | 118          | 907                         |
| - Urgències Serveis Socials: tràmit taula 3   | 369          | 369                         |
| - Tramitació d'expedients Serveis Socials   | 8            | 8                           |
| - Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social  | 487          | 4.070                       |
| - Beques de menjador: consultes i reclamacions  | 181          | 181                         |
| - Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació  | 15           | 138                         |
| - Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació                              | 23           | 132                         |
| - Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum: queixes, denúncies o reclamacions                     | 83           | 306                         |
| - Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions                               | 88           | 539                         |
| - Mediació comunitària  | 0            | 12                          |
| - Reserva places aparcament: altes, baixes  | 7            | 60                          |
| - Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes                           | 26           | 190                         |
| - Atenció a la Discapacitat: informació, consultes  | 25           | 46                          |
| - Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes                                      | 43           | 158                         |
| - Consulta sexual i promoció de la salut  | 10           | 42                          |
| - Registre de voluntats anticipades   | 0            | 10                          |
| - Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consuta, tramitació                       | 34           | 181                         |
| - Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació          | 4            | 111                         |
| - Atenció Nouvinguts: informació, consultes   | 88           | 204                         |
| - Presentació instàncies altres tràmits   | 57           | 127                         |
| - Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions... | 1            | 44                          |
| - Subvencions i convenis  | 1            | 129                         |
| - Presentació de factures   | 3            | 65                          |
| - Activitats de coordinació empresarial   | 0            | 6                           |
| - Presentació de contractes de serveis  | 1            | 4                           |
| - Codificació targetes torn d'accés   | 174          | 2.348                       |
| - Orientació visites concertades  | 1            | 21                          |
| - Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici                                    |              |                             |
| - Tallers de Salut  | 0            | 909                         |
| - Tallers de Ciutadania   | 0            | 151                         |
| - Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants             | 137          | 223                         |
| - Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions | 846          | 12.557                      |
| <b>Visites concertades</b>  | <b>352</b>   | <b>4.679</b>                |
| -Visites concertades - Dependència  | 17           | 494                         |
| -Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència                               | 18           | 463                         |
| -Visites concertades - Atenció Primària   | 32           | 603                         |
| -Visites concertades - Urgències Serveis Socials  | 113          | 113                         |
| -Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge                                       | 0            | 463                         |
| -Visites concertades - Servei de Salut  | 170          | 2.532                       |
| -Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils  | 2            | 11                          |
| <b>Atenció telefònica</b>   | <b>854</b>   | <b>10.866</b>               |
| <b>Nombre total de trucades ateses per la centralita</b>  | <b>854</b>   | <b>10.866</b>               |
| -Ateses durant el matí  | 854          | 9.592                       |
| -Ateses durant la tarda   | 0*           | 1.274                       |

<sup>1</sup> Aquest indicador inclou les persones ateses a la taula 3 amb el tràmit d'urgències serveis socials

\* Durant els mesos de juliol i agost l'atenció al públic es fa en horari de jornada intensiva, de 8 a 14:30h.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

| Atenció ciutadana Edifici PAME<br>(Servei d'Educació)           | Agost 2014                  | Acumulat<br>fins Agost<br>2014 | Acumulat<br>fins Agost<br>2013 |
|---|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Atenció presencial</b>                                       |                             |                                |                                |
| Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana | 76                          | 1.512                          | 3.972                          |
| <b>Atenció telefònica</b>                                       |                             |                                |                                |
| Nombre total de trucades ateses per la centralita               | 56                          | 1.437                          | 4.184                          |
| -Ateses durant el matí  | 56                          | 1.285                          | 3.690                          |
| -Ateses durant la tarda   | 0*                          | 152                            | 494                            |
| <b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>                  |                             |                                |                                |
|   | <b>Total Agost<br/>2014</b> | <b>Agost 2014<br/>Homes</b>    | <b>Agost 2014<br/>Dones</b>    |
| -Consultes Activitats/Programes                                 | 5                           | 2                              | 3                              |
| -Museus, monuments, carrers, mapes...                           | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Convenis/Contractes  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Subvencions  | 4                           | 0                              | 4                              |
| -Pressupostos   | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments                   | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Visites reunions   | 2                           | 1                              | 1                              |
| -Consultes sobre premis i concursos                             | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Consultes RRHH   | 31                          | 9                              | 22                             |
| -Consultes facturació/rebutis                                   | 7                           | 3                              | 4                              |
| -Comunicació i difusió  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Consultes Ajuntament   | 16                          | 2                              | 14                             |
| -Directe Servei   | 30                          | 10                             | 20                             |
| -Consultes Escoles  | 5                           | 0                              | 5                              |
| -Preinscripció/matriculació EEBB                                | 4                           | 0                              | 4                              |
| -Preinscripció/matriculació Primària/Secund                     | 6                           | 1                              | 5                              |
| -Preinscripció/matriculació EEMM/CFA                            | 15                          | 6                              | 9                              |
| -Matrícula Oberta   | 7                           | 2                              | 5                              |

| Atenció ciutadana Casa Soler i Palet<br>(Servei de Cultura i Servei d'Esports) | Agost 2014                  | Acumulat<br>fins Agost<br>2014 | Acumulat<br>fins Agost<br>2013 |
|--|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Atenció presencial</b>  |                             |                                |                                |
| Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana                | 111                         | 1.952                          | 4.973                          |
| <b>Atenció telefònica</b>  |                             |                                |                                |
| Nombre total de trucades ateses per la centralita                              | 63                          | 1.981                          | 3.965                          |
| -Ateses durant el matí   | 63                          | 1.981                          | 3.528                          |
| -Ateses durant la tarda  | 0*                          | 0                              | 437                            |
| <b>Desglós per tema de les atencions fetes</b>                                 |                             |                                |                                |
|  | <b>Total Agost<br/>2014</b> | <b>Agost 2014<br/>Homes</b>    | <b>Agost 2014<br/>Dones</b>    |
| -Venda entrades  | 39                          | 11                             | 28                             |
| -Consultes Activitats/Programes  | 31                          | 12                             | 19                             |
| -Museus, monuments, carrers, mapes...  | 22                          | 7                              | 15                             |
| -Exposicions   | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Convenis/Contractes   | 1                           | 1                              | 0                              |
| -Subvencions   | 2                           | 2                              | 0                              |
| -Pressupostos  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments                                  | 5                           | 3                              | 2                              |
| -Visites reunions  | 9                           | 7                              | 2                              |
| -Consultes sobre entitats / associacions                                       | 2                           | 1                              | 1                              |
| -Consultes sobre festes i fires  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Consultes sobre premis i concursos  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Consultes RRHH  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Consultes facturació/rebutis  | 3                           | 1                              | 2                              |
| -Comunicació i difusió   | 6                           | 0                              | 6                              |
| -Consultes Ajuntament  | 9                           | 2                              | 7                              |
| -Directe Servei  | 26                          | 18                             | 8                              |
| -Consultes Escoles   | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Queixes i Reclamacions  | 0                           | 0                              | 0                              |
| -Puntxarxa   | 19                          | 9                              | 10                             |

\* Durant el mes d'agost, aquestes oficines d'atenció ciutadana no oferien servei durant les tardes.