

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Persones ateses ¹		21.824	21.319
% cobertura de la població		10,12%	9,83%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	94.199,83	405.810,19	324.989,67
- Habitatge	39.041,07	170.265,80	122.752,58
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	5.223,07	21.023,30	18.889,12
-Deutes subministres: electricitat	17.872,57	71.891,17	59.352,84
-Deutes subministres: gas	7.417,67	22.479,41	19.553,90
-Deutes subministres: sense especificar	0,00	1.001,17	809,22
-Altes de subministres	1.410,53	7.162,25	8.384,63
- Subsistència	15.592,31	67.061,43	64.198,88
- Desplaçaments i transport	3.046,95	13.037,90	9.973,34
- Farmàcia	159,89	8.065,40	8.549,21
- Activitats extraescolars i de lleure	612,26	3.013,76	2.611,45
- Tractaments terapèutics	756,55	4.648,71	3.316,47
- Processos formatius diversos	1.060,00	8.609,08	3.320,70
- Altres	2.006,96	7.550,81	3.277,33
Renda Mínima d'Inserció ²	Abril 2015		Abril 2014
Expedients vigents	1.733		1.299
Expedients no vigents	614		454
Expedients pendents	200		179
Expedients pendents nòmina	0		38
Menors a càrrec			1.530
Total beneficiaris			3.667
- Dones			2.114
- Homes			1.553
Projectes de Serveis Socials	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	87	100	77
Nombre de famílies amb expedient actiu	60	67	52
Altes mensuals (famílies)	2	6	7
Baixes mensuals (famílies)	1	9	10
Llista d'espera (famílies) ³	2		
El Rebot ⁴			
Nombre de famílies sol·licitants	1.829	2.703	2.799
Nombre de persones beneficiàries	6.070	8.913	9.208
- dones	3.189	4.649	4.776
- homes	2.881	4.264	4.432
Nombre de lots (entregues)	2.222	8.488	9.147
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	76	369	649
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	225	1045	1.947
- dones	128	542	1.014
- homes	97	503	933
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	0	3	1
Nens/es atesos/es	0	5	0
Dies d'ocupació	0	25	6
Estades	0	67	6
Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna			
Persones ateses	53	119	86
Pernoctacions disponibles	1.200	4.800	3.240
Pernoctacions derivades	1.082	4.070	2.661
Pernoctacions realitzades	1.029	3.820	2.428
Absentisme	53	250	233
Taxa d'ocupació	85,75%	79,58%	74,94%

	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Centre Obert		
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71
Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Persones usuàries del SAD	4.250	4.457	4.124
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.053	1.215	1.099
Hores realitzades	15.310,28	63.408,00	58.316,97
Teleassistència			
Persones usuàries	3.577	3.698	3.587
Àpats a domicili			
Persones usuàries	139	166	194
Àpats servits	3.414	14.255	13.699

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
PIAS tramitats. Altes	32	220	126
PIAS tramitats. Modificacions	49	226	176
Persones amb resolució de grau		5.127	5.425

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Nombre d'infants atesos	335	370	349
Noves altes	6	33	15
Nombre de baixes	21	32	21
Llista d'espera	3		10
Nombre d'assessoraments als SEBAS	8	25	2

¹No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients:
Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió,
Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament
Les dades de menors a càrrec són publicades trimestralment per la Generalitat. Per això a l'abril no estan disponibles.
² La llista d'espera és una dada mensual que no permet fer acumulats.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL) ¹

Deute hipotecari	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Expedients en tràmit	158		
Expedients oberts mensualment	11	72	162
Expedients tancats mensualment	9	108	138
Consultes			
Desnonaments amb ordre judicial:	3	10	6
Aturat judicialment			6
No aturat			0
Derivació a un nou recurs			0
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			30
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			13
Casos tancats per assessorament i orientació			93

Deute de lloguer	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Expedients oberts mensualment	22	139	90
Expedients tancats mensualment	0	52	38
Expedients en tràmit	215		
Desnonaments amb ordre judicial:	22	72	37
Aturat judicialment			14
No aturat			8
Derivació a un nou recurs			15
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			2
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			20
Casos tancats per assessorament i orientació			16

Fons de lloguer social	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Expedients oberts mensualment	36	179	113
Expedients tancats mensualment	0	24	44
Expedients en tràmit			
Tancaments			
Lloguer social a l'habitatge habitual			0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :			
- Habitatge públic			8
- Habitatge privat			17
- Fondo social de la vivienda			6
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació			13

¹ les dades en blanc no estan disponibles en aquest moment

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Promoció de la Salut	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	319	1.169	907
activitats realitzades	12	54	37
centres participants	5	22	17
SIDA			
persones assistents	39	97	113
activitats realitzades	2	5	4
centres participants	1	3	2
Higiene postural			
persones assistents	23	532	0
activitats realitzades	1	22	0
centres participants	1	7	0
Alimentació saludable			
persones assistents	0	137	862
activitats realitzades	0	7	32
centres participants	0	4	12
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	0	480
centres participants	0	0	6
No legals			
persones assistents	506	1814	541
centres participants	8	32	6
Programa Oci Alternatiu			
activitats realitzades	5	5	nd
persones assistents	76	76	nd
Programa Thao			
alumnes	10.322	10.322	nd
centres participants	36	36	nd
activitats comunitàries	5	24	nd
persones assistents	121	486	nd
Centre de dia			
	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Nombre de persones usuàries	72	71	75
Valoracions de vinculació al servei	1	6	9
Altes	2	2	8
Vinculacions a activitats comunitàries	36	137	135

Consulta Sexual i Ginecològica - Febrer 2015 ¹ : no es recullen aquests indicadors ja que aquest programa ha passat a dependre del Consorci Sanitari de Terrassa i no pas del Servei de Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Activitat de Salut sexual: Activitats dutes a terme conjuntament amb el Consorci Sanitari de Terrassa.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
--------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.387	5.944	7.971
Consultes sobre habitatge	66	365	401
Qüestions de mobilitat internacional	36	303	535
Joves atesos per PIDCES	86	461	771

Dinamització de la Cultura Juvenil	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
------------------------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	12	13
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	225	927	1.539

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	3	13	9
Número de persones assistents al Baumann Lab	125	327	326

3.- Activitats / Xerrades (persones assistents)

Oportunitats per a joves de menys de 18 anys durant l'estiu	26	--	--
Tècniques d'estudi	11	--	--
Mostra anual d'ensenyament	1.464	--	1.280

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
---	------------	-----------------------------	-----------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	25
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	22	22	20

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	0	2	0
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
--	------------	-----------------------------	-----------------------------

Número de carnets d'alberguista	7	16	21
---------------------------------	---	----	----

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure. Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori

Abril 2015 Acumulat 2015

1.- Nombre total de participants

Participants a les activitats Espais Juvenils	544	1.830
Participants a les Accions als Instituts	20	552
Participants a les Activitats d'Agents Territori	0	171
Participants a les activitats obertes a la Ciutadania	0	153
Dades trimestrals (*)		
Participants Medi Obert	--	141
TOTAL	564	2.706
Coordinacions amb agents	--	85
Coordinacions SSAP	--	24
Derivacions a altres agents	--	62
Joves usuaris SSAP a Districte Jove	--	139

2.- Perfil dels participants a les activitats d'Espais Juvenils

Abril 2015 Acumulat 2015

Classificació per sexe	544	1.830				
Nois	255	884				
Noies	289	946				
Classificació per edats	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18		
Districte 1	105	20	51	34		
Districte 2	118	53	51	14		
Districte 3	46	18	20	8		
Districte 4 - 5	123	56	54	12		
Districte 6	152	37	65	50		
Classificació en funció de la seva procedència	Total	Autòcton	Magrebi	Latinoamericana	Subsaharià	Altres
Districte 1	105	68	11	20	0	6
Districte 2	118	33	77	6	2	0
Districte 3	46	40	3	3	0	0
Districte 4 - 5	123	79	32	9	2	2
Districte 6	152	44	50	46	8	4
Total joves atesos	544	265	172	84	11	12

3.- Nombre d'activitats realitzades

Dades trimestrals (*)

Abril 2015 Acumulat 2015

Activitats		
Formatives	--	34
Lúdiques	--	20
Esportives	--	11
Culturals	--	16
TOTAL Activitats	0	81
Activitats als Instituts	1	16
Activitats amb agents de territori	0	12
Activitats obertes a la Ciutat	0	5

(*) Les dades que fan referència a participants en Medi Obert i coordinacions amb SSAP i altres agents es treballen i publiquen de forma trimestral. Així com les dades de les Activitats SSAP (Serveis Socials Atenció Primària)

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014 ⁶
Comunitats veïnals			
Nombre de comunitats veïnals ateses ¹	78	343	
Nombre de noves comunitats veïnals ateses	10	34	
Espais d'informació i participació			
Nombre d'espais de participació ²	18	44	
Nombre de persones assistents a aquests espais	343	629	
Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural ³	8	32	
Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural	99	401	
Cultura de la Mediació			
Nombre de cursos	5	25	
Nombre de participants	73	434	
Nombre d'hores de formació	8,5	75,5	
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	21	81	84
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ⁴	15	87	149
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	13	53	91
Nombre de nous inscrits al curs de català d'acollida ⁵	13	67	85
Sol·licituds d'informes d'arrelament social			
Nombre d'informes sol·licitats	16	341	83

¹ 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014

² Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Video-fòrums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

³ Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

⁴ Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda).

⁵ Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

⁶ Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació son indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià

	Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014		
	homes	dones	Total	homes	dones	Total	homes	dones	Total
Persones usuàries actives	679	1.765	2.433	679	1.765	2.433	683	1.739	2.422

	Abril 2015		Acumulat fins Abril 2015		Acumulat fins Abril 2014	
Cursos ofertats durant el trimestre		30		60		53
Inscripcions fetes als cursos ofertats		448		898		838

Activitats de la Gent Gran

Gent Gran Activa	Abril 2015				Acumulat fins Abril 2015				Acumulat fins Abril 2014			
	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Converses	2	7	25	32	7	35	96	131	16	123	189	312
Poesia i conferències	2	17	5	22	8	54	53	107				
Visites Ermites i Capelles	1	9	17	26	3	19	34	53				

Els Telers	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Els dimecres als Telers	0	0	0	0	2	0	32	32	4	9	71	80

Cicle de cinema	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	1			180	2			321	2			349

Sortides Viure la Natura	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	1	19	8	27	2	48	22	70	4	74	43	117

Altres activitats	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
					4	14	45	59	3	33	67	100

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Abril 2015						Acumulat fins Abril 2015						Acumulat fins Abril 2014					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.165	24,75%	1.269	20,19%	896	36,38%	12.054	30,08%	6.491	23,33%	5.563	45,43%	10.872	27,51%	5.584	20,40%	5.288	43,50%
Poliesportiu Les Arenes	363	4,15%	327	5,20%	36	1,46%	1.913	4,77%	1.664	5,98%	249	2,03%	2.054	5,20%	1.737	6,35%	317	2,61%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.676	30,59%	2.473	39,35%	203	8,24%	11.401	28,45%	10.279	36,94%	1.122	9,16%	10.274	25,99%	9.613	35,12%	661	5,44%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.543	40,51%	2.215	35,25%	1.328	53,92%	14.701	36,69%	9.389	33,75%	5.312	43,38%	16.325	41,30%	10.436	38,13%	5.889	48,45%
Totals	8.747		6.284		2.463		40.069		27.823		12.246		39.525		27.370		12.155	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014			Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	0	0	0	4	4	0	362	350	12	1.571	1.491	80	1.860	1.708	152
Poliesportiu Les Arenes	8	8	0	45	45	0	90	90	0	134	134	0	480	480	0	461	461	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2	2	0	26	26	0	480	480	0	118	116	2	509	504	5	560	560	0
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	0	0	0	10	10	0	24	24	0	167	167	0	341	337	4
Totals	10	10	0	71	71	0	584	584	0	638	624	14	2.727	2.642	85	3.222	3.066	156

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014			Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	974	508	466	6.370	3.079	3.291	5.458	2.235	3.223	33	17	16	133	67	66	600	300	300
Poliesportiu Les Arenes	125	89	36	924	699	225	959	642	317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.248	2.049	199	9.560	8.461	1.099	7.891	7.290	601	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.733	1.102	631	7.632	4.923	2.709	8.479	5.425	3.054	1.590	893	697	5.894	3.360	2.534	6.462	3.690	2.772
Totals	5.080	3.748	1.332	24.486	17.162	7.324	22.787	15.592	7.195	1.623	910	713	6.027	3.427	2.600	7.062	3.990	3.072

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Abril 2015			Acumulat fins Abril 2015			Acumulat fins Abril 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	796	394	402	3.980	1.854	2.126	2.950	1.337	1.613
Poliesportiu Les Arenes	96	96	0	464	440	24	544	544	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	308	306	2	1.306	1.288	18	1.343	1.283	60
Poliesportiu Sant Llorenç	196	196	0	1.008	939	69	1.033	974	59
Totals	1.396	0	0	6.758	4.521	2.237	5.870	4.138	1.732

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. Usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina

Tipus d'abonament	Abril 2015							Acumulat fins Abril 2015		Acumulat fins Abril 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				11		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				23		27	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				10		9	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	362	350	12	0	1.571	0	1.860
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	362	350	12	52	1.571	59	1.860

Poliesportiu Les Arenes

Tipus d'abonament	Abril 2015							Acumulat fins Abril 2015		Acumulat fins Abril 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	5	2	3				2		12	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	1	1	0	1				8		5	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	134	134	0	0	480	0	461
Abonament trimestral > 18 anys	3	3	3	0				5		8	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Utilització col·lectius esports de lleure	0	0	0	0				11		0	
Total	5	9	5	4	134	134	0	29	480	27	461

Poliesportiu Ca N'Anglada

Tipus d'abonament	Abril 2015							Acumulat fins Abril 2015		Acumulat fins Abril 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				4		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		13	
Abonament anual >18 anys bonificat	2	2	2	0				2		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	118	116	2	0	509	0	560
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				5		11	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	2	2	2	0	118	116	2	22	509	32	560

Poliesportiu Sant Llorenç

Tipus d'abonament	Abril 2015							Acumulat fins Abril 2015		Acumulat fins Abril 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	3	2	1				3		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				9		7	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	24	24	0	0	167	0	341
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		29	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	3	5	4	1	24	24	0	14	167	40	341

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Abril 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	528	157	53	170	59	12	77
Usuaris inscrits	97.964	46.698	10.175	7.884	12.024	4.769	16.414
Activitats realitzades							
Nombre activitats	234	54	51	25	60	12	32
Nombre participants	5.495	1.870	1.040	968	677	147	793
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	6.598	2.487	725	577	1.141	283	1.385
Visitants	65.520	27.317	8.580	8.775	7.645	3.316	9.887
Acumulat fins Abril 2015							
Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6	
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.565	512	160	357	188	56	292
Usuaris inscrits	97.964	46.698	10.175	7.884	12.024	4.769	16.414
Activitats realitzades							
Nombre activitats	980	218	215	126	198	30	193
Nombre participants	25.202	6.126	11.733	1.724	2.328	336	2.955
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	36.043	16.268	4.811	2.866	4.705	1.088	6.305
Visitants	279.876	121.607	36.044	33.619	31.356	13.714	43.536
Acumulat fins Abril 2014							
Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6	
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.677	428	146	291	294	155	363
Usuaris inscrits	95.905	47.729	10.181	6.972	11.177	4.550	15.296
Activitats realitzades							
Nombre activitats	891	298	162	149	92	33	157
Nombre participants	12.061	6.401	1.521	1.030	1.405	345	1.359
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	25.521	11.730	3.160	2.399	3.215	1.020	3.997
Visitants	293.415	126.486	32.946	35.125	34.953	17.897	46.008

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Abril 2015

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Pertorbador de consciències, d'Antoni Padròs	Del 9/04/2015 al 21/06/2015	460	226	234
Totals		460	226	234

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
No s'ha organitzat cap exposició aquest mes	---	--	--	--
Totals		0	0	0

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
En altres paraules, de Kim Amate	Del 14/03/2015 al 06/04/2015	18	11	7
Més de quatre llibres d'artista, d'Assumpció González, Fèlix Sampietro, Cesca Simón i Paquita Soler	De l'11/04/2015 al 09/05/2015	1.334	800	534
Totals		1.352	811	541

Acumulat fins Abril 2015

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	1.841
Dones	937
Homes	904

Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	71
Dones	37
Homes	34

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	4.870
Dones	2.921
Homes	1.949

Acumulat fins Abril 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	842
Dones	419
Homes	423

Espaidós

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	707
Dones	384
Homes	323

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	6.292
Dones	3.774
Homes	2.518

* Exposició anul·lada

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Abril 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
404	866	1.270	2.063	918	2.981	252	583	835	0	10	10	67	35	102

Acumulat fins Abril 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.952	2.151	4.103	6.107	3.783	9.890	1.521	2.073	3.594	0	471	471	244	75	319

Acumulat fins Abril 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
2.308	1.585	3.893	5.988	3.767	9.755	1.573	1.963	3.536	0	453	453	217	331	548

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Unitats documentals consultades	510	3.269	
Pàgines web consultades	2.666	15.525	

Control d'usuaris

	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Usuaris presencials	139	740	
Usuaris telemàtics	2.357	10.672	

Activitats realitzades

	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Nombre d'activitats realitzades	2	61	
Nombre d'assistents a les activitats	49	1.428	

Durant el mes de Abril de 2014 l'arxiu va estar tancat amb motiu del trasllat al nou equipament.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Abril 2015				Acumulat fins Abril 2015				Acumulat fins Abril 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
Nombre total de participants a les activitats	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0				
Sensibilització contra la violència masclista	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	1	29	12	17	11	431	282	149				
-Nombre de participants als tallers de prevenció	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes			1				6					
-Nombre de centres participants en una o a més activitats												
Formació de Professionals	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	1	90	9	81	3	205	27	178				
Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció de nous rols de gènere	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
Activitats de sensibilització	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants als tallers informatius	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques												
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				0						
- Nombre de centres d'educació primària participants		0				0						
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	6	145	87	58				
-Nombre d'Instituts participants			0				2					
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	2	33	22	11				
-Nombre d'Instituts participants			0				2					
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	1	20	12	8	2	41	23	18				
-Nombre d'Instituts participants			1				3					
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	2	47	14	33	11	275	142	133				
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants			1				3					

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:												
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	0	0	0	0				
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:												
- tallers d'autoestima	0	0	0	0	1	12	0	12				
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0				
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:												
- tallers d'intervenció psicosocial	0	0	0	0	2	12	0	12				
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	0	0	0	0				
- taller de recursos per a la recerca de feina	1	13	0	13	3	26	0	26				
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	1	200	10	190	1	200	10	190				
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de Abril, Dia Internacional de les Dones	1	558	242	316	1	1.960	681	1.279				
-Fira Modenista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	0	0	0	0				
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	17	3	2	7	17	7	30	48				
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	1	55	5	50	2	343	35	308				
Servei d'Informació i Atenció a les Dones		Assistents				Assistents				Assistents		
-Dones ateses		216				510						
-Dones ateses en situació de violència masclista		135				303						
-Visites presencials realitzades		237				1.118						
-Atencions telefòniques realitzades		285				1.099						

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
Atenció presencial	3.449	12.155	14.962
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	3.005	9.898	12.359
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.469	5.404	5.039
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.536	4.494	7.320
Classificació per tema de les atencions fetes ¹	3.005	9.898	12.359
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	245	1033	
- Urgències Serveis Socials	50	141	
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	15	45	
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	759	2.465	
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	0	107	
- Consultes Serveis Socials	83	224	
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	12	59	
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	29	105	
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	50	197	
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	264	1045	
- Mediació comunitària	0	0	
- Reserva places aparcament: altes, baixes	3	30	
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	44	211	
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	27	103	
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	23	121	
- Consulta sexual i promoció de la salut	8	14	
- Registre de voluntats anticipades	0	0	
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	45	213	
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	38	112	
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	139	423	
- Presentació instàncies altres tràmits	13	71	
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	1	1	
- Subvencions i convenis	4	59	
- Presentació de factures	0	7	
- Activitats de coordinació empresarial	0	0	
- Presentació de contractes de serveis	1	3	
- Codificació targetes torn d'accés	75	481	
- Orientació visites concertades	8	32	
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici			
- Tallers de Salut	0	0	
- Tallers de Ciutadania	0	0	
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	63	253	
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	0	
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	1.006	2.343	
Visites concertades	444	2.257	2.603
-Visites concertades - Dependència	114	497	302
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	53	260	215
-Visites concertades - Atenció Primària	55	255	366
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials - Setmana Santa	0	29	nd
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	52	333	295
-Visites concertades - Servei de Salut	157	854	1.425
-Visites concertades - Servei de Ciutadania	13	29	nd
Atenció telefònica	1.447	7.115	5.751
Nombre total de trucades ateses per la centralita	1.447	7.115	5.751
-Ateses durant el matí	1.271	6.020	4.845
Homes	268	1.344	1.326
Dones	1.003	4.676	3.519
-Ateses durant la tarda	176	1.095	906
Homes	33	266	272
Dones	143	829	634

¹ Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atès.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**Atenció Ciutadana. Edifici Pame****Atenció presencial. Atenció telefònica**

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
---	-------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	477	1.903	2.092
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	696	2.681	2.612
-Ateses durant el matí	558	2.206	2.201
-Ateses durant la tarda	138	475	411

Desglós per tema de les atencions fetes	Abril 2015	Abril 2015 Homes	Abril 2015 Dones
-Venda entrades	0	0	0
-Consultes Activitats/Programes	212	33	179
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	14	1	13
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	8	4	4
-Visites reunions	70	38	32
-Consultes sobre premis i concursos	1	0	1
-Consultes RRHH	323	103	220
-Consultes facturació/rebuts	4	1	3
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	24	7	17
-Directe Servei	410	174	236
-Consultes Escoles	15	2	13
-Preinscripció/matriculació EEBB	23	6	17
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	39	5	34
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	30	6	24
-Matrícula Oberta	0	0	0
-Queixes i reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	0	0	0

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Abril 2015	Acumulat fins Abril 2015	Acumulat fins Abril 2014
--	-------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	614	2.959	1.669
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	285	1.583	1.848
-Ateses durant el matí	271	1.432	1.848
-Ateses durant la tarda	14	151	0

Desglós per tema de les atencions fetes	Abril 2015	Abril 2015 Homes	Abril 2015 Dones
-Venda entrades	207	122	85
-Consultes Activitats/Programes	272	114	158
-Museus, monuments, carrers, mapes...	32	17	15
-Exposicions	15	6	9
-Convenis/Contractes	9	5	4
-Subvencions	3	1	2
-Pressupostos	5	3	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	67	30	37
-Visites reunions	39	30	9
-Consultes sobre entitats / associacions	1	0	1
-Consultes sobre festes i fires	26	12	14
-Consultes sobre premis i concursos	3	0	3
-Consultes RRHH	13	4	9
-Consultes facturació/rebuts	0	0	0
-Comunicació i difusió	6	5	1
-Consultes Ajuntament	20	14	6
-Directe Servei	147	84	63
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	34	8	26