

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Persones ateses		16.801	16.693
% cobertura de la població		7,79%	7,71%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	93.402,01	169.317,48	156.517,20
- Habitatge	42.390,40	76.299,49	61.428,34
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	5.124,08	8.607,00	8.745,03
-Deutes subministres: electricitat	15.181,80	28.034,50	27.299,87
-Deutes subministres: gas	4.027,56	6.557,10	7.436,24
-Deutes subministres: sense especificar	0,00	1.372,94	762,85
-Altes de subministres	2.079,51	2.479,06	3.983,18
- Subsistència	16.440,74	28.304,47	30.414,79
- Desplaçaments i transport	2.912,95	6.165,70	5.984,65
- Farmàcia	0,00	0,00	3.873,49
- Activitats extraescolars i de lleure	900,00	1.424,00	1.433,45
- Tractaments terapèutics	1.225,00	2.574,05	1.288,91
- Processos formatius diversos	2.696,97	4.319,83	2.225,70
- Altres	423,00	3.672,90	1.640,70
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	188	208	45
Renda Mínima d'Inserció ¹	Febrer 2015		Febrer 2014
Expedients vigents	1.565		1.260
Expedients no vigents	521		485
Expedients pendents	233		218
Expedients pendents nòmina	0		39
Menors a càrrec	1.666		1.431
Total beneficiaris	4.050		3.475
- Dones	2.383		2.040
- Homes	1.667		1.435
Projectes de Serveis Socials	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	89	98	73
Nombre de famílies amb expedient actiu	60	67	49
Altes mensuals (famílies)	1	2	3
Baixes mensuals (famílies)	3	4	4
Llista d'espera (famílies) ²	3		
El Rebost			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.919	2.195	1.869
Nombre de persones beneficiàries	6.412	7.272	6.359
- dones	3.325	3.767	3.065
- homes	3.087	3.505	3.294
Nombre de lots (entregues)	2.241	4.387	3.316
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	175	194	376
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	491	544	1.130
- dones	245	271	587
- homes	246	273	543
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	1	1	0
Nens/es atesos/es	2	2	0
Dies d'ocupació	7	7	0
Estades	21	21	0
Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna			
Places disponibles	40	40	40

Persones ateses	61	83	45
Pernoctacions disponibles	1.120	2.360	1593
Pernoctacions derivades	936	1.957	1338
Pernoctacions realitzades	911	1.857	1211
Absentisme	25	100	127
Taxa d'ocupació	81,34%	78,69%	75,93%

Centre Obert	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71

Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Persones usuàries del SAD	4.161	4.200	4.050
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.021	1.221	1.037
Hores realitzades	15.518,09	30.790,87	28.964,50
Teleassistència			
Persones usuàries	3.621	3.668	3.457
Àpats a domicili			
Persones usuàries	138	155	177
Àpats servits	3.285	6.850	7.818

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
PIAS tramitats. Altes	57	109	71
PIAS tramitats. Modificacions	39	74	105
Persones amb resolució de grau		5.247	5.212

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Nombre d'infants atesos	351	359	359
Noves altes	8	22	12
Nombre de baixes	7	8	20
Llista d'espera ²	4		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	4	10	7

¹No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resultat per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.
²La llista d'espera és una dada mensual que no permet fer acumulats.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Expedients en tràmit ¹			81
Expedients oberts mensualment			74
Expedients tancats mensualment			
Consultes			
Desnonaments amb ordre judicial:			
Aturat judicialment			1
No aturat			0
Derivació a un nou recurs			0
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			18
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			4
Casos tancats per assessorament i orientació			50

Deute de lloguer	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Expedients oberts mensualment			48
Expedients tancats mensualment			23
Expedients en tràmit ²			
Consultes			
Desnonaments amb ordre judicial:			
Aturat judicialment			8
No aturat			5
Suspensió amd nova data			10
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			1
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			13
Casos tancats per assessorament i orientació			9

Fons de lloguer social	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Expedients oberts mensualment			69
Expedients tancats mensualment			26
Expedients en tràmit ³			
Tancaments			
Lloguer social a l'habitatge habitual			0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :			
- Habitatge públic			8
- Habitatge privat			6
- Fondo social de la vivienda			4
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació			8

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Febrer 2015 1	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys		134	590
Visites dones majors de 25 anys		4	38
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys		17	19
Visites dones majors de 25 anys		0	1
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys		2	14
Visites dones majors de 25 anys		0	0

Promoció de la Salut	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	364	632	361
activitats realitzades	21	31	15
centres participants	8	12	9
SIDA			
persones assistents	0	0	0
activitats realitzades	0	0	0
centres participants	0	0	0
Alimentació saludable			
persones assistents	33	137	624
activitats realitzades	3	7	23
centres participants	2	4	9
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0
No legals			
persones assistents	290	290	0
centres participants	4	4	0
Higiene postural			
persones assistents	8	487	0
activitats realitzades	1	20	0
centres participants	1	5	0
Gent gran			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0

Centre de dia	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Nombre de persones usuàries	71	141	139
Valoracions de vinculació al servei	1	5	5
Altes	0	0	6
Vinculacions a activitats comunitàries	33	65	67

Consulta Sexual i Ginecològica - Febrer 2015 ¹ : no es recullen aquests indicadors ja que aquest programa ha pasat a dependre del Consorci Sanitari de Terrassa i no pas del Servei de Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
--------------------	-------------	------------------------------	------------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	1.747	3.209	3.635
Consultes sobre habitatge	103	214	253
Qüestions de mobilitat internacional	186	276	239
Joves atesos per PIDCES	146	235	612

Dinamització de la Cultura Juvenil	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
------------------------------------	-------------	------------------------------	------------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	0	0	1
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	179	429	716

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	3	6	2
Número de persones assistents al Baumann Lab	109	140	75

3.- Activitats / Xerrades

Número de participants a la xerrada: Programa de garantia juvenil	19	--	--
Número de participants a la xerrada: Servei de voluntariat europeu (SVE)	11	--	--

Support a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
--	-------------	------------------------------	------------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	25
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	22	22	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	0	1	1
Nombre d'assistents als esplais diaris	nd	nd	446
Nombre d'infants becats (fins desembre)	nd	nd	136
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
--	-------------	------------------------------	------------------------------

Número de carnets d'alberguista	2	4	5
---------------------------------	---	---	---

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.

Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori

Febrer 2015

1.- Nombre total de participants

Participants inscrits a les activitats ordinàries	358
Participants no inscrits	182
Participants a les Accions als Instituts	20
TOTAL	560

2.- Participants inscrits a les activitats ordinàries

Classificació per sexe	358
Nois	178
Noies	180

Classificació per edats

	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18
Total	358	139	145	74
Districte 1	60	10	29	21
Districte 2	73	44	22	7
Districte 3	34	14	15	5
Districte 4 - 5	82	40	27	15
Districte 6	109	31	52	26

Classificació en funció de la seva procedència

	Total	Autòcton	Magrebí	Latinoamericà	Subsaharià	Altres
Districte 1	60	38	7	11	0	4
Districte 2	73	23	48	2	0	0
Districte 3	34	31	2	1	0	0
Districte 4 - 5	82	56	17	7	0	2
Districte 6	109	31	41	31	4	2
Total joves atesos	358	179	115	52	4	8

3.- Tipus d'activitats realitzades

D1

Grup de joves	Parkour	Filmoteca
Grup de noies	Divendres electrònics	Espai Impuls
Producció musical	Radio	Taller de rumors
Guitarra participativa		

D2

Deures	Espai obert	Filmoteca
Connecta't	Teatre	Espai Impuls
Treballs en grup	Alemanys +18	Percussió
Grup de Ball		

D3

Espai Estudi	Taller de DJ	Menu de tallers
Espai Obert	Espai Impuls	Filmoteca

D4/D5

Taller d'habilitats socials	Espai Estudi D4	Hip hop D5
Creactiva't	Espai Trobada	Grup de noies
Breakdance	Espai estudi D5	Espai Impuls
Hip hop D4		

D6

Grup -18	Espai Impuls	Fem Xarxa
#+Kcine!	Lokal Dance	Espai Trobada
Grup Noies	Espai de cessió de sales	Connecta't
Esports Noies	Espai Estudi	

Accions/Activitats INS

Tastet de Hip Hop a l'INS Copèrnic

Activitats extraordinàries conjuntes

Activitat Carnestoltes

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014 ⁶
Comunitats veïnals			
Nombre de comunitats veïnals ateses ¹	88	187	
Nombre de noves comunitats veïnals ateses	10	19	
Espais d'informació i participació			
Nombre d'espais de participació ²	9	14	
Nombre de persones assistents a aquests espais	143	183	
Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural ³	8	12	
Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural	133	163	
Cultura de la Mediació			
Nombre de cursos	7	11	
Nombre de participants	115	221	
Nombre d'hores de formació	40	50	
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	22	41	39
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ⁴	0	35	82
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	0	13	40
Nombre de persones assistents al curs de català d'acollida ⁵	0	27	44

¹ 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014

² Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Vídeo-fòrums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

³ Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

⁴ Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda).

⁵ Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

⁶ Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació son indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià

	Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014		
	homes	dones	Total	homes	dones	Total	homes	dones	Total
Persones usuàries actives	679	1.765	2.433	679	1.765	2.433	683	1.739	2.422

	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Cursos oferts durant el trimestre	30	30	28
Inscripcions fetes als cursos oferts	450	450	443
Mitjana d'edat			77

Activitats de la Gent Gran

	Febrer 2015				Acumulat fins Febrer 2015				Acumulat fins Febrer 2014			
	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Gent Gran Activa												
Converses	2	11	21	32	3	16	29	45	10	72	132	204
Poesia i conferències	2	12	9	21	4	24	22	46				
Visites Ermites i Capelles	1	4	6	10	1	4	6	10				

Els Telers	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Els dimecres als Telers	1	0	15	15	1	0	15	15	2	4	41	45

Cicle de cinema	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	nd	nd	196

Sortides Viure la Natura	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altres activitats	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	11	17

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Febrer 2015						Acumulat fins Febrer 2015						Acumulat fins Febrer 2014					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.800	28,87%	1.494	21,89%	1.306	45,44%	5.200	27,12%	2.771	20,47%	2.429	43,11%	5.820	27,97%	2.891	20,45%	2.929	43,93%
Poliesportiu Les Arenes	338	3,49%	290	4,25%	48	1,67%	1.029	5,37%	874	6,45%	155	2,75%	1.070	5,14%	888	6,28%	182	2,73%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.903	29,93%	2.678	39,24%	225	7,83%	5.646	29,45%	5.089	37,58%	557	9,89%	5.313	25,53%	4.976	35,19%	337	5,05%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.657	37,71%	2.362	34,61%	1.295	45,06%	7.299	38,07%	4.806	35,49%	2.493	44,25%	8.604	41,35%	5.385	38,08%	3.219	48,28%
Totals	9.698		6.824		2.874		19.174		13.540		5.634		20.807		14.140		6.667	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014			Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	0	0	0	4	4	0	370	346	24	829	785	44	842	774	68
Poliesportiu Les Arenes	10	10	0	25	25	0	40	40	0	129	129	0	227	227	0	209	209	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	3	3	0	17	17	0	473	473	0	142	140	2	243	240	3	305	305	0
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	0	0	0	6	6	0	37	37	0	95	95	0	154	150	4
Totals	13	13	0	42	42	0	523	523	0	678	652	26	1.394	1.347	47	1.510	1.438	72

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014			Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.342	612	730	2.520	1.142	1.378	2.784	1.107	1.677	76	38	38	76	38	38	600	300	300
Poliesportiu Les Arenes	199	151	48	537	406	131	533	351	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.448	2.241	207	4.612	4.074	538	3.824	3.519	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.825	1.191	634	3.781	2.499	1.282	4.433	2.767	1.666	1.565	910	655	2.907	1.705	1.202	3.457	1.915	1.542
Totals	5.814	4.195	1.619	11.450	8.121	3.329	11.574	7.744	3.830	1.641	948	693	2.983	1.743	1.240	4.057	2.215	1.842

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2015			Acumulat fins Febrer 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.012	498	514	1.775	806	969	1.590	706	884
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	240	216	24	288	288	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	310	294	16	774	758	16	711	679	32
Poliesportiu Sant Llorenç	230	224	6	516	507	9	554	547	7
Totals	1.552	0	0	3.305	2.287	1.018	3.143	2.220	923

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. Usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Febrer 2015							Acumulat fins Febrer 2015		Acumulat fins Febrer 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	2	8	4	4				9		14	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual >18 anys	12	12	12	0				19		26	
Abonament anual >18 anys bonificat	3	3	3	0				10		9	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	370	346	24	0	829	0	842
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				5		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	18	24	20	4	370	346	24	43	829	57	842

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Febrer 2015							Acumulat fins Febrer 2015		Acumulat fins Febrer 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	4	2	2				1		7	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual >18 anys	4	4	4	0				6		5	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	129	129	0	0	227	0	209
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				2		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Utilització col·lectius esports de lleure	0	0	0	0				11		0	
Total	6	9	7	2	129	129	0	21	227	18	209

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Febrer 2015							Acumulat fins Febrer 2015		Acumulat fins Febrer 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				4		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	3	3	3	0				8		11	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	142	140	2	0	243	0	305
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				5		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	5	5	5	0	142	140	2	18	243	23	305

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Febrer 2015							Acumulat fins Febrer 2015		Acumulat fins Febrer 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				0		0	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				2		2	
Abonament anual >18 anys bonificat	2	2	2	0				2		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	37	37	0	0	95	0	154
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				0		25	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	4	4	4	0	37	37	0	4	95	27	154

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Febrer 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	495	156	63	99	57	25	95
Usuaris inscrits	96.894	46.342	10.078	7.626	11.893	4.738	16.217
Activitats realitzades							
Nombre activitats	200	54	17	18	50	7	54
Nombre participants	3.358	1.364	211	269	675	61	778
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	11.173	5.667	1.676	831	1.114	271	1.614
Visitants	81.110	41.448	9.092	8.658	7.796	3.294	10.822
Acumulat fins Febrer 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	495	156	63	99	57	25	95
Usuaris inscrits	96.894	46.342	10.078	7.626	11.893	4.738	16.217
Activitats realitzades							
Nombre activitats	386	106	57	31	83	12	97
Nombre participants	6.196	2.768	571	406	1.062	137	1.252
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	21.630	10.793	3.238	1.652	2.265	508	3.174
Visitants	142.645	64.964	18.077	16.163	15.301	6.791	21.349
Acumulat fins Febrer 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	611	167	47	91	111	65	130
Usuaris inscrits	94.839	47.468	10.082	6.772	10.994	4.460	15.063
Activitats realitzades							
Nombre activitats	524	151	91	91	58	16	117
Nombre participants	6.358	2.699	963	531	760	166	1.239
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	13.089	5.889	1.635	1.202	1.759	566	2.038
Visitants	150.491	64.452	16.890	17.885	18.250	9.186	23.828

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Febrer 2015

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Barris creatius, arts visuals al territori (*)	Del 15/01/2015 al 15/02/2015	0	0	0
Estratègia de la precarietat, de Francesc Abad	Del 15/01/2015 al 22/03/2015	338	183	155
Totals		338	183	155

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
La música expuesta, de Eloy Fernández Porta (*)	Del 12/01/2015 al 16/02/2015	0	0	0
Totals		0	0	0

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Hi havia una vegada, de Carme Busqueta-Mercé Estruch	Del 17/01/2015 al 09/02/2015	360	216	144
Totals		360	216	144

Acumulat fins Febrer 2015

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	1.155
Dones	584
Homes	571

Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	71
Dones	37
Homes	34

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	1.132
Dones	679
Homes	453

Acumulat fins Febrer 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	399
Dones	202
Homes	197

Espaidós

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	228
Dones	125
Homes	103

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	2.920
Dones	1.748
Homes	1.172

* Exposicions anul·lades

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Febrer 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
423	372	795	809	807	1.616	370	463	833	0	260	260	76	0	76

Acumulat fins Febrer 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
887	750	1.637	2.504	1.563	4.067	877	822	1.699	0	260	260	121	0	121

Acumulat fins Febrer 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.087	524	1.611	4.245	1.598	5.843	599	773	1.372	0	357	357	155	234	389

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Unitats documentals consultades	863	1.643	nd
Pàgines web consultades	3.642	10.171	nd

Control d'usuari

	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Usuaris presencials	172	364	nd
Usuaris telemàtics	3.355	5.885	nd

Activitats realitzades

	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Nombre d'activitats realitzades	12	18	nd
Nombre d'assistents a les activitats	434	581	nd

Durant el mes de febrer de 2014 l'arxiu va estar tancat amb motiu del trasllat al nou equipament.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Febrer 2015				Acumulat fins Febrer 2015				Acumulat fins Febrer 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere												
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assetjament Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0				
Sensibilització contra la violència masclista												
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	2	31	29	2	5	234	174	60				
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de centres participants en una o a més activitats			1			4						
Formació de Professionals	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	1	70	8	62	2	115	18	97				
Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció de nous rols de gènere												
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants als tallers informatius	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat			0			0						
- Nombre de centres d'educació primària participants			0			0						
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	4	99	56	43				
-Nombre d'Instituts participants			0			1						
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre d'Instituts participants			0			0						
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre d'Instituts participants			0			0						
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	3	79	44	35	3	79	44	35				
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants			1			1						

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:												
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	0	0	0	0				
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:												
- tallers d'autoestima	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0				
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:												
- tallers d'intervenció psicosocial	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	0	0	0	0				
- taller de recursos per a la recerca de feina	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira Modenista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	0	0	0	0				
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	9	2	7	7	17	2	12	18				
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	0	0	0	0				
Servei d'Informació i Atenció a les Dones		Assisstants				Assisstants				Assisstants		
-Dones ateses		241				346						
-Dones ateses en situació de violència masclista		164				239						
-Visites presencials realitzades		292				562						
-Atencions telefòniques realitzades		240				494						

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
Atenció presencial	2.690	4.784	7.732
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	2.043	3.630	6.442
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.321	2.253	2.603
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	722	1.377	3.839
Classificació per tema de les atencions fetes ¹	2.043	3.630	
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	247	466	
- Urgències Serveis Socials	31	48	
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	12	12	
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	596	955	
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	2	2	
- Consultes Serveis Socials	83	141	
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	9	32	
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	21	43	
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	49	93	
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	274	484	
- Mediació comunitària	0	0	
- Reserva places aparcament: altes, baixes	10	20	
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	60	108	
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	20	37	
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	25	64	
- Consulta sexual i promoció de la salut	1	4	
- Registre de voluntats anticipades	0	0	
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	67	101	
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	29	45	
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	90	152	
- Presentació instàncies altres tràmits	23	38	
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	0	0	
- Subvencions i convenis	43	49	
- Presentació de factures	2	6	
- Activitats de coordinació empresarial	0	0	
- Presentació de contractes de serveis	1	2	
- Codificació targetes torn d'accés	228	319	
- Orientació visites concertades	2	2	
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici			
- Tallers de Salut	0	0	
- Tallers de Ciutadania	0	0	
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	65	112	
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	0	
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	53	295	
Visites concertades	647	1.154	1.290
-Visites concertades - Dependència	144	249	159
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	88	133	71
-Visites concertades - Atenció Primària	64	125	168
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	113	183	160
-Visites concertades - Servei de Salut	238	464	732
Atenció telefònica	1.032	2.840	3.114
Nombre total de trucades ateses per la centralita	1.032	2.840	3.114
-Ateses durant el matí	849	2.387	2.582
Homes	170	533	664
Dones	679	1.854	1.918
-Ateses durant la tarda	183	453	532
Homes	51	127	181
Dones	132	326	351

¹ Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atés.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
---	----------------	------------------------------	------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	458	878	1.061
---	-----	-----	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	667	1.275	1.329
-Ateses durant el matí	578	1.084	1.143
-Ateses durant la tarda	89	191	186

Desglós per tema de les atencions fetes	Febrer 2015	Febrer 2015 Homes	Febrer 2015 Dones
-Venda entrades	3	3	0
-Consultes Activitats/Programes	201	40	161
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	2	1	1
-Subvencions	28	2	26
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	4	3	1
-Visites reunions	52	31	21
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	266	93	173
-Consultes facturació/rebutos	31	12	19
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	63	22	41
-Directe Servei	302	116	186
-Consultes Escoles	31	9	22
-Preinscripció/matriculació EEBB	8	1	7
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	74	20	54
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	53	10	43
-Matrícula Oberta	6	1	5
-Queixes i reclamacions	1	0	1
-Puntxarxa	0	0	0

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2015	Acumulat fins Febrer 2014
--	----------------	------------------------------	------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	819	1.702	903
---	-----	-------	-----

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	467	940	866
-Ateses durant el matí	421	820	866
-Ateses durant la tarda	46	120	0

Desglós per tema de les atencions fetes	Febrer 2015	Febrer 2015 Homes	Febrer 2015 Dones
-Venda entrades	234	105	129
-Consultes Activitats/Programes	451	204	247
-Museus, monuments, carrers, mapes...	42	29	13
-Exposicions	6	3	3
-Convenis/Contractes	20	14	6
-Subvencions	129	77	52
-Pressupostos	2	2	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	45	21	24
-Visites reunions	22	14	8
-Consultes sobre entitats / associacions	2	2	0
-Consultes sobre festes i fires	20	11	9
-Consultes sobre premis i concursos	1	1	0
-Consultes RRHH	2	1	1
-Consultes facturació/rebutos	0	0	0
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	12	6	6
-Directe Servei	256	163	93
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	2	2	0
-Puntxarxa	40	16	24