

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

| Serveis Socials Bàsics | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| Persones ateses ¹ | | 26.076 | no disponible |
| % cobertura de la població | | 12,09% | no disponible |
| Total Import d'ajuts econòmics concedits (€) | 133.557,88 | 680.584,91 | 467.971,89 |
| - Habitatge | 63.864,95 | 296.408,03 | 182.664,39 |
| - Subministraments | | | |
| -Deutes subministres: aigua | 4.479,31 | 31.503,91 | 24.730,41 |
| -Deutes subministres: electricitat | 16.589,06 | 108.446,55 | 84.437,87 |
| -Deutes subministres: gas | 6.623,44 | 36.625,57 | 28.019,27 |
| -Deutes subministres: sense especificar | 300,00 | 2.115,13 | 1.445,40 |
| -Altes de subministres | 995,38 | 10.947,69 | 10.166,83 |
| - Subsistència | 22.264,92 | 116.251,32 | 91.228,44 |
| - Desplaçaments i transport | 2.691,35 | 19.308,52 | 12.056,38 |
| - Farmàcia | 2.463,09 | 13.091,26 | 12.620,50 |
| - Activitats extraescolars i de lleure | 1.145,34 | 5.836,10 | 4.386,95 |
| - Tractaments terapèutics | 3.088,90 | 9.944,14 | 5.935,79 |
| - Processos formatius diversos | 6.186,84 | 18.397,77 | 4.910,70 |
| - Altres | 2.865,30 | 11.708,92 | 5.368,96 |

| Dades Trimestrals (*) | Juny 2015 | Acumulat fins a juny 2015 | Acumulat tot 2014 |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|
| Nombre total d'ajuts econòmics d'urgència social concedits | 647 | 3.532 | 9.736 |
| Nombre total de famílies beneficiàries d'ajuts econòmics d'urgència social | 577 | 3.176 | 3.942 |
| Renda Mínima d'Inserció ² | Juny 2015 | | Juny 2014 |
| Expedients vigents | 1.544 | | 1.375 |
| Expedients no vigents | 355 | | 429 |
| Expedients pendents | 187 | | 139 |
| Expedients pendents nòmina | 0 | | 21 |
| Menors a càrrec | | | |
| Total beneficiaris | 4.303 | | 3.879 |
| - Dones | 2.558 | | 2.242 |
| - Homes | 1.745 | | 1.637 |

| Projectes de Serveis Socials | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Punt de Trobada | | | |
| Nombre d'infants amb expedient actiu | 89 | 102 | 77 |
| Nombre de famílies amb expedient actiu | 62 | 69 | 52 |
| Altes mensuals (famílies) | 1 | 8 | 12 |
| Baixes mensuals (famílies) | 0 | 0 | 8 |
| Llista d'espera (famílies) ³ | 2 | | |
| El Rebost | | | |
| Nombre de famílies sol·licitants | 1.905 | 3.066 | 3.178 |
| Nombre de persones beneficiàries | 6.281 | 9.997 | 10.328 |
| - dones | 3.339 | 5.233 | 5.340 |
| - homes | 2.942 | 4.764 | 4.988 |
| Nombre de lots (entregues) | 2.408 | 13.809 | 13.887 |

SAU: Servei d'allotjament d'Urgència

| | | | |
|-------------------|---|----|----|
| Dones ateses | 0 | 4 | 4 |
| Nens/es atesos/es | 0 | 6 | 2 |
| Dies d'ocupació | 0 | 27 | 21 |
| Estades | 0 | 71 | 41 |

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

| | | | |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Persones ateses | 46 | 146 | 130 |
| Pernoctacions disponibles | 1.200 | 7.240 | 7.240 |
| Pernoctacions derivades | 954 | 6.023 | 4.089 |
| Pernoctacions realitzades | 880 | 5.647 | 3.796 |
| Absentisme | 74 | 376 | 293 |
| Taxa d'ocupació | 73,33% | 78,00% | 52,43% |

Centre Obert

| | Curs 2014-15 | Curs 2013-14 |
|--|--------------|--------------|
| Nombre d'assistents a Centre de Vilardell | 95 | 52 |
| Nombre d'assistents a Centre de La Maurina | 69 | 71 |

Escola de Família

| | | |
|------------------------|----|----|
| Nombre de participants | 79 | 84 |
|------------------------|----|----|

| Servei d'Atenció Domiciliària | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|-------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Persones usuàries del SAD | | 4.563 | 4.230 |
| Ajut a domicili | | | |
| Persones usuàries | 1.101 | 1.281 | 1.167 |
| Hores realitzades | 17.487,55 | 97.006,94 | 89.209,76 |
| Teleassistència | | | |
| Persones usuàries | 3.700 | 3.936 | 3.677 |
| Àpats a domicili | | | |
| Persones usuàries | 143 | 198 | 204 |
| Àpats servits | 3.951 | 21.579 | 21.318 |

| Recursos Atenció Primària. LAPAD | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|
| PIAS tramitats. Altes | 35 | 261 | 157 |
| PIAS tramitats. Modificacions | 56 | 334 | 279 |
| Persones amb resolució de grau ⁴ | | 4.994 | 5.427 |

| Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Nombre d'infants atesos | 326 | 374 | 395 |
| Noves altes | 2 | 37 | 48 |
| Nombre de baixes | 4 | 46 | 58 |
| Llista d'espera | 2 | | |
| Nombre d'assessoraments als SEBAS | 8 | 39 | 12 |

¹Per 2014 no es disposa del total de persones usuàries ateses fins al juny per una errada en les dades de l'aplicatiu informàtic.

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

³La llista d'espera és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴Hi ha hagut un reajustament de dades a la base d'informació de la LAPAD. Per això hi ha un n° de persones amb resolució de grau inferior al mes anterior i molt inferior respecte al mateix mes de l'any 2014. S'han tret totes les baixes per defunció creuant dades amb el Padró.

(*) Les dades que fan referència a nombre total d'ajuts econòmics d'urgència social i nombre total de famílies beneficiàries es publiquen trimestralment a partir d'abril 2015.

No s'han comptabilitzat els ajuts vinculats a d'escola d'òptica, farmàcia ni d'entrepans. Les famílies beneficiàries poden haver rebut més d'un ajut Als ajuts acumulats de 2014 hi ha 5065 que pertanyen a Manantial de Vida. El febrer de 2015 aquest ajut deixa de prestar-se.

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

| Deute hipotecari | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Expedients oberts mensualment | 25 | 141 | 262 |
| Expedients tancats mensualment | 16 | 193 | 241 |
| Expedients en tràmit | 311 | | 361 |
| Desnonaments amb ordre judicial: | | | |
| Suspesos | 5 | 19 | 15 |
| No suspesos | 0 | 2 | 0 |
| Tancaments | | | |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual | 5 | 45 | 52 |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i derivats | 1 | 25 | 30 |
| Casos tancats per assessorament i orientació | 10 | 123 | 157 |

| Deute de lloguer | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Expedients oberts mensualment | 20 | 119 | 131 |
| Expedients tancats mensualment | 1 | 39 | 61 |
| Expedients en tràmit | 220 | | 138 |
| Consultes | | | 35 |
| Desnonaments amb ordre judicial: | | | |
| Suspesos | 17 | 46 | 40 |
| No suspesos | 14 | 56 | 46 |
| Tancaments | | | |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual | 1 | 39 | 7 |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i derivats | 1 | 18 | 30 |
| Casos tancats per assessorament i orientació | 0 | 16 | 24 |

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Salut comunitària

Promoció de la salut. Centre de dia.

| Promoció de la Salut | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|----------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Salut sexual i afectiva | | | |
| persones assistents | nd | 1.222 | 1.541 |
| activitats realitzades | nd | 56 | 62 |
| centres participants | nd | 23 | 29 |
| SIDA | | | |
| persones assistents | nd | 97 | 176 |
| activitats realitzades | nd | 5 | 7 |
| centres participants | nd | 3 | 4 |
| Higiene postural | | | |
| persones assistents | 0 | 532 | 0 |
| activitats realitzades | 0 | 22 | 0 |
| centres participants | 0 | 7 | 0 |
| Alimentació saludable | | | |
| persones assistents | 25 | 162 | 1.145 |
| activitats realitzades | 1 | 8 | 41 |
| centres participants | 1 | 5 | 21 |
| Drogodependències - tabac | | | |
| persones assistents | 0 | 240 | 880 |
| centres participants | 0 | 2 | 11 |
| No legals | | | |
| persones assistents | 0 | 1.939 | 726 |
| centres participants | 0 | 33 | 9 |
| Programa Oci alternatiu | | | |
| activitats realitzades | 3 | 16 | 0 |
| persones assistents | 35 | 236 | 0 |
| Programa Thao | | | |
| alumnes | 10.322 | 10.322 | 0 |
| centres | 36 | 36 | 0 |
| activitats comunitàries | 3 | 33 | 0 |
| persones assistents | 58 | 669 | 0 |

| Centre de dia | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Nombre de persones usuàries | 75 | 75 | 75 |
| Valoracions de vinculació al servei | 0 | 9 | 9 |
| Altes | 0 | 3 | 12 |
| Vinculacions a activitats comunitàries | 38 | 213 | 199 |

"Consulta Sexual i Ginecològica - Febrer 2015 1 : no es recullen aquests indicadors ja que aquest programa ha passat a dependre del Consorci Sanitari de Terrassa i no pas del Servei de Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Activitat de Salut sexual: Activitats dutes a terme conjuntament amb el Consorci Sanitari de Terrassa."

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

| Bauman Servei Jove | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
|--------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

| | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|
| Servei d'informació juvenil SIJ | 1.240 | 8.393 | 13.068 |
| Consultes sobre habitatge | 104 | 556 | 621 |
| Qüestions de mobilitat internacional | 19 | 364 | 784 |
| Joves atesos per PIDCES | 150 | 900 | 1.255 |

| Dinamització de la Cultura Juvenil | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|------------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
|------------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

| | | | |
|--|-----|-------|-------|
| Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig | 6 | 24 | 25 |
| Número de persones assistents als Bucs d'Assaig. | 257 | 1.556 | 1.842 |

2.- Baumann Lab

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Número d'activitats dins el Baumann Lab | 3 | 20 | 15 |
| Número de persones assistents al Baumann Lab | 130 | 481 | 573 |

3.- Activitats / Xerrades

| | | | |
|----------------------------------|----|----|----|
| Pistes per trobar feines d'estiu | 10 | -- | -- |
| Taller de les intel·ligències | 14 | -- | -- |
| Viatjar amb pocs recursos | 8 | -- | -- |
| Banc del temps | 1 | -- | -- |

| Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|

1.- Entitats de Lleure

| | | | |
|--|----|----|----|
| Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament | 25 | 25 | 25 |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari | 5 | 5 | 5 |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal | 22 | 22 | 20 |

2.- Projectes de dinamització de les entitats

| | | | |
|--|----|----|----|
| Nombre de persones a les entitats amb titulació de director | 31 | 31 | 31 |
| Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació | -- | -- | nd |

| Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------|
|--|-----------|-------------------------|-------------------------|

| | | | |
|---------------------------------|---|----|----|
| Número de carnets d'alberguista | 6 | 27 | 47 |
|---------------------------------|---|----|----|

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

| Intervenció en el Territori | Juny 2015 | Acumulat 2015 | | | | | |
|--|--------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| 1.- Nombre total de participants | | | | | | | |
| Participants a les activitats Espais Juvenils | 570 | 2.891 | | | | | |
| Participants a les Accions als Instituts | 849 | 1.433 | | | | | |
| Participants a les Activitats d'Agents Territori | 126 | 378 | | | | | |
| Participants a les activitats obertes a la Ciutadania | 206 | 442 | | | | | |
| Dades trimestrals (*) | | | | | | | |
| Participants Medi Obert | 163 | 304 | | | | | |
| TOTAL | 1.914 | 5.448 | | | | | |
| Coordinacions amb agents | 75 | 160 | | | | | |
| Derivacions a altres agents | 60 | 122 | | | | | |
| Joves usuaris SSAP a Districte Jove | 51 | 190 | | | | | |
| 2.- Perfil dels participants a les activitats d'Espais Juvenils | | | | | | | |
| Classificació per sexe | | | | | | | |
| Nois | 282 | 1.399 | | | | | |
| Noies | 288 | 1.492 | | | | | |
| Classificació per edats | | | | | | | |
| | Total | 570 | de 12 a 14 | de 15 a 17 | més de 18 | | |
| Districte 1 | 69 | 69 | 11 | 30 | 28 | | |
| Districte 2 | 121 | 121 | 57 | 54 | 10 | | |
| Districte 3 | 66 | 66 | 24 | 26 | 16 | | |
| Districte 4 - 5 | 139 | 139 | 56 | 64 | 19 | | |
| Districte 6 | 175 | 175 | 39 | 77 | 59 | | |
| Classificació en funció de la seva procedència | | | | | | | |
| | Total | 570 | Autòcton | Magrebi | Latinoamericana | Subsaharià | Altres |
| Districte 1 | 68 | 68 | 48 | 6 | 12 | 0 | 2 |
| Districte 2 | 121 | 121 | 44 | 73 | 4 | 0 | 0 |
| Districte 3 | 66 | 66 | 52 | 6 | 7 | 0 | 1 |
| Districte 4 - 5 | 140 | 140 | 91 | 35 | 10 | 2 | 2 |
| Districte 6 | 175 | 175 | 44 | 72 | 50 | 6 | 3 |
| Total joves atesos | 570 | 570 | 279 | 192 | 83 | 8 | 8 |
| 3.- Nombre d'activitats realitzades | | | | | | | |
| Dades trimestrals (*) | | | | | | | |
| Activitats | | | | | | | |
| Formatives | 46 | 80 | | | | | |
| Lúdiques | 18 | 38 | | | | | |
| Esportives | 12 | 23 | | | | | |
| Culturals | 16 | 32 | | | | | |
| TOTAL Activitats | 92 | 173 | | | | | |
| Activitats als Instituts | 16 | 32 | | | | | |
| Activitats amb agents de territori | 14 | 26 | | | | | |
| Activitats obertes a la Ciutat | 5 | 10 | | | | | |

(*) Les dades que fan referència a participants en Medi Obert i coordinacions amb SSAP i altres agents es treballen i publiquen de forma trimestral. Així com les dades de les Activitats SSAP (Serveis Socials Atenció Primària)

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Ciutadania i Drets civils

| | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Comunitats veïnals | | | |
| Nombre de comunitats veïnals ateses ¹ | 85 | 147 | |
| Nombre de noves comunitats veïnals ateses | 11 | 57 | |
| Espais d'informació i participació | | | |
| Nombre d'espais de participació ² | 14 | 70 | |
| Nombre de persones assistents a aquests espais | 139 | 943 | |
| Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural ³ | 10 | 52 | |
| Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural | 87 | 599 | |
| Cultura de la Mediació | | | |
| Nombre de cursos | 4 | 34 | |
| Nombre de participants | 67 | 569 | |
| Nombre d'hores de formació | 19 | 105,5 | |
| Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges | | | |
| Nombre d'informes sol·licitats | 30 | 129 | 118 |
| Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) | | | |
| Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ⁴ | 30 | 156 | 233 |
| Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses | 20 | 96 | 134 |
| Nombre de nous inscrits al curs de català d'acollida ⁵ | 17 | 106 | 136 |
| Sol·licituds d'informes d'arrelament social | | | |
| Nombre d'informes sol·licitats | 22 | 389 | 128 |

¹ 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014. A partir de juny hi ha un canvi metodològic en el recompte de l'acumulat.

² Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Vídeo-fòrums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

³ Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

⁴ Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda).

⁵ Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

⁶ Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació són indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià

| | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | |
|--|-----------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| | homes | dones | Total | homes | dones | Total | homes | dones | Total |
| Persones usuàries actives | 679 | 1.765 | 2.433 | 679 | 1.765 | 2.433 | 683 | 1.739 | 2.422 |
| | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | |
| Cursos ofertats durant el trimestre | 30 | | | 60 | | | 53 | | |
| Inscripcions fetes als cursos ofertats | 448 | | | 898 | | | 838 | | |

Activitats de la Gent Gran

| | Juny 2015 | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | | Acumulat fins Juny 2014 | | | |
|---------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------|
| | sessions | homes | dones | Total | sessions | homes | dones | Total | sessions | homes | dones | Total |
| Gent Gran Activa | | | | | | | | | | | | |
| Converses | 2 | 8 | 12 | 20 | 11 | 51 | 124 | 175 | 23 | 201 | 270 | 471 |
| Poesia i conferències | 2 | 12 | 6 | 18 | 12 | 77 | 67 | 144 | | | | |
| Visites Ermites i Capelles | 1 | 9 | 15 | 24 | 5 | 34 | 57 | 91 | 2 | 25 | 21 | 46 |
| Els Telers | | | | | | | | | | | | |
| Els dimecres als Telers | 1 | 7 | 14 | 21 | 4 | 8 | 58 | 66 | 10 | 38 | 153 | 191 |
| Cicle de cinema | | | | | | | | | | | | |
| | 0 | | | 0 | 3 | | | 459 | 4 | | | 627 |
| Sortides Viure la Natura | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | 40 | 15 | 55 | 6 | 145 | 60 | 205 | 5 | 90 | 45 | 135 |
| Altres activitats | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | | | 2.514 | 9 | | | 2.733 | 11 | 112 | 313 | 425 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

| Equipament | Persones usuàries pistes poliesportives | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---------------|-------|--------|-------|--------|-------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|
| | Juny 2015 | | | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | | | | Acumulat fins Juny 2014 | | | | | |
| | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % |
| Poliesportiu La Maurina | 6.075 | 61,02% | 4.662 | 61,25% | 1.413 | 60,28% | 20.319 | 34,46% | 12.414 | 29,75% | 7.905 | 45,86% | 15.036 | 26,86% | 7.639 | 19,37% | 7.397 | 44,75% |
| Poliesportiu Les Arenes | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 2.495 | 4,23% | 2.217 | 5,31% | 278 | 1,61% | 2.835 | 5,06% | 2.319 | 5,88% | 516 | 3,12% |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 1.537 | 15,44% | 1.431 | 18,80% | 106 | 4,52% | 15.632 | 26,51% | 14.114 | 33,83% | 1.518 | 8,81% | 16.117 | 28,79% | 15.228 | 38,61% | 889 | 5,38% |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 2.344 | 23,54% | 1.519 | 19,96% | 825 | 35,20% | 20.516 | 34,80% | 12.979 | 31,11% | 7.537 | 43,72% | 21.988 | 39,28% | 14.259 | 36,15% | 7.729 | 46,75% |
| Totals | 9.956 | | 7.612 | | 2.344 | | 58.962 | | 41.724 | | 17.238 | | 55.976 | | 39.445 | | 16.531 | |

| Equipament | Utilització persones amb tiquet | | | | | | | | | Utilització persones abonades | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 25 | 22 | 3 | 396 | 382 | 14 | 2.345 | 2.235 | 110 | 2.791 | 2.517 | 274 |
| Poliesportiu Les Arenes | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 144 | 144 | 0 | 0 | 0 | 0 | 610 | 610 | 0 | 706 | 706 | 0 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 2 | 2 | 0 | 29 | 29 | 0 | 490 | 490 | 0 | 119 | 119 | 0 | 766 | 758 | 8 | 824 | 824 | 0 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 10 | 7 | 3 | 14 | 11 | 3 | 15 | 15 | 0 | 85 | 78 | 7 | 305 | 298 | 7 | 507 | 503 | 4 |
| Totals | 12 | 9 | 3 | 103 | 100 | 3 | 674 | 671 | 3 | 600 | 579 | 21 | 4.026 | 3.901 | 125 | 4.828 | 4.550 | 278 |

| Equipament | Utilització entitats | | | | | | | | | Utilització escoles | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------|-------|-------|-------------------------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 5.663 | 4.272 | 1.391 | 13.181 | 7.940 | 5.241 | 8.084 | 3.175 | 4.909 | 16 | 8 | 8 | 175 | 89 | 86 | 700 | 350 | 350 |
| Poliesportiu Les Arenes | 0 | 0 | 0 | 1.211 | 957 | 254 | 1.249 | 797 | 452 | 0 | 0 | 0 | 64 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 1.416 | 1.310 | 106 | 13.221 | 11.731 | 1.490 | 13.248 | 12.419 | 829 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 1.353 | 949 | 404 | 10.638 | 6.927 | 3.711 | 11.648 | 7.628 | 4.020 | 896 | 485 | 411 | 8.497 | 4.750 | 3.747 | 8.446 | 4.822 | 3.624 |
| Totals | 8.432 | 6.531 | 1.901 | 38.251 | 27.555 | 10.696 | 34.229 | 24.019 | 10.210 | 912 | 493 | 419 | 8.736 | 4.903 | 3.833 | 9.146 | 5.172 | 3.974 |

| Equipament | Utilització Jocs Esportius Escolars | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| | Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | Acumulat fins Juny 2014 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 0 | 0 | 0 | 4.608 | 2.140 | 2.468 | 3.436 | 1.575 | 1.861 |
| Poliesportiu Les Arenes | 0 | 0 | 0 | 560 | 536 | 24 | 736 | 672 | 64 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 0 | 0 | 0 | 1.616 | 1.596 | 20 | 1.555 | 1.495 | 60 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 0 | 0 | 0 | 1.062 | 993 | 69 | 1.372 | 1.291 | 81 |
| Totals | 0 | 0 | 0 | 7.846 | 5.265 | 2.581 | 7.099 | 5.033 | 2.066 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. Usos de les persones abonades a les pistes

| Poliesportiu La Maurina | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|------------|-----------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Tipus d'abonament | Juny 2015 | | | | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | Acumulat fins Juny 2014 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 11 | | 15 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 1 | |
| Abonament anual >18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 23 | | 27 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 10 | | 11 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | 396 | 382 | 14 | 0 | 2.345 | 0 | 2.791 |
| Abonament trimestral > 18 anys | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | 14 | | 7 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 1 | 1 | 0 | 1 | | | | 2 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Utilització col·lectius esports de lleure | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 3 | 3 | 2 | 1 | 396 | 382 | 14 | 61 | 2.345 | 61 | 2.791 |

| Poliesportiu Les Arenes | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Tipus d'abonament | Juny 2015 | | | | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | Acumulat fins Juny 2014 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | | 23 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 7 | |
| Abonament anual >18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 8 | | 5 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | | 1 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 610 | 0 | 706 |
| Abonament trimestral > 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 6 | | 10 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Utilització col·lectius esports de lleure | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 11 | | 0 | |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 610 | 46 | 706 |

| Poliesportiu Ca N'Anglada | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|------------|----------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Tipus d'abonament | Juny 2015 | | | | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | Acumulat fins Juny 2014 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 4 | | 6 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 0 | |
| Abonament anual >18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 10 | | 13 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | | 3 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | 119 | 119 | 0 | 0 | 766 | 0 | 824 |
| Abonament trimestral > 18 anys | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | 9 | | 13 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 2 | 2 | 2 | 0 | 119 | 119 | 0 | 27 | 766 | 35 | 824 |

| Poliesportiu Sant Llorenç | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-----------|----------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Tipus d'abonament | Juny 2015 | | | | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | Acumulat fins Juny 2014 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 3 | | 6 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 3 | |
| Abonament anual >18 anys | 5 | 5 | 4 | 1 | | | | 14 | | 10 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | | 0 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 1 | |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | 85 | 78 | 7 | 0 | 305 | 0 | 507 |
| Abonament trimestral > 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 33 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 1 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 5 | 5 | 4 | 1 | 85 | 78 | 7 | 19 | 305 | 54 | 507 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Esports

Abonaments a les piscines municipals. I usos de les persones abonades a les piscines

| Tipus d'abonament | July 2015 | | | | Acumulat fins juny 2015 | | | | Temporada estiu 2014 (juny - agost) | | | |
|---|---------------------|-------------------------|-----------|-----------|-------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|-------------------------|------------|-----------|
| | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones |
| Abonament multifamiliar | 4 | 24 | 12 | 12 | 4 | 24 | 12 | 12 | 3 | 16 | 9 | 7 |
| Abonament multifamiliar amb descomptes | 4 | 20 | 10 | 10 | 4 | 20 | 10 | 10 | 2 | 9 | 4 | 5 |
| Abonament familiar | 10 | 38 | 17 | 21 | 10 | 38 | 17 | 21 | 16 | 62 | 32 | 30 |
| Abonament familiar amb descomptes | 12 | 52 | 25 | 27 | 12 | 52 | 25 | 27 | 12 | 72 | 39 | 33 |
| Abonament individual > 14 anys | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 7 | 4 | 3 |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Abonament individual < 14 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonament familiar 15 dies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 40 | 21 | 19 |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonament 15 dies > 14 anys | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 34 | 138 | 67 | 71 | 34 | 138 | 67 | 71 | 50 | 209 | 111 | 98 |

| Tipus d'abonament | July 2015 | | | | Acumulat fins juny 2015 | | | | Temporada estiu 2014 (juny - agost) | | | |
|---|---------------------|-------------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-------------------------|------------|------------|
| | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones |
| Abonament multifamiliar | 5 | 24 | 11 | 13 | 7 | 35 | 15 | 20 | 4 | 21 | 8 | 13 |
| Abonament multifamiliar amb descomptes | 4 | 22 | 12 | 10 | 4 | 22 | 12 | 10 | 5 | 22 | 9 | 13 |
| Abonament familiar | 74 | 244 | 116 | 128 | 82 | 275 | 133 | 142 | 51 | 181 | 81 | 100 |
| Abonament familiar amb descomptes | 86 | 324 | 174 | 150 | 94 | 357 | 189 | 168 | 38 | 149 | 76 | 73 |
| Abonament individual > 14 anys | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 7 | 8 | 4 | 4 |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 12 | 12 | 5 | 7 | 17 | 17 | 7 | 10 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Abonament anual <14 anys amb descomptes | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Abonament familiar 15 dies | 9 | 31 | 13 | 18 | 9 | 31 | 13 | 18 | 4 | 11 | 5 | 6 |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonament 15 dies > 14 anys | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Abonament 15 dies < 14 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 199 | 667 | 335 | 332 | 222 | 747 | 373 | 374 | 113 | 396 | 184 | 212 |

| Tipus d'abonament | Juny 2015 | | | | Acumulat fins juny 2015 | | | | Temporada estiu 2014 (juny - agost) | | | |
|---|---------------------|-------------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-------------------------|------------|------------|
| | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones | Número d'abonaments | total persones abonades | homes | dones |
| Abonament multifamiliar | 5 | 28 | 15 | 13 | 7 | 39 | 20 | 19 | 13 | 64 | 28 | 36 |
| Abonament multifamiliar amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 4 | 4 |
| Abonament familiar | 30 | 96 | 49 | 47 | 30 | 96 | 49 | 47 | 44 | 137 | 59 | 78 |
| Abonament familiar amb descomptes | 45 | 149 | 80 | 69 | 47 | 156 | 84 | 72 | 83 | 271 | 141 | 130 |
| Abonament individual > 14 anys | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 11 | 11 | 5 | 6 |
| Abonament individual > 14 anys amb descomptes | 14 | 14 | 6 | 8 | 16 | 16 | 7 | 9 | 13 | 13 | 7 | 6 |
| Abonament individual <14 anys | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Abonament individual <14 anys amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abonament familiar 15 dies | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 16 | 44 | 22 | 23 |
| Abonament familiar 15 dies amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 19 | 10 | 9 |
| Abonament 15 dies > 14 anys | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Abonament 15 dies > 14 anys amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 3 | 5 |
| Abonament 15 dies < 14 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Abonament 15 dies < 14 anys amb descomptes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 101 | 295 | 152 | 143 | 107 | 315 | 162 | 153 | 202 | 580 | 282 | 299 |

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

| Juny 2015 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
|-------------------------------|---------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 371 | 159 | 26 | 59 | 73 | 13 | 41 |
| Usuaris inscrits | 98.753 | 46.990 | 10.264 | 8.004 | 12.153 | 4.802 | 16.540 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 172 | 48 | 45 | 13 | 22 | 9 | 35 |
| Nombre participants | 2.469 | 845 | 467 | 271 | 273 | 180 | 433 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 6.065 | 2.608 | 667 | 581 | 677 | 252 | 1.280 |
| Visitants | 60.689 | 28.616 | 6.260 | 7.292 | 6.489 | 3.307 | 8.725 |
| Acumulat fins Juny 2015 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 2.350 | 804 | 249 | 477 | 317 | 85 | 418 |
| Usuaris inscrits | 98.753 | 46.990 | 10.264 | 8.004 | 12.153 | 4.802 | 16.540 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 1.401 | 342 | 331 | 159 | 242 | 46 | 281 |
| Nombre participants | 31.498 | 8.399 | 13.045 | 2.467 | 2.865 | 599 | 4.123 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 51.580 | 21.562 | 6.216 | 4.046 | 6.141 | 4.686 | 8.929 |
| Visitants | 412.472 | 179.669 | 50.647 | 53.170 | 45.138 | 21.156 | 62.692 |
| Acumulat fins Juny 2014 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 2.416 | 644 | 189 | 417 | 435 | 208 | 523 |
| Usuaris inscrits | 96.644 | 47.945 | 10.224 | 7.098 | 11.318 | 4.603 | 15.456 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 1.298 | 488 | 227 | 175 | 126 | 74 | 208 |
| Nombre participants | 17.180 | 8.726 | 2.158 | 1.550 | 1.900 | 599 | 2.247 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 38.189 | 17.510 | 4.638 | 3.560 | 4.992 | 1.466 | 6.023 |
| Visitants | 438.171 | 189.587 | 47.455 | 53.692 | 51.400 | 27.358 | 68.679 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Exposicions. Visitants.

Juny 2015

Sala Muncunill

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|--|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Pertorbador de consciències, d'Antoni Padròs | Del 9/04/2015 al 21/06/2015 | 997 | 507 | 490 |
| Totals | | 997 | 507 | 490 |

Espaidós

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|---|-------|-----------|-------|-------|
| No s'ha organitzat cap exposició aquest mes | -- | -- | -- | -- |

Totals

Casa Soler i Palet

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|--|------------------------------|--------------|------------|------------|
| Barris Creatius, d'Imanol Buisán, Kim Amate i Domènec Povill | Del 16/05/2015 al 01/06/2015 | 69 | 41 | 28 |
| Perfer, de Manel Ologaray | Del 5/06/2015 al 29/06/2015 | 1.470 | 822 | 648 |
| Totals | | 1.539 | 863 | 676 |

Acumulat fins Juny 2015

Sala Muncunill

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 3 |
| Nombre total de visitants | 3.231 |
| Dones | 1.635 |
| Homes | 1.596 |

Espaidós

| | |
|---------------------------|----|
| Nombre d'exposicions | 1 |
| Nombre total de visitants | 71 |
| Dones | 37 |
| Homes | 34 |

Casa Soler i Palet

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 7 |
| Nombre total de visitants | 7.742 |
| Dones | 4.584 |
| Homes | 3.158 |

Acumulat fins Juny 2014

Sala Muncunill

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 5 |
| Nombre total de visitants | 2.406 |
| Dones | 1.256 |
| Homes | 1.150 |

Espaidós

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 9 |
| Nombre total de visitants | 1.060 |
| Dones | 575 |
| Homes | 485 |

Casa Soler i Palet

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 9 |
| Nombre total de visitants | 9.408 |
| Dones | 5.700 |
| Homes | 3.708 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Museus. Visitants.

Juny 2015

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|------|--------------|-------------|------|--------------|------------------------|------|------------|-------------------------|------|------------|------------------------|------|-----------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 528 | 619 | 1.147 | 2.346 | 876 | 3.222 | 326 | 477 | 803 | 0 | 130 | 130 | 38 | 24 | 62 |

Acumulat fins Juny 2015

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|-------|--------------|-------------|-------|---------------|------------------------|-------|---------------|-------------------------|------|------------|------------------------|------|------------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 3.995 | 3.548 | 7.543 | 11.854 | 5.989 | 17.843 | 12.084 | 2.959 | 15.043 | 0 | 724 | 724 | 327 | 129 | 456 |

Acumulat fins Juny 2014

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|-------|--------------|-------------|-------|---------------|------------------------|-------|---------------|-------------------------|------|------------|------------------------|------|--------------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 3.961 | 3.275 | 7.236 | 10.501 | 5.848 | 16.349 | 11.463 | 2.881 | 14.344 | 0 | 710 | 710 | 379 | 746 | 1.125 |

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

| | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Unitats documentals consultades | 943 | 4.783 | 2.959 |
| Pàgines web consultades | 2.280 | 20.747 | 30.583 |

Control d'usuari

| | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Usuaris presencials | 250 | 1.142 | 1.225 |
| Usuaris telemàtics | 5.869 | 22.109 | 17.616 |

Activitats realitzades

| | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Nombre d'activitats realitzades | 8 | 78 | 13 |
| Nombre d'assistents a les activitats | 254 | 2.096 | 321 |

Font : Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Cultura a Prop. Assistents i Activitats. Gener - Juny 2015

ESCENES LOCALS

| Data | Activitat | persones assistents |
|---------------------------|---|---------------------|
| 29/03/2015 | 25 de gener - Punt i seguit Teatre | 110 |
| 11/04/2015 | Joan Vinyoli i el seu domini màgic - Grup de Teatre d'Amics de les Arts | 70 |
| 12/04/2015 | Tots en tenim una - Grup Pam Teatre | 180 |
| 18/04/2015 | Vuit finestres - Companyia8 | 120 |
| 19/04/2015 | Joc de nens - El Social Teatre | 130 |
| 26/04/2015 | Com ombres - Cia. Quollunaka | 120 |
| 09 i 10/05/2015 | Hairspray - Centre Juvenil Salesians de Terrassa | 550 |
| 10/05/2015 | Cabaret Modernista - Cia. La Valenta | 130 |
| 23/05/2015 | El marido de mi novia - Companyia Nielees | 330 |
| 24/05/2015 | La prueba - Acció Teatre | 135 |
| 29 - 30 i 31/05/2015 | Aladdín - Centre Juvenil Salesians de Terrassa | 650 |
| 30/05/2015 | Els milions de l'oncle - Grup Teatral Egarenc | 140 |
| 05/06/2015 | Amor a novena vista - Grup de Teatre Cul de Sac | 65 |
| 07/06/2015 | Aladdín - Centre Juvenil Salesians de Terrassa | 250 |
| 07/06/2015 | Alla Siciliana - Pisanes i Cia. | 150 |
| 13/06/2015 | El tiro por la culata - Therkas Teatre | 130 |
| 27/06/2015 | En portada - Farga'm Teatre | 160 |
| Total d'assistents | | 3.420 |

JAZZ APROP

| Data | Activitat | persones assistents |
|---------------------------|---|---------------------|
| 06/02/2015 | Sings Frank Sinatra for Dancers - Agustí Burriel | 200 |
| 15/02/2015 | Hard bop, boogaloo, funk - Toni Solà Orgànic Trio | 150 |
| 21/02/2015 | Blues, swing and boogie - Wax & Boogie | 120 |
| 27/02/2015 | Terrassa Blues Reunion | 220 |
| 06/03/2015 | Magalí Datzira & The Seitan Brothers | 250 |
| 07/03/2015 | Honorings my roots - Violetta Curry & The Jaume Vilaseca Trio | 250 |
| 14/03/2015 | Lessus and The Family | 220 |
| Total d'assistents | | 1.410 |

SONS CLÀSSICS

| Data | Activitat | persones assistents |
|---------------------------|--|---------------------|
| 28/05/2015 | Temps Moderns - Povidona Yodada | 15 |
| 30/05/2015 | Visca la Sarsuela - Amics de l'Òpera i la Sarsuela de terrassa | 45 |
| 31/05/2015 | Barbeshop Quartet - The Hanfris Quartet | 60 |
| 03/06/2015 | Trio Sekrets - Trio Sekrets | 60 |
| 18/06/2015 | Speak Low - Duo Syncopa | 50 |
| 20/06/2015 | Cordes de Cambra - L'EMM - Conservatori de Terrassa | 75 |
| 21/06/2015 | Llums i Ombres - Ensemble a Tres | 70 |
| 27/06/2015 | Love is in the Air - Maria Hinojosa i Esteban Mazer | 50 |
| Total d'assistents | | 425 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Música. Concerts i assistents. Gener - Juny 2015

| Música a Escena | | | |
|--------------------------------------|------------------------|---|---------------------|
| Data | | Titol | persones assistents |
| 20/06/2015 | #7 Sins (21h i 22:30h) | | 47 |
| Total persones assistents | | | 47 |
| Música Moderna | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 24/01/2015 | | TOTI SOLER | 334 |
| 27/02/2015 | | M. MARIA DEL MAR BONET | 213 |
| 28/02/2015 | | PAQUILLO G. MORENO (DIA DE ANDALUCIA) | 335 |
| Total persones assistents | | | 882 |
| Cicle del Conservatori | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 26/02/2015 | | COMBO I BIG BAND DEL CONSERVATORI | 278 |
| 29/03/2015 | | OH!RQUESTRA DE TERRASSA + ORQUESTRA DE CAMBRA DE SABADELL | 332 |
| 30/04/2015 | | LA MÚSICA DES DE BAIX | 231 |
| 09/05/2015 | | XIII ACORDIONADA | 332 |
| 07/06/2015 | | LA CANTERINA | 332 |
| 21/06/2015 | | EL PACIENT DE LA 308 | 171 |
| Total persones assistents | | | 1.676 |
| Les Cambres de l'Auditori | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 31/01/2015 | | CONCERT D'ARPES | 332 |
| 06/03/2015 | | L'ART DE LA TRANSCRIPCIÓ | 140 |
| 15/03/2015 | | IBERIA: ELS PAISATGES DE LA MEVA CANÇO | 152 |
| 10/05/2015 | | ORIGINALMENT SAX | 64 |
| 15/05/2015 | | RECITAL CSILLA OPVOS | 134 |
| 31/05/2015 | | PIANO PASSION | 41 |
| 21/06/2015 | | MIQUEL FARRÉ | 332 |
| Total persones assistents | | | 1.195 |
| Músiques del Cor | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 01/03/2015 | | COR DE NOIES DE MATADEPERA | 250 |
| 08/05/2015 | | CONCERT DE PRIMAVERA | 57 |
| 22/05/2015 | | POP COR MI BODA | 146 |
| 23/05/2015 | | OCELLADA | 80 |
| 30/05/2015 | | CORAL NOVA EGARA | 206 |
| 27/06/2015 | | VEUS EVHOÉ | 201 |
| Total persones assistents | | | 940 |
| OCT48 | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 25/01/2015 | | OCT48 | 186 |
| 22/02/2015 | | DIVERTIMENTO | 162 |
| 22/03/2015 | | HAYDN, STABAT MATER | 224 |
| 26/04/2015 | | BOHEMIAN RHAPSODY | 176 |
| 24/05/2015 | | OCT 48 | 141 |
| Total persones assistents | | | 889 |
| Concerts per a petits i grans | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 24/05/2015 | | BACH ÍNTIM | 96 |
| Total persones assistents | | | 96 |
| Altres concerts | | | |
| Data | | Titol | persones assistents |
| 07/03/2015 | | MERITXELL RODÉS | 65 |
| 08/03/2015 | | VISCA LA SARSUELA | 305 |
| 14/03/2015 | | BANDA DE TERRASSA | 332 |
| 21/03/2015 | | BILES DE MARK PULIDO | 185 |
| 28/03/2015 | | MÚSICA ETERNA | 131 |
| 14/06/2015 | | EL SO DE L'ESPERIT | 167 |
| Total persones assistents | | | 1.185 |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Cultura

Teatre i Dansa . Funcions i Espectadors. Gener - Juny 2015

| TEATRE ALEGRIA | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------|--|
| Data | Obra | Oferta localitats | persones assistents | % Ocupació | |
| 17/01/2015 | Llibert | 162 | 162 | 100,00% | |
| 25/01/2015 | L'alè de la vida | 150 | 150 | 100,00% | |
| 28/03/2015 | MART II | 83 | 83 | 100,00% | |
| 25/04/2015 | No res | 106 | 77 | 72,64% | |
| 26/04/2015 | No res | 126 | 120 | 95,24% | |
| Total d'assistents | | | 592 | | |

| TEATRE PRINCIPAL | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------|--|
| Data | Obra | Oferta localitats | persones assistents | % Ocupació | |
| 08/02/2015 | L'última trobada | 405 | 364 | 89,88% | |
| 01/03/2015 | La ratonera | 594 | 590 | 99,33% | |
| 12/04/2015 | El crèdit | 604 | 604 | 100,00% | |
| 19/04/2015 | Pendre partit | 601 | 367 | 61,06% | |
| 05/06/2015 | Elixir | 300 | 300 | 100,00% | |
| Total d'assistents | | | 2.225 | | |

| SALA MARIA PLANS | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|------------|--|
| Data | Obra | Oferta localitats | persones assistents | % Ocupació | |
| 22/02/2015 | That's the Story of my Life | 83 | 83 | 100,00% | |
| Total d'assistents | | | 83 | | |

Font: Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Polítiques de Gènere

Activitats

| Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere | Juny 2015 | | | | Acumulat fins Juny 2015 | | | |
|--|------------|------------|-------|-------|-------------------------|------------|-------|-------|
| Formació en Perspectiva de Gènere | | | | | | | | |
| Nombre total de participants a les activitats | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual | 2 | 26 | 6 | 20 | 3 | 43 | 13 | 30 |
| Sensibilització contra la violència masclista | | | | | | | | |
| Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers de prevenció | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 543 | 349 | 194 |
| -Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Nombre de centres participants en una o a més activitats | | 0 | | | | 8 | | |
| Formació de Professionals | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre participants a la jornada organitzada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Nombre participants a les formacions externes per a professionals | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concentracions contra la violència masclista | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| - Nombre de participants a les concentracions | 1 | 48 | 5 | 43 | 5 | 307 | 40 | 267 |
| Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| - Nombre de participants a les concentracions | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Promoció de nous rols de gènere | | | | | | | | |
| Activitats de sensibilització | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| - Nombre de participants als tallers informatius | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat | | | 0 | | | 0 | | |
| - Nombre de centres d'educació primària participants | | 0 | | | | 0 | | |
| Tallers contra l'homofòbia als Instituts | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 145 | 87 | 58 |
| -Nombre d'Instituts participants | | | | | | 2 | | |
| Tallers per la coresponsabilitat als Instituts | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als tallers | 2 | 60 | 27 | 33 | 5 | 115 | 61 | 54 |
| -Nombre d'Instituts participants | | 1 | | | | 4 | | |
| Tallers de diversitat familiar i afectiva | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Nombre de participants als instituts | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 41 | 23 | 18 |
| -Nombre d'Instituts participants | | | | | | 1 | | |
| -Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 350 | 179 | 171 |
| -Nombre de centres d'educació infantil i primària participants | | 0 | | | | 4 | | |

| Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| -Activitats amb col·lectius de dones immigrants: | | | | | | | | |
| - acompanyament sociolaboral de dones magrebines | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 11 |
| - foment de l'associacionisme | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social: | | | | | | | | |
| - tallers d'autoestima | 3 | 20 | 0 | 20 | 5 | 44 | 0 | 44 |
| - tallers d'assertivitat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - tallers d'ajuda mútua | 3 | 15 | 0 | 15 | 3 | 15 | 0 | 15 |
| - tallers d'empoderament | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 39 | 0 | 39 |
| - Congrés de Dones Vídues de Catalunya | | | | | | | | |
| Ocupació i promoció econòmica de les dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Cursos per afavorir l'ocupació de les dones: | | | | | | | | |
| - tallers d'intervenció psicossocial | 1 | 15 | 0 | 15 | 4 | 36 | 0 | 36 |
| - tallers de competències laborals | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - taller de recursos per a la recerca de feina | 1 | 12 | 0 | 12 | 5 | 51 | 0 | 51 |
| Promoció dels hàbits saludables entre les dones | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Celebració del Dia Mundial de la Salut | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 200 | 10 | 190 |
| -Sessions de marxa nòrdica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Sessions de txi-kung | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -Conferències sobre la salut de les dones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participació social de les dones a la ciutat | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Campanya 8 de Juny, Dia Internacional de les Dones | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2.289 | 841 | 1.448 |
| -Fira Modenista | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 35 | 3 | 32 |
| -Fira d'Entitats per la Igualtat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques | entitats ateses | visites concertades | consultes puntuals | consulta telefòniques |
| -Suport a les entitats de dones de la ciutat | 17 | 2 | 1 | 4 | 17 | 19 | 34 | 54 |
| Reconeixement de l'experiència femenina | Activitats | Assistents | homes | dones | Activitats | Assistents | homes | dones |
| -Cinefòrum "Les Dones" | 1 | 65 | 4 | 61 | 3 | 408 | 39 | 369 |
| Servei d'Informació i Atenció a les Dones | Assistents | | | | Assistents | | | |
| -Dones ateses | 233 | | | | 661 | | | |
| -Dones ateses en situació de violència masclista | 151 | | | | 352 | | | |
| -Visites presencials realitzades | 265 | | | | 1.628 | | | |
| -Atencions telefòniques realitzades | 271 | | | | 1.726 | | | |

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones**Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries****Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades**

| Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|------------------|--|--|
| Atenció presencial | 3.134 | 18.882 | 23.006 |
| Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC | 2.812 | 15.946 | 19.130 |
| -Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada | 1.698 | 8.682 | 7.657 |
| -Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació | 1.114 | 7.264 | 11.473 |
| Classificació per tema de les atencions fetes ¹ | 2.812 | 15.946 | |
| - Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació | 296 | 1.674 | |
| - Urgències Serveis Socials | 37 | 214 | |
| - Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi... | 9 | 82 | |
| - Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social | 871 | 4.164 | |
| - Beques de menjador: consultes i reclamacions | 0 | 221 | |
| - Consultes Serveis Socials | 142 | 368 | |
| - Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació | 9 | 86 | |
| - Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació | 32 | 165 | |
| - Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions | 88 | 349 | |
| - Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions | 363 | 1.783 | |
| - Mediació comunitària | 0 | 0 | |
| - Reserva places aparcament: altes, baixes | 14 | 54 | |
| - Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes | 56 | 315 | |
| - Atenció a la Discapacitat: informació, consultes | 45 | 185 | |
| - Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes | 25 | 169 | |
| - Consulta sexual i promoció de la salut | 5 | 25 | |
| - Registre de voluntats anticipades | 0 | 1 | |
| - Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació | 64 | 330 | |
| - Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació | 20 | 148 | |
| - Atenció Nouvinguts: informació, consultes | 149 | 695 | |
| - Presentació instàncies altres tràmits | 26 | 128 | |
| - Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions... | 0 | 2 | |
| - Subvencions i convenis | 0 | 63 | |
| - Presentació de factures | 0 | 7 | |
| - Activitats de coordinació empresarial | 0 | 0 | |
| - Presentació de contractes de serveis | 0 | 3 | |
| - Codificació targetes torn d'accés | 3 | 743 | |
| - Orientació visites concertades | 6 | 72 | |
| - Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici | | | |
| - Tallers de Salut | 0 | 0 | |
| - Tallers de Ciutadania | 0 | 0 | |
| - Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants | 82 | 406 | |
| - Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals) | 0 | 0 | |
| - Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions | 470 | 3.494 | |
| Visites concertades | 322 | 2.936 | 3.876 |
| -Visites concertades - Dependència | 112 | 730 | 434 |
| -Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència | 65 | 397 | 372 |
| -Visites concertades - Atenció Primària | 72 | 424 | 520 |
| -Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge | 62 | 451 | 435 |
| -Visites concertades - Servei de Salut ² | 0 | 879 | 2.111 |
| -Visites concertades - Servei de Ciutadania | 11 | 55 | 4 |
| Atenció telefònica | | | |
| Nombre total de trucades ateses per la centraleta | 1.578 | 10.502 | 8.596 |
| -Ateses durant el matí | 1.390 | 8.943 | 7.322 |
| Homes | 356 | 2.081 | 1.935 |
| Dones | 1.034 | 6.862 | 5.387 |
| -Ateses durant la tarda | 188 | 1.559 | 1.274 |
| Homes | 46 | 386 | 365 |
| Dones | 142 | 1.173 | 909 |

¹ Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atés.² El servei de salut ha deixat d'atendre visites concertades, degut al trasllat.

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

| Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació) | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|---|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Atenció presencial | | | |
| Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana | 602 | 3.042 | 3.367 |
| Atenció telefònica | | | |
| Nombre total de trucades ateses per la centraleta | 602 | 4.015 | 3.963 |
| -Ateses durant el matí | 548 | 3.374 | 3.395 |
| -Ateses durant la tarda | 54 | 641 | 568 |
| Desglós per tema de les atencions fetes | Juny 2015 | Juny 2015 Homes | Juny 2015 Dones |
| -Venda entrades | 0 | 0 | 0 |
| -Consultes Activitats/Programes | 118 | 30 | 88 |
| -Museus, monuments, carrers, mapes... | 0 | 0 | 0 |
| -Convenis/Contractes | 7 | 4 | 3 |
| -Subvencions | 82 | 16 | 66 |
| -Pressupostos | 4 | 4 | 0 |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments | 26 | 8 | 18 |
| -Visites reunions | 76 | 35 | 41 |
| -Consultes sobre entitats i associacions | 1 | 0 | 1 |
| -Consultes sobre premis i concursos | 7 | 3 | 4 |
| -Consultes RRHH | 222 | 62 | 160 |
| -Consultes facturació/rebutos | 15 | 6 | 9 |
| -Comunicació i difusió | 0 | 0 | 0 |
| -Consultes Ajuntament | 69 | 16 | 53 |
| -Directe Servei | 428 | 168 | 260 |
| -Consultes Escoles | 42 | 11 | 31 |
| -Preinscripció/matriculació EEBB | 5 | 0 | 5 |
| -Preinscripció/matriculació Primària/Secund | 22 | 2 | 20 |
| -Preinscripció/matriculació EEMM/CFA | 71 | 14 | 57 |
| -Matrícula Oberta | 8 | 0 | 8 |
| -Queixes i reclamacions | 1 | 0 | 1 |
| -Puntxarxa | 0 | 0 | 0 |

| Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports) | Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2015 | Acumulat fins Juny 2014 |
|--|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Atenció presencial | | | |
| Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana | 588 | 4.341 | 2.692 |
| Atenció telefònica | | | |
| Nombre total de trucades ateses per la centraleta | 1.152 | 2.735 | 3.162 |
| -Ateses durant el matí | 960 | 2.841 | 3.162 |
| -Ateses durant la tarda | 192 | 389 | 0 |
| Desglós per tema de les atencions fetes | Juny 2015 | Juny 2015 Homes | Juny 2015 Dones |
| -Venda entrades | 79 | 34 | 45 |
| -Consultes Activitats/Programes | 781 | 399 | 382 |
| -Museus, monuments, carrers, mapes... | 44 | 27 | 17 |
| -Exposicions | 9 | 3 | 6 |
| -Convenis/Contractes | 51 | 21 | 30 |
| -Subvencions | 4 | 3 | 1 |
| -Pressupostos | 0 | 0 | 0 |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments | 159 | 61 | 98 |
| -Visites reunions | 25 | 14 | 11 |
| -Consultes sobre entitats / associacions | 22 | 12 | 10 |
| -Consultes sobre festes i fires | 140 | 64 | 76 |
| -Consultes sobre premis i concursos | 21 | 10 | 11 |
| -Consultes RRHH | 6 | 3 | 3 |
| -Consultes facturació/rebutos | 1 | 1 | 0 |
| -Comunicació i difusió | 15 | 10 | 5 |
| -Consultes Ajuntament | 8 | 6 | 2 |
| -Directe Servei | 345 | 218 | 127 |
| -Consultes Escoles | 0 | 0 | 0 |
| -Queixes i Reclamacions | 2 | 0 | 2 |
| -Puntxarxa | 28 | 11 | 17 |