

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

| Serveis Socials Bàsics | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|---|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Persones ateses ¹ | | 16.603 | 15.975 |
| % cobertura de la població | | 7,71% | 7,39% |
| Import d'ajuts econòmics concedits (€) | 79.997,07 | 156.517,00 | 161.318,88 |
| Acolliment residencial | 1.600,00 | 1.600,00 | 350,00 |
| Activitats extraescolars | 589,45 | 1.433,45 | 2.455,00 |
| Allotjament d'urgència | 528,00 | 1.665,40 | 247,50 |
| Altres | 3.244,99 | 5.165,31 | 4.153,97 |
| Desplaçaments | 3.026,50 | 5.511,65 | 3.221,72 |
| Farmàcia | 2.079,18 | 3.873,49 | 2.698,63 |
| Habitatge | 27.585,39 | 58.162,94 | 74.559,45 |
| Subsistència | 13.618,49 | 30.409,79 | 29.759,10 |
| Transport | 468,00 | 468,00 | 5.804,44 |
| Subministres: | | | |
| -deutes aigua | 3.575,49 | 8.745,03 | nd |
| -deutes electricitat | 16.321,81 | 27.299,87 | nd |
| -deutes gas | 4.588,56 | 7.436,24 | nd |
| -deutes (sense detall) | 276,00 | 762,85 | 35.298,16 |
| -altes subministres | 2.490,21 | 3.983,18 | 2.770,91 |
| Arrelaments | | | |
| Nombre de sol·licituds | 22 | 45 | 55 |
| Renda Mínima d'Inserció ² | Febrer 2014 | Febrer 2013 | |
| Expedients vigents | 1.260 | 1.083 | |
| Expedients no vigents | 666 | 460 | |
| Expedients pendents | 236 | 218 | |
| Expedients pendents nòmina | 39 | 210 | |
| Menors a càrrec | 1.431 | 1.268 | |
| Total beneficiaris | 3.475 | 3.147 | |
| Projectes de Serveis Socials | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
| Punt de Trobada | | | |
| Nombre d'infants amb expedient actiu | 68 | 73 | 60 |
| Nombre de famílies amb expedient actiu | 45 | 49 | 38 |
| Altes mensuals (famílies) | 2 | 3 | 2 |
| Baixes mensuals (famílies) | 3 | 4 | 6 |
| Llista d'espera (famílies) ³ | 2 | | |
| El Rebost ⁴ | | | |
| Nombre d'entitats vinculades al projecte | 7 | 7 | 7 |
| Nombre de famílies sol·licitants | 1.485 | 1.869 | nd |
| Nombre de persones beneficiàries | 5.088 | 6.359 | nd |
| - Homes | 2.485 | 3.065 | nd |
| - Dones | 2.603 | 3.294 | nd |
| Nombre de lots (entregues) | 1.655 | 3.316 | nd |
| SAU: Servei d'allotjament d'Urgència | | | |
| Dones ateses | 0 | 0 | 3 |
| Nens/es atesos/es | 0 | 0 | 0 |
| Dies d'ocupació | 0 | 0 | 36 |
| Estades | 0 | 0 | 45 |

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

| | | | |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Places disponibles | 27 | 27 | 20 |
| Persones ateses | 36 | 45 | 49 |
| Pernoctacions disponibles | 756 | 1.593 | 1.180 |
| Pernoctacions derivades | 641 | 1.338 | 1.138 |
| Pernoctacions realitzades | 574 | 1.211 | 1.078 |
| Absentisme | 67 | 127 | 60 |
| Taxa d'ocupació | 75,93% | 75,93% | 90,48% |

Centre Obert

| | Curs 2013-14 | Curs 2012-13 |
|--|--------------|--------------|
| Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada | 10 | 10 |
| Nombre d'assistents a Centre de Vilardell | 52 | 59 |
| Nombre d'assistents a Centre de La Maurina | 71 | 61 |
| Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana | 10 | |

Reforç escolar

| | | |
|------------------|----|----|
| Nombre d'alumnes | 84 | 84 |
|------------------|----|----|

Escola de Família

| | | |
|------------------------|----|----|
| Nombre de participants | 79 | 67 |
|------------------------|----|----|

Servei d'Atenció Domiciliària

| | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|---------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Persones usuàries del SAD | 3.991 | 4.050 | 3.903 |

Ajut a domicili

| | | | |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Persones usuàries | 1.017 | 1.036 | 1.112 |
| Hores realitzades | 14.156,58 | 28.964,50 | 28.694,05 |

Teleassistència

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| | 3.408 | 3.458 | 3.316 |
|--|-------|-------|-------|

Àpats a domicili

| | | | |
|-------------------|-------|-------|-------|
| Persones usuàries | 153 | 178 | 209 |
| Àpats servits | 3.543 | 7.818 | 9.379 |

Atenció a la Dependència

| | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|--------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
| PIAS tramitats. Altes | 45 | 71 | nd |
| PIAS tramitats. Modificacions | 47 | 105 | nd |
| Persones amb resolució de grau | | 5.212 | nd |

Atenció a la Infància i a l'Adolescència

| | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 ⁵ |
|-----------------------------------|-------------|---------------------------|--|
| Nombre d'infants atesos | 358 | 359 | |
| Noves altes | 11 | 12 | |
| Nombre de baixes | 4 | 20 | |
| Llista d'espera | 15 | 26 | |
| Nombre d'assessoraments als SEBAS | 3 | 7 | |

¹A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat, No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

³La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴No es disposen dades del Rebost de gener de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'abril

⁵No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

| Deute hipotecari | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 |
|--|-------------|---------------------------|
| Expedients en tràmit | 347 | |
| Expedients oberts mensualment | 38 | 81 |
| Expedients tancats mensualment | 26 | 74 |
| Desnonaments amb ordre judicial: | 0 | 1 |
| Aturat judicialment | 0 | 1 |
| No aturat | 0 | 0 |
| Derivació a un nou recurs | 0 | 0 |
| Tancaments | | |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual | 5 | 18 |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge | 3 | 4 |
| Casos tancats per assessorament i orientació | 16 | 50 |

| Deute de lloguer | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 |
|--|-------------|---------------------------|
| Expedients en tràmit | 83 | |
| Expedients oberts mensualment | 27 | 48 |
| Expedients tancats mensualment | 12 | 23 |
| Desnonaments amb ordre judicial: | 12 | 23 |
| Aturat judicialment | 4 | 8 |
| No aturat | 3 | 5 |
| Derivació a un nou recurs | 5 | 10 |
| Tancaments | | |
| Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual | 0 | 1 |
| Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge | 8 | 13 |
| Casos tancats per assessorament i orientació | 4 | 9 |

| Fons de lloguer social | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 |
|---|-------------|---------------------------|
| Expedients en tràmit | 131 | |
| Expedients oberts mensualment | 31 | 69 |
| Expedients tancats mensualment | 8 | 26 |
| Tancaments | | |
| Lloguer social a l'habitatge habitual | 0 | 0 |
| Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social : | | |
| - Habitatge públic | 0 | 8 |
| - Habitatge privat | 3 | 6 |
| - Fondo social de la vivienda | 0 | 4 |
| Casos tancats per assessorament, orientació i derivació | 5 | 8 |

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

| Consulta sexual i ginecològica | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|--------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
|--------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|

Ginecologia i anticoncepció

| | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|
| Visites dones fins a 25 anys | 275 | 574 | 713 |
| Visites dones majors de 25 anys | 18 | 38 | 39 |

Interrupció voluntària de l'embaràs

| | | | |
|---------------------------------|---|----|----|
| Visites dones fins a 25 anys | 7 | 19 | 23 |
| Visites dones majors de 25 anys | 1 | 1 | 1 |

Teràpia sexual

| | | | |
|---------------------------------|---|----|----|
| Visites dones fins a 25 anys | 8 | 14 | 13 |
| Visites dones majors de 25 anys | 0 | 0 | 3 |

| Promoció de la Salut | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|----------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
|----------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|

Salut sexual i afectiva

| | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|
| persones assistents | 297 | 361 | 112 |
| activitats realitzades | 12 | 15 | 5 |
| centres participants | 7 | 9 | 3 |

SIDA

| | | | |
|------------------------|---|---|-----|
| persones assistents | 0 | 0 | 138 |
| activitats realitzades | 0 | 0 | 6 |
| centres participants | 0 | 0 | 4 |

Alimentació saludable

| | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|
| persones assistents | 273 | 624 | 119 |
| activitats realitzades | 10 | 23 | 4 |
| centres participants | 3 | 9 | 4 |

Drogodependències - tabac

| | | | |
|----------------------|---|---|-----|
| persones assistents | 0 | 0 | 345 |
| centres participants | 0 | 0 | 6 |

No legals

| | | | |
|----------------------|---|---|-------|
| persones assistents | 0 | 0 | 1.305 |
| centres participants | 0 | 0 | 21 |

| Centre de dia | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|---------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
|---------------|-------------|---------------------------|---------------------------|

| | | | |
|--|----|----|----|
| Nombre de persones usuàries | 71 | 71 | 66 |
| Valoracions de vinculació al servei | 3 | 5 | 6 |
| Altes | 2 | 6 | 4 |
| Vinculacions a activitats comunitàries | 34 | 61 | 70 |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

| Bauman Servei Jove | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|--------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
|--------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

| | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servei d'informació juvenil SIJ | 2.018 | 3.635 | 2.295 |
| Consultes sobre habitatge | 136 | 253 | 145 |
| Qüestions de mobilitat internacional | 132 | 239 | 215 |
| Joves atesos per PIDCES | 263 | 612 | 597 |

| Dinamització de la Cultura Juvenil | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|------------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|
|------------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig | 1 | 1 | 0 |
| Número de persones assistents als Bucs d'Assaig. | 378 | 716 | 267 |

2.- Baumann Lab

| | | | |
|--|----|----|----|
| Número d'activitats dins el Baumann Lab | 1 | 2 | 6 |
| Número de persones assistents al Baumann Lab | 65 | 75 | 55 |

3.- Activitats / Xerrades

| | | | |
|--|----|----|----|
| Número de participants a la presentació vídeo - Reflexions dels Delegats/des | 55 | -- | -- |
| Número de participants a la xerrada - Sóc Emprenedor/a, t'ho explico? | 8 | -- | -- |
| Número de participants a la xerrada sobre el Servei de Voluntariat Europeu | 20 | -- | -- |

| Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|---|-------------|---------------------------|---------------------------|
|---|-------------|---------------------------|---------------------------|

1.- Entitats de Lleure

| | | | |
|--|----|----|----|
| Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament | 25 | 25 | 23 |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari | 5 | 5 | 5 |
| Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal | 19 | 19 | 19 |

2.- Projectes de dinamització de les entitats

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Nombre de persones a les entitats amb titulació de director | 31 | 31 | 31 |
| Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació | 1 | 1 | 1 |
| Nombre d'assistents als esplais diaris | 433 | 446 | 383 |
| Nombre d'infants becats (fins desembre) | 135 | 136 | 108 |
| Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari. | 5 | 5 | 5 |

| Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|

| | | | |
|---------------------------------|---|---|----|
| Número de carnets d'alberguista | 4 | 5 | 10 |
|---------------------------------|---|---|----|

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social
Ciutadania i Drets civils

| | Febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2014 | Acumulat fins febrer 2013 |
|--|--------------------|--|--|
| Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges | 18 | 39 | 47 |
| Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) | | | |
| Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ¹ | 45 | 82 | 58 |
| Nombre d'accions d'orientació telefòniques ateses ² | 17 | 40 | 122 |
| Nombre de persones inscrites al curs de català d'acollida ³ | 20 | 44 | 75 |

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 12 hores de formació en 6 sessions, i una de 3 hores on es fa una visita cultural, es dona la benvinguda formal a la ciutat i es fa el lliurament del diploma d'assistència per part de la Regidora de Ciutadania.

² ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dona telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida.

³ CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de català en 45 sessions d'una hora, no progressives i d'assistència lliure en qualsevol dels horaris que s'ofereixen.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la gent gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

| Casal Anna Murià | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
|------------------|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|
|------------------|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|

| Persones usuàries actives | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2.422 | 1.739 | 683 | 2.422 | 1.739 | 683 | 2.379 | 1.716 | 663 |

| | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
|--|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|
|--|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----|--|--|-----|--|--|-----|--|--|
| Cursos oferts durant el trimestre | 28 | | | 28 | | | 29 | | |
| Inscripcions fetes als cursos oferts | 443 | | | 443 | | | 416 | | |
| Mitjana d'edat | 77 | | | 77 | | | 76 | | |

| Activitats de la Gent Gran | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
|----------------------------|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|
|----------------------------|-------------|--|--|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|

| Grup de converses matinals | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Converses: assistències | 88 | 57 | 31 | 204 | 132 | 72 | 30 | nd | nd |
| Converses: sessions | 5 | | | 10 | | | 1 | | |

| Els Telers | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Assistències | 30 | 28 | 2 | 45 | 41 | 4 | 38 | nd | nd |
| Els dimecres als Telers: sessions | 1 | | | 2 | | | 1 | | |

| Cicle de cinema | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Assistències | 196 | nd | nd | 196 | nd | nd | 168 | nd | nd |
| Sessions | 1 | | | 1 | | | 1 | | |

| Altres activitats | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Visita a la Masia de Can Palet | 1 | 11 | 6 | 1 | 11 | 6 |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

| Equipament | Persones usuàries pistes poliesportives | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|--------|-------|--------|-------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | Febrer 2014 | | | | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | | | | Acumulat fins febrer 2013 | | | | | |
| | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % | Persones Usuàries | % | Homes | % | Dones | % |
| Poliesportiu La Maurina | 2.964 | 26,02% | 1.555 | 19,68% | 1.409 | 40,40% | 5.820 | 27,97% | 2.891 | 20,45% | 2.929 | 43,93% | 4.461 | 25,05% | 2.472 | 20,51% | 1.989 | 34,57% |
| Poliesportiu Les Arenes | 586 | 5,14% | 490 | 6,20% | 96 | 2,75% | 1.070 | 5,14% | 888 | 6,28% | 182 | 2,73% | 819 | 4,60% | 740 | 6,14% | 79 | 1,37% |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 3.227 | 28,33% | 2.989 | 37,82% | 238 | 6,82% | 5.313 | 25,53% | 4.976 | 35,19% | 337 | 5,05% | 3.757 | 21,10% | 3.467 | 28,76% | 290 | 5,04% |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 4.614 | 40,51% | 2.869 | 36,30% | 1.745 | 50,03% | 8.604 | 41,35% | 5.385 | 38,08% | 3.219 | 48,28% | 8.771 | 49,25% | 5.376 | 44,60% | 3.395 | 59,01% |
| Totals | 11.391 | | 7.903 | | 3.488 | | 20.807 | | 14.140 | | 6.667 | | 17.808 | | 12.055 | | 5.753 | |

| Equipament | Utilització persones amb tiquet | | | | | | | | | Utilització persones abonades | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|
| | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 0 | 602 | 560 | 42 | 842 | 774 | 68 | 989 | 875 | 114 |
| Poliesportiu Les Arenes | 26 | 26 | 0 | 40 | 40 | 0 | 42 | 42 | 0 | 107 | 107 | 0 | 209 | 209 | 0 | 244 | 244 | 0 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 471 | 471 | 0 | 473 | 473 | 0 | 12 | 12 | 0 | 162 | 162 | 0 | 305 | 305 | 0 | 181 | 171 | 10 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 3 | 3 | 0 | 6 | 6 | 0 | 24 | 24 | 0 | 66 | 65 | 1 | 154 | 150 | 4 | 483 | 247 | 236 |
| Totals | 500 | 500 | 0 | 523 | 523 | 0 | 81 | 81 | 0 | 937 | 894 | 43 | 1.510 | 1.438 | 72 | 1.897 | 1.537 | 360 |

| Equipament | Utilització entitats | | | | | | | | | Utilització escoles | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|
| | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 1.380 | 545 | 835 | 2.784 | 1.107 | 1.677 | 2.137 | 994 | 1.143 | 0 | 0 | 0 | 600 | 300 | 300 | 230 | 112 | 118 |
| Poliesportiu Les Arenes | 293 | 197 | 96 | 533 | 351 | 182 | 296 | 217 | 79 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 93 | 93 | 0 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 2.145 | 1.939 | 206 | 3.824 | 3.519 | 305 | 3.068 | 2.815 | 253 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 2.295 | 1.436 | 859 | 4.433 | 2.767 | 1.666 | 3.484 | 2.203 | 1.281 | 1.930 | 1.050 | 880 | 3.457 | 1.915 | 1.542 | 4.373 | 2.577 | 1.796 |
| Totals | 6.113 | 4.117 | 1.996 | 11.574 | 7.744 | 3.830 | 8.985 | 6.229 | 2.756 | 1.930 | 1.050 | 880 | 4.057 | 2.215 | 1.842 | 4.696 | 2.782 | 1.914 |

| Equipament | Utilització Jocs Esportius Escolars | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|
| | Febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2014 | | | Acumulat fins febrer 2013 | | |
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Poliesportiu La Maurina | 982 | 450 | 532 | 1.590 | 706 | 884 | 1.102 | 488 | 614 |
| Poliesportiu Les Arenes | 160 | 160 | 0 | 288 | 288 | 0 | 144 | 144 | 0 |
| Poliesportiu Ca N'Anglada | 449 | 417 | 32 | 711 | 679 | 32 | 496 | 469 | 27 |
| Poliesportiu Sant Llorenç | 320 | 315 | 5 | 554 | 547 | 7 | 407 | 325 | 82 |
| Totals | 1.911 | 1.342 | 569 | 3.143 | 2.220 | 923 | 2.149 | 1.426 | 723 |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives.

I usos de les persones abonades a les pistes

| Poliesportiu La Maurina | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------------------------|-----------|-----------|---------------------|-------|-------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament | Febrer 2014 | | | | Usos per abonats | | | Acumulat fins febrer 2014 | | Acumulat fins febrer 2013 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 8 | 34 | 17 | 17 | | | | 14 | | 15 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 1 | |
| Abonament anual >18 anys | 11 | 11 | 11 | 0 | | | | 26 | | 46 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 4 | 4 | 4 | 0 | | | | 9 | | 8 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 602 | 560 | 42 | 0 | 842 | 1 | 989 |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral > 18 anys | 6 | 6 | 6 | 0 | | | | 7 | | 2 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 29 | 55 | 38 | 17 | | | | 57 | | 73 | |

| Poliesportiu Les Arenes | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------------------------|-----------|----------|---------------------|-------|-------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament | Febrer 2014 | | | | Usos per abonats | | | Acumulat fins febrer 2014 | | Acumulat fins febrer 2013 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 4 | 11 | 7 | 4 | | | | 7 | | 4 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 0 | |
| Abonament anual >18 anys | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | 5 | | 13 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | | 1 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 107 | 107 | 0 | 0 | 209 | 0 | 244 |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral > 18 anys | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | 4 | | 1 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 10 | 17 | 13 | 4 | | | | 18 | | 19 | |

| Poliesportiu Ca N'Anglada | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-------|-------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament | Febrer 2014 | | | | Usos per abonats | | | Acumulat fins febrer 2014 | | Acumulat fins febrer 2013 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 5 | | 3 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual >18 anys | 4 | 4 | 4 | 0 | | | | 11 | | 12 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 1 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 162 | 162 | 0 | 0 | 305 | 0 | 181 |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral > 18 anys | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | 7 | | 0 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 6 | 6 | 6 | 0 | | | | 23 | | 16 | |

| Poliesportiu Sant Llorenç | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------------------------|----------|----------|---------------------|-------|-------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Tipus d'abonament | Febrer 2014 | | | | Usos per abonats | | | Acumulat fins febrer 2014 | | Acumulat fins febrer 2013 | |
| | Abonaments | total persones abonades | homes | dones | Usos per abonats | homes | dones | Abonaments | Usos per abonats | Abonaments | Usos per abonats |
| Abonament familiar anual | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament familiar anual bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual >18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | | 3 | |
| Abonament anual >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament anual < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | 66 | 65 | 1 | 0 | 154 | 0 | 483 |
| Abonament anual < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral > 18 anys | 9 | 9 | 9 | 0 | | | | 25 | | 2 | |
| Abonament trimestral >18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Abonament trimestral < 18 anys bonificat | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| Total | 9 | 9 | 9 | 0 | | | | 27 | | 5 | |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

| Febrer 2014 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
|-------------------------------|---------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 611 | 167 | 47 | 91 | 111 | 65 | 130 |
| Usuaris inscrits | 94.839 | 47.468 | 10.082 | 6.772 | 10.994 | 4.460 | 15.063 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 268 | 83 | 38 | 54 | 21 | 8 | 64 |
| Nombre participants | 3.267 | 1.440 | 394 | 289 | 316 | 103 | 725 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 6.604 | 2.938 | 817 | 639 | 891 | 283 | 1.036 |
| Visitants | 72.648 | 30.532 | 8.215 | 8.971 | 8.910 | 4.020 | 12.000 |
| Acumulat fins febrer 2014 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 611 | 167 | 47 | 91 | 111 | 65 | 130 |
| Usuaris inscrits | 94.839 | 47.468 | 10.082 | 6.772 | 10.994 | 4.460 | 15.063 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 524 | 151 | 91 | 91 | 58 | 16 | 117 |
| Nombre participants | 6.358 | 2.699 | 963 | 531 | 760 | 166 | 1.239 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 13.089 | 5.889 | 1.635 | 1.202 | 1.759 | 566 | 2.038 |
| Visitants | 150.491 | 64.452 | 16.890 | 17.885 | 18.250 | 9.186 | 23.828 |
| Acumulat fins febrer 2013 | Total | Biblioteca Central | Biblioteca Districte 2 | Biblioteca Districte 3 | Biblioteca Districte 4 | Biblioteca Districte 5 | Biblioteca Districte 6 |
| Carnets biblioteca | | | | | | | |
| Nous carnets usuaris | 469 | 101 | 42 | 82 | 94 | 30 | 120 |
| Usuaris inscrits | 91.805 | 48.618 | 9.969 | 5.892 | 9.571 | 4.085 | 13.670 |
| Activitats realitzades | | | | | | | |
| Nombre activitats | 427 | 154 | 75 | 45 | 74 | 12 | 67 |
| Nombre participants | 7.574 | 2.968 | 1.172 | 826 | 1.358 | 175 | 1.075 |
| Visitants | | | | | | | |
| Usuaris Terrassa Punt Xarxa | 13.193 | 5.627 | 1.036 | 1.361 | 1.970 | 961 | 2.238 |
| Visitants | 153.338 | 63.336 | 18.929 | 20.851 | 18.182 | 10.953 | 21.087 |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Febrer 2014

Sala Muncunill

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|---|------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Barris creatius 2013: arts visuals al territori | Del 19/12/2013 al 09/02/2014 | 123 | 65 | 58 |
| Totals | | 123 | 65 | 58 |

Espaidós

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|---|-------------------------------|------------|------------|-----------|
| Inauguració Cicle Relacions ortogràfiques, d'Alba Benavent i Lucía Piedra | 01/02/2014 | 62 | 28 | 34 |
| <i>Obras Incompletas</i> , de Marla jacarilla | de l'01/02/2014 al 09/03/2014 | 130 | 77 | 53 |
| Totals | | 192 | 105 | 87 |

Casa Soler i Palet

| Exposició | Dates | Visitants | Dones | Homes |
|---|-------------------------------|--------------|------------|------------|
| L'altra mirada, de Montserrat Merino | De l'11/01/2014 al 01/02/2014 | 15 | 6 | 9 |
| Llibertat emocional, d'Eulogio Pleguezuelos | Del 08/02/2014 al 01/03/2014 | 1150 | 690 | 460 |
| Total | | 1.165 | 696 | 469 |

Acumulat fins febrer 2014

Sala Muncunill

| | |
|---------------------------|-----|
| Nombre d'exposicions | 1 |
| Nombre total de visitants | 399 |
| Dones | 202 |
| Homes | 197 |

Espaidós

| | |
|---------------------------|-----|
| Nombre d'exposicions | 3 |
| Nombre total de visitants | 228 |
| Dones | 125 |
| Homes | 103 |

Casa Soler i Palet

| | |
|---------------------------|-------|
| Nombre d'exposicions | 3 |
| Nombre total de visitants | 2.920 |
| Dones | 1.748 |
| Homes | 1.172 |

Acumulat fins febrer 2013

Sala Muncunill

| | |
|---------------------------|-----|
| Nombre d'exposicions | 2 |
| Nombre total de visitants | 625 |
| Dones | 330 |
| Homes | 295 |

Espaidós

| | |
|---------------------------|-----|
| Nombre d'exposicions | 2 |
| Nombre total de visitants | 345 |
| Dones | 189 |
| Homes | 156 |

Casa Soler i Palet

| | |
|---------------------------|-----|
| Nombre d'exposicions | 2 |
| Nombre total de visitants | 969 |
| Dones | 581 |
| Homes | 388 |

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Febrer 2014

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|------|------------|-------------|------|--------------|------------------------|------|------------|-------------------------|------|-----------|------------------------|------|------------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 626 | 276 | 902 | 3.880 | 799 | 4.679 | 371 | 381 | 752 | 0 | 23 | 23 | 65 | 234 | 299 |

Acumulat fins febrer 2014

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|------|--------------|-------------|-------|--------------|------------------------|------|--------------|-------------------------|------|------------|------------------------|------|------------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 1.087 | 524 | 1.611 | 4.245 | 1.598 | 5.843 | 599 | 773 | 1.372 | 0 | 357 | 357 | 155 | 234 | 389 |

Acumulat fins febrer 2013

| Castell Cartoixa de Vallparadís | | | Seu d'Ègara | | | Casa Alegre de Sagrera | | | Torre del Palau i CIVMT | | | Claustre Sant Francesc | | |
|---------------------------------|------|--------------|-------------|-------|--------------|------------------------|------|--------------|-------------------------|------|------------|------------------------|------|------------|
| Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total | Individual | Grup | Total |
| 876 | 832 | 1.708 | 740 | 1.210 | 1.950 | 910 | 907 | 1.817 | 0 | 211 | 211 | 435 | 0 | 435 |

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) **Febrer 2014** **Acumulat fins febrer 2014**
Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció presencial

| | | |
|--|-------|-------|
| Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC | 3.501 | 6.442 |
| -Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada | 1.402 | 2.603 |
| -Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació | 2.099 | 3.839 |

Classificació per tema de les atencions fetes **3.501** **6.442**

| | | |
|--|-------|-------|
| - Consultes dependència | 0 | 71 |
| - Valoracions grau dependència | 2 | 9 |
| - Sol.licituds de mediació/arbitratge/consum | 27 | 60 |
| - Registre de voluntats anticipades | 3 | 6 |
| - Sol.licitud d'ajuts econòmics d'urgència social | 7 | 18 |
| - Tramitació d'ajuts econòmics generals (xecs-efectiu-targetes) | 205 | 495 |
| - Tramitació d'ajuts de menjador social (entrepanes) | 313 | 565 |
| - Ajuts individuals de menjador | 3 | 4 |
| - Alta al registre d'animals de companyia | 0 | 1 |
| - Atenció a la infància i a l'adolescència | 12 | 30 |
| - Sol.licituds d'atenció primària de serveis socials | 50 | 77 |
| - Reserva places aparcament | 6 | 11 |
| - Presentació currículums | 0 | 1 |
| - Targetes de tolerància | 16 | 35 |
| - Targetes T-Blanca : | | |
| - Discapacitats | 12 | 29 |
| - Jubilats | 4 | 8 |
| - Incapacitats | 2 | 5 |
| - Informes d'arrelament social d'estrangers | 16 | 17 |
| - Informes d'habitatge/reagrupament familiar | 7 | 20 |
| - Infraestructures i altres serveis per festa major | 0 | 1 |
| - Jubilacions | 2 | 3 |
| - OFIMEH | 49 | 77 |
| - SAD | 24 | 60 |
| - Subvencions i convenis | 83 | 106 |
| - PIAS | 96 | 193 |
| - Citació judicial | 1 | 1 |
| - Consulta sexual i promoció de la salut | 2 | 2 |
| - Emissió de la liquidació | 1 | 1 |
| - Factures | 14 | 14 |
| - Recurs de multes de trànsit | 1 | 1 |
| - Transport públic urbà | 3 | 3 |
| - Servei de mediació comunitària | 2 | 2 |
| - Sol.licitud de dades / informació | 6 | 6 |
| - Activitats de coordinació empresarial | 2 | 2 |
| - Codificació targetes torn d'accés | | |
| - Consulta sexual i ginecològica | 365 | 732 |
| - Servei de Ciutadania | 2 | 8 |
| - Reunions de salut | 1 | 3 |
| - Empreses de serveis / subministraments | 4 | 5 |
| - Serveis Socials | 10 | 14 |
| - Reunió Consell Municipal de Benestar Social | 22 | 22 |
| - Treballadors/es municipals | 10 | 33 |
| - Reunions serveis ubicats | | |
| - Tallers de salut | 150 | 180 |
| - Altres (tràmits padró, consultes, assessoraments, derivacions,...) | 1.966 | 3.511 |

Atenció telefònica

| | | |
|---|-------|-------|
| Nombre total de trucades ateses per la centraleta | 1.433 | 3.114 |
| -Ateses durant el matí | 1.128 | 2.582 |
| -Ateses durant la tarda | 305 | 532 |

Visites concertades

| | | |
|---|-----|-------|
| Nombre total de visites concertades ateses | 655 | 1.290 |
| -Visites concertades - Dependència | 77 | 159 |
| -Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència | 51 | 71 |
| -Visites concertades - Atenció Primària | 81 | 168 |
| -Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge | 81 | 160 |
| -Visites concertades - Servei de Salut | 365 | 732 |

Registre d'entrada

| | | |
|--|-----|-----|
| -Número de registre d'entrada realitzats | 437 | 814 |
|--|-----|-----|

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)

Febrer 2014 Acumulat fins febrer 2014 Acumulat fins febrer 2013

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana 611 1.061 785

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita 716 1.329 1.180

-Ateses durant el matí 596 1.143 1010

-Ateses durant la tarda 120 186 170

Desglós per tema de les atencions fetes

Total Febrer 2014 Febrer 2014 Homes Febrer 2014 Dones

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| -Consultes Activitats/Programes | 187 | 25 | 162 |
| -Museus, monuments, carrers, mapes... | 7 | 2 | 5 |
| -Convenis/Contractes | 1 | 1 | 0 |
| -Subvencions | 13 | 2 | 11 |
| -Pressupostos | 1 | 0 | 1 |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments | 8 | 2 | 6 |
| -Visites reunions | 50 | 21 | 29 |
| -Consultes sobre premis i concursos | 1 | 0 | 1 |
| -Consultes RRHH | 266 | 74 | 192 |
| -Consultes facturació/rebuts | 12 | 2 | 10 |
| -Consultes Ajuntament | 126 | 40 | 86 |
| -Directe Servei | 393 | 141 | 252 |
| -Consultes Escoles | 42 | 9 | 33 |
| -Preinscripció/matriculació EEBB | 16 | 1 | 15 |
| -Preinscripció/matriculació Primària/Secund | 132 | 27 | 105 |
| -Preinscripció/matriculació EEMM/CFA | 61 | 7 | 54 |
| -Matricula Oberta | 11 | 5 | 6 |

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)

Febrer 2014 Acumulat fins febrer 2014 Acumulat fins febrer 2013

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana 532 903 1.179

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita 478 866 926

-Ateses durant el matí 478 866 833

-Ateses durant la tarda 0 0 93

Desglós per tema de les atencions fetes

Total Febrer 2014 Febrer 2014 Homes Febrer 2014 Dones

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| -Venda entrades | 67 | 22 | 45 |
| -Consultes Activitats/Programes | 256 | 111 | 145 |
| -Museus, monuments, carrers, mapes... | 17 | 12 | 5 |
| -Exposicions | 9 | 6 | 3 |
| -Convenis/Contractes | 14 | 10 | 4 |
| -Subvencions | 179 | 119 | 60 |
| -Pressupostos | 6 | 4 | 2 |
| -Sol.licitud/consulta utilització equipaments | 34 | 16 | 18 |
| -Visites reunions | 15 | 11 | 4 |
| -Consultes sobre entitats / associacions | 1 | 1 | 0 |
| -Consultes sobre festes i fires | 9 | 5 | 4 |
| -Consultes sobre premis i concursos | 0 | 0 | 0 |
| -Consultes RRHH | 12 | 5 | 7 |
| -Consultes facturació/rebuts | 1 | 0 | 1 |
| -Comunicació i difusió | 5 | 4 | 1 |
| -Consultes Ajuntament | 13 | 9 | 4 |
| -Directe Servei | 338 | 229 | 109 |
| -Consultes Escoles | 1 | 0 | 1 |
| -Queixes i Reclamacions | 2 | 1 | 1 |
| -Puntxarxa | 31 | 14 | 17 |