

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Persones ateses		20.119	19.444
% cobertura de la població		9,33%	9,03%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	132.700,22	299.452,98	234.683,55
- Habitatge	50.387,46	119.067,35	87.456,62
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	7.193,23	15.800,23	13.348,96
-Deutes subministres: electricitat	25.984,10	54.018,60	41.969,94
-Deutes subministres: gas	8.605,80	15.061,74	14.791,31
-Deutes subministres: sense especificar	601,62	1.001,17	762,85
-Altes de subministres	2.299,27	5.751,72	5.835,87
- Subsistència	23.164,65	51.469,12	47.039,04
- Desplaçaments i transport	4.147,65	9.990,95	7.861,79
- Farmàcia	2.850,63	7.905,51	6.171,66
- Activitats extraescolars i de lleure	977,50	2.401,50	1.771,45
- Tractaments terapèutics	1.318,11	3.892,16	2.493,36
- Processos formatius diversos	3.229,25	7.549,08	2.827,70
- Altres	1.940,95	5.543,85	2.353,20

Renda Mínima d'Inserció ¹	Març 2015	Març 2014
Expedients vigents	1.638	1.292
Expedients no vigents	604	452
Expedients pendents	220	194
Expedients pendents nòmina	0	42
Menors a càrrec	1.701	1.480
Total beneficiaris	4.135	3.595
- Dones	2.438	2.077
- Homes	1.697	1.518

Projectes de Serveis Socials	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	82	99	75
Nombre de famílies amb expedient actiu	58	68	50
Altes mensuals (famílies)	1	3	4
Baixes mensuals (famílies)	4	8	4
Llista d'espera (famílies) ²	7		
El Rebost			
Nombre de famílies sol·licitants	1.977	2.530	2.117
Nombre de persones beneficiàries	6.638	8.378	7.190
- dones	3.455	4.354	3.468
- homes	3.183	4.024	3.722
Nombre de lots (entregues)	2.478	2.486	5.049
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	120	312	497
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	350	884	1.515
- dones	184	450	786
- homes	166	434	729
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	2	3	0
Nens/es atesos/es	3	5	0
Dies d'ocupació	18	25	0
Estades	46	67	0

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Persones ateses	53	101	66
Pernoctacions disponibles	1.240	3.600	3.600
Pernoctacions derivades	1.031	2.988	2.085
Pernoctacions realitzades	934	2.791	1.900
Absentisme	97	197	185
Taxa d'ocupació	75,32%	77,53%	52,78%

Centre Obert	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	95	52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	69	71

Escola de Família		
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Persones usuàries del SAD	4.206	4.289	3.923
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.051	1.185	1.065
Hores realitzades	17.152,68	47.943,55	44.288,59
Teleassistència			
Persones usuàries	3.541	3.620	3.526
Àpats a domicili			
Persones usuàries	139	159	193
Àpats servits	3.991	10.841	11.448

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
PIAS tramitats. Altes	59	168	119
PIAS tramitats. Modificacions	60	134	154
Persones amb resolució de grau		5.284	5.246

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Nombre d'infants atesos	369	370	359
Noves altes	11	23	12
Nombre de baixes	5	25	20
Llista d'espera ²	23		26
Nombre d'assessoraments als SEBAS	0	7	7

¹No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

²La llista d'espera és una dada mensual que no permet fer acumulats.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Expedients en tràmit ¹			
Expedients oberts mensualment			124
Expedients tancats mensualment			107
Consultes			nd
Desnonaments amb ordre judicial:			4
Aturat judicialment			4
No aturat			0
Derivació a un nou recurs			0
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			27
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			9
Casos tancats per assessorament i orientació			69

Deute de lloguer	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Expedients oberts mensualment			71
Expedients tancats mensualment			28
Expedients en tràmit ²			
Consultes			
Desnonaments amb ordre judicial:			27
Aturat judicialment			10
No aturat			6
Suspensió amb nova data			11
Tancaments			
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual			1
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge			16
Casos tancats per assessorament i orientació			11

Fons de lloguer social	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Expedients oberts mensualment			97
Expedients tancats mensualment			34
Expedients en tràmit ³			
Tancaments			
Lloguer social a l'habitatge habitual			0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :			
- Habitatge públic			8
- Habitatge privat			11
- Fondo social de la vivienda			4
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació			11

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Promoció de la salut. Centre de dia.

Promoció de la Salut	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	218	850	616
activitats realitzades	11	42	27
centres participants	5	17	13
SIDA			
persones assistents	58	58	56
activitats realitzades	3	3	2
centres participants	2	2	1
Alimentació saludable			
persones assistents	0	137	758
activitats realitzades	0	7	28
centres participants	0	4	11
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	0	240
centres participants	0	0	3
No legals			
persones assistents	1018	1308	386
centres participants	20	24	4
Higiene postural			
persones assistents	27	514	0
activitats realitzades	1	21	0
centres participants	1	6	0
Gent gran			
persones assistents	0	0	0
centres participants	0	0	0
Centre de dia			
	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Nombre de persones usuàries	71	71	73
Valoracions de vinculació al servei	0	5	7
Altes	0	0	7
Vinculacions a activitats comunitàries	36	101	101

Consulta Sexual i Ginecològica - Febrer 2015 ¹ : no es recullen aquests indicadors ja que aquest programa ha pasat a dependre del Consorci Sanitari de Terrassa i no pas del Servei de Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
--------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	1.615	4.824	5.815
Consultes sobre habitatge	85	299	332
Qüestions de mobilitat internacional	58	334	401
Joves atesos per PIDCES	140	375	741

Dinamització de la Cultura Juvenil	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	5	7
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	273	702	1.204

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	4	10	6
Número de persones assistents al Baumann Lab	62	202	256

3.- Activitats / Xerrades

Número de participants a la xerrada: Intercanvis i Camps de Treball	13	--	--
Número de participants a la xerrada: Treballar a l'Estranger	12	--	--
Número de participants a la xerrada: Reconeix la Igualtat	40	--	--

Entitats. Activitats. Assistents	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
----------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	25
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	22	22	20

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	0
Nombre d'assistents als esplais diaris			431
Nombre d'infants becats (fins desembre)			131
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------

Indicadors de les activitats			
Número de carnets d'alberguista	3	7	9

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Intervenció en el Territori	Març 2015	Acumulat 2015
-----------------------------	-----------	---------------

1.- Nombre total de participants

Participants a les activitats Espais Juvenils	647	1.286
Participants a les Accions als Instituts	532	532
Participants a les Activitats d'Agents Territori	171	171
Participants a les activitats obertes a la Ciutadania	153	153
Dades trimestrals (*)		
Participants Medi Obert	141	141
TOTAL	1.644	2.283
Coordinacions amb agents	85	85
Coordinacions SSAP	24	24
Derivacions a altres agents	62	62
Joves usuaris SSAP a Districte Jove	139	139

2.- Perfil dels participants a les activitats d'Espais Juvenils

	Març 2015	Acumulat 2015
--	-----------	---------------

Classificació per sexe	647	1.286
Nois	316	629
Noies	331	657

Classificació per edats

	Total	de 12 a 14	de 15 a 17	més de 18
Total	647	235	258	154
Districte 1	117	19	52	46
Districte 2	146	80	51	15
Districte 3	67	29	26	13
Districte 4 - 5	146	65	57	24
Districte 6	171	43	72	57

Classificació en funció de la seva procedència

	Total	Autòcton	Magrebi	Latinoamericana	Subsahariana	Altres
Districte 1	117	82	11	17	0	7
Districte 2	146	46	97	4	0	0
Districte 3	67	61	3	3	0	0
Districte 4 - 5	146	94	37	11	2	4
Districte 6	171	48	65	46	8	4
Total joves atesos	647	330	212	81	10	14

3.- Nombre d'activitats realitzades

Dades trimestrals (*)

Activitats	
Formatives	34
Lúdiques	20
Esportives	11
Culturals	16
TOTAL Activitats	81
Activitats als Instituts	16
Activitats amb agents de territori	12
Activitats obertes a la Ciutat	5

(*) Les dades que fan referència a participants en Medi Obert i coordinacions amb SSAP i altres agents es treballen i publiquen de forma trimestral. Així com les dades de les Activitats SSAP (Serveis Socials Atenció Primària)

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014 ⁶
Comunitats veïnals			
Nombre de comunitats veïnals ateses ¹	78	265	
Nombre de noves comunitats veïnals ateses	5	24	
Espais d'informació i participació			
Nombre d'espais de participació ²	12	26	
Nombre de persones assistents a aquests espais	139	322	
Del total d'espais de participació, nombre d'espais d'interrelació intercultural ³	12	24	
Nombre de persones participants als espais d'interrelació intercultural	139	302	
Cultura de la Mediació			
Nombre de cursos	9	20	
Nombre de participants	140	361	
Nombre d'hores de formació	17	67	
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	19	60	61
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ⁴	37	72	128
Nombre d'accions d'orientació (assessorament i informació) telefòniques ateses	27	40	78
Nombre de nous inscrits al curs de català d'acollida ⁵	27	54	74
Sol·licituds d'informes d'arrelament social			
Nombre d'informes sol·licitats	117	325	70

¹ 90 comunitats veïnals resten obertes de 2014

² Es consideren espais on es porten a terme accions, activitats, reunions, grups de trobada, xerrades, etc. Inclou: Xarxa per la Integració i la Convivència (XIC), Grup foment de la convivència intercultural, Grup de recursos formatius, Voluntaris d'Intercanvi Cultural (VIC), Vídeo-fòrums, Trobades periòdiques amb veïns i veïnes, Trobades puntuals amb col·lectius diversos, Voluntaris per la convivència, Taules de presidents, Taula per la diversitat sexual i actes diversos per difondre els drets i llibertats.

³ Es consideren espais on la participació inclou a persones d'origen divers (nacionals i estrangers)

⁴ Curs de coneixement de l'entorn: 15 hores de formació (inclou sessió de benvinguda).

⁵ Curs de català d'acollida: 45 hores de formació.

⁶ Comunitats veïnals, espais d'informació i participació i cultura de la mediació son indicadors de nova creació per 2015. No es disposa de dades per 2014.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià

	Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014		
	homes	dones	Total	homes	dones	Total	homes	dones	Total
Persones usuàries actives	679	1.765	2.433	679	1.765	2.433	683	1.739	2.422

	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Cursos ofertats durant el trimestre	30	30	28
Inscripcions fetes als cursos ofertats	450	450	443
Mitjana d'edat			77

Activitats de la Gent Gran

Gent Gran Activa	Març 2015				Acumulat fins Març 2015				Acumulat fins Març 2014			
	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Converses	2	12	42	54	5	28	71	99	13	101	172	273
Poesia i conferències	2	13	26	39	6	37	48	85				
Visites Ermites i Capelles	1	6	11	17	2	10	17	27				

Els Telers	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
Els dimecres als Telers	1	0	17	17	2	0	32	32	3	5	61	66

Cicle de cinema	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	1			141	1			141	1			196

Sortides Viure la Natura	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	1	29	14	43	1	29	14	43	2	43	22	65

Altres activitats	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total	sessions	homes	dones	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	2	24	51	75

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Març 2015						Acumulat fins Març 2015						Acumulat fins Març 2014					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	4.689	38,60%	2.451	30,64%	2.238	53,94%	9.889	31,57%	5.222	24,24%	4.667	47,71%	8.840	27,87%	4.549	20,77%	4.291	43,73%
Poliesportiu Les Arenes	521	4,29%	463	5,79%	58	1,40%	1.550	4,95%	1.337	6,21%	213	2,18%	1.687	5,32%	1.429	6,52%	258	2,63%
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.079	25,35%	2.717	33,97%	362	8,72%	8.725	27,86%	7.806	36,24%	919	9,39%	8.111	25,57%	7.567	34,54%	544	5,54%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.859	31,77%	2.368	29,60%	1.491	35,94%	11.158	35,62%	7.174	33,31%	3.984	40,72%	13.079	41,24%	8.360	38,16%	4.719	48,09%
Totals	12.148		7.999		4.149		31.322		21.539		9.783		31.717		21.905		9.812	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014			Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	0	0	0	4	4	0	380	356	24	1.209	1.141	68	1.454	1.340	114
Poliesportiu Les Arenes	12	12	0	37	37	0	89	89	0	119	119	0	346	346	0	331	331	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	7	7	0	24	24	0	480	480	0	148	148	0	391	388	3	437	437	0
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	0	0	0	10	10	0	48	48	0	143	143	0	263	259	4
Totals	19	19	0	61	61	0	583	583	0	695	671	24	2.089	2.018	71	2.485	2.367	118

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014			Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	2.876	1.429	1.447	5.396	2.571	2.825	4.264	1.757	2.507	24	12	12	100	50	50	600	300	300
Poliesportiu Les Arenes	262	204	58	799	610	189	787	529	258	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.700	2.338	362	7.312	6.412	900	6.075	5.579	496	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	2.118	1.322	796	5.899	3.821	2.078	6.723	4.293	2.430	1.397	762	635	4.304	2.467	1.837	5.259	2.991	2.268
Totals	7.956	5.293	2.663	19.406	13.414	5.992	17.849	12.158	5.691	1.421	774	647	4.404	2.517	1.887	5.859	3.291	2.568

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Març 2015			Acumulat fins Març 2015			Acumulat fins Març 2014		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.409	654	755	3.184	1.460	1.724	2.518	1.148	1.370
Poliesportiu Les Arenes	128	128	0	368	344	24	480	480	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	224	224	0	998	982	16	1.119	1.071	48
Poliesportiu Sant Llorenç	296	236	60	812	743	69	824	807	17
Totals	2.057	1.242	815	5.362	3.529	1.833	4.941	3.506	1.435

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina

Tipus d'abonament	Març 2015							Acumulat fins Març 2015		Acumulat fins Març 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	2	8	4	4				11		15	
Abonament familiar anual bonificat	1	6	3	3				1		1	
Abonament anual >18 anys	4	4	4	0				23		27	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				10		9	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	380	356	24	0	1.209	0	1.454
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				7		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	9	20	13	7	380	356	24	52	1.209	59	1.454

Poliesportiu Les Arenes

Tipus d'abonament	Març 2015							Acumulat fins Març 2015		Acumulat fins Març 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				1		8	
Abonament familiar anual bonificat	1	4	2	2				1		1	
Abonament anual >18 anys	1	1	1	0				7		5	
Abonament anual >18 anys bonificat	1	1	1	0				2		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	119	119	0	0	346	0	331
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				2		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Utilització col·lectius esports de lleure	0	0	0	0				11		0	
Total	3	6	4	2	119	119	0	24	346	20	331

Poliesportiu Ca N'Anglada

Tipus d'abonament	Març 2015							Acumulat fins Març 2015		Acumulat fins Març 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				4		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	2	2	2	0				10		13	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	148	148	0	0	391	0	437
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				5		9	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	2	2	2	0	148	148	0	20	391	28	437

Poliesportiu Sant Llorenç

Tipus d'abonament	Març 2015							Acumulat fins Març 2015		Acumulat fins Març 2014	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	2	6	3	3				2		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	5	5	5	0				7		2	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				2		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	48	48	0	0	143	0	263
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	7	11	8	3	48	48	0	11	143	34	263

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Març 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	542	199	44	88	72	19	120
Usuaris inscrits	97.436	46.541	10.122	7.714	11.965	4.757	16.337
Activitats realitzades							
Nombre activitats	443	58	190	70	55	6	64
Nombre participants	4.078	1.488	689	350	589	52	910
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	7.815	2.988	848	637	1.299	297	1.746
Visitants	71.711	29.326	9.387	8.681	8.410	3.607	12.300
Acumulat fins Març 2015	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.037	355	107	187	129	44	215
Usuaris inscrits	97.436	46.541	10.122	7.714	11.965	4.757	16.337
Activitats realitzades							
Nombre activitats	746	164	164	101	138	18	161
Nombre participants	19.707	4.256	10.693	756	1.651	189	2.162
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	29.445	13.781	4.086	2.289	3.564	805	4.920
Visitants	214.356	94.290	27.464	24.844	23.711	10.398	33.649
Acumulat fins Març 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.222	316	114	194	203	110	285
Usuaris inscrits	95.450	47.617	10.149	6.875	11.086	4.505	15.218
Activitats realitzades							
Nombre activitats	671	210	132	122	67	23	117
Nombre participants	9.029	4.559	1.176	824	968	263	1.239
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	19.999	9.031	2.511	1.869	2.553	872	3.163
Visitants	229.150	98.346	25.274	27.302	28.135	13.865	36.228

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Març 2015

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Estratègia de la precarietat, de Francesc Abad	Del 15/01/2015 al 22/03/2015	226	127	99
Totals		226	127	99

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
No s'ha organitzat cap exposició aquest mes	---	--	--	--
Totals		0	0	0

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Hortizons, d'Helena Lloveras	Del 14/02/2015 al 09/03/2015	389	233	156
En altres paraules, de Kim Amate	Del 14/03/2015 al 06/04/2015	1.192	715	477
Totals		1.581	948	633

Acumulat fins Març 2015

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	1.381
Dones	711
Homes	670

Espaidós

Nombre d'exposicions	1
Nombre total de visitants	71
Dones	37
Homes	34

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	2.713
Dones	1.627
Homes	1.086

Acumulat fins Març 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	2
Nombre total de visitants	712
Dones	346
Homes	366

Espaidós

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	412
Dones	226
Homes	186

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	5.185
Dones	3.110
Homes	2.075

* Exposició anul·lada

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Març 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
661	535	1.196	1.540	1.302	2.842	392	668	1.060	0	201	201	56	40	96

Acumulat fins Març 2015

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.548	1.285	2.833	4.044	2.865	6.909	1.269	1.490	2.759	0	461	461	177	40	217

Acumulat fins Març 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.905	922	2.827	5.267	2.620	7.887	987	1.326	2.313	0	410	410	155	331	486

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Unitats documentals consultades	1.116	2.759	
Pàgines web consultades	2.688	12.859	

Control d'usuari

	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Usuaris presencials	237	601	
Usuaris telemàtics	2.430	8.315	

Activitats realitzades

	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Nombre d'activitats realitzades	41	59	
Nombre d'assistents a les activitats	798	1.379	

Durant el mes de març de 2014 l'arxiu va estar tancat amb motiu del trasllat al nou equipament.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Març 2015				Acumulat fins Març 2015				Acumulat fins Març 2014			
	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
Formació en Perspectiva de Gènere												
Nombre total de participants a les activitats	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assetjament Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Sensibilització contra la violència masclista												
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	5	168	96	72	10	402	270	132				
-Nombre de participants als tallers de prevenció	5	168	96	72	10	402	270	132				
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		2				5						
Formació de Professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a la jornada organitzada	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Nombre participants a les formacions externes per a professionals	0	0	0	0	0	0	0	0				
Concentracions contra la violència masclista	0	0	0	0	2	115	18	97				
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	2	115	18	97				
Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a les concentracions	0	0	0	0	0	0	0	0				
Promoció de nous rols de gènere												
Activitats de sensibilització	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants als tallers informatius	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Nombre de participants a l'Hora del Conte a les Biblioteques	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat			0				0					
- Nombre de centres d'educació primària participants			0				0					
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	2	46	31	15	6	145	87	58				
-Nombre de participants als tallers	2	46	31	15	6	145	87	58				
-Nombre d'Instituts participants		1				2						
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	2	33	22	11	2	33	22	11				
-Nombre de participants als tallers	2	33	22	11	2	33	22	11				
-Nombre d'Instituts participants		2				2						
Tallers de diversitat familiar i afectiva	1	21	11	10	1	21	11	10				
-Nombre de participants als instituts	1	21	11	10	1	21	11	10				
-Nombre d'Instituts participants		1				1						
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	6	149	84	65	9	228	128	100				
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		1				2						

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:												
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	0	0	0	0				
- foment de l'associacionisme	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:												
- tallers d'autoestima	1	12	0	12	1	12	0	12				
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	0	0	0	0				
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	0	0	0	0				
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0				
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:												
- tallers d'intervenció psicosocial	2	12	0	12	2	12	0	12				
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	0	0	0	0				
- taller de recursos per a la recerca de feina	0	0	0	0	2	13	0	13				
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de marxa nòrdica	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Sessions de txi-kung	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	0	0	0	0				
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	1	1.402	439	963	1	1.402	439	963				
-Fira Modenista	0	0	0	0	0	0	0	0				
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	0	0	0	0				
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	17	2	16	23	17	4	28	41				
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	1	288	30	258	1	288	30	258				
Servei d'Informació i Atenció a les Dones		Assistents				Assistents				Assistents		
-Dones ateses		244				434						
-Dones ateses en situació de violència masclista		173				284						
-Visites presencials realitzades		314				881						
-Atencions telefòniques realitzades		320				814						

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
Atenció presencial	3.906	8.690	11.666
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	3.263	6.893	9.712
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.682	3.935	3.943
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.581	2.958	5.769
Classificació per tema de les atencions fetes ¹	3.263	6.893	
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	322	788	
- Urgències Serveis Socials	43	91	
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	18	30	
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	751	1.706	
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	105	107	
- Consultes Serveis Socials	0	141	
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	15	47	
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	33	76	
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	54	147	
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	297	781	
- Mediació comunitària	0	0	
- Reserva places aparcament: altes, baixes	7	27	
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	59	167	
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	39	76	
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	34	98	
- Consulta sexual i promoció de la salut	2	6	
- Registre de voluntats anticipades	0	0	
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	67	168	
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	29	74	
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	132	284	
- Presentació instàncies altres tràmits	20	58	
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	0	0	
- Subvencions i convenis	6	55	
- Presentació de factures	1	7	
- Activitats de coordinació empresarial	0	0	
- Presentació de contractes de serveis	0	2	
- Codificació targetes torn d'accés	87	406	
- Orientació visites concertades	22	24	
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici			
- Tallers de Salut	0	0	
- Tallers de Ciutadania	0	0	
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	78	190	
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	0	
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	1.042	1.337	
Visites concertades	643	1.797	1.954
-Visites concertades - Dependència	134	383	231
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	74	207	149
-Visites concertades - Atenció Primària	75	200	245
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials - Setmana Santa	29	29	nd
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	98	281	234
-Visites concertades - Servei de Salut	233	697	1.095
-Visites concertades - Servei de Ciutadania	16	16	nd
Atenció telefònica	1.894	4.734	4.497
Nombre total de trucades ateses per la centralita	1.894	4.734	4.497
-Ateses durant el matí	1.570	3.957	3.745
Homes	349	882	1.032
Dones	1.221	3.075	2.713
-Ateses durant la tarda	324	777	752
Homes	72	199	235
Dones	252	578	517

¹ Pot haver-hi una atenció que hagi suposat més d'un tramit atès.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
---	-----------	----------------------------	----------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	548	1.426	1.634
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	710	1.985	2.087
-Ateses durant el matí	564	1.648	1.771
-Ateses durant la tarda	146	337	316

Desglós per tema de les atencions fetes	Març 2015	Març 2015 Homes	Març 2015 Dones
-Venda entrades	0	0	0
-Consultes Activitats/Programes	251	56	195
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	2	0	2
-Subvencions	15	4	11
-Pressupostos	1	0	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	13	2	11
-Visites reunions	19	7	12
-Consultes sobre premis i concursos	2	1	1
-Consultes RRHH	238	62	176
-Consultes facturació/rebutos	7	4	3
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	45	12	33
-Directe Servei	359	138	221
-Consultes Escoles	55	11	44
-Preinscripció/matriculació EEBC	24	2	22
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	171	32	139
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	52	11	41
-Matrícula Oberta	3	0	3
-Queixes i reclamacions	1	0	1
-Puntxarxa	0	0	0

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Març 2015	Acumulat fins Març 2015	Acumulat fins Març 2014
--	-----------	----------------------------	----------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	643	2.345	1.738
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	358	1.298	1.429
-Ateses durant el matí	341	1.161	1.270
-Ateses durant la tarda	17	137	159

Desglós per tema de les atencions fetes	Març 2015	Març 2015 Homes	Març 2015 Dones
-Venda entrades	205	108	97
-Consultes Activitats/Programes	326	149	177
-Museus, monuments, carrers, mapes...	29	23	6
-Exposicions	11	5	6
-Convenis/Contractes	17	13	4
-Subvencions	7	5	2
-Pressupostos	3	1	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	56	24	32
-Visites reunions	33	24	9
-Consultes sobre entitats / associacions	0	0	0
-Consultes sobre festes i fires	12	4	8
-Consultes sobre premis i concursos	1	1	0
-Consultes RRHH	10	7	3
-Consultes facturació/rebutos	0	0	0
-Comunicació i difusió	5	1	4
-Consultes Ajuntament	8	4	4
-Directe Servei	252	152	100
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	2	1	1
-Puntxarxa	24	10	14