

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Persones ateses ¹		28.380	27.328
% cobertura de la població		13,18%	12,65%
Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)	72.497,43	708.503,17	725.932,49
- Habitatge	23.859,21	271.620,12	304.593,38
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	4.979,93	38.601,08	
-Deutes subministres: electricitat	10.381,47	123.674,01	
-Deutes subministres: gas	3.120,04	40.473,15	
-Deutes subministres: sense especificar	137,86	1.853,95	182.291,11
-Altres de subministres	549,45	14.426,12	16.534,37
- Subsistència	19.062,74	143.630,88	146.132,53
- Desplaçaments i transport	4.115,70	19.157,13	24.386,49
- Farmàcia	1.655,35	18.922,74	18.567,21
- Activitats extraescolars i de lleure	2.099,50	7.086,45	8.736,79
- Tractaments terapèutics	1.311,60	9.695,82	8.152,62
- Processos formatius diversos	1.004,58	10.076,68	8.876,42
- Altres	220,00	9.285,04	7.661,57
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	19	172	262
Renda Mínima d'Inserció ²	Octubre 2014		Octubre 2013
Expedients vigents	1.427		1.100
Expedients no vigents	343		484
Expedients pendents	179		280
Expedients pendents nòmina	0		199
Menors a càrrec	nd		1.269
Total beneficiaris	nd		3.100
- Dones	nd		1.794
- Homes	nd		1.306
Projectes de Serveis Socials	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	83	98	80
Nombre de famílies amb expedient actiu	56	66	51
Altes mensuals (famílies)	2	20	23
Baixes mensuals (famílies)	0	9	14
Llista d'espera (famílies) ³	2		
El Rebot ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.931	3.721	nd
Nombre de persones beneficiàries	6.495	12.040	nd
- dones	3.390	6.231	nd
- homes	3.105	5.809	nd
Nombre de lots (entregues)	2.398	22.708	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	707	1.205	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	2.196	3.596	nd
- dones	1.177	1.885	nd
- homes	1.019	1.711	nd
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	1	9	6
Nens/es atesos/es	1	4	0
Dies d'ocupació	2	57	77
Estades	2	87	88

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	40	40	27
Persones ateses	50	192	151
Pernoctacions disponibles	1.240	12.160	6.560
Pernoctacions derivades	775	7.257	6.175
Pernoctacions realitzades	730	6.778	5.720
Absentisme	45	479	455
Taxa d'ocupació		55,74%	87,20%

Centre Obert ⁵	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell		52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina		71

Escola de Família	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Persones usuàries del SAD	4.059	4.436	4.339
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.121	1.264	1.269
Hores realitzades	17.803,00	152.058,23	142.017,94
Teleassistència			
Persones usuàries	3.554	3.871	3.737
Àpats a domicili			
Persones usuàries	140	220	238
Àpats servits	3.984	36.862	45.202

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013 ⁶
PIAS tramitats. Altes	45	222	nd
PIAS tramitats. Modificacions	46	408	nd
Persones amb resolució de grau		5.511	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013 ⁷
Nombre d'infants atesos	346	427	nd
Noves altes	14	80	nd
Nombre de baixes	8	82	nd
Llista d'espera	16		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	1	16	nd

¹A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries derivades a recursos gestionats per les entitats del tercer sector.

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resol't per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

A l'aplicatiu de Benestar i Família les darreres dades sobre persones beneficiàries són fins 30 de setembre de 2014.

³La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

⁵Servei no prestat aquest mes

⁶Dada no disponible per 2013

⁷No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per canvi d'aplicatiu informàtic

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014
Expedients en tràmit ¹	315	
Expedients oberts mensualment	41	371
Expedients tancats mensualment	33	396
Consultes	14	111
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	1	17
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	2	2
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	6	77
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	3	58
Casos tancats per assessorament i orientació	24	259

Deute de lloguer	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014
Expedients oberts mensualment	25	192
Expedients tancats mensualment	5	88
Expedients en tràmit ²	172	
Consultes	10	56
Desnonaments amb ordre judicial:		
Aturat judicialment	1	43
No aturat	1	39
Suspensió amd nova data	7	33
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	2	14
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	5	45
Casos tancats per assessorament i orientació	0	31

Fons de lloguer social	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014
Expedients oberts mensualment	27	261
Expedients tancats mensualment	17	111
Expedients en tràmit ³	238	
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	4	10
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	0	17
- Habitatge privat	4	27
- Fondo social de la vivienda	7	20
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	2	37

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	241	2.294	2.806
Visites dones majors de 25 anys	23	124	151
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	7	107	111
Visites dones majors de 25 anys	0	1	3
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	4	44	64
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11

Promoció de la Salut	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	35	1.576	826
activitats realitzades	2	64	42
centres participants	2	31	19
SIDA			
persones assistents	14	190	369
activitats realitzades	1	8	15
centres participants	1	5	8
Alimentació saludable			
persones assistents	16	1.161	1175
activitats realitzades	1	42	56
centres participants	1	22	32
Drogodependències - tabac			
persones assistents	0	880	907
centres participants	0	11	22
No legals			
persones assistents	18	904	6.854
centres participants	3	15	82

Centre de dia	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Nombre de persones usuàries	85	683	644
Valoracions de vinculació al servei	3	18	20
Altes	5	21	17
Vinculacions a activitats comunitàries	36	303	300

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
--------------------	--------------	-------------------------------	-------------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	1.873	19.286	12.323
Consultes sobre habitatge	119	935	1.168
Qüestions de mobilitat internacional	115	976	1.268
Joves atesos per PIDCES	287	1.567	1.961

Dinamització de la Cultura Juvenil	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
------------------------------------	--------------	-------------------------------	-------------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	5	36	28
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	238	2.920	2.568

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	4	28	28
Número de persones assistents al Baumann Lab	70	752	445

3.- Activitats / Xerrades

Número de participants a la xerrada: Com crear un Curriculum Vitae d'èxit	10	10	--
---	----	----	----

Support a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
--	--------------	-------------------------------	-------------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	25	25	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	0	0	4
Nombre d'assistents als esplais diaris	399	399	474
Nombre d'infants becats (fins desembre)	139	139	126
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
--	--------------	-------------------------------	-------------------------------

Número de carnets d'alberguista	0	77	76
---------------------------------	---	----	----

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges			
Nombre d'informes sol·licitats	19	175	222
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) ¹			
Nombres de persones assistents als curs de coneixement de l'entorn	33	318	289
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	15	193	253
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	20	187	275

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dona telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià **Octubre 2014** **Acumulat fins Octubre 2014** **Acumulat fins Octubre 2013**

	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Persones usuàries actives	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

Octubre 2014 **Acumulat fins Octubre 2014** **Acumulat fins Octubre 2013**

	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Cursos oferts	22	75	82
Inscripcions als cursos oferts	33	1.171	1.248

Activitats de la Gent Gran **Octubre 2014** **Acumulat fins Octubre 2014** **Acumulat fins Octubre 2013**

Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Converses: assistents	73	54	19	590	350	240	337		
Converses: sessions	4			30			16		
Altres activitats: assistents	27	16	11	83	43	40			
Altres activitats: sessions	1			4					

Els Telers	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	40	35	5	231	188	43	368		
Els dimecres als Telers: sessions	1			11			11		

Dinar de Sarró	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	45	30	15	277	179	98	292		
Sessions	2			10			8		

Cicle de cinema	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	213			1.005			1.107		
Sessions	1			6			6		

Altres activitats	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Cant Coral Teatre principal	600								
Concurs de ball -Sala Fred Astaire-	157								

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Octubre 2014						Acumulat fins Octubre 2014						Acumulat fins Octubre 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.757	22,88%	1.721	19,93%	1.036	30,35%	24.663	30,43%	12.604	22,07%	12.059	50,37%	30.795	36,36%	16.530	28,90%	14.265	51,88%
Poliesportiu Les Arenes	538	4,47%	371	4,30%	167	4,89%	6.423	7,92%	5.720	10,02%	703	2,94%	3.284	3,88%	3.062	5,35%	222	0,81%
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.771	31,30%	3.390	39,26%	381	11,16%	22.153	27,33%	20.740	36,32%	1.413	5,90%	18.293	21,60%	17.463	30,53%	830	3,02%
Poliesportiu Sant Llorenç	4.982	41,35%	3.152	36,51%	1.830	53,60%	27.810	34,31%	18.042	31,59%	9.768	40,80%	32.328	38,17%	20.148	35,22%	12.180	44,30%
Totals	12.048		8.634		3.414		81.049		57.106		23.943		84.700		57.203		27.497	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2013			Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	9	9	0	74	67	7	53	49	4	737	697	40	4.574	4.204	370	4.924	4.545	379
Poliesportiu Les Arenes	1	1	0	146	146	0	270	262	8	124	124	0	1.019	1.019	0	995	995	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	5	5	0	513	513	0	108	102	6	132	132	0	1.224	1.224	0	962	932	30
Poliesportiu Sant Llorenç	3	3	0	20	20	0	114	106	8	57	57	0	651	647	4	1.204	947	257
Totals	18	18	0	753	746	7	545	519	26	1.050	1.010	40	7.468	7.094	374	8.085	7.419	666

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2013			Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.313	635	678	15.169	6.022	9.147	22.406	10.378	12.028	0	0	0	700	350	350	366	184	182
Poliesportiu Les Arenes	413	246	167	4.522	3.883	639	1.132	918	214	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.434	3.053	381	18.661	17.308	1.353	15.663	14.920	743	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	2.692	1.721	971	15.091	9.891	5.200	15.861	10.131	5.730	2.078	1.221	857	10.524	6.043	4.481	13.989	7.992	5.997
Totals	7.852	5.655	2.197	53.443	37.104	16.339	55.062	36.347	18.715	2.078	1.221	857	11.224	6.393	4.831	14.576	8.397	6.179

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2014			Acumulat fins Octubre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	698	380	318	4.146	1.961	2.185	3.046	1.374	1.672
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	736	672	64	666	666	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	200	200	0	1.755	1.695	60	1.560	1.509	51
Poliesportiu Sant Llorenç	152	150	2	1.524	1.441	83	1.160	972	188
Totals	1.050	0	0	8.161	5.769	2.392	6.432	4.521	1.911

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives. I usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina

Tipus d'abonament	Octubre 2014							Acumulat fins Octubre 2014		Acumulat fins Octubre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	737	697	40	0	4.574	0	4.924
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	737	697	40	61	4.574	83	4.924

Poliesportiu Les Arenes

Tipus d'abonament	Octubre 2014							Acumulat fins Octubre 2014		Acumulat fins Octubre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	124	124	0	0	1.019	0	995
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				15		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	124	124	0	51	1.019	25	995

Poliesportiu Ca N'Anglada

Tipus d'abonament	Octubre 2014							Acumulat fins Octubre 2014		Acumulat fins Octubre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	132	132	0	0	1.224	0	962
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		25	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	132	132	0	35	1.224	45	962

Poliesportiu Sant Llorenç

Tipus d'abonament	Octubre 2014							Acumulat fins Octubre 2014		Acumulat fins Octubre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	57	57	0	0	651	0	1.204
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				35		24	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	57	57	0	56	651	38	1.204

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Octubre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	846	249	71	99	99	165	163
Usuaris inscrits	98.647	48.658	10.380	7.374	11.633	4.737	15.865
Activitats realitzades							
Nombre activitats	314	120	70	21	27	14	62
Nombre participants	4.504	1.545	1.016	402	464	239	838
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	7.684	3.488	940	715	934	294	1.313
Visitants	80.148	33.412	10.738	10.187	8.769	5.130	11.912
Acumulat fins Octubre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	4.361	1.357	345	693	750	342	874
Usuaris inscrits	98.647	48.658	10.380	7.374	11.633	4.737	15.865
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.757	667	330	198	165	99	298
Nombre participants	24.474	11.559	3.543	2.003	2.802	1.171	3.396
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	59.522	28.946	6.681	5.289	7.390	2.161	9.055
Visitants	645.447	285.730	69.024	78.471	74.307	42.682	95.233
Acumulat fins Octubre 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	3.736	1.085	327	528	813	175	808
Usuaris inscrits	95.947	49.532	10.348	6.477	10.630	4.339	14.621
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.935	620	298	208	355	78	376
Nombre participants	48.038	11.622	4.542	3.267	5.725	5.421	17.461
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	59.229	26.915	4.272	5.841	9.423	2.726	10.052
Visitants	701.772	285.252	81.265	94.846	91.154	47.916	101.339

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Octubre 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Pionera del fotoperiodisme, de Juana Biarnés	Del 06/09/2014 al 02/11/2014	889	489	400
Totals		889	489	400

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Rakentajan käsi (la mà del treballador), de Domènec	Del 06/09/2014 al 05/10/2014	49	22	27
Todo por la praxis, de Bajo taller de construcció colectiva	Del 11/10/2014 al 23/11/2014	223	113	110
Totals		272	135	137

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Les III Barres, de Ferran Buneri	Del 06/09/2014 al 11/10/2014	541	325	216
Conversaciones con el espacio, de Juanjo Fernandez	Del 18/10/2014 al 23/11/2014	805	483	322
Totals		1.346	808	538

Acumulat fins Octubre 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	4.696
Dones	2.484
Homes	2.212

Espaidós

Nombre d'exposicions	13
Nombre total de visitants	1.759
Dones	935
Homes	824

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	14
Nombre total de visitants	12.322
Dones	7.448
Homes	4.874

Acumulat fins Octubre 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	3.151
Dones	1.639
Homes	1.512

Espaidós

Nombre d'exposicions	11
Nombre total de visitants	2.055
Dones	1.117
Homes	938

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	10
Nombre total de visitants	9.647
Dones	5.784
Homes	3.863

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Octubre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
617	371	988	578	682	1.260	541	338	879	0	30	30	47	25	72

Acumulat fins Octubre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
6.144	3.905	10.049	14.649	7.037	21.686	16.396	4.046	20.442	0	1.105	1.105	630	876	1.506

Acumulat fins Octubre 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
8.222	4.086	12.308	8.681	6.134	14.815	12.508	3.811	16.319	326	988	1.314	1.314	245	1.559

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

Unitats consultades

	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Unitats documentals consultades	876	5.784	12.114
Pàgines web consultades	4.473	44.766	79.296

Control d'usuari

	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Usuaris presencials	230	1.912	2.404
Usuaris telemàtics	2.918	26.117	10.856

Activitats realitzades

	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
Nombre d'activitats realitzades	8	24	52
Nombre d'assistents a les activitats	576	1.334	2.743

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques de Gènere

Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere	Octubre 2014				Acumulat fins Octubre 2014			
Formació en Perspectiva de Gènere								
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	15	517	312	205
Sensibilització contra la violència masclista								
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	0	0	0	0	2	54	29	25
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49
-Nombre de centres participants en una o a més activitats			0				13	
Concentracions contra la violència masclista	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Nombre de participants a les concentracions	1	85	21	64	7	499	94	405
Promoció de nous rols de gènere								
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat		0				706		
- Nombre de centres d'educació primària participants		0				54		
Tallers contra l'homofòbia als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	3	51	31	20	7	134	73	61
-Nombre d'Instituts participants		1				1		
Tallers per la coresponsabilitat als Instituts	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	3	134	79	55
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
Tallers de diversitat familiar i afectiva	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50
-Nombre d'Instituts participants		0				2		
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	5	132	59	73	15	366	175	191
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		3				6		
Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	2	87	0	87
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	2	46	0	46
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	1	53	2	51	1	53	2	51

Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
- tallers d'intervenció psicosocial	1	12	0	12	9	121	0	121
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	3	10	0	10
- taller de recursos per a la recerca de feina	1	11	0	11	4	29	0	29
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	1	70	11	59	7	374	61	313
-Sessions de txi-kung	2	150	15	135	8	360	57	303
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	10	0	6	12	27	25	69	116
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	0	0	0	0	6	1.051	131	920
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Assisstants				Assisstants			
-Dones ateses	246				939			
-Dones ateses en situació de violència masclista	171				497			
-Visites presencials realitzades	302				2.652			
-Atencions telefòniques realitzades	360				2.797			

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014
Atenció presencial	3.750	35.798
<u>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</u>	3.075	29.927
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.230	11.917
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.845	18.010
<u>Classificació per tema de les atencions fetes</u>	3.075	29.927
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	308	1.510
- Urgències Serveis Socials	79	564
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	28	56
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	547	4.866
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	6	246
- Consultes Serveis Socials	92	173
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	9	167
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	31	201
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	102	535
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	266	1.086
- Mediació comunitària	4	16
- Reserva places aparcament: altes, baixes	7	74
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	43	269
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	32	98
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	27	218
- Consulta sexual i promoció de la salut	8	76
- Registre de voluntats anticipades	1	12
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	28	238
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	22	158
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	131	472
- Presentació instàncies altres tràmits	36	185
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	4	52
- Subvencions i convenis	3	144
- Presentació de factures	2	76
- Activitats de coordinació empresarial	0	6
- Presentació de contractes de serveis	2	8
- Codificació targetes torn d'accés	293	2.894
- Orientació visites concertades	1	42
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici		
- Tallers de Salut	0	909
- Tallers de Ciutadania	0	151
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	59	360
- Protecció de dades: drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	1
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	904	14.064
<u>Visites concertades</u>	675	5.871
-Visites concertades - Dependència	105	678
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	93	610
-Visites concertades - Atenció Primària	94	765
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials	0	117
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	79	597
-Visites concertades - Servei de Salut	304	3.092
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	0	12
Atenció telefònica	1.718	14.211
<u>Nombre total de trucades ateses per la centralita</u>	1.718	14.211
-Ateses durant el matí	1.447	12.413
-Ateses durant la tarda	271	1.798

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
---	-----------------	-------------------------------	-------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	507	2.620	5.081
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	753	3.362	5.811
-Ateses durant el matí	656	3.031	5.177
-Ateses durant la tarda	97	331	634

Desglós per tema de les atencions fetes	Octubre 2014	Octubre 2014 Homes	Octubre 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	246	41	205
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	0	0	0
-Subvencions	17	1	16
-Pressupostos	10	8	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	23	13	10
-Visites reunions	71	34	37
-Consultes sobre entitats / associacions	1	0	1
-Consultes sobre premis i concursos	13	3	10
-Consultes RRHH	271	102	169
-Consultes facturació/rebutis	19	4	15
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	42	10	32
-Directe Servei	421	196	225
-Consultes Escoles	33	5	28
-Preinscripció/matriculació EEBB	6	0	6
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	17	2	15
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	62	19	43
-Matrícula Oberta	8	1	7

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2014	Acumulat fins Octubre 2013
--	-----------------	-------------------------------	-------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	362	2.845	5.988
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centralita	367	2.684	4.776
-Ateses durant el matí	367	2.684	4.298
-Ateses durant la tarda	0	0	478

Desglós per tema de les atencions fetes	Octubre 2014	Octubre 2014 Homes	Octubre 2014 Dones
-Venda entrades	195	48	147
-Consultes Activitats/Programes	365	138	227
-Museus, monuments, carrers, mapes...	25	15	10
-Exposicions	18	9	9
-Convenis/Contractes	9	6	3
-Subvencions	25	22	3
-Pressupostos	7	6	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	19	13	6
-Visites reunions	33	25	8
-Consultes sobre entitats / associacions	11	4	7
-Consultes sobre festes i fires	2	2	0
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	11	6	5
-Consultes facturació/rebutis	5	2	3
-Comunicació i difusió	11	10	1
-Consultes Ajuntament	14	7	7
-Directe Servei	367	236	131
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	3	2	1
-Puntxarxa	48	14	34