

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Persones ateses ¹		21.162	20.956
% cobertura de la població		9,83%	9,70%
Import d'ajuts econòmics concedits (€)	90.248,72	324.932,27	304.365,36
Acolliment residencial	0,00	1.600,00	2.850,00
Activitats extraescolars	840,00	2.611,45	3.260,00
Allotjament d'urgència	0,00	2.006,40	642,10
Altres	2.240,24	10.082,54	8.934,97
Desplaçaments	2.111,55	9.337,10	6.755,17
Farmàcia	2.377,55	8.549,21	6.323,34
Habitatge	35.238,76	119.088,98	132.079,70
Subsistència	17.159,84	64.198,88	51.953,03
Transport	0,00	468,00	7.076,97
Subministres			
-deutes aigua	5.540,16	18.889,12	nd
-deutes electricitat	17.382,90	59.352,84	nd
-deutes gas	4.762,59	19.553,90	nd
-deutes (sense detall)	46,37	809,22	77.930,59
-altes subministres	2.548,76	8.384,63	6.559,49
Arrelaments			
Nombre de sol·licituds	13	83	113
Renda Mínima d'Inserció ²	abril 2014		abril 2013
Expedients vigents	1.299		1.063
Expedients no vigents	434		647
Expedients pendents	179		197
Expedients pendents nòmina	38		226
Menors a càrrec	1.530		1.246
Total beneficiaris	3.667		3.062
Projectes de Serveis Socials	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Punt de Trobada			
Nombre d'infants amb expedient actiu	68	78	67
Nombre de famílies amb expedient actiu	45	53	41
Altes mensuals (famílies)	3	7	5
Baixes mensuals (famílies)	2	6	11
Llista d'espera (famílies) ³	2		
El Rebost ⁴			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.402	2.351	nd
Nombre de persones beneficiàries	4.862	7.945	nd
- dones	2.360	3.830	nd
- homes	2.502	4.115	nd
Nombre de lots (entregues)	1.604	6.671	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	131	nd	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	380	nd	nd
- dones	174	nd	nd
- homes	206	nd	nd
SAU: Servei d'allotjament d'Urgència			
Dones ateses	1	1	3
Nens/es atesos/es	0	0	1
Dies d'ocupació	6	6	37
Estades	6	6	65

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	27	27	20
Persones ateses	45	86	70
Pernoctacions disponibles	810	3.240	2.420
Pernoctacions derivades	576	2.661	2.265
Pernoctacions realitzades	528	2.428	2.128
Absentisme	48	233	137
Taxa d'ocupació	65,19	74,94	87,93

Centre Obert	Curs 2013-14	Curs 2012-13
Nombre d'assistents a Biblioteca tutoritzada	10	10
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell	52	59
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina	71	61
Nombre d'assistents a Centre de Torre-sana	10	

Reforç escolar

Nombre d'alumnes	84	84
------------------	----	----

Escola de Família

Nombre de participants	79	67
------------------------	----	----

Servei d'Atenció Domiciliària	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Persones usuàries del SAD	3.991	4.124	3.968
Ajut a domicili			
Persones usuàries	1.057	1.099	1.114
Hores realitzades	14.028,38	58.316,97	55.676,80
Teleassistència	3.475	3.587	3.488
Àpats a domicili			
Persones usuàries	143	194	218
Àpats servits	2.251	13.699	18.427

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
PIAS tramitats. Altes	36	155	nd
PIAS tramitats. Modificacions	35	189	nd
Persones amb resolució de grau		5.267	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Nombre d'infants atesos	358	359	
Noves altes	11	12	
Nombre de baixes	4	20	
Llista d'espera	15	26	
Nombre d'assessoraments als SEBAS	3	7	

¹A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries corresponents a les entitats del tercer sector que han passat per Serveis Socials.

²No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resol't per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

³La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

⁴No es disposen dades del Rebost del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'abril.

⁵No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per diferència de criteri en recompte

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014
Expedients en tràmit ¹	364	
Expedients oberts mensualment	38	162
Expedients tancats mensualment	31	138
Desnonaments amb ordre judicial:	2	6
Aturat judicialment	2	6
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	0	0
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	3	30
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	4	13
Casos tancats per assessorament i orientació	24	93

Deute de lloguer	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014
Expedients en tràmit ²	120	
Expedients oberts mensualment	19	90
Expedients tancats mensualment	10	38
Desnonaments amb ordre judicial:	10	37
Aturat judicialment	4	14
No aturat	2	8
Derivació a un nou recurs	4	15
Tancaments		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	1	2
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	4	20
Casos tancats per assessorament i orientació	5	16

Fons de lloguer social	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014
Expedients en tràmit ³	157	
Expedients oberts mensualment	16	113
Expedients tancats mensualment	10	44
Tancaments		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	0
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	0	8
- Habitatge privat	6	17
- Fondo social de la vivienda	2	6
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	2	13

¹ 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

² 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

³ 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Salut comunitària

Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Ginecologia i anticoncepció			
Visites dones fins a 25 anys	216	1079	1342
Visites dones majors de 25 anys	9	56	64
Interrupció voluntària de l'embaràs			
Visites dones fins a 25 anys	16	55	52
Visites dones majors de 25 anys	0	1	2
Teràpia sexual			
Visites dones fins a 25 anys	1	17	27
Visites dones majors de 25 anys	0	1	8

Promoció de la Salut	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Salut sexual i afectiva			
persones assistents	291	907	460
activitats realitzades	10	37	24
centres participants	4	17	11
SIDA			
persones assistents	57	113	317
activitats realitzades	2	4	13
centres participants	1	2	7
Alimentació saludable			
persones assistents	104	862	697
activitats realitzades	4	32	27
centres participants	1	12	12
Drogodependències - tabac			
persones assistents	240	480	482
centres participants	3	6	9
No legals			
persones assistents	155	541	5.117
centres participants	2	6	57

Centre de dia	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Nombre de persones usuàries	75	75	70
Valoracions de vinculació al servei	2	9	10
Altes	1	8	8
Vinculacions a activitats comunitàries	34	135	140

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
--------------------	------------	--------------------------	--------------------------

Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.

Servei d'informació juvenil SIJ	2.156	7.971	4.514
Consultes sobre habitatge	69	401	335
Qüestions de mobilitat internacional	134	535	502
Joves atesos per PIDCES	30	771	785

Dinamització de la Cultura Juvenil	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
------------------------------------	------------	--------------------------	--------------------------

Activitats i assistents

1.- Bucs d'Assaig

Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	6	13	3
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	335	1.539	1.007

2.- Baumann Lab

Número d'activitats dins el Baumann Lab	3	9	12
Número de persones assistents al Baumann Lab	70	326	140

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
---	------------	--------------------------	--------------------------

1.- Entitats de Lleure

Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	20	20	19

2.- Projectes de dinamització de les entitats

Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	1	1	0
Nombre d'assistents als esplais diaris	371	371	381
Nombre d'infants becats (fins desembre)	136	136	104
Nombre de persones titulades com a Directors en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
--	------------	--------------------------	--------------------------

Número de carnets d'alberguista	12	21	32
---------------------------------	----	----	----

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Ciutadania i Drets civils

	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges	23	84	97
Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO)			
Nombres de persones assistents al curs de coneixement de l'entorn ¹	21	149	125
Nombre d'accions d'orientació telefòniques ateses ²	13	91	159
Nombre de persones inscrites al curs de català d'acollida ³	11	85	125

¹ CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 12 hores de formació en 6 sessions, i una de 3 hores on es fa una visita cultural, es dóna la benvinguda formal a la ciutat i es fa el lliurament del diploma d'assistència per part de la Regidora de Ciutadania.

² ACCIONS D'ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: Assessorament i informació que es dóna telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida.

³ CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de català en 45 sessions d'una hora, no progressives i d'assistència lliure en qualsevol dels horaris que s'ofereixen.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Promoció de la Gent Gran

Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

Casal Anna Murià	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Persones usuàries actives	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
	2.422	1.739	683	2.422	1.739	683	2.379	1.716	663

Activitats de la Gent Gran	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Grup de converses matinals	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Converses: assistents	39	17	22	312	189	123	156	nd	nd
Converses: sessions	3			16			7		
Altres activitats							5		

Els Telers	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Assistents	14	10	4	80	71	9	180	nd	nd
Els dimecres als Telers: sessions	1			4			6		

Dinar de Sarró	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Assistents	52	21	31	117	43	74	157	nd	nd
Sessions	2			4			4		

Cicle de cinema	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Assistents	153	0	0	349	0	0	408	nd	nd
Sessions	1			2			2		

Altres activitats	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
Visita Masies de Terrassa	17	11	6	17	11	6	0		
Assaig Orquestra de Terrassa-48	35	25	10	58	40	18	0		
Dia de la Salut a Torrebonica	25	16	9	25	16	9	0		

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Persones usuàries pistes poliesportives

Distribució per equipaments esportius municipals

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Abril 2014						Acumulat fins abril 2014						Acumulat fins abril 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.032	26,02%	1.035	18,94%	997	42,55%	10.872	27,51%	5.584	20,40%	5.288	43,50%	9.054	25,82%	5.129	21,22%	3.925	36,02%
Poliesportiu Les Arenes	367	4,70%	308	5,64%	59	2,52%	2.054	5,20%	1.737	6,35%	317	2,61%	1.793	5,11%	1.682	6,96%	111	1,02%
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.163	27,70%	2.046	37,44%	117	4,99%	10.274	25,99%	9.613	35,12%	661	5,44%	7.549	21,53%	7.144	29,55%	405	3,72%
Poliesportiu Sant Llorenç	3.246	41,57%	2.076	37,99%	1.170	49,94%	16.325	41,30%	10.436	38,13%	5.889	48,45%	16.674	47,54%	10.219	42,27%	6.455	59,24%
Totals	7.808		5.465		2.343		39.525		27.370		12.155		35.070		24.174		10.896	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013			Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	0	0	0	4	4	0	19	19	0	406	368	38	1.860	1.708	152	2.001	1.793	208
Poliesportiu Les Arenes	1	1	0	90	90	0	67	67	0	130	130	0	461	461	0	425	425	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	0	0	0	480	480	0	27	27	0	123	123	0	560	560	0	329	315	14
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	10	10	0	36	36	0	78	78	0	341	337	4	678	441	237
Totals	1	1	0	584	584	0	149	149	0	737	699	38	3.222	3.066	156	3.433	2.974	459

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013			Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.194	478	716	5.458	2.235	3.223	4.345	2.076	2.269	0	0	0	600	300	300	270	136	134
Poliesportiu Les Arenes	172	113	59	959	642	317	535	424	111	0	0	0	0	0	0	158	158	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	1.816	1.711	105	7.891	7.290	601	6.093	5.729	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	1.756	1.132	624	8.479	5.425	3.054	7.165	4.420	2.745	1.203	699	504	6.462	3.690	2.772	7.909	4.620	3.289
Totals	4.938	3.434	1.504	22.787	15.592	7.195	18.138	12.649	5.489	1.203	699	504	7.062	3.990	3.072	8.337	4.914	3.423

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Abril 2014			Acumulat fins abril 2014			Acumulat fins abril 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	432	189	243	2.950	1.337	1.613	2.419	1.105	1.314
Poliesportiu Les Arenes	64	64	0	544	544	0	608	608	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	224	212	12	1.343	1.283	60	1.100	1.073	27
Poliesportiu Sant Llorenç	209	167	42	1.033	974	59	886	702	184
Totals	929	632	297	5.870	4.138	1.732	5.013	3.488	1.525

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Esports

Abonaments a les pistes poliesportives.

Usos de les persones abonades a les pistes

Poliesportiu La Maurina											
Tipus d'abonament	Abril 2014							Acumulat fins abril 2014		Acumulat fins abril 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		49	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				9		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		1	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	406	368	38	0	1.860	0	2.001
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				7		5	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	0	0	0	0	406	368	38	59	1.860	82	2.001

Poliesportiu Les Arenes											
Tipus d'abonament	Abril 2014							Acumulat fins abril 2014		Acumulat fins abril 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	4	16	7	9				12		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	130	130	0	0	461	0	425
Abonament trimestral > 18 anys	3	3	3	0				8		3	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	7	19	10	9	130	130	0	27	461	24	425

Poliesportiu Ca N'Anglada											
Tipus d'abonament	Abril 2014							Acumulat fins abril 2014		Acumulat fins abril 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				5		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	2	2	2	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	123	123	0	0	560	0	329
Abonament trimestral > 18 anys	2	2	2	0				11		3	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	4	4	4	0	123	123	0	32	560	23	329

Poliesportiu Sant Llorenç											
Tipus d'abonament	Abril 2014							Acumulat fins abril 2014		Acumulat fins abril 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	1	1	1	0				4		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	5	5	4	1				7		9	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0	78	78	0	0	341	0	678
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				29		11	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Total	6	6	5	1	78	78	0	40	341	24	678

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Biblioteques. Activitats. Visitants

Abril 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	455	112	32	97	91	45	78
Usuaris inscrits	95.905	47.729	10.181	6.972	11.177	4.550	15.296
Activitats realitzades							
Nombre activitats	220	88	30	27	25	10	40
Nombre participants	3.032	1.842	345	206	437	82	120
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	5.522	2.699	649	530	662	148	834
Visitants	64.265	28.140	7.672	7.823	6.818	4032	9.780
Acumulat fins abril 2014							
Abril 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	1.677	428	146	291	294	155	363
Usuaris inscrits	95.905	47.729	10.181	6.972	11.177	4.550	15.296
Activitats realitzades							
Nombre activitats	891	298	162	149	92	33	157
Nombre participants	12.061	6.401	1.521	1.030	1.405	345	1.359
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	25.521	11.730	3.160	2.399	3.215	1.020	3.997
Visitants	293.415	126.486	32.946	35.125	34.953	17.897	46.008
Acumulat fins abril 2013							
Abril 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
Carnets biblioteca							
Nous carnets usuaris	592	202	56	95	91	15	133
Usuaris inscrits	92.936	48.835	10.077	6.043	9.863	4.178	13.940
Activitats realitzades							
Nombre activitats	1.021	353	166	117	165	33	187
Nombre participants	18.198	7.055	2.674	1.917	2.917	699	2.936
Visitants							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	25.741	11.394	2.138	2.582	3.798	1.430	4.399
Visitants	309.457	128.066	37.959	41.770	37.145	21.848	42.669

*A aquestes dades falta acumular les corresponents del mes d'abril no disponibles.

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Exposicions. Visitants.

Abril 2014

Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Cara a Cara, de Pepe Font de Mora	Del 06/03/2014 al 24/04/2014	130	73	57
Totals		130	73	57

Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Activisme!, de Ivan Argote	Del 15/03/2014 al 20/04/2014	113	63	50
Deudas sin intereses, de Raquel Friera	Del 26/04/2014 al 08/06/2014	182	95	87
Totals		295	158	137

Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
A la Mola, de Guim Camps i Caterina Almirall	Del 08/03/2014 al 05/04/2014	355	213	142
Format domèstic, de Grup de Treball	Del 12/04/2014 al 17/05/2014	752	451	301
Total		1.107	664	443

Acumulat fins abril 2014

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	3
Nombre total de visitants	842
Dones	419
Homes	423

Espaidós

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	707
Dones	384
Homes	323

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	6.292
Dones	3.774
Homes	2.518

Acumulat fins abril 2013

Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	2.072
Dones	1.096
Homes	976

Espaidós

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	862
Dones	479
Homes	383

Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	4
Nombre total de visitants	3.975
Dones	2.385
Homes	1.590

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Cultura

Museus. Visitants.

Abril 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
403	663	1.066	721	1.147	1.868	586	637	1.223	0	43	43	62	0	62

Acumulat fins abril 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
2.308	1.585	3.893	5.988	3.767	9.755	1.573	1.963	3.536	0	453	453	217	331	548

Acumulat fins abril 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
1.839	3.062	4.901	2.092	2.315	4.407	1.476	1.858	3.334	0	721	721	581	52	633

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Abril 2014 **Acumulat fins abril 2014**
 Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció presencial

	2.647	12.359
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC	2.647	12.359
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.096	5.039
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.551	7.320
Classificació per tema de les atencions fetes	2.647	12.359
- Consultes dependència	0	71
- Valoracions grau dependència	5	28
- Sol.licituds de mediació/arbitratge/consum	14	86
- Registre de voluntats anticipades	0	8
- Sol.licitud d'ajuts econòmics d'urgència social	4	32
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer	41	92
- Tramitació d'ajuts econòmics generals (xecs-efectiu-targetes)	155	1.024
- Tramitació d'ajuts de menjador social (entrepans)	100	829
- Ajuts individuals de menjador	0	5
- Alta / baixa al registre d'animals de companyia	0	2
- Atenció a la infància i a l'adolescència	11	49
- Sol.licituds d'atenció primària de serveis socials	38	185
- Reserva places aparcament	10	28
- Presentació currículums	0	1
- Targetes de tolerància	13	68
- Targetes T-Blanca :		
- Discapacitats	4	50
- Jubilats	2	16
- Incapacitats	6	12
- Informes d'arrelament social d'estrangers	9	46
- Informes d'habitatge/reagrupament familiar	10	47
- Infraestructures i altres serveis per festa major	0	1
- Jubilacions	0	3
- OFIMEH	0	77
- SAD	11	95
- Subvencions i convenis	3	117
- PIAS	61	359
- Citació judicial	0	1
- Consulta sexual i promoció de la salut	0	3
- Emissió de la liquidació	0	1
- Factures	11	35
- Recurs de multes de trànsit	1	2
- Transport públic urbà	2	7
- Servei de mediació comunitària	2	5
- Sol.licitud de dades / informació	0	6
- Activitats de coordinació empresarial	2	4
- Codificació targetes torn d'accés		
- Consulta sexual i ginecològica	253	1.211
- Servei de Ciutadania	1	14
- Reunions de salut	6	16
- Empreses de serveis / subministraments	6	13
- Serveis Socials	43	64
- Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	1	3
- Reunió Consell Municipal de Benestar Social	0	22
- Treballadors/es municipals / formacions internes	28	93
- Reunions serveis ubicats		
- Tallers de Salut	170	489
- Tallers de Ciutadania	20	96
- Altres (tràmits padró, consultes, assessoraments, derivacions,...)	1.604	6.943

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	1.254	5.751
-Ateses durant el matí	1.100	4.845
-Ateses durant la tarda	154	906

Visites concertades

Nombre total de visites concertades ateses	649	2.603
-Visites concertades - Dependència	71	302
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	66	215
-Visites concertades - Atenció Primària	121	366
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	61	295
-Visites concertades - Servei de Salut	330	1.425

Registre d'entrada

Registre d'entrada	252	1.456
-Número de registre d'entrada realitzats	252	1.456

Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Atenció Ciutadana. Edifici Pame

Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
---	------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	458	2.092	1.762
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	525	2.612	2.199
-Ateses durant el matí	430	2.201	1.886
-Ateses durant la tarda	95	411	313

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Abril 2014	abril 2014 Homes	abril 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	134	29	105
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	5	2	3
-Subvencions	22	7	15
-Pressupostos	0	0	0
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	14	6	8
-Visites reunions	50	19	31
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	229	67	162
-Consultes facturació/rebuts	25	3	22
-Comunicació i difusió	1	1	0
-Consultes Ajuntament	49	19	30
-Directe Servei	321	124	197
-Consultes Escoles	17	4	13
-Preinscripció/matriculació EEBB	12	1	11
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	59	14	45
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	43	4	39
-Matrícula Oberta	2	0	2

Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)	Abril 2014	Acumulat fins abril 2014	Acumulat fins abril 2013
--	------------	--------------------------------	--------------------------------

Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	449	1.669	2.451
---	-----	-------	-------

Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	350	1.848	2.018
-Ateses durant el matí	350	1.848	1.837
-Ateses durant la tarda	0	0	181

Desglós per tema de les atencions fetes	Total Abril 2014	abril 2014 Homes	abril 2014 Dones
-Venda entrades	86	29	57
-Consultes Activitats/Programes	208	82	126
-Museus, monuments, carrers, mapes...	25	7	18
-Exposicions	40	19	21
-Convenis/Contractes	31	15	16
-Subvencions	1	1	0
-Pressupostos	2	0	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	71	32	39
-Visites reunions	13	9	4
-Consultes sobre entitats / associacions	1	0	1
-Consultes sobre festes i fires	20	7	13
-Consultes sobre premis i concursos	0	0	0
-Consultes RRHH	9	6	3
-Consultes facturació/rebuts	2	2	0
-Comunicació i difusió	4	0	4
-Consultes Ajuntament	19	10	9
-Directe Servei	267	183	84
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	0	0	0