

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Serveis Socials

Serveis socials bàsics. Projectes. Atenció domiciliària.  
Atenció a la dependència. Atenció a la infància i a l'adolescència.

Serveis Socials Bàsics	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Persones ateses <sup>1</sup></b>		29.277	29.191
% cobertura de la població		13,60%	13,51%
<b>Total Import d'ajuts econòmics concedits (€)</b>	<b>91.287,73</b>	<b>799.790,90</b>	<b>797.836,58</b>
- Habitatge	48.728,77	320.348,89	334.195,65
- Subministraments			
-Deutes subministres: aigua	3.765,62	42.366,70	
-Deutes subministres: electricitat	12.179,68	135.853,69	
-Deutes subministres: gas	2.544,71	43.017,86	
-Deutes subministres: sense especificar	123,97	1.977,92	198.215,02
-Altes de subministres	1.887,17	16.313,29	17.105,82
- Subsistència	12.745,35	156.376,23	162.638,28
- Desplaçaments i transport	2.533,95	21.691,08	26.247,68
- Farmàcia	1.732,46	20.655,20	20.916,73
- Activitats extraescolars i de lleure	849,00	7.935,45	10.740,79
- Tractaments terapèutics	1.982,95	11.678,77	10.972,62
- Processos formatius diversos	1.022,00	11.098,68	9.077,42
- Altres	1.192,10	10.477,14	7.726,57
<b>Arrelaments</b>			
Nombre de sol·licituds	29	201	290
<b>Renda Mínima d'Inserció <sup>2</sup></b>	<b>Novembre 2014</b>		<b>Novembre 2013</b>
Expedients vigents	1.437		1.197
Expedients no vigents	367		494
Expedients pendents	191		284
Expedients pendents nòmina	0		83
Menors a càrrec	nd		1.335
Total beneficiaris	nd		<b>3.241</b>
- Dones	nd		1.867
- Homes	nd		1.374
<b>Projectes de Serveis Socials</b>	<b>Novembre 2014</b>	<b>Acumulat fins Novembre 2014</b>	<b>Acumulat fins Novembre 2013</b>
<b>Punt de Trobada</b>			
Nombre d'infants amb expedient actiu	87	102	88
Nombre de famílies amb expedient actiu	58	68	56
Altes mensuals (famílies)	2	22	20
Baixes mensuals (famílies)	0	9	14
Llista d'espera (famílies) <sup>3</sup>	2		3
<b>El Rebot <sup>4</sup></b>			
Nombre d'entitats vinculades al projecte	7	7	7
Nombre de famílies sol·licitants	1.950	3.839	nd
Nombre de persones beneficiàries	6.493	12.394	nd
- dones	3.390	6.421	nd
- homes	3.103	5.973	nd
Nombre de lots (entregues)	2.267	24.970	nd
Nombre de famílies sol·licitants ateses per primera vegada	742	1.297	nd
Nº de persones beneficiàries ateses per primera vegada	2281	3.884	nd
- dones	1226	2.034	nd
- homes	1055	1.850	nd
<b>SAU: Servei d'allotjament d'Urgència</b>			
Dones ateses	0	9	7
Nens/es atesos/es	0	4	5
Dies d'ocupació	0	124	90
Estades	0	168	186

Andana: allotjament d'urgència i acollida nocturna

Places disponibles	40	40	27
Persones ateses	50	216	165
Pernoctacions disponibles	1.200	13.360	7310
Pernoctacions derivades	972	8.229	6.788
Pernoctacions realitzades	895	7.673	6.269
Absentisme	77	556	488
Taxa d'ocupació		57,43%	85,76%

Centre Obert <sup>5</sup>	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre d'assistents a Centre de Vilardell		52
Nombre d'assistents a Centre de La Maurina		71

Escola de Família	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre de participants	79	84

Servei d'Atenció Domiciliària	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Persones usuàries del SAD	4.098	4.506	4.374
<b>Ajut a domicili</b>			
Persones usuàries	1.144	1.288	1.275
Hores realitzades	15.439,65	167.497,88	156.284,94
<b>Teleassistència</b>			
Persones usuàries	3.589	3.935	3.758
<b>Àpats a domicili</b>			
Persones usuàries	143	224	241
Àpats servits	3.465	40.327	49.253

Recursos Atenció Primària. LAPAD	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013 <sup>6</sup>
PIAS tramitats. Altes	27	249	nd
PIAS tramitats. Modificacions	32	440	nd
Persones amb resolució de grau		5.572	nd

Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013 <sup>7</sup>
Nombre d'infants atesos	338	431	nd
Noves altes	4	84	nd
Nombre de baixes	6	88	nd
Llista d'espera	15		
Nombre d'assessoraments als SEBAS	7	23	nd

<sup>1</sup>A les dades de 2014 s'han incorporat persones usuàries derivades a recursos gestionats per les entitats del tercer sector.

<sup>2</sup>No es poden tenir acumulats de la RMI perquè les dades que s'obtenen són una "fotografia" del moment. Les tipologies d'expedients: Vigent = aprovat,

No vigent = suspès, extingit i denegat, Pendent = no resolt per la Comissió, Pendent nòmina = aprovat però sense el primer pagament.

A l'aplicatiu de Benestar i Família les darreres dades sobre persones beneficiàries són fins 30 de setembre de 2014.

<sup>3</sup>La llista d'espera de Punt de Trobada és una dada mensual que no permet fer acumulats.

<sup>4</sup>No es disposen dades del Rebot del primer trimestre de 2013. L'aplicatiu informàtic es va posar en marxa a l'maig.

<sup>5</sup>Servei no prestat aquest mes

<sup>6</sup>Dada no disponible per 2013

<sup>7</sup>No es disposa de dades d'acumulats de 2013 de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per canvi d'aplicatiu informàtic

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques socials d'habitatge

OFIMEH. Deute hipotecari. Deute de lloguer. Fons de lloguer social.

#### Oficina d'Informació, Assessorament i Intermediació en deute hipotecari i deute de lloguer (OFIMEH-LL)

Deute hipotecari	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014
Expedients en tràmit <sup>1</sup>	319	
Expedients oberts mensualment	54	425
Expedients tancats mensualment	50	446
Consultes	9	120
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>		
Aturat judicialment	2	19
No aturat	0	0
Derivació a un nou recurs	1	3
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	18	95
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	7	65
Casos tancats per assessorament i orientació	25	284

Deute de lloguer	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014
Expedients oberts mensualment	18	210
Expedients tancats mensualment	5	93
Expedients en tràmit <sup>2</sup>	185	
Consultes	12	68
<b>Desnonaments amb ordre judicial:</b>		
Aturat judicialment	0	43
No aturat	2	41
Suspensió amd nova data	2	35
<b>Tancaments</b>		
Casos resolts sense pèrdua d'habitatge habitual	3	17
Casos amb pèrdua d'habitatge habitual i se'ls hi ha facilitat una solució a un nou habitatge	4	49
Casos tancats per assessorament i orientació	2	33

Fons de lloguer social	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014
Expedients oberts mensualment	4	265
Expedients tancats mensualment	11	122
Expedients en tràmit <sup>3</sup>	231	
<b>Tancaments</b>		
Lloguer social a l'habitatge habitual	0	10
Casos que se'ls hi ha facilitat un nou habitatge amb lloguer social :		
- Habitatge públic	0	17
- Habitatge privat	5	32
- Fondo social de la vivienda	0	20
Casos tancats per assessorament, orientació i derivació	6	43

<sup>1</sup> 340 expedients en tràmit de deute hipotecari venen de 2013

<sup>2</sup> 68 expedients de deute de lloguer en tràmit venen de 2013

<sup>3</sup> 88 expedients del fons de lloguer social en tràmit venen de 2013

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Salut comunitària

#### Consulta sexual i ginecològica. Promoció de la salut. Centre de dia.

Consulta sexual i ginecològica	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Ginecologia i anticoncepció</b>			
Visites dones fins a 25 anys	211	2.505	3.110
Visites dones majors de 25 anys	6	130	165
<b>Interrupció voluntària de l'embaràs</b>			
Visites dones fins a 25 anys	7	114	120
Visites dones majors de 25 anys	0	1	4
<b>Teràpia sexual</b>			
Visites dones fins a 25 anys	6	50	71
Visites dones majors de 25 anys	0	3	11

Promoció de la Salut	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Salut sexual i afectiva</b>			
persones assistents	149	1.725	826
activitats realitzades	6	70	42
centres participants	2	33	19
<b>SIDA</b>			
persones assistents	46	236	369
activitats realitzades	2	10	15
centres participants	1	6	8
<b>Alimentació saludable</b>			
persones assistents	134	1.295	1.515
activitats realitzades	6	48	69
centres participants	4	26	35
<b>Drogodependències - tabac</b>			
persones assistents	0	880	1.027
centres participants	0	11	24
<b>No legals</b>			
persones assistents	12	916	6.964
centres participants	2	17	84
<b>Higiene postural</b>			
persones assistents	305	305	0
activitats realitzades	12	12	0
centres participants	5	5	0

Centre de dia	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Nombre de persones usuàries	87	87	82
Valoracions de vinculació al servei	2	20	23
Altes	3	24	17
Vinculacions a activitats comunitàries	38	341	335

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Joventut i Lleure

Bauman Servei Jove. Dinamització cultura juvenil. Suport a entitats educatives en el lleure.  
Activitats i vacances en el lleure.

Bauman Servei Jove	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Consultes d'informació i assessorament. Classificació per servei.</b>			
Servei d'informació juvenil SIJ	1.693	21.685	13.628
Consultes sobre habitatge	118	1.053	1.268
Qüestions de mobilitat internacional	156	1.270	1.410
Joves atesos per PIDCES	164	1.731	2.159

Dinamització de la Cultura Juvenil	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Activitats i assistents</b>			
<b>1.- Bucs d'Assaig</b>			
Número d'activitats dins els Bucs d'Assaig	5	41	36
Número de persones assistents als Bucs d'Assaig.	201	3.121	2927
<b>2.- Baumann Lab</b>			
Número d'activitats dins el Baumann Lab	3	31	29
Número de persones assistents al Baumann Lab	32	784	475
<b>3.- Activitats / Xerrades</b>			
Número de participants a la xerrada: Recursos i eines per trobar feina	11	11	--
Número de participants a la xerrada: Actitud en la recerca de feina	12	12	--
Número de participants a la xerrada: Com afrontar una entrevista de feina	16	16	--

Suport a Entitats Educatives en el Lleure Entitats. Activitats. Assistents	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>1.- Entitats de Lleure</b>			
Nombre d'entitats de lleure educatiu en funcionament	25	25	23
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Diari	5	5	5
Nombre d'entitats que ofereixen Esplai Setmanal	25	25	19
<b>2.- Projectes de dinamització de les entitats</b>			
Nombre de persones a les entitats amb titulació de director	31	31	31
Nombre d'activitats formatives que ofereixen les escoles de formació	0	0	--
Nombre d'assistents als esplais diaris	373	373	476
Nombre d'infants becats (fins desembre)	139	139	130
Nombre de persones titulades com a Directores en el Lleure per cada Esplai Diari.	5	5	5
Nombre d'entitats implicades en la preparació i execució del DUDI ( anual)	5	5	8
Nombre d'assistents a les activitats del DUDI	400	400	0*

Activitats i vacances en el lleure Indicadors de les activitats	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Número de carnets d'alberguista	2	79	76

\* L'activitat no es va dur a terme el 2013 a causa de la tempesta. Estava prevista l'assistència de 400 assistents.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Ciutadania i Drets civils

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
<b>Sol·licituds d'informes de disponibilitat i adequació d'habitatges</b>			
Nombre d'informes sol·licitats	16	191	248
<b>Servei d'informació i orientació a les persones nouvingudes (SIO) <sup>1</sup></b>			
Nombres de persones assistents als curs de coneixement de l'entorn	31	349	326
Nombre d'accions d'orientació telefònica oferts	18	211	271
Nombre de persones assistents als cursos de català d'acollida	15	202	300

<sup>1</sup> CURS de CONEIXEMENT DE L'ENTORN: 15 hores de formació, i es fa el lliurament del diploma d'assistència.

ACCIONS D'ORIENTACIO TELEFONICA: Assessorament i informació que es dona telefònicament a totes aquelles persones nouvingudes, que arriben derivades des d'altres serveis municipal o entitats i/o institucions que també intervenen en el circuit d'acollida a

CATALÀ D'ACOLLIDA: Curs de 45 hores de formació.

Font : Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Promoció de la Gent Gran

#### Casal Anna Murià. Activitats de la gent gran.

	Casal Anna Murià			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Persones usuàries actives	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.422</b>	1.739	683	<b>2.379</b>	1.716	663			

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Cursos oferts	22	75	82
Inscripcions als cursos oferts	33	1.171	1.248

	Activitats de la Gent Gran			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
<b>Grup de converses matinals</b>	<b>64</b>	36	28	<b>654</b>	386	268	<b>401</b>					
Converses: assistents	<b>4</b>			<b>34</b>			<b>20</b>					
Converses: sessions	<b>13</b>	7	6	<b>96</b>	50	46	<b>1.495</b>					
Altres activitats: assistents	<b>1</b>			<b>5</b>			<b>16</b>					
Altres activitats												

	Els Telers			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	<b>40</b>	35	5	<b>271</b>	223	48	<b>412</b>					
Els dimecres als Telers: sessions	<b>1</b>			<b>12</b>			<b>13</b>					

	Dinar de Sarró			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	<b>81</b>	32	49	<b>358</b>	130	228	<b>292</b>					
Sessions	<b>2</b>			<b>12</b>			<b>8</b>					

	Cicle de cinema			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Assistents	<b>166</b>			<b>1.171</b>			<b>1.176</b>					
Sessions	<b>1</b>			<b>7</b>			<b>7</b>					

	Altres activitats			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Cant Coral Teatre principal				<b>600</b>								
Concurs de ball -Sala Fred Astaire-				<b>157</b>								

**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Persones usuàries pistes poliesportives**

**Distribució per equipaments esportius municipals**

Equipament	Persones usuàries pistes poliesportives																	
	Novembre 2014						Acumulat fins Novembre 2014						Acumulat fins Novembre 2013					
	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%	Persones Usuàries	%	Homes	%	Dones	%
Poliesportiu La Maurina	2.788	26,14%	1.754	22,88%	1.034	34,49%	27.451	29,93%	14.358	22,17%	13.093	48,60%	35.446	36,59%	19.376	29,53%	16.070	51,41%
Poliesportiu Les Arenes	511	4,79%	427	5,57%	84	2,80%	6.934	7,56%	6.147	9,49%	787	2,92%	3.804	3,93%	3.517	5,36%	287	0,92%
Poliesportiu Ca N'Anglada	3.240	30,38%	2.884	37,62%	356	11,87%	25.393	27,69%	23.624	36,47%	1.769	6,57%	20.642	21,31%	19.726	30,06%	916	2,93%
Poliesportiu Sant Llorenç	4.125	38,68%	2.601	33,93%	1.524	50,83%	31.935	34,82%	20.643	31,87%	11.292	41,91%	36.979	38,17%	22.994	35,04%	13.985	44,74%
Totals	10.664		7.666		2.998		91.713		64.772		26.941		96.871		65.613		31.258	

Equipament	Utilització persones amb tiquet									Utilització persones abonades								
	Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	15	15	0	89	82	7	60	56	4	731	691	40	5.305	4.895	410	5.019	4.638	381
Poliesportiu Les Arenes	6	6	0	152	152	0	303	295	8	86	86	0	1.105	1.105	0	1.087	1.087	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	5	4	1	518	517	1	120	114	6	83	83	0	1.307	1.307	0	1.154	1.124	30
Poliesportiu Sant Llorenç	0	0	0	20	20	0	121	113	8	42	42	0	693	689	4	1.299	1.040	259
Totals	26	25	1	779	771	8	604	578	26	942	902	40	8.410	7.996	414	8.559	7.889	670

Equipament	Utilització entitats									Utilització escoles								
	Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013			Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	1.344	668	676	16.513	6.690	9.823	24.972	11.937	13.035	0	0	0	700	350	350	2.151	1.180	971
Poliesportiu Les Arenes	419	335	84	4.941	4.218	723	1.399	1.120	279	0	0	0	0	0	0	221	221	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	2.928	2.585	343	21.589	19.893	1.696	17.472	16.643	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poliesportiu Sant Llorenç	2.371	1.509	862	17.462	11.400	6.062	18.427	11.690	6.737	1.489	831	658	12.013	6.874	5.139	15.774	8.988	6.786
Totals	7.062	5.097	1.965	60.505	42.201	18.304	62.270	41.390	20.880	1.489	831	658	12.713	7.224	5.489	18.146	10.389	7.757

Equipament	Utilització Jocs Esportius Escolars								
	Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2014			Acumulat fins Novembre 2013		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Poliesportiu La Maurina	698	380	318	4.844	2.341	2.503	3.244	1.565	1.679
Poliesportiu Les Arenes	0	0	0	736	672	64	794	794	0
Poliesportiu Ca N'Anglada	224	212	12	1.979	1.907	72	1.896	1.845	51
Poliesportiu Sant Llorenç	223	219	4	1.747	1.660	87	1.358	1.163	195
Totals	1.145	0	0	9.306	6.580	2.726	7.292	5.367	1.925



**Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social**

**Esports**

**Abonaments a les pistes poliesportives.  
I usos de les persones abonades a les pistes**

**Poliesportiu La Maurina**

Tipus d'abonament	Novembre 2014							Acumulat fins Novembre 2014		Acumulat fins Novembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				15		15	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				1		1	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				27		50	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				11		11	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	731	691	40	0	5.305	1	5.019
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	1	1	1	0				8		7	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>731</b>	<b>691</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>5.305</b>	<b>85</b>	<b>5.019</b>

**Poliesportiu Les Arenes**

Tipus d'abonament	Novembre 2014							Acumulat fins Novembre 2014		Acumulat fins Novembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				23		5	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				7		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				5		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		2	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	86	86	0	0	1.105	0	1.087
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				15		4	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>1.105</b>	<b>25</b>	<b>1.087</b>

**Poliesportiu Ca N'Anglada**

Tipus d'abonament	Novembre 2014							Acumulat fins Novembre 2014		Acumulat fins Novembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		3	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				13		14	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				3		3	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	83	83	0	0	1.307	0	1.154
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				13		25	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>1.307</b>	<b>45</b>	<b>1.154</b>

**Poliesportiu Sant Llorenç**

Tipus d'abonament	Novembre 2014							Acumulat fins Novembre 2014		Acumulat fins Novembre 2013	
	Abonaments	total persones abonades	homes	dones	Usos per abonats	homes	dones	Abonaments	Usos per abonats	Abonaments	Usos per abonats
Abonament familiar anual	0	0	0	0				6		4	
Abonament familiar anual bonificat	0	0	0	0				3		0	
Abonament anual >18 anys	0	0	0	0				10		10	
Abonament anual >18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament anual < 18 anys	0	0	0	0	42	42	0	1	693	0	1.299
Abonament anual < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral > 18 anys	0	0	0	0				35		24	
Abonament trimestral >18 anys bonificat	0	0	0	0				1		0	
Abonament trimestral < 18 anys	0	0	0	0				0		0	
Abonament trimestral < 18 anys bonificat	0	0	0	0				0		0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>693</b>	<b>38</b>	<b>1.299</b>

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Biblioteques. Activitats. Visitants

Novembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	573	140	77	85	101	36	134
Usuaris inscrits	99.220	48.798	10.457	7.459	11.734	4.773	15.999
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	323	107	62	51	36	13	54
Nombre participants	4.906	1.820	988	647	653	178	620
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	6.680	3.169	783	635	826	239	1.028
Visitants	75.636	32.003	9.538	9.082	8.647	5.076	11.290
Acumulat fins Novembre 2014	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	4.934	1.497	422	778	851	378	1.008
Usuaris inscrits	99.220	48.798	10.457	7.459	11.734	4.773	15.999
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	2.080	774	392	249	201	112	352
Nombre participants	29.380	13.379	4.531	2.650	3.455	1.349	4.016
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	66.202	32.115	7.464	5.924	8.216	2.400	10.083
Visitants	721.083	317.733	78.562	87.553	82.954	47.758	106.523
Acumulat fins Novembre 2013	Total	Biblioteca Central	Biblioteca Districte 2	Biblioteca Districte 3	Biblioteca Districte 4	Biblioteca Districte 5	Biblioteca Districte 6
<b>Carnets biblioteca</b>							
Nous carnets usuaris	4.276	1.224	383	619	919	203	928
Usuaris inscrits	96.514	49.671	10.404	6.568	10.729	4.401	14.741
<b>Activitats realitzades</b>							
Nombre activitats	2.108	724	314	211	402	81	376
Nombre participants	51.265	13.673	4.931	3.313	6.439	5.448	17.461
<b>Visitants</b>							
Usuaris Terrassa Punt Xarxa	65.414	29.741	4.705	6.393	10.477	3.044	11.054
Visitants	780.583	318.231	91.183	103.670	100.951	53.715	112.833

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Exposicions. Visitants.

#### Novembre 2014

##### Sala Muncunill

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Pionera del fotoperiodisme, de Juana Biarnés	Del 06/09/2014 al 02/11/2014	103	49	54
Topografies: atlas mèdic-artístic, de Laia Martí i Cori Mercadé	Del 15/11/2014 al 04/01/2015	309	164	145
<b>Totals</b>		<b>412</b>	<b>213</b>	<b>199</b>

##### Espaidós

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Todo por la praxis, de Bajo taller de construccióm colectiva	Del 11/10/2014 al 23/11/2014	318	153	165
Un final intuïdo, de Leonor Serrano Rivas	Del 29/11/2014 al 07/01/2015	13	8	5
<b>Totals</b>		<b>331</b>	<b>161</b>	<b>170</b>

##### Casa Soler i Palet

Exposició	Dates	Visitants	Dones	Homes
Conversaciones con el espacio, de Juanjo Fernandez	Del 18/10/2014 al 23/11/2014	1.710	1026	684
Solament mirar, de Rosanna Fontanet	Del 29/11/2014 al 10/01/2015	55	33	22
<b>Totals</b>		<b>1.765</b>	<b>1.059</b>	<b>706</b>

#### Acumulat fins Novembre 2014

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	5
Nombre total de visitants	5.108
Dones	2.697
Homes	2.411

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	9
Nombre total de visitants	2.090
Dones	1.096
Homes	994

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	10
Nombre total de visitants	14.087
Dones	8.507
Homes	5.580

#### Acumulat fins Novembre 2013

##### Sala Muncunill

Nombre d'exposicions	6
Nombre total de visitants	3.444
Dones	1.788
Homes	1.656

##### Espaidós

Nombre d'exposicions	7
Nombre total de visitants	2.265
Dones	1.214
Homes	1.051

##### Casa Soler i Palet

Nombre d'exposicions	8
Nombre total de visitants	11.198
Dones	6.723
Homes	4.475

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Museus. Visitants.

##### Novembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
438	290	<b>728</b>	613	803	<b>1.416</b>	361	563	<b>924</b>	0	78	<b>78</b>	38	44	<b>82</b>

##### Acumulat fins Novembre 2014

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
6.582	4.195	<b>10.777</b>	15.262	7.840	<b>23.102</b>	16.757	4.609	<b>21.366</b>	0	1.183	<b>1.183</b>	668	920	<b>1.588</b>

##### Acumulat fins Novembre 2013

Castell Cartoixa de Vallparadís			Seu d'Ègara			Casa Alegre de Sagrera			Torre del Palau i CIVMT			Claustre Sant Francesc		
Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total	Individual	Grup	Total
8.657	4.478	<b>13.137</b>	9.121	7.295	<b>16.416</b>	12.829	4.310	<b>17.139</b>	326	1.199	<b>1.525</b>	1.326	311	<b>1.637</b>

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Cultura

#### Arxiu. Unitats consultades. Activitats. Usuaris

##### Unitats consultades

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Unitats documentals consultades	730	6.514	12.511
Pàgines web consultades	5.285	50.051	83.234

##### Control d'usuari

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Usuaris presencials	210	2.122	2.554
Usuaris telemàtics	2.207	28.324	11.763

##### Activitats realitzades

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
Nombre d'activitats realitzades	9	33	53
Nombre d'assistents a les activitats	353	1.687	2.800

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Polítiques de Gènere

#### Activitats

Casa Galèria . Activitats Servei de Polítiques de Gènere					Novembre 2014				Acumulat fins Novembre 2014			
<b>Formació en Perspectiva de Gènere</b>												
Nombre total de participants a les activitats	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de llenguatge no sexista	0	0	0	0	1	10	8	2				
-Nombre de participants a la presentació del Protocol de Prevenció d'Assejament Sexual	0	0	0	0	15	517	312	205				
<b>Sensibilització contra la violència masclista</b>												
Actuacions a centres d'Educació Secundària i Batxillerat	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
-Nombre de participants als tallers de prevenció	5	109	64	45	7	163	93	70				
-Nombre de participants a la diagnosi de micromasclismes	0	0	0	0	11	91	42	49				
-Nombre de centres participants en una o a més activitats		5				13						
<b>Formació de Professionals</b>												
-Nombre participants a la jornada organitzada	1	230	24	206	1	230	24	206				
-Formació a professionals	3	141	37	104	3	141	37	104				
<b>Concentracions contra la violència masclista</b>												
- Nombre de participants a les concentracions	6	821	215	606	13	1.320	309	1.011				
<b>Campanya 25 de Novembre, Dia Internacional Contra la Violència Masclista</b>												
- Nombre de participants a les concentracions	1	1.934	451	1.483	1	1.934	451	1.483				
<b>Promoció de nous rols de gènere</b>												
Activitats de sensibilització	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones	Activitats	Assisstants	homes	dones
- Participants a les activitats del projecte Calendari de coresponsabilitat	0	0	0	0						706		
- Nombre de centres d'educació primària participants		0								54		
<b>Tallers contra l'homofòbia als Instituts</b>												
-Nombre de participants als tallers	4	114	60	54	8	197	102	95				
-Nombre d'Instituts participants		1				2						
<b>Tallers per la coresponsabilitat als Instituts</b>												
-Nombre de participants als tallers	0	0	0	0	5	134	79	55				
-Nombre d'Instituts participants		0				3						
<b>Tallers de diversitat familiar i afectiva</b>												
-Nombre de participants als instituts	0	0	0	0	4	93	43	50				
-Nombre d'Instituts participants		0				2						
-Nombre de participants a centres d'educació infantil i primària	11	395	188	207	21	629	304	325				
-Nombre de centres d'educació infantil i primària participants		6				9						

Inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Activitats amb col·lectius de dones immigrants:								
- acompanyament sociolaboral de dones magrebines	0	0	0	0	2	87	0	87
- foment de l'associacionisme	2	15	0	15	2	15	0	15
-Activitats amb col·lectius de dones en perill d'exclusió social:								
- tallers d'autoestima	2	56	0	56	2	56	0	56
- tallers d'assertivitat	0	0	0	0	2	46	0	46
- tallers d'ajuda mútua	0	0	0	0	1	12	0	12
- tallers d'empoderament	0	0	0	0	2	25	0	25
- Congrés de Dones Vídues de Catalunya	1	53	2	51	1	53	2	51
Ocupació i promoció econòmica de les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cursos per afavorir l'ocupació de les dones:								
- tallers d'intervenció psicosocial	3	11	0	11	12	132	0	132
- tallers de competències laborals	0	0	0	0	3	10	0	10
- taller de recursos per a la recerca de feina	1	4	0	4	5	33	0	33
Promoció dels hàbits saludables entre les dones	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Celebració del Dia Mundial de la Salut	0	0	0	0	1	95	5	90
-Sessions de marxa nòrdica	1	50	4	46	8	424	65	359
-Sessions de txi-kung	2	137	18	119	10	497	75	422
-Conferències sobre la salut de les dones	0	0	0	0	1	80	4	76
Participació social de les dones a la ciutat	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Campanya 8 de març, Dia Internacional de les Dones	0	0	0	0	1	1.178	429	749
-Fira Modenista	0	0	0	0	1	98	0	98
-Fira d'Entitats per la Igualtat	0	0	0	0	1	1.700	250	1.450
	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques	entitats ateses	visites concertades	consultes puntuals	consulta telefòniques
-Suport a les entitats de dones de la ciutat	10	0	1	5	27	25	70	121
Reconeixement de l'experiència femenina	Activitats	Assistents	homes	dones	Activitats	Assistents	homes	dones
-Cinefòrum "Les Dones"	1	263	40	223	7	1.314	171	1.143
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Assistents				Assistents			
-Dones ateses	172				1.000			
-Dones ateses en situació de violència masclista	121				524			
-Visites presencials realitzades	183				2.838			
-Atencions telefòniques realitzades	264				3.061			

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Oficina d'Atenció Ciutadana - Edifici Glòries

#### Atenció presencial. Atenció telefònica. Visites concertades

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici Glòries (OAC) Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014
<b>Atenció presencial</b>	<b>3.026</b>	<b>38.824</b>
<b>Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC</b>	<b>2.395</b>	<b>32.322</b>
-Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada	1.062	12.979
-Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació	1.333	19.343
<b>Classificació per tema de les atencions fetes</b>	<b>2.395</b>	<b>32.322</b>
- Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació	211	1.721
- Urgències Serveis Socials	27	591
- Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud Pirmi...	19	75
- Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social	575	5.441
- Beques de menjador: consultes i reclamacions	1	247
- Consultes Serveis Socials	63	236
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) : consulta, tramitació	8	175
- Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) : consulta, tramitació	28	229
- Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions	65	600
- Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions	201	1.287
- Mediació comunitària	0	16
- Reserva places aparcament: altes, baixes	5	79
- Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	38	307
- Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	14	112
- Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	23	241
- Consulta sexual i promoció de la salut	6	82
- Registre de voluntats anticipades	2	14
- Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	26	264
- Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	3	161
- Atenció Nouvinguts: informació, consultes	82	554
- Presentació instàncies altres tràmits	15	200
- Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	6	58
- Subvencions i convenis	3	147
- Presentació de factures	3	79
- Activitats de coordinació empresarial	0	6
- Presentació de contractes de serveis	0	8
- Codificació targetes torn d'accés	101	2.995
- Orientació visites concertades	1	43
- Assistents a reunions i tallers dels serveis ubicats a l'edifici		
- Tallers de Salut	0	909
- Tallers de Ciutadania	0	151
- Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	39	399
- Protecció de dades: drets ARCO ( accés, rectificació, cancel·lació i oposició de dades personals)	0	1
- Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	830	14.894
<b>Visites concertades</b>	<b>631</b>	<b>6.502</b>
-Visites concertades - Dependència	80	758
-Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	59	669
-Visites concertades - Atenció Primària	88	853
-Visites concertades - Urgències Serveis Socials	0	117
-Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	114	711
-Visites concertades - Servei de Salut	289	3.381
-Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	1	13
<b>Atenció telefònica</b>	<b>1.102</b>	<b>15.313</b>
<b>Nombre total de trucades ateses per la centralita</b>	<b>1.102</b>	<b>15.313</b>
-Ateses durant el matí	929	13.342
Homes	200	3.184
Dones	729	10.158
-Ateses durant la tarda	173	1.971
Homes	33	478
Dones	140	1.493



## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Atenció Ciutadana. Edifici Pame

#### Atenció presencial. Atenció telefònica

Atenció ciutadana Edifici PAME (Servei d'Educació)	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
---	------------------	--------------------------------	--------------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	456	3.076	6.417
---	-----	-------	-------

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	638	4.000	5.326
-Ateses durant el matí	547	3.578	4.762
-Ateses durant la tarda	91	422	564

#### Desglós per tema de les atencions fetes

	Novembre 2014	Novembre 2014 Homes	Novembre 2014 Dones
-Consultes Activitats/Programes	143	17	126
-Museus, monuments, carrers, mapes...	0	0	0
-Convenis/Contractes	30	12	18
-Subvencions	23	0	23
-Pressupostos	1	0	1
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	10	4	6
-Visites reunions	82	36	46
-Consultes sobre premis i concursos	14	0	14
-Consultes RRHH	173	67	106
-Consultes facturació/rebuts	37	8	29
-Comunicació i difusió	0	0	0
-Consultes Ajuntament	47	8	39
-Directe Servei	467	216	251
-Consultes Escoles	20	5	15
-Preinscripció/matriculació EEBB	2	1	1
-Preinscripció/matriculació Primària/Secund	9	1	8
-Preinscripció/matriculació EEMM/CFA	30	4	26
-Matrícula Oberta	5	1	4
-Queixes i reclamacions	1	0	1

#### Atenció ciutadana Casa Soler i Palet (Servei de Cultura i Servei d'Esports)

	Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2014	Acumulat fins Novembre 2013
--	------------------	--------------------------------	--------------------------------

#### Atenció presencial

Nombre total d'atencions fetes pel personal d'atenció ciutadana	374	3.219	6.473
---	-----	-------	-------

#### Atenció telefònica

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	341	3.025	5.170
-Ateses durant el matí	341	3.025	4.658
-Ateses durant la tarda	0	0	512

#### Desglós per tema de les atencions fetes

	Novembre 2014	Novembre 2014 Homes	Novembre 2014 Dones
-Venda entrades	99	27	72
-Consultes Activitats/Programes	215	74	141
-Museus, monuments, carrers, mapes...	13	10	3
-Exposicions	9	5	4
-Convenis/Contractes	8	6	2
-Subvencions	18	10	8
-Pressupostos	8	6	2
-Sol.licitud/consulta utilització equipaments	30	23	7
-Visites reunions	21	13	8
-Consultes sobre entitats / associacions	4	2	2
-Consultes sobre festes i fires	7	3	4
-Consultes sobre premis i concursos	4	2	2
-Consultes RRHH	5	4	1
-Consultes facturació/rebuts	4	3	1
-Comunicació i difusió	3	1	2
-Consultes Ajuntament	10	3	7
-Directe Servei	230	142	88
-Consultes Escoles	0	0	0
-Queixes i Reclamacions	0	0	0
-Puntxarxa	27	9	18

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Servei d'Educació

#### Programa de suport a l'escolarització. Visites ateses. Matricula fóra de termini. Curs 2013-2014

#### Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

Matricula fóra de termini d'Educació Infantil i Primària. Curs 2013-14		Alumnes		
Alumnes Nouvinguts estrangers		165		
Trasllat de població dins l'Estat		312		
Retornats		66		
Noves escolaritzacions		37		
Canvi de centres i revisions		425		
Matriculacions a Escoles Bressol. Curs 2014-15		Alumnes	Nens	Nenes
Escoles Bressol Municipals		955	492	463
Escoles Bressol de la Generalitat		257	130	127
Escoles Bressol Privades		1.033	558	475
	Total alumnes matriculats	2.245	1.180	1.065
Matriculacions d'Educació Infantil i Primària. Curs 2014-15		Alumnes		
Centres públics		13.346		
Centres concertats		9.162		
	Total alumnes matriculats	22.508		
Matriculacions d'Educació Secundària Obligatoria. Curs 2014-15		Alumnes		
Centres públics		4.434		
Centres concertats		4.330		
	Total alumnes matriculats	8.764		
Matriculacions de Batxillerat. Curs 2014-15		Alumnes	Nois	Noies
Centres públics		1.352	642	710
Centres concertats		996	503	493
	Total alumnes matriculats	2.348	1.145	1.203
Matriculacions de Cicles Formatius. Curs 2014-15		Alumnes	Nois	Noies
Cicles Formatius de Grau Mitjà		Alumnes	Nois	Noies
Centres públics		1.310	743	567
Centres privats		655	367	288
	Total alumnes matriculats	1.965	1.110	855
Cicles Formatius de Grau Superior		Alumnes	Nois	Noies
Centres públics		1.623	822	801
Centres privats		90	60	30
	Total alumnes matriculats	1.713	882	831
Cicles Formatius (Grau Mitjà i Superior)		Alumnes	Nois	Noies
Centres públics		2.933	1565	1368
Centres privats		745	427	318
	Total alumnes matriculats	3.678	1.992	1.686

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Servei d'Educació

#### Promoció i Innovació educativa. Curs 2013-14. Educació Especial. Curs 2014-15

#### Promoció i Innovació Educativa

Nombre d'alumnes participants, al curs 2013/14, en les activitats de la "Guia" 68.366

#### Pla Educatiu d'Entorn

Nombre d'actuacions adreçades a l'èxit escolar de l'alumnat	3
Nombre d'actuacions adreçades a les famílies	2
Nombre d'actuacions adreçades al foment de la participació de l'alumnat en activitats de lleure educatiu i esport	2

#### Educació Especial

Matriculacions a Escoles Municipals d'Educació Especial. Curs 2014-15	Alumnes	Nens / Nois	Nenes / Noies
Escola Municipal d'Educació Especial Fàtima	84	57	27
Escola Municipal d'Educació Especial El Pi	31	14	17
Total alumnes matriculats	115	71	44

Matriculacions als centres concertats d'educació especial. Curs 2014-15	Alumnes	Nens / Nois	Nenes / Noies
Crespinell	67	46	21
L'Heura	166	102	64
Total alumnes matriculats	233	148	85

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Servei d'Educació

#### Suport a la Formació i Orientació Professional. Curs 2014-15

##### Formació i Orientació Professional

Matriculacions als Programes de Formació i Inserció (PFI)	Alumnes	Nois	Noies
Centres municipals i Centres Públics	83	41	42
Centres Privats	71	23	48
Total alumnes matriculats	154	64	90
Matriculacions al Curs específic per a l'accés als Cicles Formatius de Grau Superior	Alumnes	Nois	Noies
Instituts públics	185	97	88
Total alumnes matriculats	185	97	88

## Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

### Servei d'Educació

#### Formació permanent d'adults i Ensenyaments artístics i musicals

##### Escola Municipal La Llar

Matriculacions curs 2014-15	Alumnes	Homes	Dones
Ensenyaments reglats	495	186	309
Ensenyaments no reglats	234	25	209
Total alumnes matriculats	729	211	518

##### Escola Municipal D'Art i Disseny

Matriculacions curs 2014-15	Alumnes	Homes	Dones
Ensenyaments reglats	229	110	119
Ensenyaments no reglats	191	74	117
Total alumnes matriculats	420	184	236

##### Escola Municipal de Música - Conservatori de Terrassa

Matriculacions curs 2014-15	Alumnes	Homes	Dones
Sensibilització musical	118	56	62
Ensenyament bàsic per a infants	500	202	298
Ensenyament bàsic per a persones adultes	50	27	23
Ensenyament avançat	92	32	60
Conservatori de grau professional	192	81	111
Altres cursos	8	2	6
Total alumnes matriculats	960	400	560

Font: Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social.